

ID #	Use Case	Descrizione	Insieme funzionale
1	Autenticazione Utente	Funzionalità che permette agli utenti di accedere al sistema	Autenticazione Utente
2	Login	Funzione di autenticazione	Autenticazione Utente
3	Logout	Funzione di uscita dalla sessione di lavoro	Autenticazione Utente
4	Accesso all'Area Riservata	Indirizza l'utente nell'area di lavoro di competenza	Autenticazione Utente
5	Gestione Account Clienti	Funzionalità che permette la gestione dei clienti	Gestione Clienti
6	Inserimento Account Cliente	Funzione che permette ai manager di inserire i dati per l'accesso al sistema di ogni Cliente	Gestione Clienti
7	Modifica Account Cliente	Funzione che permette ai manager di modificare i dati d'accesso al sistema di ogni Cliente	Gestione Clienti
8	Cancellazione Account Cliente	Funzione che permette ai manager associati di eliminare dal sistema i dati di accesso di un Cliente	Gestione Clienti
9	Gestione Account Dipendente	Funzionalità che consente la gestione degli accounts dei dipendenti	Gestione Account Dipendente
10	Inserimento Account Dipendente	Funzione che consente al direttore di inserire i dati per l'accesso al sistema di un dipendente	Gestione Account Dipendente
11	Modifica Account Dipendente	Funzione che permette al direttore di modificare i dati d'accesso al sistema di un dipendente	Gestione Account Dipendente
12	Eliminazione Account Dipendente	Funzione che permette al direttore di eliminare i dati d'accesso al sistema di un dipendente	Gestione Account Dipendente
13	Gestione Account Tecnico	Funzionalità che consente la gestione degli account dei tecnici	Gestione Account Tecnico
14	Inserimento Account Tecnico	Funzione che consente al direttore di inserire i dati per l'accesso al sistema di un Tecnico	Gestione Account Tecnico
15	Modifica Account Tecnico	Funzione che permette al direttore di modificare i dati d'accesso al sistema di un Tecnico	Gestione Account Tecnico
16	Eliminazione Account Tecnico	Funzione che permette al direttore di eliminare i dati d'accesso al sistema di un Tecnico	Gestione Account Tecnico
17	Gestione Interventi	Funzionalità che consente al coordinatore la gestione degli interventi	Gestione Interventi
18	Ricerca Intervento	Funzione che permette ai coordinatori e ai tecnici di effettuare ricerche sugli interventi	Gestione Interventi

19	Visualizza stato Intervento	Funzione che permette ai coordinatori e ai tecnici di effettuare ricerche sugli interventi	Gestione Interventi
20	Inserimento Intervento	Funzione che permette al Coordinatore di inserire un Intervento	Gestione Interventi
21	Modifica Intervento	Funzione che permette al Coordinatore di modificare un Intervento	Gestione Interventi
22	Cancellazione Intervento	Funzione che permette al Coordinatore di cancellare un Intervento	Gestione Interventi
23	Ricerca Intervento	Funzione che permette al Coordinatore e ai Tecnici di cercare un Intervento	Gestione Interventi
24	Visualizza Intervento	Funzione che permette al coordinatore e ai Tecnici di visualizzare un Intervento	Gestione Interventi
25	Gestione Contratto	Funzionalità che consente al manager la gestione dei Contratti	Gestione Contratto
26	Visualizza Contratto	Funzione che permette al manager e al cliente di visualizzare il contratto	Gestione Contratto
27	Stampa Contratto	Funzione che permette al manager di stampare il contratto	Gestione Contratto
28	Ricerca Contratto	Funzione che permette al manager di ricercare un contratto	Gestione Contratto
29	Inserimento Contratto	Funzione che permette al manager di inserire un nuovo Contratto	Gestione Contratto
30	Modifica Contratto	Funzione che permette al manager di modificare un contratto	Gestione Contratto
31	Cancellazione Contratto	Funzione che permette al manager di cancellare un contratto	Gestione Contratto
32	Gestione Squadre	Funzionalità che consente al coordinatore la gestione delle squadre	Gestione Squadre
33	Creazione Squadra	Funzione che permette al coordinatore di creare una nuova squadra	Gestione Squadre
34	Modifica Squadra	Funzione che permette al coordinatore di modificare una squadra	Gestione Squadre
35	Cancellazione Squadra	Funzione che permette al coordinatore di cancellare una squadra	Gestione Squadre
36	Ricerca Squadra	Funzione che permette al coordinatore di ricercare una squadra	Gestione Squadre
37	Gestione Promozioni	Funzionalità che consente al manager la gestione delle promozioni	Gestione Promozioni

38	Inserimento Promozione	Funzione che permette al manager di inserire nuove promozioni	Gestione Promozioni
39	Modifica Promozione	Funzione che permette al manager di modificare una promozione	Gestione Promozioni
40	Cancellazione Promozione	Funzione che permette al manager di cancellare una promozione	Gestione Promozioni
41	Ricerca Promozione	Funzione che permette al manager di cercare promozioni	Gestione Promozioni
42	Associa a cliente	Funzione che permette al manager di associare una promozione al cliente	Gestione Promozioni
43	Registrazione Cliente	Funzionalità che consente ai nuovi clienti di registrarsi al sistema	Registrazione Cliente
44	Inserimento Dati Anagrafici	Funzione che permette al cliente di inserire i propri dati anagrafici al momento della registrazione	Registrazione Cliente
45	Scelta credenziali di accesso	Funzione che permette al cliente di scegliere opportuni dati di accesso	Registrazione Cliente
46	Richiesta Intervento	Funzionalità che consente ai clienti di richiedere un nuovo Intervento	Richiesta Intervento
47	Effettua Richiesta	Funzione che permette al cliente di effettuare una richiesta di intervento	Richiesta Intervento
48	Selezione tipo Intervento	Funzione che permette al cliente di selezionare il tipo di intervento	Richiesta Intervento