**冯珊(Sandra)**

Call list能增加颜色让我们对打过的情况一目了然？

[黄歆]是个好建议，可以进行规划

**曾照静（Jessie）**

1, 添加公司时：成熟度的选择中准客户非DM项，对一个公司整体来说不能判断是否为准DM而应基于个人，且添加公司时应该是首次打这个公司，此时该公司基本属于未pitch还不能在这一阶段体现成熟度

[黄歆]请业务负责人斟酌

2, 添加公司时：公司种类上不够完善，像是单纯油田服务或EPC暂未体现

[黄歆] 请业务负责人斟酌是否需要加上额外的种类

3, 加lead时：部门是否要设成必选项？因为有时无法判断部门，此时只是刚搜出来的信息，还未深度pitch，且已经有title栏 说明其职位信息；同理像时差和称谓，因为只是初步research得到的人，多数时候无法判断其具体base地点，所以不知道时差，有时还暂时不知道性别，这些如果要放在添加完整call list还可以理解，因为已经对客户做了pitch，已了解基本信息

[黄歆]已取消

4, 系统反应与2.0比慢了很多， 不过已经看到在努力改进了~单纯只是添加lead都需要花费很长时间

[黄歆]IE8浏览器不支持复杂脚本，请用火狐，速度已达到立刻反应，很快，请尝试

**丁毅（Shady）**

**无**

**余潇(Gabriel)**

**无**

**陈珊(Sally)**

**无**

**吴际帅（Desmond）**

CRM系统使用反馈：

1. 公司名不能排序，查找公司不方便

[黄歆]IE8浏览器不支持复杂脚本，请用火狐，速度已达到立刻反应，很快，请尝试

1. 3.0比之前版本功能更强，导致使用过程更卡，每输入一个lead就会卡一下，research比较不顺畅，现仍采用excel或word做

[黄歆]IE8浏览器不支持复杂脚本，请用火狐，速度已达到立刻反应，很快，请尝试

1. 编辑lead的时候之前填写过的电话等信息会自动清空而不是保留原有的信息

[黄歆]无法重现，请再次尝试

1. 之前录入的call信息有丢失现象

[黄歆]已修复，这个问题在前两天录入的时候出现，已经修改，不会再出现了

1. 录入call信息之后，该公司其他leads就不会显示，需要重新查找该公司，然后才能找到

[黄歆]规划如此，方便用户更快看到call已经添加生效

1. 公司lead信息显示不全，比如一家公司有20个人，在公司栏里面可以看到所有的leads，但在右侧的call信息里面只能显示5个

[黄歆]已修复

1. 建议：我们编辑leads的时候时差默认为中国，但系统视为未填写，仍需选择china选项，建议系统直接默认中国的时差选项，会减少部分leads的录入时间。
2. [黄歆]目前默认中国了

**李芹(Aries)**

公司的信息会不会太多了，如公司地址，邮编等这些的，虽然是对国内有用，但我觉得用处也都不大，就算要寄送东西的话，发个邮件就OK啦

[黄歆] 现在都是可选了，非必选

**沈慈杰（Fox）**

希望能够通过时区进行筛选leads，不通过公司就可以进行leads的分类，这样打电话的时候可以更高效一点，特别想打first call的时候。

[黄歆] 和好的建议，请业务负责人斟酌

还有就是是否可以减少一些必选项，比如性别，部门（job title本身就包括了部门的信息）这样可以提高一些research的速度。公司可能觉得添加一些必选项只不过是多一个动作而已，但是作为销售来说，比如完成一个公司的所以录入可能是十个步骤，但是今天加一个动作，明天加一个动作，最后就有可能总共累计增加了50%的工作量。另外一个我想说的是，做research的时候，其实流畅性是很重要的，research的feeling也是很重要的一个组成部分，有些必选项我觉得应该还是会影响到一些的。

[黄歆] 现在都是可选了，非必选

个人的一些感觉，no offense，但是不管公司作出怎么样的决定，我们作为中层管理者来说一定是会拥护的，所以这点请放心。

**李婷（Zoe）**

我在使用3.0系统中遇到如下问题：

1. 上周录入的call信息，本周有的找不到了。
2. [黄歆]已修复，这个问题在前两天录入的时候出现，已经修改，不会再出现了

是个bug，已提交黄歆修复

1. 因为还有一个项目（桥梁），把新项(食品饮料)信息录完了，居然又跳回桥梁界面，而且所有的食品饮料信息就找不到了，系统似乎要反映很久才能冒出来，而且它不主动冒出来，居然就无法人工找到你输入的新项目的信息。

[黄歆]不太明白

1. 系统真的反应很慢。很慢。很慢。（跟2.0没法比）

解决方法：安装了火狐浏览器

1. 新系统中客户直线，移动电话，私人电话，私人手机。。。基本上只需要两个吧。。。。
2. [黄歆]已经取消必填，选填了
3. 关于facebook 以后的所有设置基本为冗余，不知道意义何在？一个CEO是不会告诉你他那么多的私人社交信息的，你懂的。

[黄歆]已经取消必填，选填了

1. 请问base在中国的老外怎么填，既没有中文名，也不好乱选时差的吧？

[黄歆]把他的名字中英文都填下好了

1. 目前就这么多了，也许以后遇到的问题还会更多。

希望公司从销售层面考虑一下系统的实用性，可行性，效率性。

**张佩佩(Charling)**

**无**

**梁黎韵 （Andrea）**

本来要打回电的公司，打了回电之后爆了，但是在我的主页里系统里还是显示要打回电。

[黄歆]以和andrea沟通，是以前的问题，我们会在看看是不是逻辑不对

已提交黄歆修改

**陈盛(Cheney)**

**无**

**靳文俊(Winds)**

**无**

**王连成(Carl)**

[黄歆]用新的浏览器

**黎菊兰(Lvy)**

系统反应慢，输入选项过于繁琐，某些选项木有必要。

经常出保存一次保存不了，需重新输入，并且已输入的call leads无法在主页生成。

Lead call 录入页面繁琐，需要点多次确定，希望可以整合到一个页面。

工作量增大，系统复杂，浪费不少时间

板块账号出单到账确认页面，显示的是整个公司的sum额，建议改为板块所在项目。

昨天就已报错

我的主页所在项目一周内check in金额不显示。

[黄歆]进行调查

可打公司页面太大，建议把页面整合的小一点

[黄歆]用新的浏览器，必选已经取消

**黄义辉（Turf）**

项目分组混乱，系统反应慢

添加calllist弹出的几个框整合为一个就好了（lead信息、致电类型全部设在一个页面录入）

[黄歆]用新的浏览器

**陈宝生（Krrish）无**

**赵丽（lydia）**

CRM系统用起来加list的时候特别慢，再就是必选项是否要用\*号在后面备注一下，以免漏填要重新确认。

[黄歆]用新的浏览器，必选规则会变化，不合适用\*，可以直接点确定，会提示哪些要填，

**沈童斌（Joe）**

负责人查看销售calllist页面， 筛选条件 如category能否不要手动写 而是自动筛选

[黄歆]可以做到的，

**李静丽 （Serena）**

可打公司录入 公司、lead、call可否在同一页面 不要分3个页面不断确定

**其他销售意见**

**Zora：**原来录的call，现在不显示了

Yuki回答，好几个销售出现此问题，不一一列举了，已提交黄歆修改。

[黄歆]已经修复了，不会再出现，

**Deborah：**系统反应慢

[黄歆]用新的浏览器

邮编没有必要

希望录入公司、calllist在一个页面上

**Skiven：**必填项太多

反应迟缓，需要耗费大量时间

**Kevin：**比2.0慢，过于复杂

[黄歆]用新的浏览器