

# Test 1: Stefan

## Hintergrund:

- Tester kennt sich mit Entwicklungsidee aus
- Tester hat an Entwicklungsidee mitgearbeitet

## Aufgabe 1: Registrierung

- Anbindung an die Carmeq-Daten gewünscht
- Name als 1 Feld → Email generieren (VW Account Email)
- Abholscreen nach der Registrierung (Anmeldung) gewünscht

## Aufgabe 2: Selbst organisierte Fahrt

- Tester wählt aktive Reisen statt neue Reise (weil er denkt da kann er an anderen Reisen teilnehmen)
- VON umbenennen in „Von wo aus soll dein Taxi starten?“
- Vorauswahlen für VON und NACH Schritte angeben
- Rübenkamp unterteilen → Hopfengarten hinzufügen
- Feld neuer Standort
- VON, NACH und Datum in der Erstellenmaske als Vorauswahl eintragen
- Name auf den das Taxi bestellt ist, ist wichtig zum authentifizieren der Kunden (Vorname + Nachname?) → Wie kommt der gebuchte Name zu allen Mitfahrern?
- Treffpunkt vorgeben → mit Taxiunternehmen Carmeqtreffpunkt in Wolfsburg vereinbaren, der nicht am normalen Taxistandort ist

## Aufgabe 3: Mitfahrt

- Standort selbst filtern (Educated Guess evtl)
- Email und Telefonnummer von Ansprechpartnern müssen herausfindbar sein
- Notifications auch als SMS (praktischer wenn Internetzugang beschränkt) → bei Firmendaten findet man die Firmennummer der Kunden (evtl. bei Registrierung angeben)

## Aufgabe 4: Appversion

- GPS für den Standort und VON verwenden
- Handyinterface gefällt Tester besser
- Optional: Anbindung an den Zug! Ist der Zug pünktlich?

## Generelles Feedback:

- Abholscreen am Anfang statt Tabelle
- Wenn Tabelle leer Tabelle weglassen
- Aktive Taxifahrten umbenennen in „Deine Taxifahrten“
- Reiseübersicht nicht als Hauptscreen, sondern das Planen der Reise (1. 2. 3. Interface als Start)
- Neuer Standort sehr selten → Userbezogen nur Favoriten anzeigen und Rest zuklappen
- 1. 2. 3. Interface gleichzeitig darstellen → 1 Click Lösung

## Test 2: Susanne

Hintergrund:

- Erstes Mal dass sie vor der SW-Idee erfährt

Aufgabe 1: Registrierung

- Tester versucht sich über das Login-Feld zu registrieren

Aufgabe 2: Mitfahrt

- Tester wählt aktive Reisen statt neue Reise (weil er denkt da kann er an anderen Reisen teilnehmen)
- Email – Benachrichtigungen als nervig empfunden, da immer erst wieder das Postfach aufgerufen werden muss

Aufgabe 3: eigene Fahrt

- Tabelle mit allen Fahrten scheint Tester zu kompliziert zu finden (wählt falsche Fahrt aus)
- Email für Telefonische Bestellung nicht selbsterklärend genug (Links für Bestätigung und Cancel)

Generelles Feedback:

- Nur Emailbestätigung schwierig falls kein Internet vorhanden ist
- 1. 2. 3. Interface → Filterung von 3. nicht direkt verständlich
- Es wird eher der Button zum Erstellen einer neuen Reise verwendet als der Link oben
- Es wird sich ein sozialer Aspekt gewünscht (Freunde und Bewerten von Mitfahrern)

## Test 3: Söhnke

Hintergrund:

- Tester ist mit dem Projekt CarMob vertraut
- Betreut andere Gruppe
- Hat Vortrag über die Idee gehört

Aufgabe 1: Appvariante

- Bei Registrierung Handynummer statt Handy
- Grundinterface zu umständlich → Wenn Tabelle mit Fahrten leer dann gleich neue Reise!
- 1. Screen zu unverständlich (es fehlt kurze Beschreibung)
- Ggf. für VON GPS nutzen
- Abschluss von 1. 2. (VON) besser Darstellen, Test denkt 3. (NACH) hat mit dem Abfahrtsort zu tun → Überschriftsfeld sollte leer sein
- Appübersicht mit Mitfahrern verwirrend → Tester denkt nächstes Taxi fährt erst später
- Ankunftszeit soll beim Erstellen einer neuen Fahrt wählbar sein
  - GoogleMaps + 10min als Fahrtzeit?
  - Standardzeiten (selbst planen – Mitarbeiterverantwortung)
  - Ankunft 5min bevor Zug losfährt
- Mail für die Bestätigungslinks genauer erklären → Alternativ Bestellung in der App vollziehen (Tabelle aktive Reisen anpassbar machen)

Aufgabe 2: Mitfahrt

- „neue Reise“ - schwierig zu identifizieren, dass es für Mitfahrt gewählt werden muss
- Kommentar in Tabelle unverständlich → umformulieren nach Treffpunkt

- Reise sollte verschoben werden können (→ Screen mit Reiseübersicht ggf. neues Taxi automatisiert bestellen (User muss nicht alles nochmal machen))
- Tabelle in aktive Reisen weg wenn sie leer ist
- Bei den Notification statt x-Button ok-Button