

Utarbeidet av:
Hildegunn Vada, Andreas Åkre Solberg og
Snorre Løvaas

Godkjent av: UNINETTs ledergruppe
Dato for godkjenning: mandag 23. Juni 2014

Sist oppdatert: 22. juni 2014

PROSJEKTINFORMASJON

* Prosjektnavn	Prosjektnummer	
Feide Connect		
* Tilknytning til andre prosjekt og/eller program		
U2020114 Feide drift U2020110 Feide utvikling U2020116 Pilotprosjekt for Feide-innlogging med høyere nivå sikkerhet (HNS) U3020035 Webteknologi 2013-2016 U9020012 UH-Sky U2020301 eCampus U4010002 Arkitektur		
* Oppdragsgiver	Prosjekteier	Prosjektleder
UNINETT AS ved Petter Kongshaug	Anders Lund	Hildegunn Vada
* Seksjon/koststed		* Prosjekttype
System		EKSTERN

PROSJEKTBEKRIVELSE

*** Bakgrunn**

I UNINETTs loU-prosjekt «WebTeknologi» har det siden 2012 pågått arbeid med en prototype på tjenesteplattformen «Feide Connect». Arbeidet har vært fokusert på å bygge en moderne tjenesteplattform, som er fleksibel nok til å dekke endel behov som Feide alene ikke kan dekke. Dagens Feide-løsning er basert på SAML, en protokoll for Web Single Sign-On, og er ikke egnet til generell utveksling av data. Stadig flere tjenester etterspør mer kontekst rundt den innloggede brukeren, informasjon om emner, studier, ulike gruppetilhørigheter, etc. Dette er informasjon som Feide per i dag ikke kan tilby.

Med «Feide Connect» ønsker vi å tilby interaktiv og dynamisk tilgang til utdanningsspesifikke data til tjenesteleverandører.

Blant dataene, som vi ønsker å tilgjengeliggjøre, står gruppeinformasjon veldig sentralt, deriblant en integrasjon med FS.

I tillegg dekker «Feide Connect» endel andre behov, som er vanskelige å realisere med Feide:

- Bedre støtte for applikasjoner på mobile enheter
- Komplett selvbetjening øker skalerbarheten på antall tjenester
- Integrasjonen for tjenesteleverandører er mye mindre kompleks
- Støtte for permanent innlogging / langvarige sesjoner

Arbeidet i «loU Webteknologi»-prosjektet er veldig teknisk rettet, og har demonstrert den tekniske funksjonaliteten igjennom en prototype. Dette gjør oss godt forberedt på å bygge opp den tekniske løsningen for å realisere «Feide Connect», men det er viktig at det også starter arbeid på andre områder, som blant annet juss, avtaleverk og personvern.

I prosjektmandatet til «loU Webteknologi» ble det skissert som et ønsket scenario at det underveis i prosjektet ble spunnet av et eget prosjekt med hensikt å forberede en produksjonsklar tjeneste.

«Feide Connect» vil kunne gi flere og bedre tjenester for sektoren, og en mer sømløs brukeropplevelse av koblingene mellom tjenestene. Dette vil igjen kunne bidra til å øke konkurranse og redusere leverandørbindinger.

*** Formål**

Feide Connect skal bygge opp under og levere etterspurt funksjonalitet i sektorens tjenesteplattform. Det er en forventning om at UNINETT skal levere et lag oppå Feide for bedre støtte sektorspesifikk integrasjon og moderne tjenester. Sammen med den komplementære tjenestebussen skal Feide Connect levere dette.

*** Prosjektmål**

Å klargjøre «Feide Connect» som en produksjonstjeneste med bakgrunn i resultatene fra «IoU WebTeknologi», samt behov og ønsker fra Feides tjenesteleverandører.

«Feide Connect» skal utvikles, testes og klargjøres slik at den er i en produksjonsklar forfatning ved prosjektslutt. Dersom man da bestemmer seg for å sette løsningen i produksjon, vil produktet være klart til overlevering.

*** Eventuelle avgrensninger**

Selve beslutningen om hvorvidt «Feide Connect» faktisk skal settes i produksjon og tilbys som en tjeneste, vil ligge utenfor dette prosjektet. Vedlikehold og videreføring av tjenesten vil i etterkant kunne etableres som en egen aktivitet, eller inngå som endel av eksempelvis Feide.

Selv om systemtjenesten skal være operativ, i drift og produksjonsklar, så tar ikke dette prosjektet stilling til hvilket driftsmiljø den endelige tjenesten skal kjøre i. Her holder vi med hensikt åpen muligheten for både Nova, UH-Intern Sky, eller andre leverandører av IaaS eller virtualiseringsplattform.

Ekstern sikkerhetsrevisjon av systemtjenesten tas ikke med i dette prosjektet.

* Er prosjektet knyttet opp mot UNINETTs og/eller det enkelte selskaps strategi og/eller handlingsplan?		JA
* Prosjektets tilknytning, eller mangel på tilknytning, til UNINETTs og/eller det enkelte selskaps strategi og/eller handlingsplan.		
<p>«Feide Connect» er en direkte realisering av planene for ny tjenesteplattform på side 5 i «Rullerende handlingsplan 2014-2016»:</p> <p><i>«For å skape ytterligere verdiøkning må det etableres tilleggsfunksjoner for autentisering, autorisasjon, gruppefunksjonalitet og dataflyt som dekker forskjellige behov. I dag har vi Feide for autentisering, men mangler en sektorintern funksjonalitet som skal dekke andre behov, heretter kalt tjenesteplattform.»</i></p> <p>Prosjektet vil være Feides tilnærming til å utvikle funksjonalitet for gruppetilhørighet og roller (som beskrevet på side 12 i den samme handlingsplanen).</p>		
* Antatt dato for gjennomført planleggingsfase (B2)?		Antatt dato for avslutning av prosjektet (B4)?
01.10.2014		15.12.2015

PROSJEKTETS OVERORDNEDE PRIORITERING

*Ferdigtidspunkt	*Kostnad	*Omfang	Kvalitet
2	3	4	1

RETNINGSLINJER FOR PROSJEKTARBEIDET

Krav til styring av prosjektet	UNINETT ledergruppe agerer som prosjektgodkjenningssgruppe i henhold til UNINETTs prosjektrammeverk. Prosjektleder rapporterer jevnlig til prosjekteier.
Krav til dokumentasjon	<p>Det skal utarbeides en rapport med anbefaling for videre arbeid med "Feide Connect".</p> <p>Til B2 skal det leveres en risikomatrix og gevinstrealiseringsplan.</p>
Rapporteringskrav	<p>Rapportering til ledergruppen hver 4. uke gjennom systemavdelingens statusrapport.</p> <p>Jevnlig rapportering til Feides samarbeidsråd og Feides prioriteringsråd.</p>
Krav til prosjektmetodikk	UNINETTs prosjektrammeverk og klassiske prosjektstyringsmetoder. Iterativ / inkrementell systemutvikling.

ANNEN VIKTIG INFORMASJON

Dette prosjektet har som intensjon å gjøre alle nødvendige forberedelser for å kunne tilby «Feide Connect» som en tjeneste. Både tjenesteleverandører og institusjoner vil involveres i prosjektet med informasjon, workshops og deltagelse i en pilot.

En operativ pilottjeneste skal gjøres tilgjengelig for endel interessenter. Vi planlegger å koble til

- 3 institusjoner, og
- 3 eksterne tjenesteleverandører.

Vi vil tilby informasjon og motta tilbakemeldinger fra pilotgruppen og øvrige interessenter via minst en workshop.

Vi vil utrede og klargjøre er avtaleverk som er klart til signering ved prosjekts slutt. Juridisk bistand vil måtte leies inn.

Nødvendig informasjonsmateriell, som eget nettsted, dokumentasjon, blogg, forum og lignende må gjøres klart

RESSURSPLANLEGGING OG BUDSJETT

Det skal videre redegjøres for ressursbruk og kostnadsbudsjett. Dette gjøres i to trinn:

1. Detaljert ressurs- og kostnadsbudsjett for planleggingsfasen av prosjektet
2. Et estimert, overordnet ressurs- og kostnadsbudsjett for gjennomførings- og overleveringsfasen.

Gjeldende timepriser fås på forespørsel hos regnskap@uninett.no.

* RESSURSER FOR PLANLEGGINGSFASEN (B1 - B2)

Angi hvem som ønskes inkludert i prosjektorganisasjonen i PLANLEGGINGSFASEN og som vil være en del av utarbeidelsen av prosjektplan, gevinstrealiseringsplan og risikoanalyse. I ressurs, angi i kolonnen til høyre hvorvidt uttak av ressursen er klarert med dens linjeleder. (PL = prosjektleder, PD = Prosjektdeltager)

Rolle PE/PL/PD	Navn	Avdelings-/ selskapstilhørighet	Timer	Timepris	Klarert med linjeleder
PE	Anders Lund	System	5	1170	JA
PD	Andreas Å Solberg	System	15	1170	JA
PD	Hildegunn Vada	Tjeneste	40	1170	JA
PD	Snorre Løvaas	System	40	1170	JA
			0	1170	JA
SUM			100		
* TOTALT BUDSJETT FOR PLANLEGGINGSFASEN					
Timekostnad			117 000		
Direkte kostnader			5 000		
Total kostnad planleggingsfase:			122 000		

*ESTIMERT BUDSJETT TOTALT FOR RESTEN AV PROSJEKTET (E)

I tabellen nedenfor skal timekostnader og direktekostnader for hele prosjektet, eksklusive planleggingsfasen, estimeres.

Antall arbeidstimer	Ca. timepris (hvis relevant)	Total timekostnad (hvis relevant)	Direkte kostnader	Total kostnad (eksl. planlegging)	Total kostnad (inkl. planlegging)
3200	1170	3 744 000	700 000	4 444 000	4 566 000

NB! Husk at det aldri er lurt å planlegge et prosjekt alene. Ta gjerne med både prosjekteier og prosjektdeltakere for å sikre en god planleggingsprosess.

*KOMMENTARER TIL "ESTIMERT BUDSJETT TOTALT FOR RESTEN AV PROSJEKTET (B2-B4)"**** Kommenter usikkerheten til estimatene**

Det er stor usikkerhet knyttet til hvor mye det vil koste med juridisk bistand.

Kommenter eventuelt personressurser for resten av prosjektet

På grunn av forarbeidet spiller Andreas Åkre Solberg en viktig rolle i forhold til utvikling og design.

Det ønskes en til **utviklerressurs** til for å skape redundans innenfor PHP- og JavaScript-utvikling, eksempelvis Olav Morken eller Jaime Perez Crespo.

Det ønskes en ressurs for å dekke «release management», design av driftsmiljø, test, QA med mer, eksempelvis Jon Kåre Hellan, Sigmund Augdal eller Morten Knutsen.

Det ønskes en ressurs for å lede og koordinere arbeidet rundt juss og personvern, eksempelvis Snorre Løvås.

Det ønskes en eller flere ressurser som dekker blant annet prosjektledelse og teknisk arkitektur.

*** Finansieringskilder**

Vi foreslår og flytte 600 timer fra prosjektet «IoU Webteknologi», for å dekke deler av utviklingen.

Andre mulige kilder til finansiering:

eCampus

UH-sky

Feide

UNINETT utviklingsmidler

***OVERORDNET RISIKOVURDERING**

Oppgi identifiserte, overordnede risiko. Vurderingen skal være på et svært overordnet nivå, da prosjektleder skal gjennomføre en risikoanalyse i prosjektets planleggingsfase.

Utlogging, som harmoniserer bra med dagens Feide, er kanskje den tekniske utfordringen det er knyttet størst usikkerhet til.

Lite arbeid har blitt gjort på å utrede de juridiske og kontraktsmessige aspektene av løsningen. Dette er et vanskelig tema, som det også naturligvis er knyttet høy usikkerhet til.

For å realisere piloter med eksterne partnere, har vi ikke kontroll på deres tilgjengelighet og dette er naturligvis en risiko.