

Risk_assesment_v0.1

Ομάδα

Ανδρονίκου Ηλίας

AM:1078712

Έτος: 4°

Ζορμπαλάς Κώστας

AM:1072562

Έτος: 5°

Καρεσίου Ανδρέας

AM:1078717

Έτος: 4°

Φωτάκης Ανδρέας

AM:1084674

Έτος: 4°

Πίνακας Ρίσκων

ΟΝΟΜΑ ΡΙΣΚΟΥ	ПІΘАΝОТНТА	ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΟΒΑΡΟΤΗΤΑΣ ΣΥΝΕΠΕΙΩΝ
ΥΛΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΕΣ	ΜΕΣΑΙΑ	ΜΕΣΑΙΑ
ΑΝΕΥΘΗΝΟΤΗΤΑ ΠΟΛΙΤΩΝ	ХАМНЛН	ХАМНЛО
ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΛΟΓΩ ΧΡΗΣΤΩΝ	ΥΨΗΛΗ	ΜΕΣΑΙΑ
ΔΙΑΡΡΟΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	ХАМНЛН	ΥΨΗΛΟ
ΧΡΟΝΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΤΙΚΕΣ ΑΣΤΟΧΙΕΣ	ΗΛΗΨΥ	ΜΕΣΑΙΟ
ΑΝΕΠΑΡΚΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ	ΥΨΗΛΗ	ΥΨΗΛΟ
ΜΗ ΧΡΗΣΗΜΟΠΟΙΗΣΗ	ХАМНЛН	ΥΨΗΛΟ
ΝΟΜΙΚΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ	ХАМНЛН	ΥΨΗΛΟ

Υλικές Καταστροφές

Η ηλεκτρονική μετάβαση της χρήσης εισιτηρίων εμπεριέχει πολλούς κινδύνους. Η εξαργύρωση του εισιτηρίου κάνοντας scan το QR code του λεωφορείου προϋποθέτει ότι τα QR code μέσα στο λεωφορείο δεν θα υποστούν καμία καταστροφή καθώς και ότι η camera στο smartphone δεν είναι χαλασμένη. Στα parking ότι η συσκευή που σκανάρει δεν θα υποστεί κανένα βανδαλισμό ή υποβάθμιση. Στην περίπτωση των λεωφορείων θα πραγματοποιείται συχνός έλεγχος για την κατάσταση των QR code και σε περίπτωση υποβάθμισης να γίνεται άμεση αντικατάσταση (θα υπάρχουν extra, μέσα στο λεωφορείο). Στην περίπτωση των χώρων στάθμευσης η δουλειά της συσκευής θα γίνεται από άνθρωπο ή με εναλλακτική ηλεκτρονική εξαργύρωση.

Ανευθυνότητα Πολιτών

Κατά την διαδικασία στάθμευσης ένας οδηγός μπορεί να χρησιμοποιήσει δύο ή και περισσότερες θέσεις στάθμευσης ενώ το σύστημα θα του καταλογίσει μόνο μία. Συνέπεια αυτού είναι ότι ενώ στην εφαρμογή θα φαίνεται ότι υπάρχει διαθέσιμός χώρος και έτσι ο χρήστης θα σπαταλήσει χρόνο και το εισιτήριο του για στάθμευση δεν θα μπορεί να σταθμεύσει. Για να αντιμετωπιστεί αυτό θα μπορούσε ο αδικημένος χρήστης να καταγγείλει το συμβάν στα παράπονα (φωτογραφία ,νούμερα ,ώρα), έτσι θα γίνεται έλεγχος και ο παραβάτης θα επιβαρύνεται με πρόστιμο.

Περιγραφή Ρίσκων

Προβλήματα λόγω Χρηστών

Δίνοντας την δυνατότητα στους πολίτες να αναρτούν τα παράπονα τους σχετικά με προβλήματα στον δήμο. Η ανεξέλεγκτη χρήση (spam) θέτει αρκετά σημαντικά ζητήματα, αλλά ένα από τα πιο κρίσιμα ζητήματα είναι η υποβάθμιση της εμπειρίας και της εμπιστοσύνης του χρήστη. Όταν το spam κατακλύζει την πλατφόρμα, κατακλύζει το γνήσιο περιεχόμενο των χρηστών, καθιστώντας δύσκολο τον εντοπισμό των σημαντικών προβλημάτων. Αυτή η πλημμύρα άσχετου ή παραπλανητικού περιεχομένου μπορεί να διαβρώσει την εμπιστοσύνη στην πλατφόρμα, αποθαρρύνοντας τόσο τους υπάρχοντες όσο και τους πιθανούς χρήστες από τη συμμετοχή. Επιπλέον, τα υπερβολικά ανεπιθύμητα μηνύματα μπορεί να καταπονήσουν τους πόρους του διακομιστή, οδηγώντας σε προβλήματα απόδοσης και δυνητικά αύξηση του λειτουργικού κόστους για την πλατφόρμα. Βάζοντας ένα όριο εβδομαδιαίων παραπόνων για κάθε χρήστη καθώς και προσωρινό ban στον χρήστη ο οποίος ανάρτησε προσβλητικό, ρατσιστικό ή χυδαίο περιεχόμενο (βέβαια θα περνάνε και από ένα προηγούμενο έλεγχο)

Διαρροή προσωπικών δεδομένων

Τα θέματα ασφάλειας στην εφαρμογή μπορούν να προκύψουν από διάφορες ευπάθειες που απειλούν την απορρήτου των χρηστών και των δεδομένων, όπως το email, το όνομα και το τηλέφωνο. Ένα κοινό πρόβλημα αποτελεί η έλλειψη επαρκούς κρυπτογράφησης, που αφήνει ευαίσθητες πληροφορίες ευάλωτες σε υποκλοπή. Για να αντιμετωπιστεί αυτό, οι προγραμματιστές πρέπει να χρησιμοποιούν ισχυρά πρωτόκολλα κρυπτογράφησης και να διασφαλίζουν την ασφαλή μετάδοση δεδομένων. Άλλο ζήτημα είναι οι ανεπαρκείς μηχανισμοί ελέγχου ταυτότητας, που μπορούν να οδηγήσουν σε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση. Η χρήση πολλαπλών παραγόντων ελέγχου ταυτότητας ενισχύει τα μέτρα ασφαλείας(εφαρμογή ελέγχου ταυτότητας πολλαπλών παραγόντων, όπως η επαλήθευση μέσω SMS ή ο βιομετρικός έλεγχος ταυτότητας)

π.χ. Η χρήση του app για την χρήση λεωφορείων και χώρων στάθμευσης με έμμεσο τρόπο δίνει πληροφορίες για την καθημερινότητα του πολίτη ως προς το πότε μετακινείται ή το πού βρίσκεται.

Χρονοπρογραμματιστικές Αστοχίες

Κατά την ανάπτυξη της εφαρμογής, μπορεί να προκύψουν προβλήματα χρονοπρογραμματισμού λόγω διαφόρων παραγόντων. Μια κοινή πρόκληση είναι η κακή εκτίμηση χρόνου, όπου οι προγραμματιστές υποτιμούν τον χρόνο που απαιτείται για τις εργασίες, οδηγώντας σε καθυστερήσεις στα milestones του έργου. Αυτό μπορεί να μετριαστεί με τον διαχωρισμό των εργασιών σε μικρότερες, πιο διαχειριστικές μονάδες και τη χρήση εργαλείων διαχείρισης έργου όπως τα γραφήματα Gantt για την παρακολούθηση της προόδου. Επιπλέον, η προσθήκη επιπλέον δυνατότητων στο project κατά τη διάρκεια της ανάπτυξης(scope creep), μπορεί να διαταράξει τα χρονοδιαγράμματα. Η σαφής επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη και η αυστηρή τήρηση του πεδίου εφαρμογής του έργου μπορεί να βοηθήσει στην αποφυγή αυτού. Επιπλέον, οι περιορισμοί πόρων, όπως η περιορισμένη διαθεσιμότητα ειδικευμένου προσωπικού ή υλικού μπορεί να εμποδίσουν την πρόοδο. Η χρήση ευέλικτων μεθοδολογιών όπως η SCRUM μπορεί να επιτρέψει στις ομάδες να προσαρμοστούν αποτελεσματικά στις μεταβαλλόμενες ανάγκες πόρων. Τέλος, μπορεί να προκύψουν απροσδόκητα τεχνικά ζητήματα, προκαλώντας καθυστερήσεις. Η διεξαγωγή διεξοδικών δοκιμών και η διατήρηση ανοιχτών γραμμών επικοινωνίας εντός της ομάδας ανάπτυξης μπορεί να διευκολύνει τον γρήγορο εντοπισμό και την επίλυση τέτοιων ζητημάτων, ελαχιστοποιώντας έτσι τον αντίκτυπό τους στο χρονοδιάγραμμα.

Ανεπαρκής Χρηματοδότηση

Η υψηλή πιθανότητα εμφάνισης ανεπαρκούς χρηματοδότησης είναι ένα πρόβλημα καταστροφικό για την εφαρμογή. Σε περίπτωση που συμβεί η αγορά, εγκατάσταση των συσκευών scan των QR codes καθώς και η πληρωμή των εργαζόμενων του project δεν θα είναι δυνατή. Η εκ των προτέρων συμφωνία με τον δήμο για την διάθεση του απαραίτητου ποσού κρίνεται αναγκαία.

Μη χρησιμοποίηση από τους πολίτες

Η δημιουργία του app για την χρήση λεωφορείων και δημοτικών χώρων στάθμευσης πιθανόν για μια μερίδα ανθρώπων να είναι περίπλοκη(ηλικιωμένοι) ή και αδύνατη λόγο απαραίτητης πρόσβασης σε λειτουργική camera και 4G/5G .Επίσης η εμπιστοσύνη μεταξύ δήμου και πολιτών

λόγω πολιτικών διαφορών μπορεί να επηρεάσει την χρήση της πλατφόρμας παραπόνων.

Νομικοί Κίνδυνοι

Η εφαρμογή μας αποθηκεύει τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών, υπογραμμίζοντας τη σημασία της ασφαλούς διαχείρισής τους. Μια παραβίαση αυτών των δεδομένων θα μπορούσε να οδηγήσει σε σοβαρές νομικές επιπτώσεις, καθώς θα μπορούσε να προκαλέσει δικαστικές διαμάχες και υψηλές χρηματικές απώλειες λόγω δικαστικών εξόδων. Παρόλο που η ασφάλεια έχει ήδη τεθεί υπό σοβαρή εξέταση, η επιβολή μιας νομικής ομάδας παραμένει απαραίτητη για τη διασφάλιση της πλήρους προστασίας των δεδομένων των χρηστών μας.

Φόρμες Ρίσκων

Ακολουθούν τα risk assessment forms των κινδύνων που αναλύθηκαν παραπάνω.

	Υλικέ	Υλικές Καταστροφές								
A/A: 1	Υπεύθυν	ος	Ημερομ	ηνία:	Προτε	ραι	ότητ	a:		
	Αντιμετώ	υπισης:	10/3/24							
Συνδεόμενη					1 🗆	2		3□		
Δραστηριότητα:										
Περιγραφή Κινδύνου:	Η/Ο Κατα	στροφή/	βανδαλισ	μός τω	v QR co	ode/	QR			
scanners δημιουργεί π	ρόβλημα σ	την λειτο	ουργικότη	ιτα της	εξαργύ	ρωα	Ծ ης Դ	των		
ηλεκτρονικών εισιτηρίι										
Τύπος: ΣΧΕΔΙΟ □	поіотн	TA ☑	ΚΟΣΤΟΣ	✓						
Επεξήγηση: Η πρόκλησ	-		-		ί και οι	(OVO	μική	ή		
καταστροφή και δημιοι										
Επίπεδο Σοβαρότητας			ανότητα:							
ΥΨΗΛΟ□ ΜΕΣΑΙΑ ☑	XAMHA	-								
		ΥΨΙ	Н∧Н□	ΜΕΣΑ	IA 🗹 X	AM	ΗΛН	1		
Πρώτο γεγονός ενεργ										
Πρώτη καταστροφή εξ	οπλισμού ε	εξαργύρι	υσης εισι	τηρίων	/ .					
Στρατηγική Μετριασμ	ού: Εφεδρ	ικός εξοτ	τλισμός γι	ια ταχε	ία αντικ	ατά	.στα	ση		
των κατεστραμμένων.										
Γεγονός έναρξης της ε	πιβολής τ	ης στρατ	ηγικής α	ντιμετ	ώπιση	;: H				
συχνότερη εμφάνιση κα	αταστροφι	ών εξοπλ	ισμού εξα	αργύρι	υσης ει	σιτη	ρίω	V.		
Στρατηγική αντιμετώτ	ιισης: Ανά	γκη νομικ	κής επέμβ	βασης ,	οι παρο	ιβάτ	ες θ	α		
πρέπει να διώκονται.										
Παρακολούθηση κινδύνου: Έλεγχος των QR codes από τους οδηγούς ανά										
τακτά χρονικά διαστήμα	ατα και τω	v scanne	rs των πο	ιρκινγκ	από εκ	ίλεκ	τές.			
Ημερομηνία:	Δράση: Κατάσταση:									
Κριτήρια απενεργοποίηση	ις	Τρέχους	σα κατάσ	ταση:						
Κινδύνου:		ΕΝΕΡΓΟ		-	ΡΓΟΣ 🗆]				
Τελική ημερομηνία										
παρακολούθησης κινδύνο	ou:									

Ava	ευθυνότ	ητα Πολ	λιτών						
A/A: 2	Υπεύθι	νος	Ημερ	ομην	Προτεραιότητ				
	Αντιμετ	ιώπισ	ία:		α:				
Συνδεόμενη	ης:		10/3/	24	1 2 □				
Δραστηριότητα:					3 □				
Περιγραφή Κινδύνου: Χρη	σιμοποίr	ιση πολί	λ απλώ	ν θέσει	ων στάθμευσης				
από έναν οδηγό ενώ το σύστημα του καταλογίζει μια θέση.									
Τύπος: ΣΧΕΔΙΟ □ ΠΟ	IOTHTA		ΟΣΤΟΣ	<u> </u>					
Επεξήγηση: Υποβαθμίζεται					συστήματος				
αφού ενώ εξαργυρώθηκε ε		-		-					
αδύνατη	ιστιηρισ	ησονατ	otijta	Xbiloile	, too strat				
Επίπεδο Σοβαρότητας		Πιθανά	tnta:						
Συνεπειών:		moure	rijia.						
		ΥΨΗΛΙ	H□ M	ΕΣΑΙΑ	XAMHΛH ✓				
ΥΨΗΛΟ□ ΜΕΣΑΙΑ□	XA								
МНЛО☑									
Πρώτο γεγονός ενεργοποί	ησης Κιν	νδύνου:							
Πρώτο παράπονο από χρήσ	τη.								
Στρατηγική Μετριασμού: Σ	ε κάθε π	άρκινγκ	να κάτ	τοιες θ	έσεις να είναι				
εφεδρικές(από το μέγιστο α									
την είσοδο στο παρκινγκ να		-	-	-	· ·				
ηλεκτρονικό μήνυμα κατά τι				-	•				
Γεγονός έναρξης της επιβο	λής της	στρατη	γικής (αντιμει	ιώπισης:				
Πολλά παράπονα σε σύντομ	ιο χρονικ	ό διάστ	ημα						
Στρατηγική αντιμετώπιση	5 •								
Πρόστιμα στους παραβάτες	;, αύξηση	η των εφ	εδρικι	ών θέσ	εων.				
Παρακολούθηση κινδύνου):								
Ημερομηνία:	Δρά	άση:		Κατά	σταση:				
		•							
Κριτήρια απενεργοποίηση	ς	Τρε	έχουσ	α κατά	σταση:				
Κινδύνου:									
Τελική ημερομηνία									
παρακολούθησης κινδύνο	υ:								
			ΕΡΓΟΣ	_	ANENEP				
		ΟΣ							

	Προβλή	ματα λ	όγο χρη	στών					
A/A: 3	Υπεύθυνο	Š	Ημερομην		Προτεραιότητα:				
	Αντιμετώπ	ισης:	10/3/2	4					
Συνδεόμενη					1 2 2				
Δραστηριότητα:					3 □				
Περιγραφή Κινδύν	νου: Η άσκο	πη και	ακαταλο	όγιστη αν	άρτηση				
παραπόνων μπορε	παραπόνων μπορεί να υπερφορτώσει το σύστημα καθώς και να								
υποβαθμίσει την ποιότητα των παραπόνων.									
Τύπος: ΣΧΕΔΙΟ	⊐ поют	「HTA ☑	l KO	ΣΤΟΣ 🗆					
F 6'									
Επεξήγηση:			7.0						
Επίπεδο Σοβαρότι	ητας		1ιθανό τ	τητα:					
Συνεπειών:		V		Z MESA	ΙΑ 🗆 ΧΑΜΗΛΗ 🗆				
ΥΨΗΛΟ□ ΜΕΣΑΙΑ	N 27XMHAC		ΨΠΛΠ	Y MEZA					
 Πρώτο γεγονός εν	 /εονοποίησι	ης Κινδ	ύνου:						
Μεγάλη Αύξηση στ									
Στρατηγική Μετρι		-		епітоєп					
παραπόνων ανά εβ	-			on trapont					
Γεγονός έναρξης τ		ς της σ	τρατηγι	ικής αντι	μετώπισης:				
Ασταμάτητη Άνοδο		_		=					
Στρατηγική αντιμε	τώπισης: Μ	Ιείωση	του μέ\	/ιστου επ	ιτρεπτού ορίου				
στους χρήστες οι ο	ποίοι έχουν	κακή α	ξιολόγη	ση παραι	πόνων καθώς και				
προσωρινή φραγή.									
Παρακολούθηση ι	κινδύνου:								
Ημερομηνία:	Δράση	າ:		Κατάστ	αση:				
		•							
Κριτήρια	Tr	ρέχους	σα κατά	σταση:					
απενεργοποίησης				-					
Κινδύνου:									
Τελική ημερομηνί	α								
παρακολούθησης		ΝΕΡΓΟ	2	AN	ΕΝΕΡΓΟΣ				
κινδύνου:									

Διαρροή προσωπι	κών δεδομ	ιένω	ν/π	ροβλή	ματα α	σφάλει	ας		
A/A: 4	Υπεύθυν	ος		Ημερομη		Προτε	ραιότητ		
	Αντιμετώ	πιση	ις:	ία:		α:			
Συνδεόμενη				10/3/2	24	1 🗆	2 \square		
Δραστηριότητα:						3 □			
Περιγραφή Κινδύνου: Ο	χρήστης δ	ίνει π	τροσ	σωπικό	ιδεδομ	ιένα με τ	την		
χρήση λεωφορείων και ρ	arking για ⁻	τον τρ	οόπο	ο ζωής	του. Η	διαρρο	ή		
δεδομένων λόγω επιθέσεων, μη εξουσιοδοτημένων προσβάσεων									
παραβιάζει την ιδιωτικότ	ητα του χρ	ήστη							
Τύπος: ΣΧΕΔ	710 □ □ 01 <i>7</i>	1010	THT	A✓	ΚΟΣΤ	ΌΣ□			
Επεξήγηση:									
Επίπεδο Σοβαρότητας		Πιθ	ανό	τητα:					
Συνεπειών:									
			ΗΛŀ	-	ΜΕΣ		XAM		
ΥΨΗΛΟ☑ ΜΕΣΑΙΑ□	XA	ΗΛΙ	H✓						
ΜΗΛΟ□		<u> </u>							
Πρώτο γεγονός ενεργοτ									
Πρώτη ανίχνευση προσπ	άθειας κακ	όβου	ιλης	πρόσβ	βασης ο	στην πλα	τφόρμα		
							0.1		
Στρατηγική Μετριασμού		-	-	-		и арр ко	ιθώς		
και συζήτηση μεταξύ των				_		,			
Γεγονός έναρξης της επι		_		_	-	_	:		
Συχνές επιθέσεις στην πλ									
Στρατηγική αντιμετώπιο	της: χρηση	βελτ	ιστι	ηλ και (συγχρο	νων μον	νωλατ		
ασφαλείας									
Παρακολούθηση κινδύνου:									
Ημερομηνία:	Δρά	ση:			Κατά	σταση:			
						-			
Κριτήρια απενεργοποίη	σης		Τρέ	έχουσα	ι κατά	σταση:			
Κινδύνου:	• -		_	ΈΡΓΟΣ		ANENEI	ΡΓΟΣ 🗆		
Τελική ημερομηνία παρο	ακολούθη	σης							
κινδύνου:		• •							

	Χρονοπρ	ογραμμο	ιτιστικέ	ς Αστοχ	ίες				
A/A: 5	Υπεύθυν	νος	Ημερο	μηνία:	ητα:				
	Αντιμετο	ώπισης:	10/3/2	4					
Συνδεόμενη					1 □	2		3	
Δραστηριότητα:	L								
Περιγραφή Κινδύ					λοκλήρω	σης τ	του		
έργου λόγω εσφαλ									
Τύπος: Σ	⟨ΕΔΙΟ⊻	ПОІОТ	ГНТА□	ΚΟΣΤ	ΌΣ□				
Επεξήγηση: Επιβα				α αφου ι	υπαρχουν	' υπα	ιλληλι	Ol.	
Επίπεδο Σοβαρότ Συνεπειών:	ηιας	Πιθανότ	ιητα:						
20νεπειων.		ΥΨΗΛΗ	√	ΜΕΣΑΙΑ	□ YΛ	мн	ΛН □	l	
ΥΨΗΛΟ□ ΜΕΣ	AIA ☑	1 711/111	I V I I	ILZAIA		11-11-17	МІШ		
XAMH∧O□									
Πρώτο γεγονός ε	νεονοπο	ίησης Κιν	δύνου:						
Παρατήρηση μεγά	ιλης καθυ	στέρηση	ς σε κάπ	οιο υπο	έργο				
	• •								
Στρατηγική Μετρ	ιασμού: Σ	υχνότερι	η επικοι	νωνία με	ταξύ της	ομάδ	5ας		
Γενονός ένας ξης	The emile) ho The	TTOOTN	μγός αντ	THICT/NET	anc:			
Γεγονός έναρξης					ιιμειωπι	σης:			
Αυξημένη Παρατή Στρατηγική αντιμ					Ιαη καθιώ	C KUI			
ενημέρωση των ο								_	
του project	ικονομολί	sywv yta	otakavo	νισμο τη	ης αυζήση	ς που	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	י	
Παρακολούθηση	κινδύνοι):							
Ημερομηνία:	Δρά	ιση:		Κατάστ	ιαση:				
Κριτήρια απενεργ	γοποίηση	ις Τρέ	χουσα ι	κατάστα	ιση:				
Κινδύνου:									
Τελική ημερομην									
παρακολούθησης	, ΚΙΛΥΠΌΛΟ	1).							

Ανεπαρκής Χρηματοδότηση									
A/A: 6	Υπεύθυνος		Ημερ	ομην	Προτεραιότητ				
	Αντιμετώι	πισης:	ία:		α:				
Συνδεόμενη			10/3/2	24					
Δραστηριότητα:					1 2 □				
					3 □				
Περιγραφή Κινδύνου: \	/ποβάθμιση	η της εμπ	ιστοσί	ύνης με	ταξύ				
υπαλλήλων λόγω της καθυστερημένης πληρωμής τους									
Τύπος: ΣΧΕΔΙΟ □	ПОІОТНТА	.□ KC	ΣΤΟΣ	✓					
Επεξήγηση:									
Επίπεδο Σοβαρότητας		Πιθανά	τητα:						
Συνεπειών:	ļ								
		ΥΨΗΛΗ	- I✓	ΜΕΣΑ	NAM XAM				
ΥΨΗΛΟ☑ ΜΕΣΑΙΑ□	□ XA	H∧H□							
ΜΗΛΟ□									
Πρώτο γεγονός ενεργο	ποίησης Κι	νδύνου:	: Αργοτ	τορημέ	ενη				
Χρηματοδότηση									
				_					
Στρατηγική Μετριασμο	ύ: Μικρό πε	ρικοπές	σε μισ	θούς					
Γεγονός έναρξης της επ	ιιβολής της	στρατη	γικής α	ιντιμετ	ιώπισης:				
Οικονομικός παγετός									
Στρατηγική αντιμετώπι	. σης: Αναζή	τηση χοι	οηγών	καθώς	και				
ενσωμάτωση μικρών δια	αφημίσεων								
Παρακολούθηση κινδύ	vou:								
Ημερομηνία:	Δρά	ση:		Κατά	σταση:				
Κριτήρια απενεργοποίη	ησης	Τρε	έχουσα	ι κατά	σταση:				
Κινδύνου:									
Τελική ημερομηνία									
παρακολούθησης κινδί	ύνου:		┙ 	L					
		EN	ΕΡΓΟΣ	Al	ΝΕΝΕΡΓΟΣ				

Μη χρησιμοποίηση από τους πολίτες									
A/A: 7 Y	πεύθυν	νος	Ημερο	μηνία:	ητα:				
A	ντιμετο	ώπισης:	10/3/2	4					
Συνδεόμενη					1 □	2		3	
Δραστηριότητα:									
Περιγραφή Κινδύνο	υ : Η αδ	διαφορία	ι των πολ	λίτων για	ι το σύστ	ημα			
ψηφιακής πόλης									
Τύπος: ΣΧΕΔΙΟ □ ΠΟΙΟΤΗΤΑ □ ΚΟΣΤΟΣ ☑									
Επεξήγηση: Η μη χρι	ήση τοι	app θα	προκαλέ	σει κατα	ιστροφικ	င်င			
οικονομικές συνέπει	-		. CP O NOO 10		.o .p o	~~			
Επίπεδο Σοβαρότη:		Πιθανό	τητα:						
Συνεπειών:			-						
		ΥΨΗΛΕ	I I	ΜΕΣΑΙΑ	X	٩МН	IΛH☑		
ΥΨΗΛΟ☑ ΜΕΣΑΙΑ	1 □								
ΧΑΜΗΛΟ□									
Πρώτο γεγονός ενε	:ργοποί	ίησης Κι	νδύνου:						
Χαμηλό ποσοστό εγν	γραφών	/ τις πρώ	τες μέρε	ςς					
Στρατηγική Μετρια	σμού:	Ενίσχυσι	η του soc	cial med	ia team γ	ια τη	ĮV		
προώθηση του app.									
Γεγονός έναρξης τη				_	τιμετώπ	ισης	:		
Αδιαφορία πολιτών			ραρμογή	ς					
Στρατηγική αντιμετ	_								
Εκπτώσεις στα εισιτ			-			ευση	των		
πολιτών οι οποίοι αν			ικά προβ	βλήματα.	•				
Παρακολούθηση κινδύνου:									
Ημερομηνία:	Δρά	άση: Κατάο			σταση:				
Κριτήρια απενεργοποίησης Τρέχουσα κατάσταση: Κινδύνου:									
Τελική ημερομηνία									
παρακολούθησης κ		ս։ │└							
		EN	ΕΡΓΟΣ		ANENE	РГО	Σ		

	NOMIKO	Ι ΚΙΝΔΥ	NOI						
A/A: 8	Υπεύθυνο	ς	Ημερο	ομην	Προτερο	ιιότητα			
	Αντιμετώ	πισης:	ία:		:				
Συνδεόμενη			10/3/2	24					
Δραστηριότητα:					1 🗆	2 \square			
					3 □				
Περιγραφή Κινδύνου:		-		εδομέν	/ων θα δώ	σει			
δικαίωμα στους χρήστες να μηνήσουν τον δήμο									
Τύπος: ΣΧΕΔΙΟ □ ΠΟΙΟΤΗΤΑ □ ΚΟΣΤΟΣ ☑									
F 6' 0 '	0.7	7	,	0	2.7				
Επεξήγηση: Οι νομικές α		οι αποζr	ιμιωσει	ις θα α	.ποτελεσο	UV			
οικονομική καταστροφή		5 -0							
Επίπεδο Σοβαρότητας		Πιθανά	τητα:						
Συνεπειών:		ΥΨΗΛΙ	4 0	MEZ	AIA□	XAM			
ΥΨΗΛΟ☑ ΜΕΣΑΙΑΙ	□ XA	H\AH\\\	1	MICZ	AIAL	AAM			
MHΛH□									
Πρώτο γεγονός ενεργο	ποίησης Κ	ινδύνου	: Μήνυ	<u></u> αη απα	 ό χοήστες	λόνο			
διαρροής προσωπικών				011 0111	y Waile red	7.0 10			
	-								
Στρατηγική Μετριασμο	ύ : Πρόσληι		ής ομά	δας					
Γεγονός έναρξης της ει	τιβολής της	COTOCT		N/TILLO	τώπισης				
Συνεχόμενες μηνήσεις	riponije rije	, otputi	IACKIIC	λνιιμο	.cwittorjς.				
Στρατηγική αντιμετώπ	ισης: Πιο α	υστηρά ι	netroa c	ισφαλι	 ะเละ งเล งล	unv			
συμβεί μελλοντικά ξανά			μοτρατ	ισφωι	stac fra ra	, Mili			
Παρακολούθηση κινδύ		2105							
Ημερομηνία:	Δρά	ση:		Κατά	σταση:				
Κριτήρια απενεργοποί	ησης	Τρε	έχουσα	ι κατά	σταση:				
Κινδύνου:									
Τελική ημερομηνία									
παρακολούθησης κινδ	ύνου:			L		NEDEO			
			ΕΡΓΟΣ		ANE	NEPFO			
		Σ							