

# Histórias de Usuários

## Personas:

Cliente: Pode se cadastrar no sistema, visualizar os produtos e realizar as compras do que desejar.

Funcionário: Responsável pelo controle do estoque, por cadastrar fornecedores, produtos e criar pedidos.

## Grupo 1 - Histórias de clientes do E-sports

### Cadastrar cliente

Como um cliente eu quero me cadastrar no site do E-sports.

1. Deve ser possível alterar os meus dados do cadastro.
2. Deve ser possível consultar os meus dados do cadastro.

Dificuldade: Intermediário

Prioridade: Must

### Consultar produtos

Como um cliente do sistema eu quero navegar no site do E-sports escolher os produtos que desejo com suas respectivas quantidades e valores para efetuar a compra.

1. Deve ser possível fazer uma busca por um produto pela barra de pesquisa.
2. Deve ser possível escolher a categoria pelo menu.
3. Deve ser possível filtrar a subcategoria do produto.

Dificuldade: Intermediário

Prioridade: Must

### Carrinho de compras

Como um cliente do sistema eu quero navegar no site do E-sports escolher os produtos que desejo com suas respectivas quantidades e valores para efetuar a compra.

1. Deve ser possível retirar e colocar produtos do carrinho de compras a qualquer momento.
2. Deve ser possível alterar a quantidade de cada item no carrinho de compras
3. A quantidade de cada item na lista de compras não pode ser superior a quantidade em estoque

Dificuldade: Intermediário

Prioridade: Should

### Consultar meus pedidos

Como um cliente do sistema eu quero consultar todos os pedidos realizados para que eu possa controlar as entregas dos meus pedidos e ver os históricos dos pedidos.


1. A informação do status do item do pedido deve ser uma das seguintes opções:

- Item em produção
  - Item aguardando pagamento
  - Item aguardando ser despachado
  - Item em transporte
  - Item entregue ao destinatário
  - Item cancelado
  - Produto separado no estoque
2. Junto com o status do item do pedido deve conter informações referentes aos seus produtos, essas informações são:
    - Nome de cada produto
    - Descrição de cada produto
    - Quantidade de cada produto
  3. Informações do pedido:
    - Número do pedido
    - Data do pedido
    - Total do pedido
    - Quantidade de produtos
    - Pagamento

Dificuldade: Must

Prioridade: Intermediária

## Pedidos



Bermuda Adidas  
Cor: Preto  
Tamanho: M  
Quantidade: 1

Valor unitário R\$ 99,90

Status: Pedido realizado - 07/11/2020 10:30

[Alterar forma de pagamento](#)

[Cancelar pedido](#)

### Resumo da Compra

Pedido: 839230  
Data do pedido: 07/11/2020  
Valor total R\$ 199,99  
Previsão de entrega: até 15/11/2020

## Finalizar compra

Como um cliente do sistema, eu quero finalizar a minha compra, para poder efetuar o pagamento.

1. Deve ser possível informar/alterar o endereço de entrega.
2. Deve conter informações sobre os produtos e valores.
3. Deve conter a soma de todos os gastos
4. Deve ser possível escolher a forma de pagamento sendo ela:
  - Cartão de crédito
  - Cartão de débito
  - Picpay

Dificuldade: Alta

Prioridade: Must

## Grupo 2 - Histórias de Funcionários do E-sports

### Visualizar pedidos com status em aberto

Como um funcionário do sistema, eu quero receber diariamente um relatório com todos os pedidos em aberto para que durante o meu expediente possa despachar as mercadorias.

1. Nesse relatório deve conter informações sobre a identificação do cliente.
2. Nesse relatório deve conter informações sobre o endereço do cliente.
3. Nesse relatório deve conter informações sobre os produtos comprados pelo cliente.
4. Nesse relatório deve conter informações sobre o status do pedido.
5. Nesse relatório deve ter a opção de atualizar o Status do pedido do cliente.

Dificuldade: Simples

Prioridade: Must

### Controle de estoque

Como um funcionário do sistema, eu quero cadastrar/atualizar produtos no estoque, para que posteriormente esses produtos possam ser visualizados por clientes.

1. Ao efetuar o cadastro deve ter a opção de o produto ser exibido ou não no site.
2. Ao efetuar o cadastro o produto não pode ser salvo no sistema sem ser informado a quantidade em estoque, preço de compra e venda preço de venda.
3. Ao efetuar o cadastro deve ter a opção de cadastrar o peso e o volume do produto.

Dificuldade: Simples

Prioridade: Must

### Controle de pedidos

Como um funcionário do sistema, eu quero criar pedidos de produtos para os fornecedores.

1. Deve ser possível visualizar os seus status: pendente, em andamento e finalizado.

Dificuldade: Simples

Prioridade: Must

### Cadastrar fornecedor

Como um funcionário do sistema, eu quero cadastrar os fornecedores dos produtos.

1. Deve ser possível escolher o fornecedor ao criar um novo pedido.

Dificuldade: Simples

Prioridade: Must

### Promoções do dia

Como um funcionário do sistema, eu quero inserir produtos na página de promoções do dia.

1. Deve ser possível inserir, alterar e excluir produtos da página de promoções do dia.

Dificuldade: Simples

Prioridade: Must

## Cadastrar categoria

Como um funcionário do sistema, eu quero inserir categorias de produtos (masculino, feminino, infantil,etc) no site do E-Sports.

1. Deve ser possível inserir, alterar e excluir categorias.

Foi utilizado a técnica de priorização MosCoW