**Descrizione degli obiettivi e del dominio applicativo**

Il sistema informativo web-based da noi sviluppato ha l’obiettivo di supportare l’attività dell’agenzia immobiliare “HomeSweetHome” che dispone di diverse filiali sparse sul territorio della città di Brescia e provincia.

Le informazioni su cui si vuole porre maggiore attenzione sono:

* I dettagli sugli annunci degli immobili che vengono pubblicati sul sito web;
* Le informazioni relative alle filiali facenti parte del gruppo HomeSweetHome;
* Le informazioni sugli appuntamenti che gli utenti esterni registrati richiedono per gli annunci di cui vogliono effettuare una visita di persona;
* I dettagli riguardanti le zone della città di Brescia e dei comuni della provincia;
* Le recensioni, sia in termini di valutazione che di commento testuale, che gli utenti esterni registrati possono esprimere nei confronti delle filiali presso cui si sono rivolti.

Sono state individuate quattro tipologie di gruppi utente: l’utente non registrato (ossia il visitatore), l’utente esterno registrato, l’agente immobiliare capo filiale che dirige la filiale di sua competenza e l’amministratore. Di seguito verranno riportati gli obiettivi del sito web per ciascuno di questi gruppi:

* L’utente visitatore può visionare il catalogo degli annunci pubblicati dalle filiali dell’agenzia e accederne ai relativi dettagli; inoltre può vedere gli annunci appena pubblicati nella vetrina “nuovi annunci”, quelli che hanno ricevuto più richieste di appuntamento e quelli che compaiono più frequentemente nella lista preferiti degli utenti esterni registrati del sito web.

Il visitatore può effettuare diverse tipologie di ricerca degli annunci: una ricerca per zona, una per fascia di prezzo, una indicando solo il contratto a cui è interessato (vendita o affitto), una per tipologia di casa e infine una ricerca avanzata dove specifica tutti i quattro parametri appena citati.

Per quanto riguarda le filiali, può fare una ricerca per zona, può visualizzare l’elenco completo e vedere la classifica delle filiali meglio recensite dagli utenti registrati e la classifica delle filiali che hanno venduto/affittato più immobili. Selezionando una filiale, l’utente viene a conoscenza dei relativi dettagli e degli annunci da essa pubblicati.

Infine sia dalla scheda dei dettagli relativa ad un annuncio che da quella di una filiale, può accedere ai dettagli della zona di dove è situato l’immobile dell’annuncio nel primo caso o ai dettagli della zona di competenza della filiale nel secondo.

* L’utente esterno registrato accede al sito web mediante le sue credenziali; una volta effettuato il login, oltre a tutte le funzionalità offerte al visitatore, può richiedere un appuntamento per un annuncio che desidera vedere di persona e può accedere a due tipologie di liste personali: una lista che contiene tutti gli annunci per cui ha richiesto un appuntamento e una seconda lista chiamata “lista dei preferiti” in cui può salvare tutti quegli annunci a cui è interessato e per i quali in futuro magari deciderà di fissare un appuntamento.
* Il capo filiale, previo accesso mediante credenziali, si occupa di pubblicare, modificare ed eliminare gli annunci che riguardano la sua filiale; inoltre visualizza le nuove richieste di appuntamento relative agli annunci di immobili della sua filiale e le gestisce contattando telefonicamente l’utente interessato per confermare l’appuntamento, modificarne l’orario o disdirlo a seconda delle esigenze dell’utente stesso. Infine può visionare lo storico degli appuntamenti passati della sua filiale.
* L’amministratore, previo accesso mediante credenziali, ha il compito di aggiungere le nuove filiali che entrano a far parte del gruppo HomeSweetHome e di associare loro un capo filiale, modificare le filiali già presenti o rimuoverle.

Inoltre oltre alla gestione delle filiali si occupa di gestire i capi filiale: può aggiungere un nuovo capo filiale, rimuoverne uno già presente e visualizzare l’intera lista dei vari capi filiale avendo anche la possibilità di fare una ricerca per nome e cognome.