

Test 1, Stefan Schulz:

Website:

- ist eine Registrierung nötig? Vom Tester anders gewünscht
- E-Mail, Passwort, Firmentelefonnummer und Namen aus dem VW-Konto nutzen → automatisch erstellte Konten mit Mitarbeiterdaten aus bestehendem Datenbestand gewünscht
- Ansicht der “aktiven Reisen” ist verwirrend
- “aktive Reisen” gedrückt → verwirrende Namensgebung
- von Berlin gewählt → da gerade im Zug, vielleicht Namensgebung anpassen(z.B. Taxiabfahrtsort oder dergleichen)
- Tracking des Standortes gewünscht → educated guesses vorgeschlagen, anhand vorheriger Reisen und Uhrzeiten die Wahrscheinlichkeit des aktuellen Standortes bestimmen, um z.B. VPN-Zugang zu umgehen der fehlerhaft wäre
- Vorauswahl bei Ortswahl gewünscht → default per bisher getätigter Reisen um schnelle Auswahl treffen zu können
- Taxibestellung auf einen Namen, da Taxifahrer wohl einen Namen brauchen zur Identifizierung → in Bestätigungsnachricht einbeziehen
- Taxistandort mit angeben, eventuell separaten Standort von restlichen Taxis um Verwirrung zu meiden → Treffpunkt/Kommentar nicht wie gedacht genutzt, vielleicht eine Trennung in separate Felder nützlich zur besseren Identifizierung
- bei Rückfahrt Standort merken
- Kontaktdaten mit in die Bestätigungsnachricht
- Bestätigung auch/nur per SMS

App:

- “Aktive Reisen” sind verwirrend → umgestalten oder Information geben
- Tracking auf dem Handy als selbstverständlich empfunden
- Reiseauswahl als Hauptelement empfunden → Liste mit aktiven Reisen würde als aufrufbare Option ausreichen, so bliebe die Planung der Taxireisen als wichtigstes Merkmal immer sichtbar

Generelles Feedback:

- die Auswahllisten gleichzeitig anzeigen, damit voreingestellte Route z.B. Von WOB-Hbf-Werk4 direkt gewählt werden kann ohne weitere Auswahl
- Listen an Nutzer anpassen
- neuer Standort für alle User sichtbar machen
- App-Version gefällt besser als die Website

Test 2, Susanne:

Website:

- Registrieren ist Ok, Tester begann jedoch mit dem Login → vielleicht klarer hervorheben um den Unterschied klar zu stellen
- "aktive Reisen" verwirren → umbenennen
- Standortwahl verwirrend → da der Von-Ort als Abreiseort der Zugfahrt angenommen wird, vielleicht besser erläutern, z.B. "Taxifahrt von:"
- E-Mail-Erhalt verwundert → extra das Mailprogramm nutzen zu müssen wird als lästig empfunden
- Kommentare/Treffpunkt ungenau genutzt, verwendet wurde in etwa: Hallo ich bin Susanne und fahre nach A, wer möchte mit. → Spezifizierung vielleicht hilfreich
- Bestätigen/Abbrechen in der Bestätigungsmail verwirrt sehr → besser erläutern was deren Bedeutung ist
- Löschen sehr einfach
- E-Mail zur Bestätigung überdenken
- Listen 1,2 und 3 nacheinander als gut empfunden
- Liste 3(nach:) verwirrt durch gleichzeitiges hervor kommen der Liste mit vorhandenen Reisen → Filtereffekt nicht wahr genommen
- neue Reise als Link nicht für gut empfunden, das vorhandene Plus wurde stattdessen genutzt(Link nicht einmal wahr genommen)

App:

- Status: In Bearbeitung sollte vielleicht mit einem Popup oder ähnlichem erklärt werden, sorgte für etwas Verwunderung

Generelles Feedback:

- favorisierte Mitfahrer merken(und vielleicht bewerten) → Buddy-icon hinter deren Reise zur besseren Identifizierung, um so mehr Mitfahrkriterien zu haben

Test 3, Söhnke:

Website:

- Tabelle mit vorhandenen Reisen nicht anzeigen wenn keine Einträge vorhanden sind

App:

- Startbildschirm wurde fragend registriert → vermutlich neu gestalten, Vorschlag war, wenn keine Reise vorhanden, neue Reise hervorheben und Tabelle mit vorhandenen Reisen nicht zeigen
- Tracking in der App als selbstverständlich empfunden
- die dritte Liste für nach-Standorte ist verwirrend → Anmerkung: Die Anzeige der bisher gewählten Optionen verwirrt, vielleicht ändern
z.B. 1.Von: Berlin → 2. Von: Berlin-Carmeq → 3. Von: Berlin-Carmeq\nNach:
- Liste mit Taxifahrten nicht selbsterklärend
- Ankunftszeit eingeben und automatisch Abfahrtszeit ermitteln, und vice versa → beides sollte einstellbar sein und das jeweils andere automatisch ermittelt werden
- Bestätigen/Abbrechen in der E-Mail ist verwirrend → besser erklären
- "neue Reise" ist eine schlechte Wahl für gesuchte mitfahren → vielleicht über Namensgebung nachdenken oder separate Links zur Verdeutlichung
- "Los-Button" ist unnötig → entfernen
- Kommentar/Treffpunkt je nach Eingabe anzeigen, vllt mit separater optionaler Eingabe
- Änderungswunsch bei Reiseverschiebung, vorherige Eingaben merken und nur Zeit ändern, es wird ein "Delay-Knopf" gewünscht

Generelles Feedback:

- das "x" zum schließen der Benachrichtigungen sollte mit einem Ok-Button ersetzt werden, "x" könnte missverstanden werden