

ID #	Use Case	Descrizione	Insieme funzionale
1	Autenticazione Utente	Funzionalità che permette agli utenti di accedere al sistema	Autenticazione Utente
2	Login	Funzione di autenticazione	Autenticazione Utente
3	Logout	Funzione di uscita dalla sessione di lavoro	Autenticazione Utente
4	Accesso all'Area Riservata	Indirizza l'utente nell'area di lavoro di competenza	Autenticazione Utente
5	Gestione Account Clienti	Funzionalità che permette la gestione dei clienti	Gestione Clienti
6	Inserimento Account Cliente	Funzione che permette ai manager di inserire i dati per l'accesso al sistema di ogni Cliente	Gestione Clienti
7	Modifica Account Cliente	Funzione che permette ai manager di modificare i dati d'accesso al sistema di ogni Cliente	Gestione Clienti
8	Ricerca Account Cliente	Funzione che permette ai manager di ricercare gli account dei clienti	Gestione Clienti
9	Cancellazione Account Cliente	Funzione che permette ai manager associati di eliminare dal sistema i dati di accesso di un Cliente	Gestione Clienti
10	Gestione Account Dipendente	Funzionalità che consente la gestione degli accounts dei dipendenti	Gestione Account Dipendente
11	Inserimento Account Dipendente	Funzione che consente al direttore di inserire i dati per l'accesso al sistema di un dipendente	Gestione Account Dipendente
12	Modifica Account Dipendente	Funzione che permette al direttore di modificare i dati d'accesso al sistema di un dipendente	Gestione Account Dipendente
13	Ricerca Account Dipendente	Funzione che permette al direttore di ricercare l'account di un dipendente	Gestione Account Dipendente
14	Eliminazione Account Dipendente	Funzione che permette al direttore di eliminare i dati d'accesso al sistema di un dipendente	Gestione Account Dipendente
15	Gestione Account Tecnico	Funzionalità che consente la gestione degli account dei tecnici	Gestione Account Tecnico
16	Inserimento Account Tecnico	Funzione che permette al coordinatore di modificare i dati d'accesso al sistema di un Tecnico	Gestione Account Tecnico
17	Modifica Account Tecnico	Funzione che permette al coordinatore di modificare i dati d'accesso al sistema di un Tecnico	Gestione Account Tecnico
16	Ricerca Account Tecnico	Funzione che permette al coordinatore di modificare i dati d'accesso al sistema di un Tecnico	Gestione Account Tecnico

17	Eliminazione Account Tecnico	Funzione che permette al coordinatore di modificare i dati d'accesso al sistema di un Tecnico	Gestione Account Tecnico
18	Gestione Interventi	Funzionalità che consente al coordinatore la gestione degli interventi	Gestione Interventi
19	Ricerca Intervento	Funzione che permette ai coordinatori e ai tecnici di effettuare ricerche sugli interventi	Gestione Interventi
20	Visualizza stato Intervento	Funzione che permette ai coordinatori e ai tecnici di effettuare ricerche sugli interventi	Gestione Interventi
21	Inserimento Intervento	Funzione che permette al Coordinatore di inserire un Intervento	Gestione Interventi
22	Modifica Intervento	Funzione che permette al Coordinatore di modificare un Intervento	Gestione Interventi
23	Cancellazione Intervento	Funzione che permette al Coordinatore di cancellare un Intervento	Gestione Interventi
24	Ricerca Intervento	Funzione che permette al Coordinatore e ai Tecnici di cercare un Intervento	Gestione Interventi
25	Visualizza Intervento	Funzione che permette al coordinatore e ai Tecnici di visualizzare un Intervento	Gestione Interventi
26	Gestione Contratto	Funzionalità che consente al manager la gestione dei Contratti	Gestione Contratto
27	Visualizza Contratto	Funzione che permette al manager e al cliente di visualizzare il contratto	Gestione Contratto
28	Stampa Contratto	Funzione che permette al manager di stampare il contratto	Gestione Contratto
29	Ricerca Contratto	Funzione che permette al manager di ricercare un contratto	Gestione Contratto
30	Inserimento Contratto	Funzione che permette al manager di inserire un nuovo Contratto	Gestione Contratto
31	Modifica Contratto	Funzione che permette al manager di modificare un contratto	Gestione Contratto
32	Cancellazione Contratto	Funzione che permette al manager di cancellare un contratto	Gestione Contratto
33	Gestione Squadre	Funzionalità che consente al coordinatore la gestione delle squadre	Gestione Squadre
34	Creazione Squadra	Funzione che permette al coordinatore di creare una nuova squadra	Gestione Squadre
35	Modifica Squadra	Funzione che permette al coordinatore di modificare una squadra	Gestione Squadre

36	Cancellazione Squadra	Funzione che permette al coordinatore di cancellare una squadra	Gestione Squadre
37	Ricerca Squadra	Funzione che permette al coordinatore di ricercare una squadra	Gestione Squadre
38	Gestione Promozioni	Funzionalità che consente al manager la gestione delle promozioni	Gestione Promozioni
39	Inserimento Promozione	Funzione che permette al manager di inserire nuove promozioni	Gestione Promozioni
40	Modifica Promozione	Funzione che permette al manager di modificare una promozione	Gestione Promozioni
41	Cancellazione Promozione	Funzione che permette al manager di cancellare una promozione	Gestione Promozioni
42	Ricerca Promozione	Funzione che permette al manager di cercare promozioni	Gestione Promozioni
43	Associa a cliente	Funzione che permette al manager di associare una promozione al cliente	Gestione Promozioni
44	Registrazione Cliente	Funzionalità che consente ai nuovi clienti di registrarsi al sistema	Registrazione Cliente
45	Inserimento Dati Anagrafici	Funzione che permette al cliente di inserire i propri dati anagrafici al momento della registrazione	Registrazione Cliente
46	Scelta credenziali di accesso	Funzione che permette al cliente di scegliere opportuni dati di accesso	Registrazione Cliente
47	Richiesta Intervento	Funzionalità che consente ai clienti di richiedere un nuovo Intervento	Richiesta Intervento
48	Effettua Richiesta	Funzione che permette al cliente di effettuare una richiesta di intervento	Richiesta Intervento
49	Selezione tipo Intervento	Funzione che permette al cliente di selezionare il tipo di intervento	Richiesta Intervento