销售经理具体工作内容:

1 项目管理职责:

- 前期资料准备 Fax/email cover, pitch paper, letter set, selling point, 设置项目总体目标并分解 到阶段目标,分配到个人(形成项目跟踪表)。
- 每周固定销售例会,收集市场反馈,进行市场细分,形成重点客户名单,对于老项目合理分配资源。制作周报,检查小组阶段目标达成情况,及时调整目标设置(每月底或月初调整)。
- 参与项目市场分析会(项目开展1个月左右),形成书面报告,对项目现状做出客观评价,协助公司掌握项目走势及时调整项目目标和预算。
- 帮助国内外销售熟悉国内外销售进展和动向,主动和小组成员探讨国内国外市场的热点和动向,向国内销售提供国外参会代表的信息。
- 及时更新 email, 把利好消息准时传达给国内外客户。处理 info 和 call in

2 人员管理职责:

- 检查 Research, 到岗情况, on phone 状态, 当天的工作量。
- 关注其他人员客户的跟踪情况,帮助 call back 及 close deal,销售技巧的日常指导
- 帮助并督促成员催款
- 3 协助项目总监/事业部总监完成其他销售工作

往届 call list 分配原则:

- 1 分若干批发给销售,第一次发 1/3,限定一周内全部 cover,下次例会检查。如果没有完成分到公司的 2/3,则取消第二次 list 发放。
- 2 对拿到 list 的公司进一步做 research,如果例会上对自己的分到公司的业务不知道,则取消第二次分 list 的资格。
- 3 要求一个公司必须至少找到一个新的联系人,如果很多(2/3)公司都没有新联系人,第二次视情况少发或不发 list。
- 4 销售经理每天要跟踪这批 list 的动态,一旦有 potential,则帮助组员 close。

项目总监/事业部总监职责

1 项目管理: 参加项目销售例会 项目人员安排 部分赞助商销售 老项目资源的分配 组织项目市场分析会(每个月一次) 参加销售主管/销售经理例会(每周一,每周五) 2 人员管理: 销售日常指导 完善培训资料(更新销售思路) 招聘工作

每天检查团队成员 research, call list, on phone 时间

组织团队内部培训

每周与研发人员的项目 进度协调

每周更新 Pitch
paper/Email cover/ EB
内容,帮助组员找到针对
不同客户的 Pitch 点

每周销售例会

每周提交周报诊断报告

每周评估组内人员情况, 进行人力情况汇总

每月召开市场分析会,进 行项目月度评估

每月竞品情况汇报,制定 会议竞争对手策略

每月展会情况汇总,制定 并落实参会方案