

ID#	Funzionalità	Descrizione	Area funzionale	Insieme di riferimento
A1	Registrazione Cliente	E' l'insieme delle funzioni che consentono la registrazione del cliente al sistema	Registrazione Cliente	Clienti del sistema
B1	Richiesta Intervento	E' l'insieme delle funzioni che consentono al cliente di richiedere un intervento	Richiesta Intervento	Interventi
C1	Autenticazione Utente	E' l'insieme delle funzioni che consentono l'accesso al sistema	Gestione Sicurezza	Utenti del sistema
D1	Gestione Squadre	E' l'insieme delle funzioni che consentono la gestione delle squadre	Gestione Squadre	Squadre
E1	Gestione Account Tecnici	Consentono la gestione dei dati relativi ai tecnici dell'azienda	Gestione Utenza	Tecnici dell'azienda
E2	Gestione Account Clienti	E' l'insieme delle funzioni che consentono la gestione dell'account dei clienti	Gestione Utenza	Clienti dell'azienda
E3	Gestione Account Dipendenti	E' l'insieme delle funzioni che consentono la gestione dell'account dei dipendenti	Gestione Utenza	Dipendenti dell'azienda
F1	Gestione Contratto	E' l'insieme delle funzioni utili alla gestione dei contratti	Gestione Contratto	Contratti dei clienti
F2	Visualizzazione Contratto	E' l'insieme delle funzioni che consentono di visualizzare ed eventualmente stampare un contratto	Gestione Contratto	Contratti dei clienti
G1	Gestione intervento	Consente l'inserimento, la modifica e l'eliminazione di un nuovo intervento	Gestione Interventi	Insieme degli interventi
G2	Visualizzazione stato intervento	Visualizza le informazioni relative ad uno specifico intervento	Gestione Interventi	Insieme degli interventi
H1	Marketing e post-vendita	È l'insieme di tutte le funzionalità per la gestione delle attività post-vendita	Marketing	Promozioni