

## Documento de Requisitos Inicial

Proyecto: Sistema de Gestión de Compras por Encargo Online

Equipo: Andrea Jackeline Ávila Martínez, Dulce María Franco Madera, Sharon Alessandra Castor Vaquera

### 1. Introducción

Actualmente, el cliente administra los pedidos de compras por encargo mediante libretas y mensajes de WhatsApp, lo cual genera confusiones, pérdida de información y dificultad para dar seguimiento a los pedidos. El presente documento describe los requisitos funcionales y no funcionales del sistema a desarrollar, con el fin de establecer una base clara para el diseño orientado a objetos. Este sistema permitirá registrar pedidos, clientes y pagos, automatizar cálculos y mejorar la trazabilidad de los encargos.

### 2. Descripción general del sistema

El sistema de Gestión de Compras por Encargo Online busca digitalizar el proceso actual del cliente, permitiendo gestionar los pedidos desde su recepción hasta la entrega final. Entre sus funciones principales se encuentran el registro de clientes, control del estado de los pedidos, cálculo automático del costo total, registro de pagos y generación de reportes.

### 3. Requisitos funcionales

ID	Requisito	Descripción	Prioridad
RF1	Registro de clientes	Permitir al usuario agregar, modificar o eliminar datos de clientes.	Alta
RF2	Registro de pedidos	Crear pedidos nuevos con información de producto, costo y cliente asociado.	Alta
RF3	Cálculo de costo total	Calcular automáticamente el costo total del pedido.	Alta
RF4	Control de estado	Actualizar el estado del pedido	Alta

		(pendiente, en proceso, entregado).	
RF5	Registro de pagos	Registrar pagos y marcar pedidos como pagados o pendientes.	Media
RF6	Reportes de ganancias	Generar reportes con resumen de ventas y gastos.	Media
RF7	Búsqueda y filtrado	Permitir la búsqueda de pedidos por cliente, fecha o estado.	Baja
RF8	Gestión de usuarios	Permitir distintos roles, como administrador y asistente.	Baja

#### 4. Requisitos no funcionales

ID	Requisito	Descripción
RNF1	Usabilidad	Interfaz clara y fácil de usar para usuarios sin experiencia técnica.
RNF2	Portabilidad	Ejecutable en distintos equipos sin instalación compleja.
RNF3	Seguridad	Los datos se almacenarán de forma segura mediante autenticación.
RNF4	Mantenibilidad	Código modular y adaptable para futuras mejoras.
RNF5	Rendimiento	Las operaciones deben ejecutarse en menos de 3 segundos.

## 5. Actores del sistema

Administrador (cliente real): Gestiona pedidos, clientes y reportes.

Cliente final: Persona que encarga productos y consulta el estado de su pedido.

## 6. Casos de uso principales

1. Registrar un nuevo pedido.
2. Consultar historial de pedidos de un cliente.
3. Actualizar el estado del pedido.
4. Calcular el costo total.
5. Generar reportes de ganancias y gastos.

## 7. Restricciones

El sistema será desarrollado en Java, con opción de usar JavaFX o Spring Boot, y la base de datos será MySQL o SQLite.

## 8. Supuestos

El sistema se usará desde una computadora personal, con o sin conexión a internet.

Los datos iniciales serán ingresados manualmente por el cliente.

## 9. Criterios de aceptación

1. El cliente puede registrar y consultar pedidos sin errores.
2. El sistema calcula correctamente costos y reportes.
3. El flujo de pedido se realiza completo sin intervención externa.

## 10. Conclusión

El documento de requisitos inicial establece las bases del sistema de Gestión de Compras por Encargo Online, definiendo las funcionalidades esenciales y las condiciones que guiarán su desarrollo e implementación.