

## **ANDRÉA SILVESTRE**

Divorciada, 45 anos, sem filhos – São Sebastião do Paraíso –MG –Telefone: (35) 99892-6483

e-mail: [andrea.silvestre@yahoo.com.br](mailto:andrea.silvestre@yahoo.com.br)

### **Sumário Executivo**

- Mais de 20 anos de experiência na área de TI em análise de sistemas.
- Sólida experiência em atividades na área de TI, incluindo: suporte e sustentação dos sistemas institucionais, analisando e investigando as solicitações, planejando a solução da causa raiz do problema.
- Responsável por gerenciar e executar projetos relacionados a implantações ou melhorias sistêmicas.
- Realizar a análise e especificação de requisitos, de acordo com o levantamento de necessidades junto aos clientes.
- Intermediar ocorrências de integração que envolve sistemas de responsabilidade da área.
- Experiência em Service Now e JIRA – KANBAN na Petrobras, em VB6(.NET), PL-SQL e Oracle na Epil Listas Telefônicas.
- Formada em Sistemas de Informação pela FATEC e plataforma .NET C#, CSS, HTML, Java Script, Git, GitHub, Modelo MVC e banco de dados SQL Server pela Academia Atos/UFN
- Idiomas: Inglês (Intermediário)

### **Experiência Profissional:**

**2022/2023 ATOS BRASIL (alocada na Petrobrás) – São Sebastião do Paraíso – MG**  
**Cargo: Lider Técnica**

#### **Principais atividades:**

- Responsável por onze aplicações na Sustentação e nas novas demandas corretivas e evolutivas. Abria e acompanhava chamados pelo Click e Service Now para resolver problemas de Sustentação, seja no ambiente de Desenvolvimento, Homologação ou Produção. Organizava reuniões para entendimento de problemas de produção e novas demandas, para validações e acompanhamento de homologação junto ao cliente. Criava e acompanhava os cards no JIRA das novas demandas
- Concedia acessos às ferramentas de Desenvolvimento para as fábricas de software, no ALM, no Git, inclusive nas aplicações.
- Realizava Avaliação de impacto, em conjunto com as equipes técnicas, de atualizações tecnológicas necessárias nas aplicações. São exemplos de atualizações tecnológicas: desativação de tecnologias obsoletas, atualização do navegador instalado na imagem das estações de trabalho, atualização da infraestrutura, atualização da versão de frameworks de desenvolvimento, reestruturações organizacionais, dentre outros;
- Acompanhamento de novos desenvolvimentos na aplicação, incluindo implementação de novos requisitos funcionais, não funcionais, atualização tecnológica e melhorias na sustentação da aplicação;
- Levantamento de informações e elaboração documentação das aplicações;
- Elaboração de relatórios através de comandos SQL no Oracle;
- Elaboração e atualização de roteiro de atendimento das aplicações.

**2004/2006 NTT Data Brasil – São Paulo - SP**  
**Cargo: Analista de Sistemas**

#### **Principais atividades:**

- Trabalhei no levantamento e análise dos processos Gestão da Capacidade Produtiva Bradesco, faturamento com co-participação da Vivo (Vivo Co- billing), Desconto de Cheque e de Duplicatas do Banco Real para mapeamento de suas funcionalidades com o objetivo

de propor melhorias.

**2003/2004            Itau Unibanco – São Paulo - SP**  
**Cargo: Analista de Sistemas**

**Principais atividades:**

- Responsável pelo módulo de Garantias, projeto de Mitigação, desenho, escopo, homologação/testes e implantação. Trabalhei na manutenção do ZZ Sistema de Garantia e implantei Gmuds de melhoria.
- No processo de Mitigação fiz do começo ao fim, colocando no final em produção. Ele calculava o PDD (Provisão de Dividendos Duvidosos) para extrair de cada cliente o menor valor financeiro possível no momento de guardar este montante como garantia para evitar e gerenciar riscos de quebra e falência financeira de cada cliente. A Mitigação suaviza e ameniza através de estudos e cálculos da quantidade requerida como garantia para guardar e ficar fixa no banco, como forma de proteção e garantia.

**2001/2003            EPIL Listas Telefonicas – São Paulo - SP**  
**Cargo: Desenvolvedora VB6 - Visual Basic, SQL e Oracle**

**Principais atividades:**

- Responsável pelos módulos de Contratos e Comissões de Vendedores, realizando ajustes e novas demandas necessárias com Visual Basic, Oracle, PL SQL e emissão de relatórios pelo Crystal Reports. Fiz várias manutenções de correção no sistema de Contratos utilizando VB6 e Oracle, fiz também diversos relatórios de Vendas usando sólidos conhecimentos de comandos SQL e Excel.
- Criei o Sistema de Comissão do zero, desde a análise até o desenvolvimento do sistema de comissão usando VB6 e Oracle.

**2000/2001            PROPEG Publicidade e Comunicação Visual – São Paulo - SP**  
**Cargo : Desenvolvedora VB6 – Visual Basic**

**Principais atividades:**

- Responsável pelo Módulo Emissor de Contratos, utilizando VBA Word. Fiz manutenções e correções no sistema de Contratos que era feito dentro do Word através de macro VBA – mesma linguagem do VB6 - Visual Basic. O Sistema tinha interface com SQL Server e transmitia as informações necessárias para o Registro de Windows através do Regedit. Achei o sistema incrível pois pegava o layout no formato Word, continha várias máscaras (variáveis) que eram alimentadas pelas informações que chegava do cliente.

**Formação Acadêmica**

**FATEC – Faculdade de Tecnologia de SP** – Graduado em Sistemas de Informação

**Informações Complementares:**

- Academia Atos/UFN – 200 horas na plataforma .NET - C#, CSS, HTML, Java Script, Git, GitHub, Modelo MVC e banco de dados SQL Server.