

Acquisizione Requisiti
Impresa Elettrica

INDICE

1. REVISIONI.....	3
2. DEFINIZIONE DEL DOMINIO E DEGLI OBIETTIVI APPLICATIVI DEL SISTEMA	3
3. DESCRIZIONE DEI PROCESSI CHE SI INTENDE AUTOMATIZZARE.....	3
4. DESCRIZIONE DELLE FUNZIONALITÀ ATTESE.....	4
5. DESCRIZIONE DEI DIVERSI ATTORI COINVOLTI E DEI LORO PROFILI.....	4
6. DESCRIZIONE DEGLI ARCHIVI DI DATI COINVOLTI.....	5
7. DESCRIZIONE DEI REQUISITI ARCHITETTURALI.....	5
8. DESCRIZIONE DELLE INTERFACCE UTENTE.....	6
9. DESCRIZIONE DI EVENTUALI VINCOLI.....	6

1.REVISIONI

ATTIVITA'	DATA	DESCRIZIONE	EFFETTUATA DA	VERIFICATA DA	APPROVATA DA
WP1	03/11/09	Prima stesura Definizione dominio	Loria Salvatore Martire Andrea Leone Giuseppe	Loria Salvatore Martire Andrea Leone Giuseppe	Loria Salvatore Martire Andrea Leone Giuseppe
WP1	05/11/09	Catalogo Funzionalità	Loria Salvatore Martire Andrea Leone Giuseppe	Loria Salvatore Martire Andrea Leone Giuseppe	Loria Salvatore Martire Andrea Leone Giuseppe
WP1	09/11/09	Archivi, Architettura, Interfacce	Loria Salvatore Martire Andrea Leone Giuseppe	Loria Salvatore Martire Andrea Leone Giuseppe	Loria Salvatore Martire Andrea Leone Giuseppe

2.DEFINIZIONE DEL DOMINIO E DEGLI OBIETTIVI APPLICATIVI DEL SISTEMA

Il sistema informativo dovrà gestire tutte le attività di una impresa elettrica operante su tutto il territorio nazionale. L'impresa si occupa di installazione e manutenzione di impianti elettrici e di automazione. L'impresa ha una sede centrale, con funzione amministrativa, e una serie di filiali operative dislocate sul territorio. Ogni filiale ha un coordinatore e dispone di diverse squadre operative. Ciascuna di esse è formata da tecnici specializzati.

Il personale dell'impresa si suddivide in: **Direttore generale, manager, coordinatori e tecnici.**

Il direttore generale si occupa della gestione amministrativa generale dell'impresa. I manager si occupano di pubbliche relazioni (gestione contratti e comunicazione con committenti e partner).

I coordinatori si occupano della gestione delle attività della filiale di competenza. I tecnici si dividono in elettricisti e ingegneri, rappresentano la parte operativa dell'impresa, e sono organizzati in squadre.

3.DESCRIZIONE DEI PROCESSI CHE SI INTENDE AUTOMATIZZARE

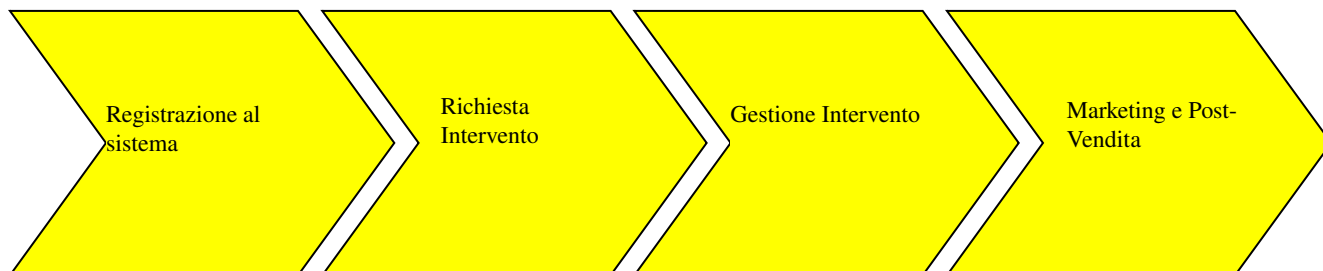
Un utente per diventare un cliente dell'azienda e richiedere un intervento, deve registrarsi al sistema. Una volta registrato, un cliente può fare richiesta di una delle attività offerte dall'azienda (es. installazione impianto elettrico civile o industriale o impianto di automazione ecc). Si procede quindi alla stipula del contratto, che verrà memorizzato dal sistema informativo.

Dopo ciò il sistema offrirà al cliente la possibilità di monitorare lo stato della sua richiesta.

Il sistema inoltre permetterà al personale dell'azienda, che avrà diritti specifici, di gestire o semplicemente interrogare il sistema in base alle loro mansioni.

Ad esempio il manager avrà l'accesso come super-utente alla gestione dei contratti e delle richieste, mentre i coordinatori delle filiali potranno gestire direttamente gli interventi.

Attività primarie



Attività di supporto

Gestione Squadre
Gestione Sicurezza
Gestione Utenza
Gestione contratti

4.DESCRIZIONE DELLE FUNZIONALITÀ ATTESE

Vedi catalogo funzionalità.

5.DESCRIZIONE DEI DIVERSI ATTORI COINVOLTI E DEI LORO PROFILI

Nome	Descrizione ruoli
Cliente	Utente del sistema che può visionare e richiedere attività offerte dall'azienda.
Direttore generale	Super-Utente del sistema con tutti i diritti di amministrazione e gestione.
Manager	Personale dipendente dell'azienda che si occupa della comunicazione con i clienti e la stipula di contratti.
Coordinatori	Personale dipendente dell'azienda che si occupa della gestione degli interventi assegnati alla filiale di propria competenza e della gestione delle squadre di tecnici.
Tecnici	Personale dipendente dell'azienda; addetti all'effettiva esecuzione degli interventi. L'interazione col sistema è limitata alla presa visione degli incarichi assegnati e all'aggiornamento dello stato di avanzamento degli interventi.

6.DESCRIZIONE DEGLI ARCHIVI DI DATI COINVOLTI

Termine	Descrizione	Sinonimi	Termini correlati
Cliente	Persona o azienda che richiede interventi.		Intervento, contratto
Direttore	Supervisore generale		
Manager	Incaricato alla gestione di clienti e contratti		Cliente, Contratto
Coordinatore	Incaricato alla gestione della filiale di competenza		Filiale
Tecnico	Esecutore di interventi		Squadra
Contratto	Accordo scritto con validità giuridica tra un cliente e l'azienda		Cliente
Intervento	Intervento eseguito da squadre di tecnici		Cliente, Impianto
Tipologia Intervento	Tipo di intervento eseguito da una squadra		Intervento
Filiale	Sede distaccata della ditta con funzione operativa		Coordinatore
Squadra	Insieme di tecnici		Tecnico
Impianto	Sistema oggetto degli interventi dell'azienda		Cliente
Account	Account utente per l'accesso al sistema		Utenti
Promozione	Particolare offerta per clienti assidui dell'azienda.		Manager

7.DESCRIZIONE DEI REQUISITI ARCHITETTURALI

Il sistema sarà di tipo WebApplication, con architettura a tre livelli: **User Interface**, **Application Core** e **Database**.

Il livello User Interface è composto dalle diverse interfacce per i diversi tipi di utente.

Il livello di Application Core comprende l'insieme delle funzioni e applicazioni del sistema.

Il livello Database è l'insieme organizzato dei dati gestiti dal sistema.

8.DESCRIZIONE DELLE INTERFACCE UTENTE

Il sistema avrà un'interfaccia principale in cui sarà possibile effettuare l'accesso. In base al tipo di utente che ha effettuato l'accesso, verrà caricata una delle seguenti interfacce:

- Interfaccia Cliente: il cliente potrà richiedere un intervento di manutenzione su un impianto, o l'installazione di un nuovo impianto o consulenza. Inoltre potrà controllare lo stato di avanzamento di eventuali richieste attive.
- Interfaccia Tecnico: il tecnico potrà visualizzare gli incarichi a lui assegnati.
- Interfaccia Coordinatore: il coordinatore di una filiale potrà gestire tutti gli interventi assegnati alla sua filiale e gestire le squadre e i tecnici.
- Interfaccia Manager: il manager potrà gestire la lista dei clienti, i contratti e le promozioni.
- Interfaccia Direttore: il direttore generale avrà accesso a tutte le funzionalità del sistema, comprese le funzioni di amministrazione a lui riservate: gestione utenti e contabilità.