

Interviewleitfaden (Protokollant)

Einleitung:

- Name des Befragten:
- Arbeitstätigkeit:

Fragenkatalog:

Generelle Reisegewohnheiten

1. Häufigkeit der Reisen pro Woche:
2. Orte zu denen gereist wird:
3. Einstellung zu Verkehrsmitteln:
Auto:

Bus:

Rad:

Taxi:

Bahn:

Fliegen:

Reiseverhalten

1. Allein oder Gruppe:
2. Zeit während der Reise:
3. Umsteigen:
4. Sicherheitspuffer:

Erfahrungsberichte

1. Letzte Reise:

2. Beste Reise:

3. Schlechteste Reise:

Buchung & Abrechnung

1. Abrechnungssystem der Carmeq:

2. Medien für Reiseplanung:

3. Planung:

4. Bezahlung:

5. Bewertung jetzige Situation:

Technische Aspekte

1. Multimediageräte:

2. #Routenalternativen:

3. Mitverfolgung Position:

Persönliches

1. Familienstand:

2. #Kinder:

3. Private Reisen:

1. Sonstiges:

Abschluss:

- Zusammenfassung des Protokollanten
- ggf. nochmals Nachfragen falls Unklarheiten bestehen