

# Lastenheft Pizzaautomat

<b>1 Ausgangssituation und Zielsetzung</b>	<b>2</b>
1.1 Ausgangssituation	2
1.2 Ist-Zustand	2
1.3 Soll-Konzept	2
1.4 Beteiligte	2
1.4.1 Kunde	2
1.4.2 Anwender	2
<b>2 Funktionale Anforderungen</b>	<b>3</b>
2.1 Fälle	3
2.1.1 Detailanforderung	3
<b>3 Beschreibung Schnittstellen</b>	<b>3</b>
<b>4 Nichtfunktionale Anforderungen</b>	<b>4</b>
4.1 Qualität	4
4.1.1 Benutzerfreundlichkeit	4
4.1.2 Zuverlässigkeit und Schutz	4
4.2 Technische Anforderungen	4
<b>5 Systemarchitektur</b>	<b>5</b>
<b>6 Lieferumfang</b>	<b>6</b>
6.1 Termine	6
<b>7 Offene Punkte</b>	<b>6</b>
<b>8 Abnahmekriterien</b>	<b>6</b>

# 1 Ausgangssituation und Zielsetzung

## 1.1 Ausgangssituation

-

## 1.2 Ist-Zustand

Es wird alles von Grund auf neu erstellt.

## 1.3 Soll-Konzept

Es wird ein zentraler Server genutzt, um alle N Automaten in ganz Deutschland zu steuern. Dieser Server soll Statistiken führen und Bestellungen annehmen und an den jeweiligen Automaten weiterleiten können. Jeder Automat verfügt über eine einfache UI, über die jeder Kunde individuell eine Pizza zusammenstellen kann. Der Automat bereitet die Pizza zu und informiert den Server über die Bestellung und den Restbestand der Zutaten. Kunden haben die Möglichkeit einen Account anzulegen. In diesem werden Bezahlinformationen, Lieblingspizzen und Allergien gespeichert.

## 1.4 Beteiligte

### 1.4.1 Kunde

Kunde: Herr Weber

### 1.4.2 Anwender

Jede Person

## 2 Funktionale Anforderungen

### 2.1 Fälle

<b>Fall 1</b>	Pizza am Automat zusammenstellen
<b>Fall 2</b>	Pizza in App zusammenstellen und an Automat abholen
<b>Fall 3</b>	(ADMIN) Statistiken über Automaten einsehen (Füllstände, verkaufte Produkte, etc.)

#### 2.1.1 Detailanforderung

Der Server steht mit allen Automaten in Kontakt. Er kann Aufträge von der App an den ausgewählten Automaten weiterleiten. Der Server kann zu jeder Zeit die Füllstände aller Automaten erfassen und bei niedrigen Beständen neue Waren bestellen. Zusätzlich werden Statistiken über die Verkäufe geführt und in einer zentralen Datenbank gespeichert. Bei jeder Bestellung können beliebig viele individuelle Pizzen zusammengestellt werden. Dabei werden nur verfügbare Zutaten angezeigt. Falls man per App bestellt, muss man zuerst einen Standort auswählen. Wenn der Automat eine Bestellung bearbeitet, informiert er den Server über den Restbestand der Zutaten. Kunden haben die Möglichkeit einen Account anzulegen. In diesem werden Bezahlinformationen, Lieblingspizzen und Allergien gespeichert.

## 3 Beschreibung Schnittstellen

#### Schnittstelle 1: Server - Automat

- Der Server kann Aufträge an die Automaten senden
- Der Server kann Füllstände von den Automaten anfragen
- Die Automaten können Füllstände an den Server senden
- Die Automaten können bearbeitete Bestellungen an den Server senden

#### Schnittstelle 2: App - Server

- Die App kann vom Server Füllstände der Automaten abfragen (damit nur verfügbare Zutaten angezeigt werden)
- Die App sendet Bestellungen an den Server, der diese an den jeweiligen Automaten weiterleitet
- Der Server kann der App Füllstände senden

## 4 Nichtfunktionale Anforderungen

-

### 4.1 Qualität

#### 4.1.1 Benutzerfreundlichkeit

- Der Anwender muss zeitnah auf Fehler und falsche Eingaben hingewiesen werden
- Die graphischen Oberflächen müssen übersichtlich, einheitlich strukturiert und robust sein und die geforderte Funktionalität anbieten
- Sie müssen intuitiv bedienbar sein
- Bei der Erstellung der grafischen Oberflächen sind des Weiteren die gängigen Normen und Richtlinien der Softwareergonomie zu berücksichtigen.
- Die Erstellung einer barrierefreien Benutzeroberfläche ist nicht zwingend gefordert

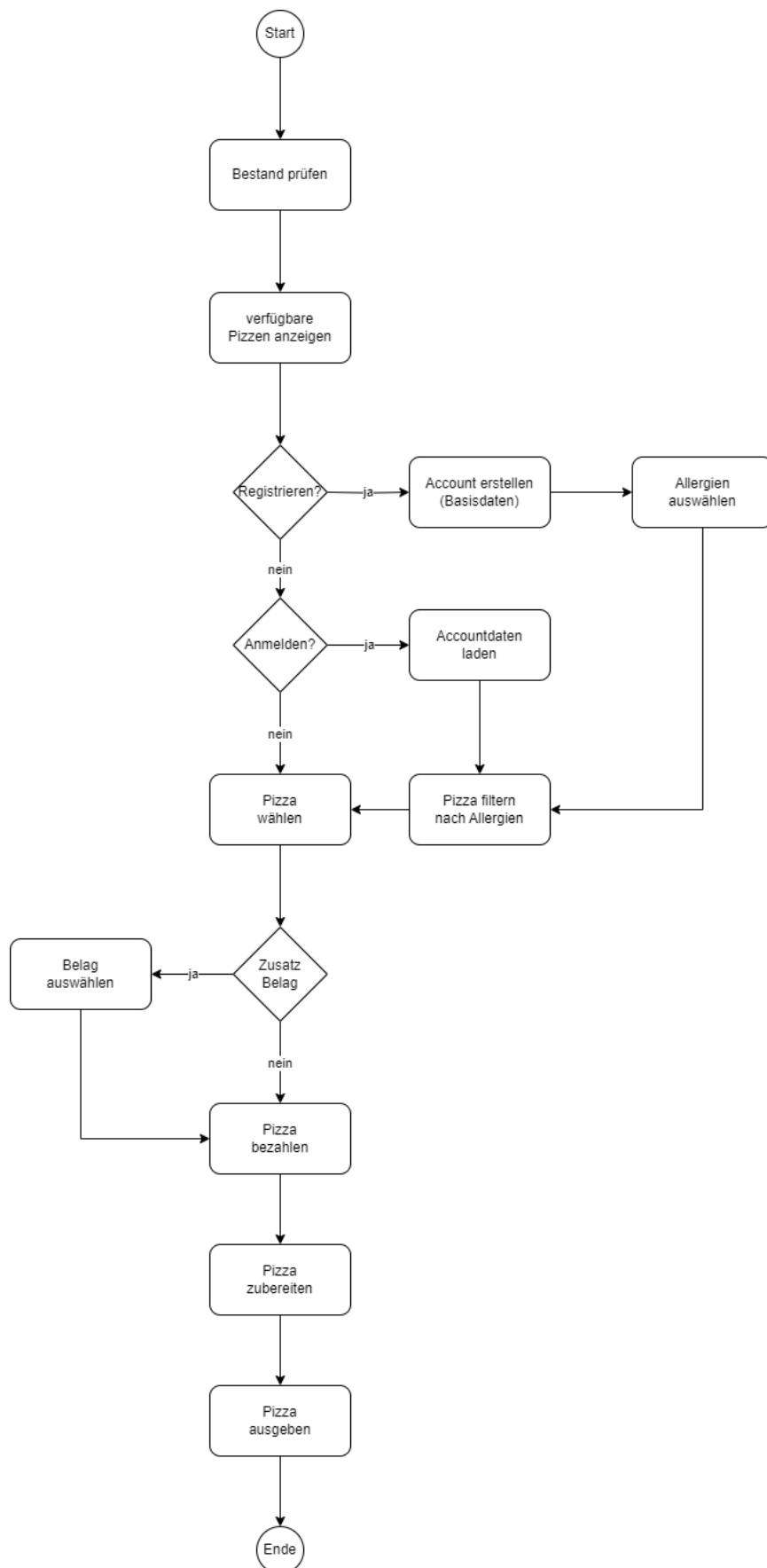
#### 4.1.2 Zuverlässigkeit und Schutz

Das System muss jederzeit (bei jedweder Belastungsgröße) zuverlässig reagieren. Es darf nicht zu unkontrollierten Systemabstürzen oder Datenverlust kommen.

### 4.2 Technische Anforderungen

Keine Angaben

## 5 Systemarchitektur



## 6 Lieferumfang

Das auszuliefernde Produkt soll den oben genannten Anforderungen entsprechen und den beschriebenen Funktionsumfang besitzen. Des Weiteren ist eine Dokumentation über die gesamte Entwicklung anzufertigen, inkl. der durchgeführten Tests.

### 6.1 Termine

Keine

## 7 Offene Punkte

Keine

## 8 Abnahmekriterien

Die Abnahme findet im Anschluss an den erfolgreichen Entwicklertest statt. Die Abnahme besteht aus:

Einer Abnahmeprüfung hinsichtlich Funktionalität.

Vorraussetzungen für die Abnahme:

- Beseitigung der in den Entwicklertest festgestellten Mängeln
- Die Dokumentation muss komplett und in der vereinbarten Form übergeben werden