

» Point of View

Das aktuelle System zum Buchen und Durchführen von Reisen bei der Carmeq weist Verbesserungspotential an verschiedensten Stellen auf.

So kann die Schwierigkeit der Dokumentation der Reiseaktivitäten zum Zwecke der Abrechnung dahin gehend optimiert werden, dass bereits während der Reise selbst auf einem mobilen Endgerät automatisch dokumentiert wird, wann die Person wohin zu reist. Das aufgezeichnete Reisetagebuch kann dann den Vorgang der Abrechnung optimieren, indem die Daten automatisiert in eine zur Abrechnung verwendete Excelliste eingetragen werden. Außerdem ist es vorstellbar, Quittungen z.B. für Taxi- oder Busfahrten zu digitalisieren und an den spezifischen Reisetagebucheintrag anzufügen. Somit würde die aktuell herrschende Zettelwirtschaft auf ein Minimum gesenkt werden.

Weiteres Verbesserungspotential kann eine Applikation bieten, die die spontane Planung während der Reise selbst unterstützt. So fehlt den Mitarbeitern mit BahnCard 100 zurzeit die Möglichkeit kurzfristig eine Reservierung für einen bestimmten Zug zu tätigen, diese Tatsache vereint mit einer gruppenbezogenen Koordinationsmöglichkeit zum Taxisharing an den verschiedenen Standpunkten von VW würde eine sinnvolle Verbesserung zur aktuellen Situation bieten.

Allerdings ist dabei zu beachten, dass der Buchungs- und Abrechnungsvorgang der Carmeq selbst nicht verändert werden kann. Die zu entwickelnde Applikation kann also nur unterstützend zur eigentlichen Planung bzw. Abrechnung wirken.