Histórias de Usuários

Personas:

Cliente: Pode se cadastrar no sistema, visualizar os produtos e realizar as compras do que desejar.

Funcionário: Responsável pelo controle do estoque, por cadastrar fornecedores, produtos e criar pedidos.

Grupo 1 - Histórias de clientes do E-sports

Cadastrar cliente

Como um cliente eu quero me cadastrar no site do E-sports.

- 1. Deve ser possível alterar os meus dados do cadastro.
- 2. Deve ser possível consultar os meus dados do cadastro.

Dificuldade: Intermediário

Prioridade: Must

Consultar produtos

Como um cliente do sistema eu quero navegar no site do E-sports escolher os produtos que desejo com suas respectivas quantidades e valores para efetuar a compra.

- Deve ser possível fazer uma busca por um produto pela barra de pesquisa.
- 2. Deve ser possível escolher a categoria pelo menu.
- 3. Deve ser possível filtrar a subcategoria do produto.

Dificuldade: Intermediário

Prioridade: Must

Carrinho de compras

Como um cliente do sistema eu quero navegar no site do E-sports escolher os produtos que desejo com suas respectivas quantidades e valores para efetuar a compra.

- 1. Deve ser possível retirar e colocar produtos do carrinho de compras a qualquer momento.
- 2. Deve ser possível alterar a quantidade de cada item no carrinho de compras
- 3. A quantidade de cada item na lista de compras não pode ser superior a quantidade em estoque

Dificuldade: Intermediário

Prioridade: Should

Consultar meus pedidos

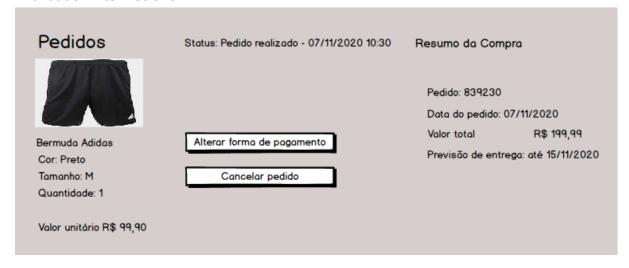
Como um cliente do sistema eu quero consultar todos os pedidos realizados para que eu possa controlar as entregas dos meus pedidos e ver os históricos dos pedidos.

1. A informação do status do item do pedido deve ser uma das seguintes opções:

- Item em produção
- Item aguardando pagamento
- Item aguardando ser despachado
- Item em transporte
- Item entregue ao destinatário
- Item cancelado
- Produto separado no estoque
- 2. Junto com o status do item do pedido deve conter informações referentes aos seus produtos, essas informações são:
 - Nome de cada produto
 - Descrição de cada produto
 - Quantidade de cada produto
- 3. Informações do pedido:
 - Número do pedido
 - Data do pedido
 - Total do pedido
 - Quantidade de produtos
 - Pagamento

Dificuldade: Must

Prioridade: Intermediária



Finalizar compra

Como um cliente do sistema, eu quero finalizar a minha compra, para poder efetuar o pagamento.

- 1. Deve ser possível informar/alterar o endereço de entrega.
- 2. Deve conter informações sobre os produtos e valores.
- 3. Deve conter a soma de todos os gastos
- 4. Deve ser possível escolher a forma de pagamento sendo ela:
 - Cartão de crédito
 - Cartão de débito
 - Picpay

Dificuldade: Alta Prioridade: Must

Grupo 2 - Histórias de Funcionários do E-sports

Visualizar pedidos com status em aberto

Como um funcionário do sistema, eu quero receber diariamente um relatório com todos os pedidos em aberto para que durante o meu expediente possa despachar as mercadorias.

- 1. Nesse relatório deve conter informações sobre a identificação do cliente.
- 2. Nesse relatório deve conter informações sobre o endereco do cliente.
- 3. Nesse relatório deve conter informações sobre os produtos comprados pelo cliente.
- 4. Nesse relatório deve conter informações sobre o status do pedido.
- 5. Nesse relatório deve ter a opção de atualizar o Status do pedido do cliente.

Dificuldade: Simples Prioridade: Must

Controle de estoque

Como um funcionário do sistema, eu quero cadastrar/atualizar produtos no estoque, para que posteriormente esses produtos possam ser visualizados por clientes.

- 1. Ao efetuar o cadastro deve ter a opção de o produto ser exibido ou não no site.
- 2. Ao efetuar o cadastro o produto não pode ser salvo no sistema sem ser informado a quantidade em estoque, preço de compra e venda preço de venda.
- 3. Ao efetuar o cadastro deve ter a opção de cadastrar o peso e o volume do produto.

Dificuldade: Simples Prioridade: Must

Controle de pedidos

Como um funcionário do sistema, eu quero criar pedidos de produtos para os fornecedores.

1. Deve ser possível visualizar os seus status: pendente, em andamento e finalizado.

Dificuldade: Simples Prioridade: Must

Cadastrar fornecedor

Como um funcionário do sistema, eu quero cadastrar os fornecedores dos produtos.

1. Deve ser possível escolher o fornecedor ao criar um novo pedido.

Dificuldade: Simples Prioridade: Must

Promoções do dia

Como um funcionário do sistema, eu quero inserir produtos na página de promoções do dia.

1. Deve ser possível inserir, alterar e excluir produtos da página de promoções do dia.

Dificuldade: Simples Prioridade: Must

Cadastrar categoria

Como um funcionário do sistema, eu quero inserir categorias de produtos (masculino, feminino, infantil,etc) no site do E-Sports.

1. Deve ser possível inserir, alterar e excluir categorias.

Foi utilizado a técnica de priorização MosCoW