



ANDREA REYES

software programming and systems engineering knowledge technical support specialist

"programación de software y conocimiento en ingeniería de sistemas especialista en soporte técnico"

EXPERIENCIA

AGENTE ATENCIÓN AL CLIENTE

TELEATENTO DEL PERÚ SAC, LA MOLINA

2021 AGOSTO - ENERO 2022

- Gestión de llamadas con una resolución efectiva y inmediata
- Conocimientos de Soporte fija y Movil

CAJERA Y ATENCION AL CLIENTE - CHIFA SOL GRANDE

FORTUNATA SAC, SURQUILLO

ENERO 2022 - AGOSTO 2022

- Manejo del dinero del consumo del restaurante
- Administración del personal y gestión en resolución de problemas con los clientes

ASISTENTE DE GERENCIA

ADVANCED SYSTEMS SAC

MARZO 2022 - AGOSTO 2023

- Encargada de la administración de la empresa e organización
- Programadora de la Pagina Web e implementaciones de pruebas en el software USB LOCK RP
- Soporte y atencion a clientes a empresas a nivel internacional como Panasonic, INEOS, Comision Europea, etc.

EDUCACIÓN

INSTITUTO TÉCNICO CERTUS(TRUNCO) 2021 - 2025

DISEÑO Y DESARROLLO DE SOFTWARE

INSTITUTO ICPNA

INGLES INTERMEDIO

RESUMEN

SOY UNA JOVEN PROGRAMADORA QUE EN MI EXPERIENCIA LABORAL ME ESFUERZO EN BRINDAR UN EXCELENTE DESEMPEÑO EN MIS LABORES SIENDO RESPONSABLE Y LEAL A MI TRABAJO.

HABILIDADES & CONOCIMIENTOS

- DISEÑO WEB LENGUAJES COMO CSS, SCSS, JS, HTML, JAYSON.
- CREACION DE VIDEJUEGOS CON PYTHON
- METODOLOGIA CANVAS Y SCRUM
- JAVA, SQL, PHP, RUBY
- FRAMEWORKS NODE JS, Y ANGULAR
- PRUEBAS DE IMPLEMENTACION DE SOFTWARE
- EXCEL INTERMEDIO
- WORD INTERMEDIO
- CREACION DE APPS PARA ANDROID Y IOS
- CONOCIMIENTO EN CISCO INTERMEDIO
- CONOCIMIENTO EN CLOUD SERVICE
- COMPUTACIÓN INTERMEDIA

CONTACTO

Llamadas y Whatsapp:

+959364922

andrea.reyes0098@gmail.com

