**Interviewleitfaden***(Protokollant)*

Einleitung:

* Name des Befragten:
* Arbeitstätigkeit:

Fragenkatalog:

**Generelle Reisegewohnheiten**

1. Häufigkeit der Reisen pro Woche:
2. Orte zu denen gereist wird:
3. Einstellung zu Verkehrsmitteln:  
   Auto:  
     
     
   Bus:  
     
     
   Rad:  
     
     
   Taxi:  
     
     
   Bahn:  
     
     
   Fliegen:

**Reiseverhalten**

1. Allein oder Gruppe:
2. Zeit während der Reise:
3. Umsteigen:
4. Sicherheitspuffer:

**Erfahrungsberichte**

1. Letzte Reise:
2. Beste Reise:
3. Schlechteste Reise:

**Buchung & Abrechnung**

1. Abrechnungssystem der Carmeq:
2. Medien für Reiseplanung:
3. Planung:
4. Bezahlung:
5. Bewertung jetzige Situation:

**Technische Aspekte**

1. Multimediageräte:
2. #Routenalternativen:
3. Mitverfolgung Position:

**Persönliches**

1. Familienstand:
2. #Kinder:
3. Private Reisen:
4. Sonstiges:

Abschluss:

* Zusammenfassung des Protokollanten
* ggf. nochmals Nachfragen falls Unklarheiten bestehen