

Hypermedia Web Applications – Test di usabilità

Nome utente _____

Nome tester _____

Data _____

Prima di iniziare, ci teniamo a ringraziarti per il tempo dedicatoci.

Quello che stiamo per mostrarti è il sito web di una onlus fittizia, **Abilitiamoci**, che abbiamo ideato per il progetto di un corso universitario. Ti chiederemo di navigare attraverso di esso, rispondendo a delle domande sul suo contenuto.

Lo scopo del test, è di valutare l'architettura, il contenuto e l'aspetto grafico del nostro sito. Per questo motivo, **in caso non riuscissi a completare uno dei compiti, o a rispondere ad una delle domande, non preoccuparti! La colpa è nostra** e di come abbiamo lavorato, ed è proprio per avere un riscontro sul nostro lavoro che stiamo chiedendo il tuo aiuto.

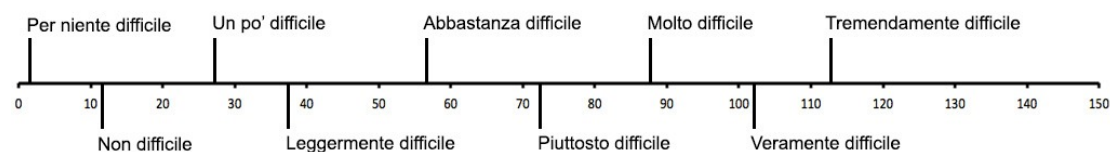
I nostri moderatori ti seguiranno attraverso il test, rispondendo alle tue domande. **Se in qualsiasi momento**, non ti sentissi a tuo agio, puoi interrompere tranquillamente ed andartene.

[IN COSA CONSISTE IL TEST]

Ti chiederemo di eseguire **4** compiti, che consistono nel rispondere a delle domande a risposta multipla.

Per rispondere ad ogni domanda, **sei libero di navigare liberamente** attraverso il sito, e di utilizzarlo come credi per ricercare le informazioni di cui hai bisogno.

Dopo ogni compito, ti chiederemo di valutarne la difficoltà, mettendo una crocetta sulla seguente scala (se ti interessa il nome, si chiama scala **SMEQ**).



Dopo il test, ti chiederemo infine di compilare un questionario, e di rispondere informalmente ad alcune nostre domande.

Quando hai risposto alle domande, comunicalo ai nostri moderatori; se allo stesso modo, non riesci a completare il compito assegnato, comunicalo ai nostri moderatori ed andremo avanti nel test.

Tutto il test non ti prenderà più di 15 minuti.

Se hai dubbi o domande, chiedi pure ai nostri moderatori. Quando vuoi, **iniziamo!**

[Warm up]

In questo semplice compito non ti chiederemo di rispondere a domande. Prendilo come un **riscaldamento**: vogliamo mostrarti il nostro sito e come funziona.

Abilitiamoci è una onlus che offre servizi di supporto a bambini e giovani adulti affetti da disabilità psicofisiche ed alle loro famiglie. Lo scopo di questo sito, è illustrare i **servizi** offerti nelle diverse **sedi** dell'associazione, ed il **personale** medico, socio-sanitario ed assistenziale coinvolto nell'erogazione di ciascun servizio, oltre a promuovere le attività e la missione dell'associazione e pubblicizzare i suoi **eventi**.

Immagina di essere il genitore di un bambin*/ragazz* che avrebbe bisogno di aiuto specifico. **Naviga attraverso la Home**, guarda come è strutturato il sito, le diverse sedi dell'associazione, ecc... .

Quando ti senti pronto, faccelo sapere e continuiamo.

[Prima domanda]

Immagina di essere Maria, la madre di Giacomo, un simpaticissimo e solare bambino, cui è stata appena diagnosticata una disabilità cognitiva. Il pediatra di tuo figlio ti ha consigliato di prendere contatto con un'associazione che si occupa di fornire servizi specifici, e ti ha suggerito Abilitiamoci.

Tu non sai nulla dell'associazione, perciò informati sulla sua storia e sui suoi obiettivi, e rispondi alle seguenti domande.

Ricordati: puoi consultare liberamente il sito per rispondere.

Ricordati: quando hai risposto a tutte le domande, comunicalo ai nostri moderatori; allo stesso modo, se non riuscisci a portare a termine il compito, comunicalo ai nostri moderatori. Andremo avanti col test.

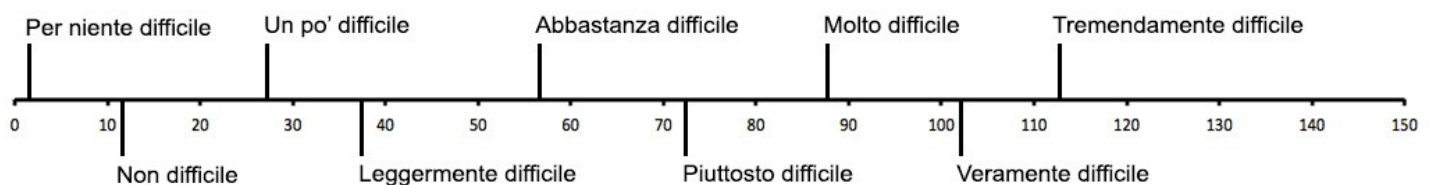
1) In che anno è stata fondata Abilitiamoci?

- a) 2007
- b) 1998
- c) 2005
- a) 1976

2) Quali tra questi valori NON sono tra quelli di Abilitiamoci (1 sola risposta corretta)?

- a) Competenza
- b) Amicizia
- c) Solidarietà
- d) Impegno

3) Quanto hai trovato difficile eseguire questo compito? Inserisci un segno sulla scala, orientandoti con le etichette, a seconda della tua impressione.



[Seconda domanda]

Immagina di essere ancora Maria, la madre di Giacomo.

La vostra famiglia abita nella periferia di Milano, e tramite il sito adesso sai che Abilitiamoci in questa città ha una sede.

Informati su dove è localizzata la sede e quali servizi eroga, e rispondi poi alle seguenti domande.

Ricordati: puoi consultare liberamente il sito per rispondere.

Ricordati: quando hai risposto a tutte le domande, comunicalo ai nostri moderatori; allo stesso modo, se non riuscisci a portare a termine il compito, comunicalo ai nostri moderatori. Andremo avanti col test.

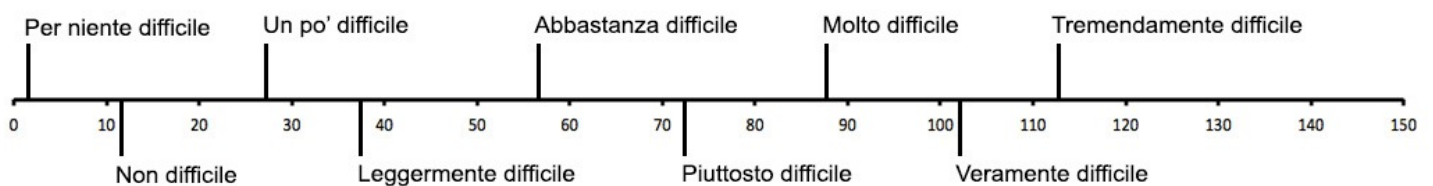
1) Qual è l'indirizzo della sede Abilitiamoci di Milano (1 sola risposta corretta)?

- a) Piazza Vittoria 55
- b) Via Buoso da Dovara 38
- c) Via Gaspare Aselli 56
- d) Via Golgi 15
- e) Via della Repubblica 37

2) Quali dei seguenti servizi eroga la sede di Milano (1 sola risposta corretta)?

- a) Musicoterapia
- b) Laboratorio di falegnameria
- c) Ippoterapia
- d) Psicoterapia individuale

3) Quanto hai trovato difficile eseguire questo compito? Inserisci un segno sulla scala, orientandoti con le etichette, a seconda della tua impressione.



[Terza domanda]

Immagina ora di essere Francesco, il padre di Carla.

La vostra famiglia abita a Crema, e Carla frequentava un laboratorio di musicoterapia presso una onlus locale che, purtroppo, ha dovuto interrompere il laboratorio per mancanza di fondi.

Hai appena scoperto che a Cremona esiste un'altra onlus, Abilitiamoci, che offre servizi di varia natura.

Scopri se presso la sede di Cremona esiste un laboratorio di musicoterapia e quale personale eventualmente è coinvolto.

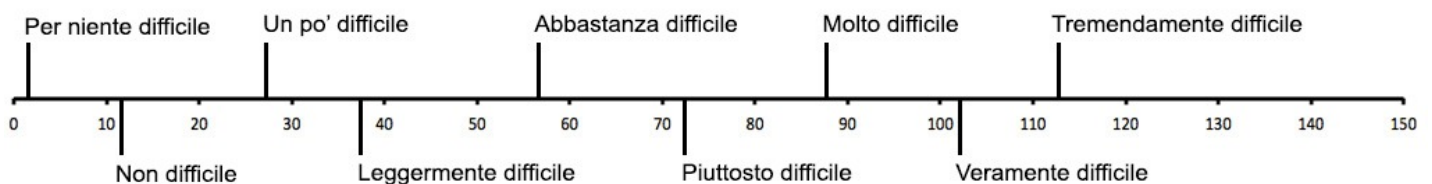
Ricordati: puoi consultare liberamente il sito per rispondere.

Ricordati: quando hai risposto a tutte le domande, comunicalo ai nostri moderatori; allo stesso modo, se non riuscissi a portare a termine il compito, comunicalo ai nostri moderatori. Andremo avanti col test.

1) Quali delle seguenti persone sono coinvolte nei laboratori di musicoterapia che si svolgono a Cremona (3 risposte corrette)?

- a) Salvatore Crocetta
- b) Michele Bestagioni
- c) Anna Pizzigo
- d) Eleonora Lodaro
- e) Elena Ferillo

2) Quanto hai trovato difficile eseguire questo compito? Inserisci un segno sulla scala, orientandoti con le etichette, a seconda della tua impressione.



[Quarta domanda]

Siamo quasi alla fine, **resisti!** 😊

Immagina di essere Giancarlo, il padre di Eleonora.

Eleonora è affetta dalla sindrome di Asperger, ed ama tantissimo la pittura e la scultura. Un tuo collega ti ha suggerito il nome di **Matteo Cesellasti**, che è coinvolto nell'organizzazione di laboratori di arte terapia nell'ambito dei servizi offerti da Abilitiamoci.

Informati sulla qualifica di **Matteo Cesellasti** e presso quali sedi di Abilitiamoci presta servizio.

Ricordati: puoi consultare liberamente il sito per rispondere.

Ricordati: quando hai risposto a tutte le domande, comunicalo ai nostri moderatori; allo stesso modo, se non riuscisci a portare a termine il compito, comunicalo ai nostri moderatori. Andremo avanti col test.

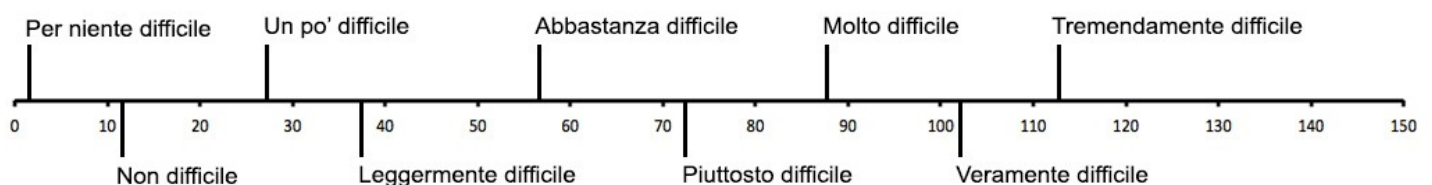
1) Presso quale sede presta servizio Matteo (1 sola risposta corretta)?

- a) Como
- b) Cremona
- c) Milano
- d) Pavia
- e) Treviglio

2) Qual è la sua qualifica professionale (1 sola risposta corretta)?

- a) Psicologo
- b) Assistente sociale
- c) Educatore professionale

3) Quanto hai trovato difficile eseguire questo compito? Inserisci un segno sulla scala, orientandoti con le etichette, a seconda della tua impressione.



[Questionario fine test]

Abbiamo praticamente finito, **grazie mille per il tuo tempo ed aiuto!**

Vorremo ora sottoporerti un semplice questionario per raccogliere alcune delle tue impressioni sul nostro sito web: quello che dovrai fare è semplicemente mettere una crocetta, dando un punteggio da 1 a 5, a seconda di quanto tu sia d'accordo, oppure in disaccordo, con le affermazioni che riportiamo.

1) Penso che userei questo sito web molto spesso.

Non sono per niente d'accordo	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	Sono completamente d'accordo
-------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	------------------------------

2) Ho trovato il sito web molto complesso senza un motivo apparente

Non sono per niente d'accordo	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	Sono completamente d'accordo
-------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	------------------------------

3) Penso che questo sito web sia facile da usare

Non sono per niente d'accordo	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	Sono completamente d'accordo
-------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	------------------------------

4) Penso sia necessario avere l'aiuto di una persona esperta per usare questo sito

Non sono per niente d'accordo	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	Sono completamente d'accordo
-------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	------------------------------

5) Ho trovato le funzioni di questo sito molto ben integrate

Non sono per niente d'accordo	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	Sono completamente d'accordo
-------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	------------------------------

6) Ho trovato molta incongruenza tra le funzioni di questo sito

Non sono per niente d'accordo	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	Sono completamente d'accordo
-------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	------------------------------

7) Credo che le persone possano imparare ad usare questo sito molto velocemente

Non sono per niente d'accordo	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	Sono completamente d'accordo
-------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	------------------------------

8) Trovo questo sito molto complicato/strano da usare

Non sono per niente d'accordo	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	Sono completamente d'accordo
-------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	------------------------------

9) Mi sono trovato a mio agio ad usare questo sito

Non sono per niente d'accordo	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	Sono completamente d'accordo
-------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	------------------------------

10) Ho avuto bisogno di imparare molte cose prima di usare correttamente il sito

Non sono per niente d'accordo	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="4"/>	<input type="text" value="5"/>	Sono completamente d'accordo
-------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	------------------------------