

Paper Prototyping

Beschreibung der zentralen Szenarien und Aufgaben:

Der zentrale Anwendungsbereich des Service bezieht sich darauf die Koordination für gemeinschaftliche Taxifahrten der Carmeqmitarbeiter zu erleichtern. Der Nutzer verfügt dabei über einen Account und kann so seine Weiterfahrten (insbesondere Taxifahrten) organisieren. Dafür kann er an bereits bestehende Taxifahrten als Mitfahrer teilnehmen, eigene Taxifahrten erstellen und die Teilnahme an Taxifahrten widerrufen. Weiterhin wird der Initiator der Fahrt benachrichtigt, falls eine automatisierte Buchung vom System nicht möglich ist und der Nutzer ein Taxi per Telefon ordern muss. In diesem Zusammenhang bekommt der Nutzer eine Nachricht mit der anzurufenden Telefonnummer.

Aufgabenliste:

Aufgabe 1: Nutzerregistrierung über die Webseite

<i>Ziel/Ergebnis:</i>	Der Nutzer soll sich auf der Webseite registrieren, um fortan den Funktionsumfang des Service nutzen zu können.
<i>Annahmen:</i>	Der Nutzer besitzt ein Endgerät mit Browser, der zum Darstellen der Webseite geeignet ist, und Internetzugang. Er hat die Webseite bereits im Browser aufgerufen.
<i>Schritte:</i>	Zunächst muss der Nutzer auf den Registrieren-Link klicken und daraufhin soll er das Formular ausfüllen. Abschließend bekommt er eine Benachrichtigung angezeigt, dass der Vorgang erfolgreich war.
<i>Geschätzte Zeit:</i>	~2 min
<i>Hinweise Nutzer:</i>	Registriere dich auf der Webseite des CarMob Services.
<i>Bemerkungen:</i>	-

Aufgabe 2: Beitreten einer Gruppe zur Taxifahrt zum Berliner Hauptbahnhof über die Webseite

<i>Ziel/Ergebnis:</i>	Der Nutzer soll sich auf der Webseite anmelden und eine Taxifahrt vom Hauptbahnhof Wolfsburg zum VW Werk Rübenkamp finden, an der er teilnehmen kann.
<i>Annahmen:</i>	Der Nutzer besitzt ein Endgerät mit Browser, der zum Darstellen der Webseite geeignet ist, und Internetzugang. Er hat die Webseite bereits im Browser aufgerufen und ist bereits registriert.
<i>Schritte:</i>	Als erstes muss sich der Nutzer einloggen und eine neue Reise erstellen. Dann wählt er seinen Standort und sein Ziel aus. Daraufhin wählt er eine der aufgelisteten Reisen aus und „fügt sich hinzu“.
<i>Geschätzte Zeit:</i>	~ 5 min
<i>Hinweise Nutzer:</i>	Melde dich auf der Webseite an und finde eine Mitfahrgelegenheit vom Hauptbahnhof Wolfsburg zum VW Werk Rübenkamp, so dass du deinen Termin um 11.00 Uhr einhalten kannst.
<i>Bemerkungen:</i>	Es sollte die Fahrt um 10.30 Uhr mit Rosi und Uschi gewählt werden.

Aufgabe 3: Erstellen einer neuen Taxifahrt zum Bahnhof in Berlin Spandau über die Webseite

<i>Ziel/Ergebnis:</i>	Der Nutzer soll eine Taxifahrt vom VW Werk Rübenkamp nach Wolfsburg Hauptbahnhof erstellen, damit es für andere möglich ist daran teilzunehmen.
<i>Annahmen:</i>	Der Nutzer besitzt ein Endgerät mit Browser, der zum Darstellen der Webseite geeignet ist, und Internetzugang. Er hat die Webseite bereits im Browser aufgerufen und ist bereits registriert und angemeldet.

<i>Schritte:</i>	Zunächst muss der Nutzer eine Neue Reise erstellen und dann seinen Standort und sein Ziel angeben. In der folgenden Liste muss er einen neuen Eintrag erstellen sodass er pünktlich am Bahnhof Wolfsburg ankommt.
<i>Geschätzte Zeit:</i>	~ 4 min
<i>Hinweise Nutzer:</i>	Organisiere eine eigene Fahrt vom VW Werk Rübenkamp nach Wolfsburg Hauptbahnhof, damit du um 18.00 Uhr deinen Zug bekommst. (Für die Dauer der Fahrt sind 20 min eingeplant.) Denke dir einen geeigneten Treffpunkt aus, den du angibst falls sich Mitfahrer finden.
<i>Bemerkungen:</i>	Der Nutzer sollte die Fahrt um 17.30 Uhr starten.

Aufgabe 4: Austragen aus einer bestehenden Reise über die Webseite

<i>Ziel/Ergebnis:</i>	Der Nutzer soll sich aus einer gebuchten Taxifahrt austragen.
<i>Annahmen:</i>	Der Nutzer besitzt ein Endgerät mit Browser, der zum Darstellen der Webseite geeignet ist, und Internetzugang. Er hat die Webseite bereits im Browser aufgerufen und ist bereits registriert und angemeldet. Außerdem hat er bereits eine Reise gebucht, aus der er sich austragen kann.
<i>Schritte:</i>	Der Nutzer muss sich auf seiner Übersichtsseite aus der Reise austragen und den Vorgang daraufhin bestätigen.
<i>Geschätzte Zeit:</i>	~ 2 min
<i>Hinweise Nutzer:</i>	Verlasse die gebuchte Taxifahrt mit Rosi.
<i>Bemerkungen:</i>	-

Aufgabe 5: Nutzerregistrierung über die App

<i>Ziel/Ergebnis:</i>	Der Nutzer soll sich über die App registrieren, um fortan den Funktionsumfang des Service nutzen zu können.
<i>Annahmen:</i>	Der Nutzer besitzt ein Smartphone mit Internetzugang und hat die App bereits installiert.
<i>Schritte:</i>	Zunächst muss der Nutzer auf den Registrieren-Link klicken und daraufhin soll er das Formular ausfüllen.
<i>Geschätzte Zeit:</i>	~2 min
<i>Hinweise Nutzer:</i>	Registriere dich über die App für den CarMob Service.
<i>Bemerkungen:</i>	-

Aufgabe 6: Beitreten einer Gruppe zur Taxifahrt zum Berliner Hauptbahnhof über die App

<i>Ziel/Ergebnis:</i>	Der Nutzer soll sich über die App anmelden und eine Taxifahrt vom Hauptbahnhof Wolfsburg zum VW Werk Rübenkamp finden, an der er teilnehmen kann.
<i>Annahmen:</i>	Der Nutzer besitzt ein Smartphone mit Internetzugang, hat die App bereits installiert und ist bereits registriert.
<i>Schritte:</i>	Als erstes muss sich der Nutzer einloggen und eine neue Reise erstellen. Dann wählt er seinen Standort und sein Ziel aus. Daraufhin wählt er eine der aufgelisteten Reisen aus und „fügt sich hinzu“.
<i>Geschätzte Zeit:</i>	~ 5 min
<i>Hinweise Nutzer:</i>	Melde dich über die App an und finde eine Mitfahrgelegenheit vom Hauptbahnhof Wolfsburg zum VW Werk Rübenkamp, so dass du deinen Termin um 11.00 Uhr einhalten kannst.
<i>Bemerkungen:</i>	Es sollte die Fahrt um 10.30 Uhr mit Rosi und Uschi gewählt werden.

Verteilung der Aufgaben im Team:

- Beobachter: Tom, Sebastian
- Computer: Tu (Computer), Mareike (hilft beim Sortieren der Zettel)
- Moderator: Andreas