

planejamento dos testes com usuários

Nomes: Tiago de Paula Martins, André Araújo Mendonça, Samuel Moreira Abreu e Gabriel Andrade Carvalho

Parte 1: Descrição das Tarefas para o Teste de Usabilidade

1. Tela de Login:

Imagine que você está interessado em explorar projetos de voluntariado. Acesse sua conta no aplicativo usando suas credenciais, inserindo um email e uma senha válidos. Após o login, certifique-se de que você consegue visualizar a lista de projetos disponíveis sem dificuldades.

2. Tela de Pesquisa:

Você deseja encontrar um projeto específico relacionado à preservação ambiental. Utilize a barra de pesquisa no aplicativo, localizada na parte superior da tela, digitando palavras-chave como "ambiental" ou "sustentabilidade". Verifique se os resultados apresentados incluem detalhes relevantes e úteis sobre os projetos relacionados.

3. Tela de Projetos Cadastrados:

Um amigo mencionou um projeto voltado ao apoio a crianças em situação de vulnerabilidade. Navegue até a lista de projetos disponíveis no aplicativo, procurando especificamente por este tipo de iniciativa. Analise se as informações sobre os projetos, como nome, descrição e imagens, são claras e ajudam na identificação.

4. Tela de Perfil:

Você quer visualizar o histórico dos projetos em que já se inscreveu. Acesse a tela de perfil clicando na respectiva opção no menu do aplicativo. Verifique se as informações do seu perfil, como nome, email, projetos inscritos e outros dados, estão corretas e organizadas.

5. Tela de Cadastro:

Pense em um cenário onde você apresenta o aplicativo a um amigo interessado em usá-lo pela primeira vez. Realize o processo de cadastro de um novo usuário, inserindo dados como nome completo, email, senha, idade e universidade. Observe se o preenchimento dos campos é intuitivo e se mensagens de erro ou confirmação aparecem quando necessário.

6. Tela Inicial:

Ao abrir o aplicativo, você quer descobrir quais são os projetos mais populares. Na tela inicial, explore os projetos em destaque e veja se é fácil acessar informações detalhadas sobre eles. Verifique também se o layout e a organização da tela ajudam na navegação.

Parte 5: Planejamento para Gravação dos Testes

Descrição

Os testes com usuários serão registrados para permitir uma análise detalhada do desempenho e das dificuldades enfrentadas durante a execução das tarefas. A gravação ajudará a capturar dados como o tempo necessário para cada tarefa, os cliques realizados, as reações dos participantes e possíveis obstáculos técnicos.

Ferramentas e Procedimentos

1. Plataforma para Gravação

A gravação será realizada utilizando **Zoom**, **Microsoft Teams** ou ferramentas similares, que permitem capturar tanto a tela quanto o áudio do participante.

2. Equipamentos Necessários

- Computador ou smartphone com acesso ao aplicativo.
- Microfone funcional para gravação de áudio.
- Opção de câmera (opcional, para registro de expressões faciais, se o participante consentir).

3. Orientações para os Participantes

- Certifique-se de que sua câmera e microfone estão funcionando antes do início do teste.
- Compartilhe a tela ao iniciar o teste, para que o avaliador possa acompanhar todas as interações com o aplicativo.
- Durante o teste, verbalize suas ações e pensamentos (por exemplo: "Vou clicar aqui para encontrar as vagas").
- Caso enfrente dificuldades ou erros, descreva o que está acontecendo.

4. Privacidade e Confidencialidade

- As gravações serão armazenadas de forma segura e acessíveis somente à equipe do projeto.
- Qualquer dado pessoal ou sensível será tratado de forma confidencial.

Parte 6: Formulário com Termo de Consentimento

Descrição

O termo de consentimento é essencial para garantir que os participantes do teste estejam cientes de seus direitos e das condições de participação, incluindo o uso dos dados coletados, a confidencialidade e a participação voluntária. Este termo deve ser lido e assinado (ou concordado digitalmente) pelo participante antes de iniciar o teste.

Modelo de Termo de Consentimento

Termo de Consentimento para Participação em Teste de Usabilidade

Eu, [NOME DO PARTICIPANTE], concordo em participar do teste de usabilidade do aplicativo de voluntariado, como parte de um trabalho acadêmico da disciplina de Interação Humano-Computador da Universidade Federal de Lavras (UFLA).

1. **Voluntariedade da Participação**

Entendo que a participação neste teste é completamente voluntária e que posso desistir a qualquer momento, sem prejuízo.

2. **Uso dos Dados Coletados**

Declaro que os dados coletados durante o teste (como gravações de tela e áudio) serão utilizados exclusivamente para fins educacionais e acadêmicos, com o objetivo de melhorar a experiência do usuário e o desenvolvimento do aplicativo.

3. **Confidencialidade e Anonimato**

Compreendo que minha identidade será tratada de forma anônima e confidencial. Nenhum dado pessoal será vinculado aos resultados da pesquisa.

4. **Responsabilidade e Consentimento**

Afirmo que fui informado sobre o propósito do teste, e consinto em fornecer dados para a pesquisa acadêmica descrita.

Assinatura: _____

Data: _____