

**Emnekode:** ESB1100

**Emnenavn:** Etikk, Samfunnsansvar og Bærekraft

**Vurderingskombinasjon:** Mappeeksamen i gruppe (2-5 studenter) med nasjonal karakterskala A – F (F er ikke bestått)

**Tillatte hjelpemidler:** Alle hjelpemidler tillatt

**Filformat:** PDF

**Innlevering:** 28.05.25 kl 10:00 i Wiseflow

**Plagiatkontroll:** Det gjennomføres plagiatkontroll på alle innleveringer, bacheloroppgaver og masteroppgaver. Se ellers retningslinjene for kildehenvisning, plagiat og formelle krav til innlevering.

**Eventuell annen eksamensinformasjon:**

- Start innlastingen av oppgaven i god tid, da det kan ta lang tid å laste den opp
- Eksamensbesvarelser som ikke leveres inn i Wiseflow innen angitt klokkeslett går ikke videre til sensur
- Husk å sjekke at alle filer lar seg åpne og at alle filer er med i innleveringen. Her kan det være lurt å sjekke de lagrede filene på flere maskiner før du leverer i Wiseflow
- Feil filformat og/eller mangelfull leveranse kan føre til at leveransen ikke blir vurdert/bestått.
- Den totale filstørrelsen på hele besvarelsen må ikke overstige 5GB ved zip format eller 5MB ved PDF format

## Eksamensoppgave

Eksamensoppgave Eksamensoppgaven skal løses i gruppe (2–5 studenter).

Eksamensoppgaven består av tre deler, og hver del skal besvares. De tre delene teller likt.

Det vil si at svaret på hver del utgjør én tredjedel av vurderingsgrunnlaget.

### Del 1: Etikk

Del 1 dreier seg om denne saken:

I netthandelselskapet Amazon er det bestemt at de ansatte skal tilbake på arbeidsplassen.

Fra 2. januar 2025 er det slutt på hjemmekontor og hybride løsninger.

For å yte best mulig, må en se på hvordan en kan rigge selskapet for utvikling, samarbeid og lagånd, sier Chief Executive Officer (CEO), Andy Jassy, i en oppdatering på hjemmesiden til selskapet:

To address the [second] issue of being better set up to invent, collaborate, and be connected enough to each other and our culture to deliver the absolute best for customers and the business, we've decided that we're going to return to being in the office the way we were before the onset of COVID (Jassy 2024).

Amazon får delvis støtte fra Nicholas Bloom som er professor i økonomi ved Stanford University. Han viser til forskning fra Stanford Business School som har avdekket at ansatte er mer innovative og kreative når de møtes ansikt til ansikt (Morris og Stacey 2024).

På den andre siden kan kravet om å møte opp på jobb signalisere at de ansatte må kontrolleres og overvåkes for å være produktive, og det kan skape mistillit og harme, hevder Barbara Matthews, som er Chief Product Officer (CPO) i Remote (Broomfield 2024). Det er også kjent at det er en del som har sluttet i Amazon, i sinne over den nye ordningen (Rogelberg 2024).

Amazon er et av verdens største selskaper og dermed toneangivende i næringslivet. Det har derfor vært knyttet spenning til om andre selskaper, særlig andre teknologiselskaper, vil følge etter. I den forbindelse har IT-gigantene Google og Microsoft uttalt at hybridløsninger er kommet for å bli, iallfall så lenge produktiviteten opprettholdes (Broomfield 2024).

Kilder:

Jassy, Andy. 2024. 'Message from CEO Andy Jassy: Strengthening our culture and teams.'

Oppdatert 16. september 2024. *Amazon*.

<https://www.aboutamazon.com/news/company-news/ceo-andy-jassy-latest-update-on-amazon-return-to-office-manager-team-ratio>

Morris, Stephen, og Stephanie Stacey. 'Amazon says workers need to be in the office. Most of Silicon Valley disagrees.' *Financial Times*. Oppdatert 20. september 2024.

<https://www.ft.com/content/c7b82efc-9174-4fc0-8f06-6c6a884d5105>

Broomfield, Benjamin. 2024. 'Google & Microsoft tell staff: Hybrid's going nowhere, but only if productivity stays high.' *HR Grapevine*. Oppdatert 3. oktober 2024.

<https://www.hrgrapevine.com/us/content/article/2024-10-03-google-microsoft-tell-staff-hybrids-going-nowhere-but-only-if-productivity-stays-high>

Rogelberg, Sasha. 2024. 'Amazon employees are 'rage-applying' as its return-to-office mandate looms—experts say that's exactly what CEO Andy Jassy wants'. *Fortune*.

Oppdatert 29. november 2024. <https://fortune.com/article/amazon-return-to-office-rto-ceo-andy-jassy-layoffs/>

**Oppgave:** Ta utgangspunkt i et av de tre teknologiselskapene, Amazon, Google, eller Microsoft. Hva mener dere at selskapet burde ha gjort? Bruk Navigasjonshjulet (Kvalnes og Øverenget 2012).

I vurderingen legges det særlig vekt på:

- bruken av relevant teori og
- bruken av relevant informasjon om saken og selskapet.

I del 2 og del 3 skal dere ta utgangspunkt i et selskap. Basert på teori og offentlig tilgjengelig informasjon, som hjemmesider, årsrapporter, nyhetsartikler osv. (dere skal ikke kontakte selskapet), skal dere beskrive og vurdere selskapets påvirkning på samfunnet og selskapets innsats innen samfunnsansvar.

**Oppgave a: Interessentanalyse**

Gjør et utvalg av viktige interessenter i lys av relevant teori. Beskriv noen utvalgte positive og negative påvirkninger på interessentene. Vurder om selskapet står for påvirkning som er så belastende for enkeltinteressenter at selskapet bør endre på noe.

**Oppgave b: Vurdering av selskapets samfunnsansvar**

Beskriv bedriftens innsats på området samfunnsansvar. I lys av relevant teori, vurder i hvilken grad selskapet tar samfunnsansvar, samt i hvilken grad selskapet skaper felles verdi.

I vurderingen legges det særlig vekt på:

- Bruken av relevant teori og
- Bruken av relevant informasjon om bedriften og bedriftens aktiviteter.

## Del 3: Bærekraft

I denne delen skal dere ta utgangspunkt i FNs bærekraftsmål.

**Oppgave a: Identifisering av bærekraftsutfordring**

Velg ett bærekraftsmål som deres valgte selskap har gode forutsetninger til å kunne jobbe med. Identifiser og beskriv et spesifikt problem eller utfordring knyttet til dette bærekraftsmålet. Bruk følgende mal for å definere problemet/utfordringen: "Vi vil fokusere på [spesifikk utfordring] som påvirker [målgruppe/område] i [geografisk område/industri/kontekst] og som har konsekvenser for [økonomiske/sosiale/miljømessige aspekter]."

**Oppgave b: Generering av løsninger**

Bruk Copilot til å brainstorme og generere minst 25 løsninger på hvordan deres valgte selskap kan skape en positiv innvirkning på problemet/utfordringen og bidra til oppnåelse av bærekrafts målet. Velg og presenter kort tre av løsningene dere genererte. Reflekter over hvordan hver løsning bidrar til bærekrafts målet. Basert på relevant teori, vurder bidraget fra hver løsning. Diskuter de utilsiktede positive og negative konsekvensene av hver valgt løsning.

I vurderingen legges det særlig vekt på:

- Bruken av relevant teori
- Identifisering og beskrivelse av problemet/utfordringen
- Refleksjon og vurdering av løsningenes bidrag til bærekrafts målet, samt deres utilsiktede konsekvenser

### Formelle krav

- Svarene skal presenteres skriftlig.
- Kilder skal oppgis på akademisk vis, underveis og til slutt. Se bibliotekets veiledning for kildehenvisning.
- Svaret kan samlet sett bestå av inntil 5 000 ord. Forside og litteraturliste kan komme i tillegg.
- Bruk skrifttypen Aptos, Calibri, eller tilsvarende, skriftstørrelse 12, og en linjeavstand på 1,5 i svaret.

- Les nøye igjennom Kristiania bibliotekets retningslinjer for bruk av kunstig intelligens i oppgaveskriving: <https://www.kristiania.no/om-kristiania/biblioteket/skrive-og-henvise/kunstig-intelligens/>
- Det viktigste å huske er at du ikke skal bruke KI på en måte som gjør at det kategoriseres som fusk.
- Husk å vurdere og kritisk analysere informasjonen Copilot gir. Kryssjekk alltid med andre kilder for å sikre nøyaktighet og pålitelighet.

Lykke til med oppgaven!