

Pet Control: Sistema para clínicas veterinárias

Especificação dos requisitos de software

Data: **28/08/2021**

Pet Control	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 28/08/2021
Documento_de_Requisitos_PetControl	

Sumário para o documento

1. Identificação do sistema: Pet Control	3
1.1 Objetivo(s)	3
1.2 Escopo	3
3. Requisitos Funcionais e Não Funcionais	8
3.1 Requisitos Suplementares	15
5 Modelo Conceitual para o Sistema	22
6 Diagramas de Interação	23
7 Diagramas de Classes para o sistema	26

Pet Control	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 28/08/2021
Documento_de_Requisitos_PetControl	

Especificação de Requisitos de Software

1. Identificação do sistema: Pet Control

1.1 Objetivo(s)

O objetivo deste sistema é facilitar o gerenciamento de uma clínica veterinária através de um projeto de software que controle seus respectivos cadastros, agendamentos, funcionários e caixa.

1.2 Escopo

O que é o sistema: É um sistema que gerencia a agenda, o caixa e o estoque de uma clínica veterinária. Como também, proporciona a comunicação entre a clínica e seus funcionários.

Processos principais do sistema: Cadastro de pessoas (clientes, fornecedores e funcionários), cadastro de animais, agendamento de consultas, cirurgias, banhos e tosas. Além disso, o sistema gerencia a venda e compra de produtos, como também pagamentos e relatórios de saldo.

Características e restrições: As vendas só podem ser realizadas se houver produtos disponíveis no estoque, o qual será controlado através de relatórios. O sistema também fará o cadastro de pessoas para verificar débito e comunicar aos devedores através de mensagens no aplicativo Whatsapp. Além disso, o sistema deverá cadastrar os animais dos clientes, alertando aos donos quanto a possíveis agendamentos de consultas, como também a respeito de aplicações de vacina e medicamentos, porém, não será permitido o agendamento de consultas e cirurgias em horários já preenchidos.

Diagramas de Atividades e Máquina de Estados

Pet Control	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 28/08/2021
Documento_de_Requisitos_PetControl	

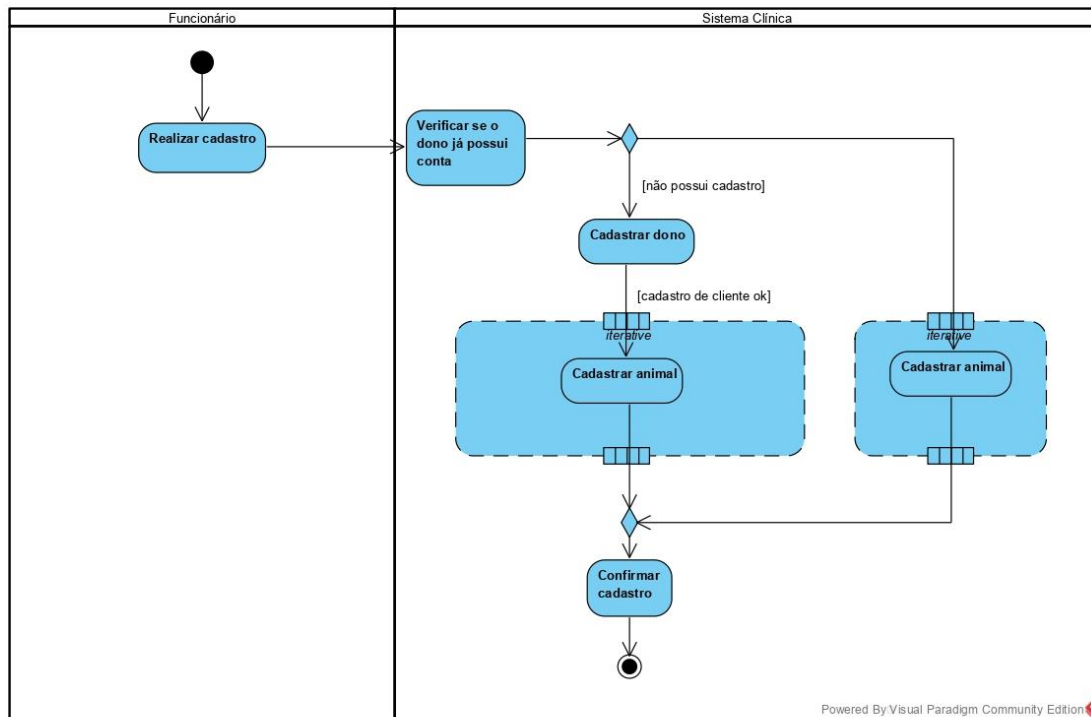


Figura 1 - Diagrama de Atividades para cadastro de clientes.

Pet Control	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 28/08/2021
Documento_de_Requisitos_PetControl	

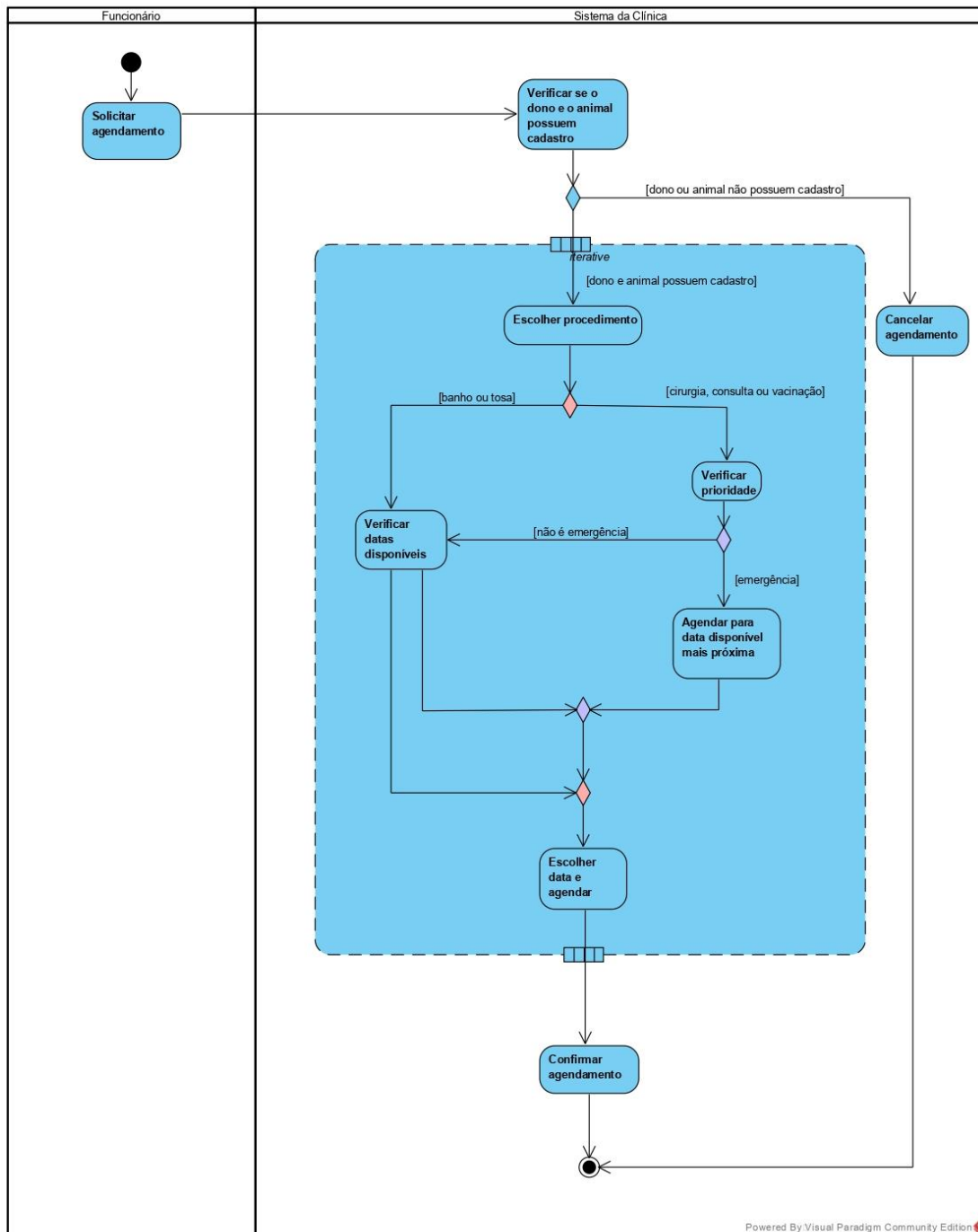


Figura 2 - Diagrama de Atividades para agendamentos.

Pet Control	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 28/08/2021
Documento_de_Requisitos_PetControl	

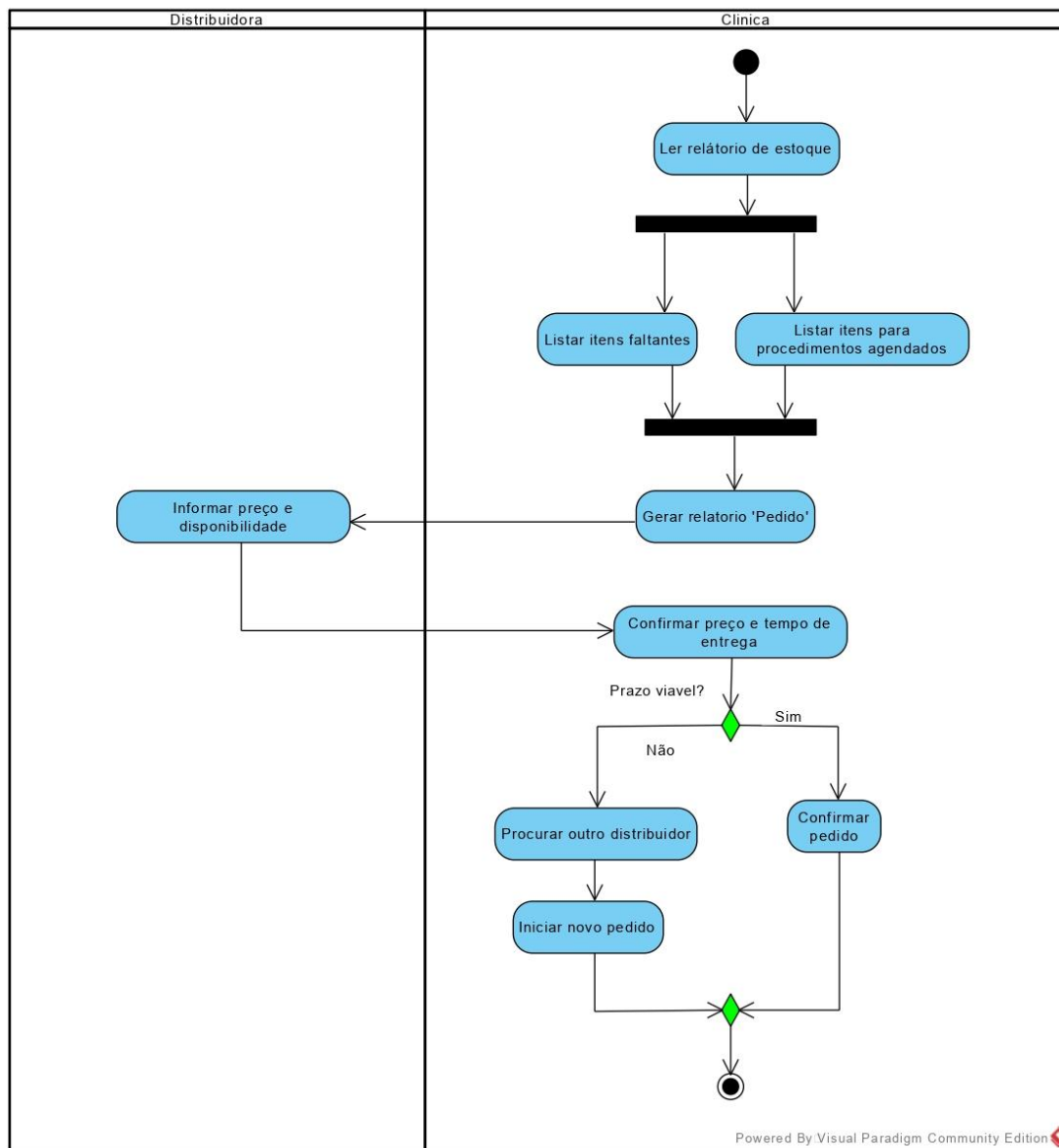


Figura 3 - Diagrama de Atividades para estoque.

Pet Control	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 28/08/2021
Documento_de_Requisitos_PetControl	

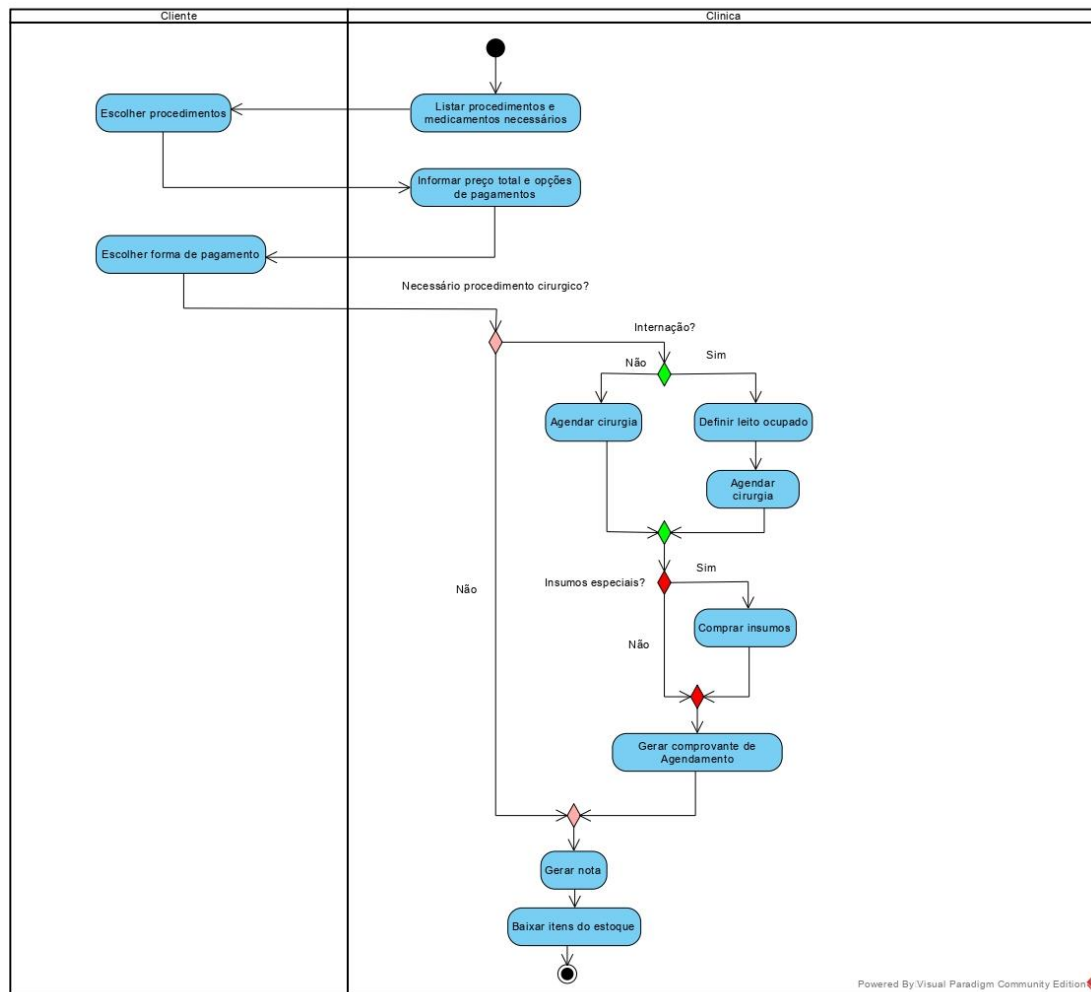


Figura 4 - Diagrama de Atividades para pagamentos.

Pet Control	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 28/08/2021
Documento_de_Requisitos_PetControl	

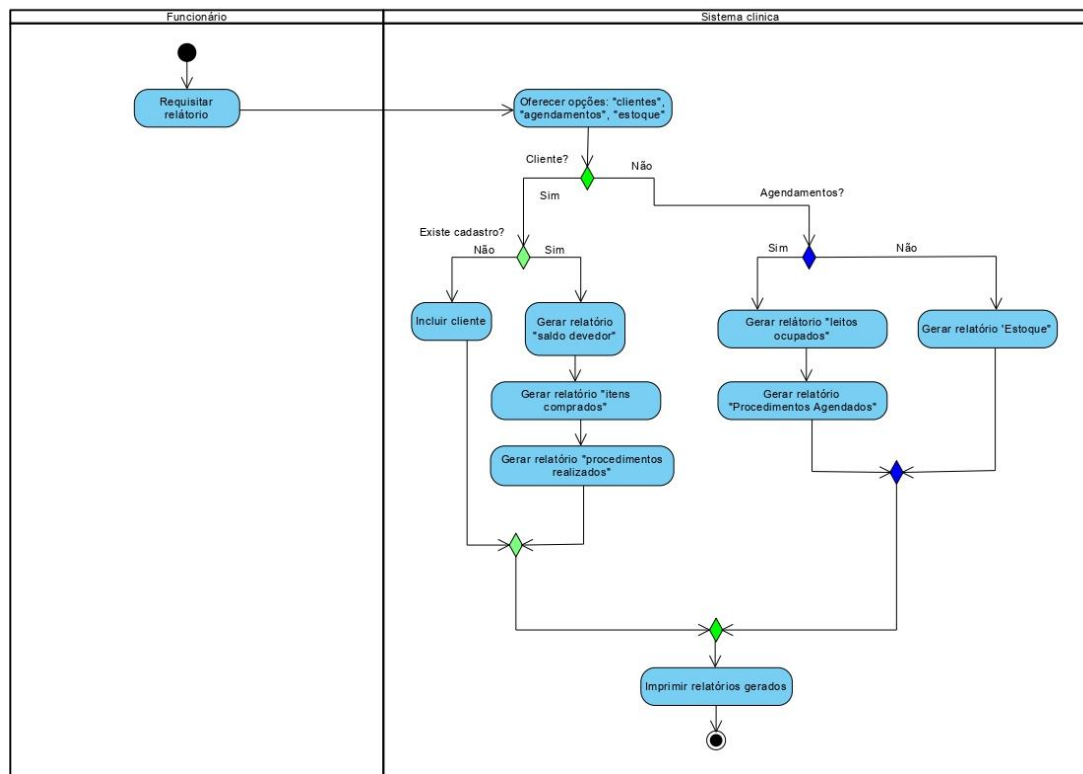


Figura 5 - Diagrama de Atividades para requerimento de relatórios.

3. Requisitos Funcionais e Não Funcionais

F1 Cadastrar clientes e seus animais		Oculto ()		
Descrição: O administrador ou funcionário autorizado solicita os dados ao cliente e registra-os no formulário da aplicação.				
Requisitos Não-Funcionais				
Nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
NF1.1 - Controle de Acesso	A função só pode ser acessada por usuário com perfil de operador ou superior.	Segurança	(x)	(x)
NF1.2 - Identificação dos contatos	Os contatos são identificados por meio do número do CPF e do número do celular.	Segurança	(x)	(x)
NF1.3 - Identificação dos animais	Os animais são identificados por um código de identificação e pelo número do CPF do respectivo dono.	Segurança	(x)	(x)

F2 Realizar agendamentos	Oculto ()
---------------------------------	-------------------

Pet Control	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 28/08/2021
Documento_de_Requisitos_PetControl	

Descrição: O sistema deve agendar os compromissos da clínica por ordem de prioridade.				
Requisitos Não-Funcionais				
Nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
NF2.1 - Controle de Acesso	A função só pode ser acessada por usuário com perfil de operador ou superior.	Segurança	(x)	(x)
NF2.2 - Prioridade nos agendamentos	Cada atividade possui um valor de prioridade atribuído, sendo estes: cirurgias, vacinação e consultas têm prioridade 1, o que significa que devem ser agendadas em datas mais próximas do dia do agendamento, e caso o funcionário considere como emergencial a atividade será agendada para a data disponível mais recente. Já as atividades como banho e tosa possuem prioridade 2, o que significa que serão agendadas para qualquer data disponível.	Regra de Negócio	(x)	(x)
NF2.3 - Comunicação com os clientes	Um dia antes da data do agendamento, o cliente deve receber uma mensagem no WhatsApp para lembrá-lo do agendamento.	Performance	()	()

F3 Identificar cliente		Oculto ()		
Descrição: Descrição: Acessar banco de dados de clientes para obter informações do cliente e de seus animais.				
Requisitos Não-Funcionais				
Nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
NF3.1 - Obter dados cliente	Verificar se nome CPF do cliente existem no banco de dados dos clientes. Se não existir, a inclusão deve ser realizada.	Regra de negócio	()	(x)
NF3.2 - Listar pets	Obter, no banco de dados, listagem dos Pets relacionados ao cliente.	Regra de Negócio	()	(x)
F4 Consultar histórico		Oculto ()		
Descrição: Obter informações de histórico de medicamentos e procedimentos realizados nos Pets do cliente.				
Requisitos Não-Funcionais				
Nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
NF4.1 - Histórico individualizado	Identificar cada Pet do cliente, e exibir histórico de procedimentos e medicamentos do pet.	Regra de negócio	()	(x)

Pet Control	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 28/08/2021
Documento_de_Requisitos_PetControl	

NF4.2 - Histórico de internação	Identificar cada pet do cliente, e exibir histórico com data da internação e data da alta médica.	Regra de negócio	()	(x)
--	---	------------------	-----	-----

F5 Vender medicamento		Oculto ()		
Descrição: Listar preço e disponibilidade de medicamento, ou custo de procedimento cirúrgico.				
Requisitos Não-Funcionais				
Nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
NF5.1 - Precificar medicamento	Pesquisar no banco de dados por nome ou principio ativo de medicamento, e exibir preço e quantidade disponível em estoque.	Regra de Negócio	()	(x)
NF1.2 - Definir formas de pagamento	Os contatos são identificados por meio do número do CPF e do número do celular.	Regra de Negócio	()	(x)
NF1.3 - Emitir comprovante	Os animais são identificados por um código de identificação e pelo número do CPF do respectivo dono.	Regra de Negócio	()	(x)

F6 Agendar procedimento		Oculto ()		
Descrição: Incluir em agenda o procedimento a ser realizado, detalhando o cliente e o pet que sofrerá o procedimento.				
Requisitos Não-Funcionais				
Nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
NF6.1 - Consultar disponibilidade de data	Deve ser cadastrada a data do procedimento, e deve-se verificar se há disponibilidade de data, considerando o tempo total do procedimento, para a data indicada. Se for procedimento de emergência, e não houver vaga, deve ser feito o reagendamento dos procedimentos previamente agendados.	Regra de Negócio	()	(x)
NF6.2 - Datar procedimento	Inserir na agenda, em data e hora indicada, o procedimento, o cliente, o pet, e a duração do procedimento.	Regra de Negócio	()	(x)
NF6.3 - Reagendar procedimento	Alterar data e hora do procedimento previamente agendado em data e hora indicados. O cliente deve ser informado, por e-mail ou telefone do reagendamento.	Regra de Negócio	()	(x)
NF6.4 - Gerar comprovante	Gerar comprovante para impressão, com dados do cliente, do Pet, do procedimento que será executado, com data e hora do agendamento, e detalhamento dos medicamentos necessários.	Interface	()	(x)

F7 – Agendar internação	Oculto ()
Descrição: Incluir no banco de dados dos clientes e pets internados, indicando o leite e duração estimada da internação.	

Pet Control	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 28/08/2021
Documento_de_Requisitos_PetControl	

Requisitos Não-Funcionais				
Nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
NF7.1 - Controle de Acesso	Deve ser cadastrada a data da internação e leito ocupado, Deve-se verificar se há disponibilidade de data e leito, considerando o tempo estimado da internação.	Regra de Negócio	()	(x)
NF7.2 - Agendar procedimento	Inserir no banco de dados, em data e hora do início da internação, motivo da internação (detalhando procedimento ou doença), o cliente, o pet, e a duração estimada da internação e leito ocupado.	Regra de Negócio	()	(x)
NF7.3 - Custo da internação	Calcular custo estimado da internação, considerando tempo estimado, medicação usada e tipo do leito: simples ou uti.	Regra de Negócio	()	(x)
NF7.4 - Gerar comprovante	Gerar comprovante para impressão, com dados do cliente, do Pet, Data e hora da internação, tempo estimado da internação, leito ocupado e detalhamento dos medicamentos necessários.	Interface	()	(x)

F8 Listar medicamentos		Oculto ()		
Descrição: Gerar listagem de medicamentos com estoque baixo ou necessários para procedimentos agendados				
Requisitos Não-Funcionais				
Nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
NF8.1 - Consultar estoque	Uma consulta ao banco de dados de medicamento deve retornar todos o estoque de medicamentos e insumos. Qualquer item com estoque zero, deve ser exibido com destaque.	Interface	()	(x)
NF8.2 - Consultar agendamentos	Uma consulta ao banco de dados de agendamentos deve retornar todos os medicamentos necessários para os procedimentos agendados em intervalo de datas informado.	Interface	()	(x)
NF8.3 - Construir lista para pedido	O usuário deve ser capaz de selecionar os itens individuais da consulta de estoque e consulta de agendamentos, e gerar um outra lista com os itens necessários para compra	Interface	()	(x)
NF8.3 - Gerar pedido de compra	Imprimir listagem construída pelo usuário, detalhando item, quantidade a ser pedida e fornecedores do item.	Interface	()	(x)

F9 Atualizar banco de dados de	Oculto ()
---------------------------------------	-------------------

Pet Control	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 28/08/2021
Documento_de_Requisitos_PetControl	

medicamentos				
Descrição: Atualizar estoque de medicamentos.				
Requisitos Não-Funcionais				
Nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
NF9.1 - Ler nota fiscal fornecedor	A função só pode ser acessada por usuário com perfil de operador ou superior.	Regra de negócio	()	(x)
NF9.2 - Validar Item	Verificar se o item já existe no banco de dados, se existir deve ser possível atualizar dados de fornecedor.	Interface	()	(x)
NF9.3 - Identificação dos animais	Se o item não existir, deve ser incluído, informando fornecedor, lote e validade.	Interface	()	(x)
NF9.4 - Inserir itens no banco de dados	O usuário deve ser capaz de conferir e validar descrição, lote, validade e quantidade recebida de cada item, inserindo esses dados no banco de dados de medicamentos.	Interface	()	(x)

F10 Relatório de procedimentos				
Oculto ()				
Descrição: Gerar relatório de procedimentos agendados.				
Requisitos Não-Funcionais				
Nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
NF10.1 - Consultar banco de dados de agendamentos	O usuário deve ser capaz de informar uma data inicial e final para a consulta.	Interface	()	(x)
NF10.2 - Identificação dos contatos	Uma listagem formatada para impressão, contento todos os procedimentos agendados para o intervalo de data informado deve ser exibido. A lista deve conter o procedimento, cliente, pet, data e hora.	Interface	()	(x)

F11 Relatório de internação ativas				
Oculto ()				
Descrição: Gerar relatório de leitos ocupados.				
Requisitos Não-Funcionais				
Nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
NF11.1 - Consultar banco de dados de internações	O usuário deve ser capaz de informar uma data inicial e final para a consulta.	Interface	()	(x)

Pet Control	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 28/08/2021
Documento_de_Requisitos_PetControl	

NF11.2 - Imprimir lista	Uma listagem formatada para impressão, contendo todos os leitos ocupados para o intervalo de data informado deve ser exibido. A lista deve conter cliente, pet, data e hora da internação, tempo estimado e leito ocupado.	Interface	()	(x)

F12 Vender procedimentos		Oculto ()		
Descrição: Gerar relatório de procedimentos agendados.				
Requisitos Não-Funcionais				
Nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
NF12.1 - Consultar banco de dados de medicamentos	Gerar uma listagens dos medicamentos necessários para o procedimento, com custo e estoque disponível. Se necessário internação, estimar tempo de permanência.	Interface	()	(x)
NF12.2 - Definir formas de pagamento	Apresentar em tela valor total e possíveis formas de parcelamento, com ou sem entrada e possíveis descontos para pagamento a vista.	Regra de negócio	()	(x)

F12 Relatório de Cliente		Oculto ()		
Descrição: Gerar relatório de procedimentos agendados.				
Requisitos Não-Funcionais				
Nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
NF12.1 - Selecionar tipo de relatório	O usuário deve ser capaz de selecionar no sistema o tipo do relatório, incluindo versão completa, com todas as informações do cliente.	Interface	()	(x)
NF12.2 - Gerar relatório de débito	O sistema deve gerar uma listagem formatada para impressão, contendo os débitos pendentes e pagamentos confirmados do cliente.	Interface	()	(x)
NF12.3 - Gerar relatório de histórico	O sistema deve gerar uma listagem formatada para impressão, contendo o histórico dos medicamentos comprados e procedimentos realizados por cada pet relacionado ao cliente.	Interface	()	(x)
NF12.3 - Gerar relatório completo	O sistema deve gerar uma listagem formatada para impressão, contendo todas as informações do cliente, com dados do cliente, histórico e débitos.	Interface	()	(x)

Pet Control	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 28/08/2021
Documento_de_Requisitos_PetControl	

F13 Confirmar pagamento		Oculto ()		
Descrição: Confirma pagamento, gera recibo e exclui a cobrança no banco de dados de clientes.				
Requisitos Não-Funcionais				
Nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
NF13.1 - Efetuar pagamento	O sistema deve confirmar o pagamento do debito do cliente e inserir no histórico do cliente essa informação.	Regra de negócio.	()	(x)
NF13.2 - Gerar recibo	Gerar recibo, com dados do cliente, valor pago e procedimentos e medicamentos cobertos pelo pagamento.	Interface	()	(x)

F14 Incluir débito		Oculto ()		
Descrição:				
Requisitos Não-Funcionais				
Nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
NF14.1 - Confirmar forma de pagamento	O sistema deve confirmar o valor e forma de pagamento, com parcelamento, data de vencimento, e valor das parcelas.	Regra de negócio	()	(x)
NF14.2 - Atualizar banco de dados de clientes	Incluir no banco de dados de clientes a informação do debito gerado, com valor das parcelas, datas de vencimento e numero da nota fiscal.	Regra de negócio	()	(x)

F15 Excluir débito		Oculto ()		
Descrição: Gerar relatório de procedimentos agendados.				
Requisitos Não-Funcionais				
Nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
NF15.1 - Valor pago	O usuário informa o valor pago.	Regra de negócio	()	(x)
NF15.2 - Atualizar parcelas	Se o valor pago for menor que o valor de uma parcela, o valor deve ser abatido da primeira parcela, ordenadas por data de vencimento.	Regra de negócio	()	(x)
NF15.3 - Recalcular parcelas	Se o valor pago for maior que o valor de uma parcela, o valor que exceder deve ser abatido da próxima parcela, ordenada por data de vencimento. O valor total devido deve ser recalculado e redistribuído entre as parcelas restantes.	Regra de negócio	()	(x)

Pet Control	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 28/08/2021
Documento_de_Requisitos_PetControl	

NF15.4 - Emitir recibo atualizado	Recibo de pagamento e listagem das parcelas, como valor atualizado, deve ser emitida.	Regra de negócio	()	(x)
--	---	------------------	-----	-----

3.1 Requisitos Suplementares

Nome	Restrição	Categoria	Desejável	Permanente
S1 - Tipo de interface	As interfaces devem ser implementadas em formulários acessíveis em um browser HTML.	Interface	()	()
S2 - Armazenamento de dados	A camada de persistência deve ser implementada de forma que diferentes tecnologias de bancos de dados possam vir a ser utilizadas no futuro.	Persistência	()	()
S3 - Perfis de Usuário	Os perfis de usuário para acesso ao sistema são: 2.Administrador – pode efetuar todas as operações. 1.Funcionário autorizado – pode efetuar as operações de consulta, cadastramento e agendamento.	Segurança	()	()
S4 - Comunicação com o cliente	Os lembretes enviados através do WhatsApp devem ser feitos por um chatbot.	Interface		

4 Casos de Uso

ID	Nome	Atores	Referências Cruzadas	Prioridade de realização
1	Cadastrar funcionário (CRUD)	Funcionário		Alta
2	Controlar frequência de funcionários	Funcionário		Alta
3	Cadastrar fornecedor (CRUD)	Funcionário	Cadastro do funcionário	Alta
4	Cadastrar produto (CRUD)	Funcionário	Cadastro do funcionário	Alta
5	Cadastrar cliente (CRUD)	Cliente, Funcionário	Cadastro do funcionário	Alta
6	Cadastrar animal (CRUD)	Cliente, Funcionário	Cadastro do funcionário, cadastro do cliente	Alta
7	Realizar agendamento	Cliente,	Cadastro do	Alta

Pet Control	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 28/08/2021
Documento_de_Requisitos_PetControl	

		funcionário	funcionário, cadastro do cliente e cadastro do animal.	
8	Cancelar agendamento	Funcionário	Cadastro do funcionário, cadastro do cliente e cadastro do animal.	Alta
9	Realizar compra	Funcionário	Cadastro do funcionário.	Alta
10	Realizar venda	Funcionário	Cadastro do funcionário.	Alta
11	Receber pedido	Funcionário	Cadastro do funcionário	Alta
12	Vender medicamento	Funcionário	Cadastro do funcionário	Alta
13	Vender prestação de serviço	Funcionário	Cadastro do funcionário e cadastro do cliente.	Alta
14	Relatório de fornecedores	Funcionário	Cadastro do funcionário.	Média
15	Relatório de compradores	Funcionário	Cadastro do funcionário.	Média
16	Relatório de estoque	Funcionário	Cadastro do funcionário.	Alta
17	Relatório de validade dos produtos	Funcionário	Cadastro do funcionário.	Alta
18	Controle do caixa	Funcionário	Cadastro do funcionário.	Alta

Pet Control	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 28/08/2021
Documento_de_Requisitos_PetControl	

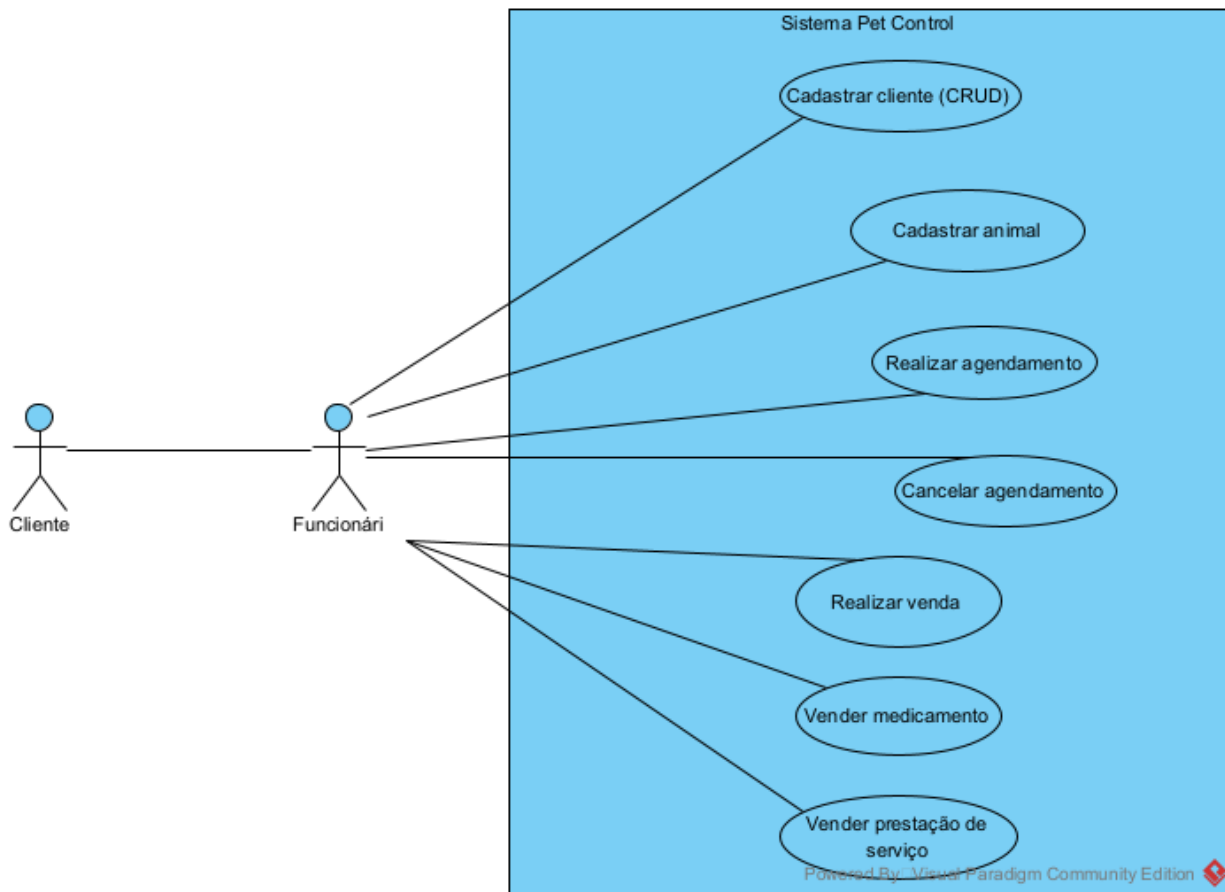


Figura 6 - Diagrama casos de uso.

Pet Control	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 28/08/2021
Documento_de_Requisitos_PetControl	

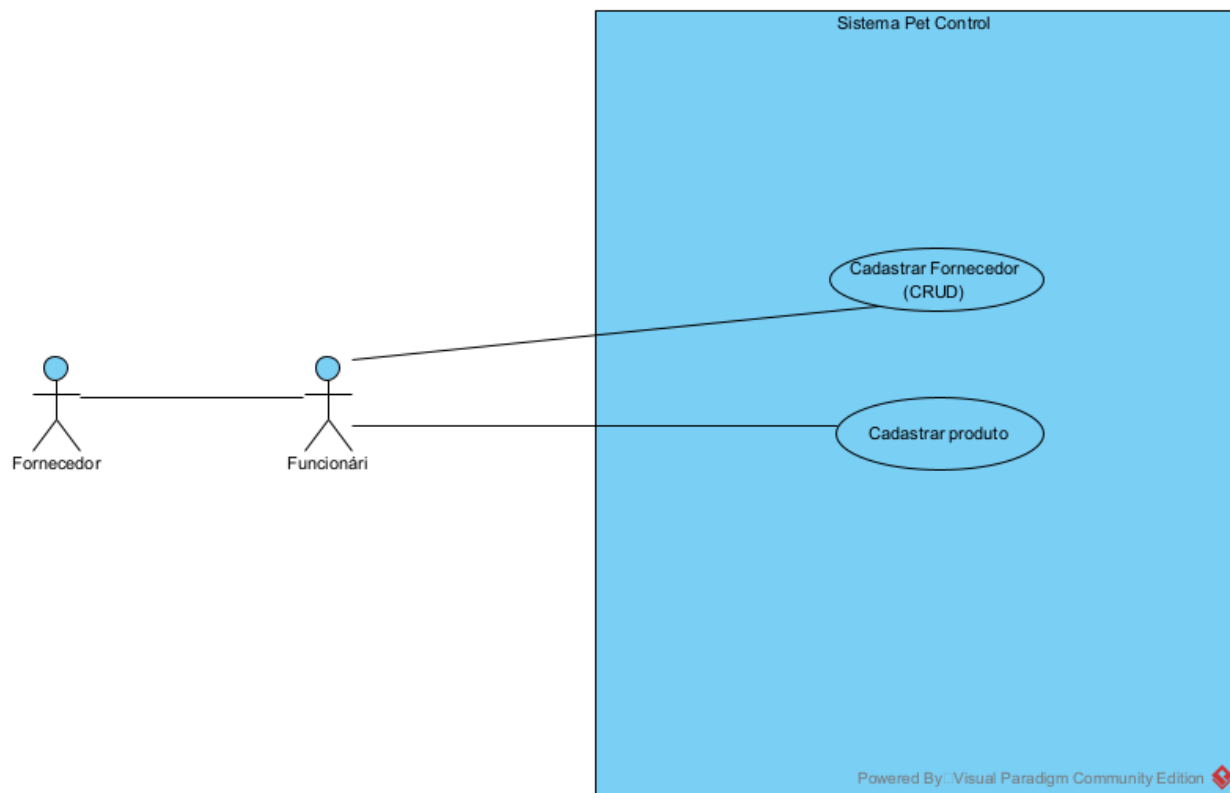


Figura 7 - Diagrama casos de uso.

Pet Control	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 28/08/2021
Documento_de_Requisitos_PetControl	

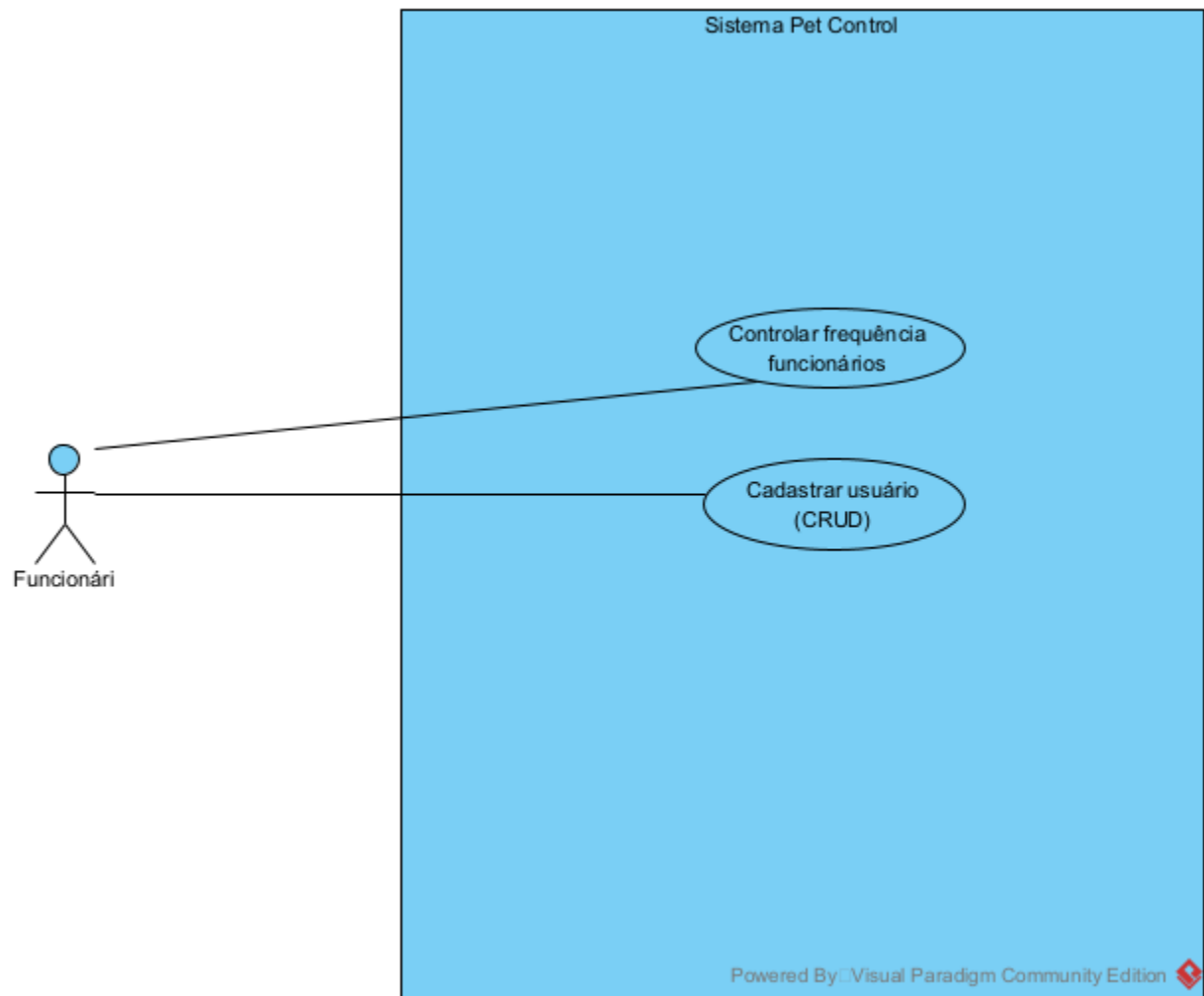


Figura 8 - Diagrama casos de uso.

Pet Control	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 28/08/2021
Documento_de_Requisitos_PetControl	

4.1 Expansão dos Casos de Uso

Caso de Uso: Receber pagamento
Atores: Funcionário, cliente.
Precondições: O cliente deve estar identificado
Pós-condições: Debito deve ser excluído no registro do cliente, mas os medicamentos comprados e os procedimentos realizados dedem permanecer no histórico do cliente.
Sequência típica de eventos (Fluxo Principal): Esse caso de uso inicia quando: <ol style="list-style-type: none"> 1. [IN] O cliente escolhe pagar parcialmente ou integralmente um debito. 2. [IN] O Usuário gera o relatório de cliente, na opção 'relatório de debito'. 3. [OUT] Os débitos pendentes do cliente são informados. 4. [IN] O cliente escolhe o valor a ser pago 5. [OUT] Sistema atualiza o BD cliente, em histórico e debito 6. [OUT] O recibo é emitido 7. [OUT] O caso de uso se encerra
Tratamento de Exceções e Variantes: Exceção 4a: Pagamento parcial Variante 4a.1 – Valor não representa o valor total do debito vencido 4a.1.1 – O usuário informa o valor recebido 4a.1.2 – O sistema abate o valor da parcela devida. 4a.1.3 – O caso de uso continua em 5. Variante 3a.2 – Valor pago é maior que o debito vencido. 4a.1.1 – O usuário informa o valor recebido 4a.1.2 – As parcelas pagas são excluídas do BD 'debito' 4a.1.3 – O valor excedente é abatido da próxima parcela, ordenada por data. 4a.1.4 – O valor total devido é recalculado e redistribuído entre as parcelas pendentes. 4a.1.5 – Emitir Listagem de parcelas pendentes 4a.1.6 – O caso de uso continua em 5
Caso de Uso: Vender procedimento
Atores: Funcionário, cliente.
Precondições: O cliente deve estar identificado.
Pós-condições: Debito deve ser incluído no registro do cliente, a data do procedimento deve ser inserida no BD de agendamentos, os insumos usados no procedimento devem ser retirados do BD de estoque, o leito de internação deve ser marcado como ocupado e o recibo de agendamento deve ser impresso.
<ol style="list-style-type: none"> 1. [IN] O cliente escolhe o procedimento que será realizado. 2. [OUT] A listagem de medicamentos e insumos é informada ao cliente. 3. [OUT] As datas possíveis são informadas ao cliente. 4. [IN] O usuário ou o cliente define a data e horário do procedimento. 5. [OUT] O valor total e opções de parcelamento são informados ao cliente.

Pet Control	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 28/08/2021
Documento_de_Requisitos_PetControl	

6. [IN] Cliente escolhe a melhor opção.
7. [OUT] Os comprovantes de compra de medicamento e insumos, agendamento de procedimento são emitidos.
8.[OUT] O caso de uso é encerrado

Tratamento de Exceções e Variantes:

Exceção 4a: Necessário internação pré ou pós-cirúrgica

Variante 4a.1 – Internação não emergencial

- 4a.1.1 – O usuário escolhe um leito disponível, e marca como ocupado.
- 4a.1.2 – A data de início da internação é inserida no bd de internações e o tempo de internação é estimado.
- 4a.1.3 – O comprovante de internação é emitido.
- 4a.1.4 – O atendimento segue no passo 5.

Variante 4a.2 – Internação emergencial

- 4a.1.1 – O funcionário escolhe um leito disponível, e marca como ocupado.
- 4a.1.2 – A data de início da internação é inserida no bd de internações e o tempo de internação é estimado.
- 4a.1.3 – O comprovante de internação é emitido.
- 4a.1.4 – Caso Exista procedimento agendado para mesma data e horário, o procedimento emergencial tem prioridade, e o outro procedimento deve ser reagendado.
- 4a.1.5 – O atendimento segue no passo 5.

Caso de Uso: Cadastrar pet

Atores: Funcionário, cliente.

Precondições: O cliente deve estar cadastrados no sistema da clínica.

Pós-condições: Após o cadastro, todos os dados são salvos no banco de dados dos clientes.

Sequência típica de eventos (Fluxo Principal):

Esse caso de uso inicia quando:

1. 1. [IN] O cliente informa o seus dados.
2. 2. [IN] O cliente informa os dados do animal.
3. 3. [OUT] O sistema confirma o registro dos dados
4. 4. [OUT] O caso de uso se encerra

Tratamento de Exceções e Variantes:

Exceção 4a: Pagamento parcial

Variante 4a.1 – O cliente não possui cadastro no sistema

- 4a.1.1 – O cliente informa seus dados
- 4a.1.2 – O funcionário realiza o cadastro
- 4a.1.3 – O caso de uso continua em 2

Caso de Uso: Realizar agendamento

Atores: Funcionário, cliente.

Precondições: O cliente e seu pet devem estar cadastrados no sistema da clínica.

Pós-condições: Caso o procedimento seja de alta prioridade, o agendamento deve ser realizado na data mais próxima. Um dia antes da data escolhida, o cliente deve ser notificado através do

Pet Control	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 28/08/2021
Documento_de_Requisitos_PetControl	

Whatsapp.

Sequência típica de eventos (Fluxo Principal):

Esse caso de uso inicia quando:

1. [IN] O cliente informa o procedimento desejado.
2. [IN] O funcionário insere o procedimento desejado.
3. [OUT] As datas disponíveis são informadas.
4. [IN] O cliente escolhe a data de sua preferência.
5. [OUT] Sistema atualiza o banco de dados de agendamentos.
6. [OUT] O caso de uso se encerra

Tratamento de Exceções e Variantes:

Exceção 4a: Pagamento parcial

Variante 4a.1 – O cliente ou o pet não possuem cadastro no sistema

4a.1.1 – O cliente informa seus dados

4a.1.2 – O funcionário realiza o cadastro

4a.1.3 – O caso de uso continua em 3

5 Modelo Conceitual para o Sistema

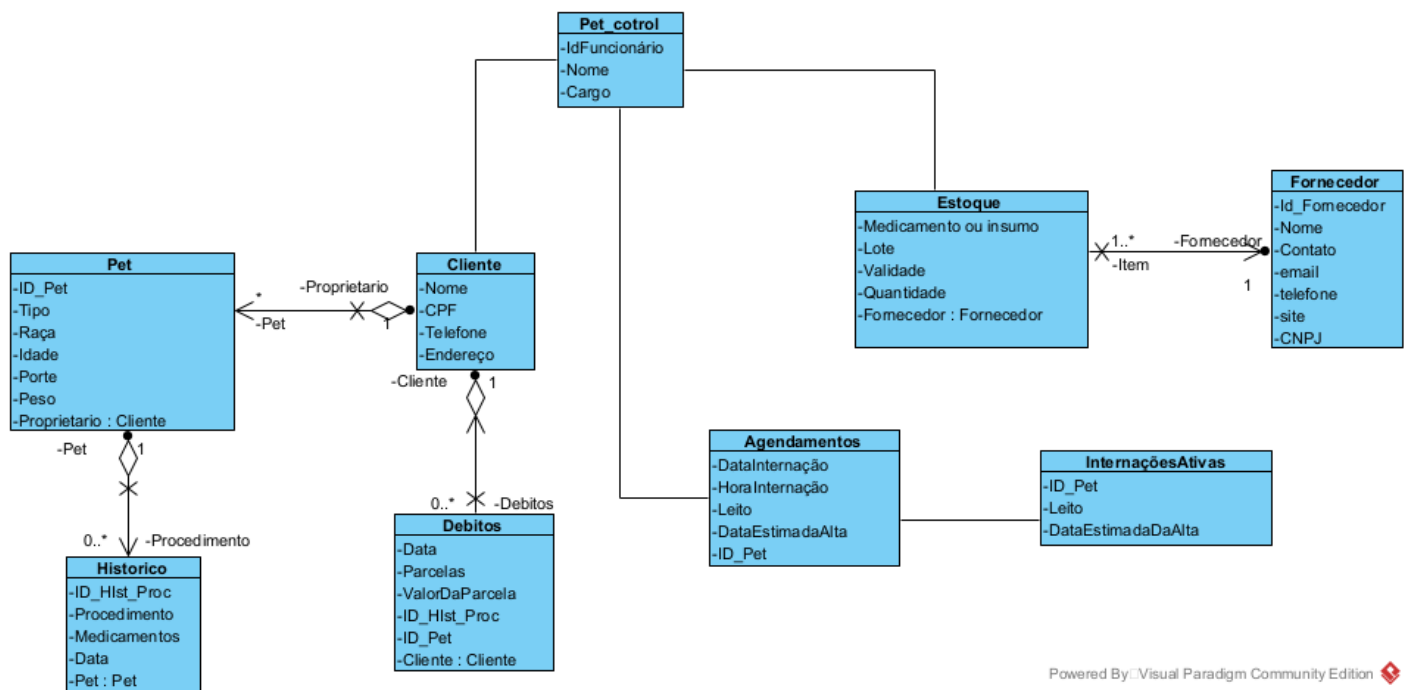


Figura 9 - Diagrama de modelagem conceitual.

Pet Control	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 28/08/2021
Documento_de_Requisitos_PetControl	

6 Diagramas de Interação

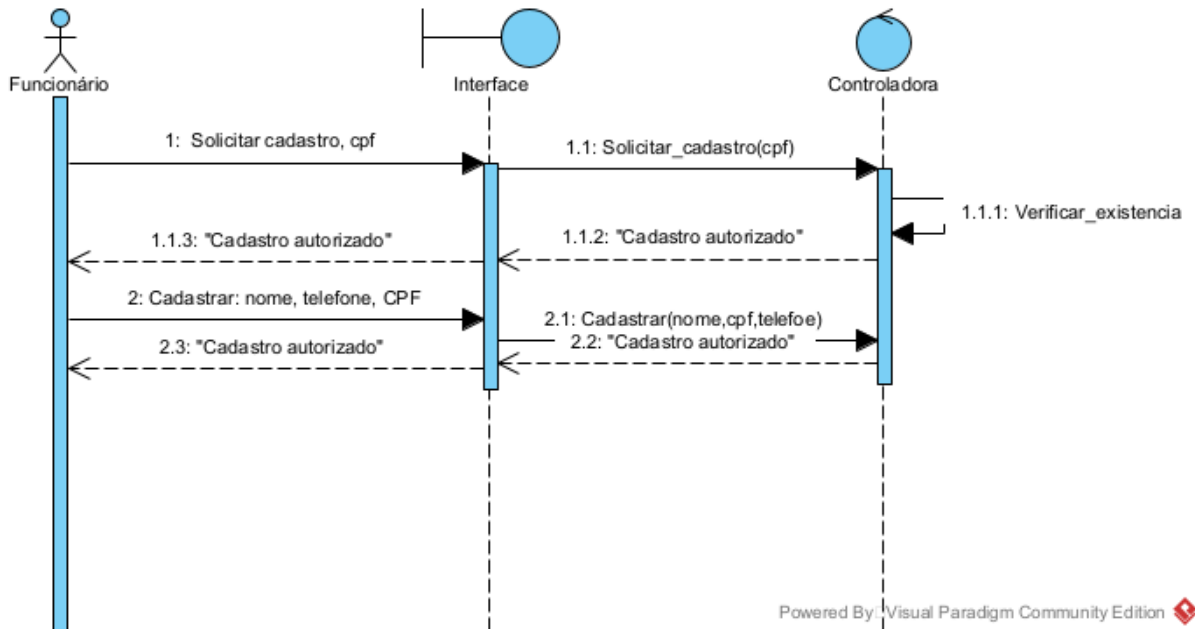


Figura 9 - Diagrama de sequência: cadastrar cliente.

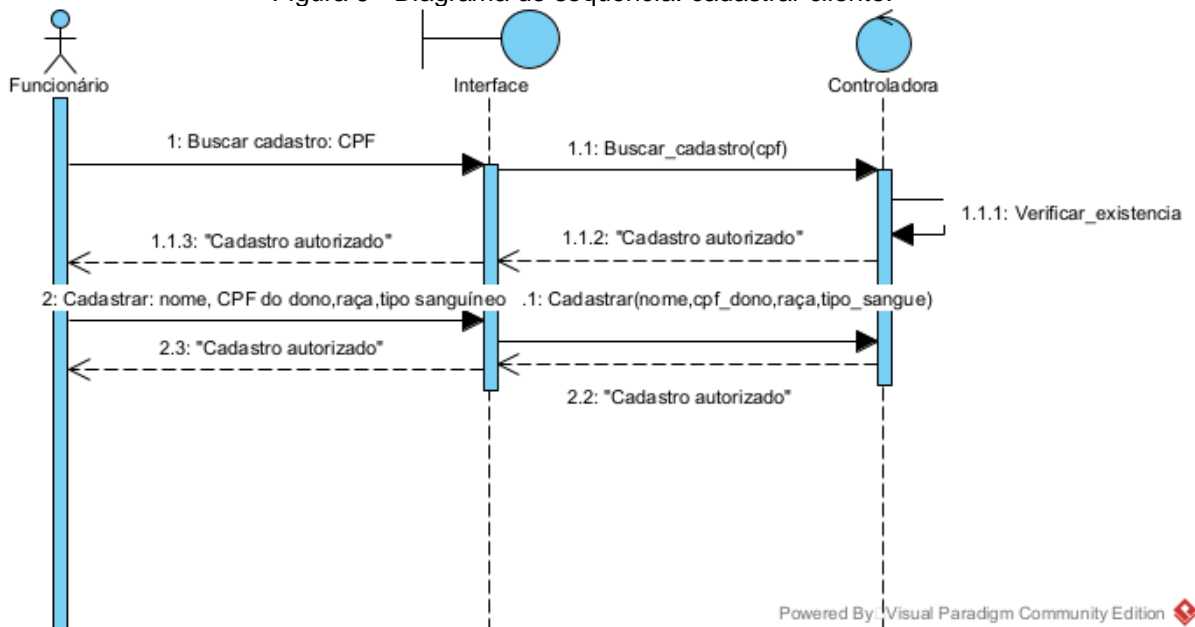


Figura 9 - Diagrama de sequência: cadastrar pet.

Pet Control	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 28/08/2021
Documento_de_Requisitos_PetControl	

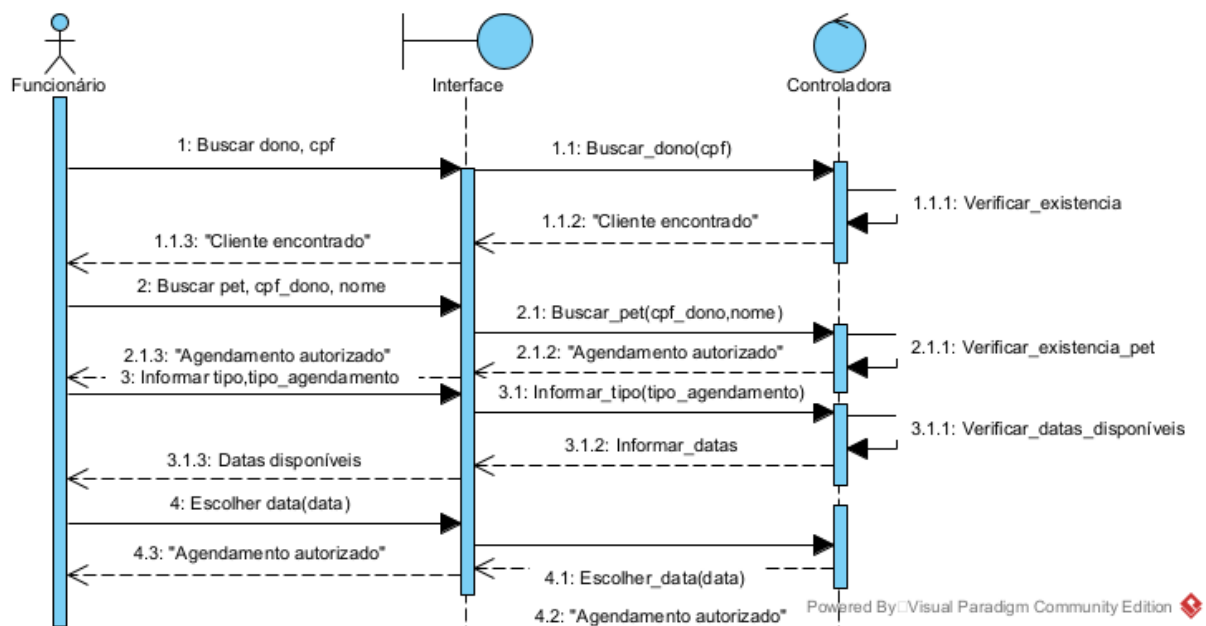


Figura 9 - Diagrama de sequência: agendar.

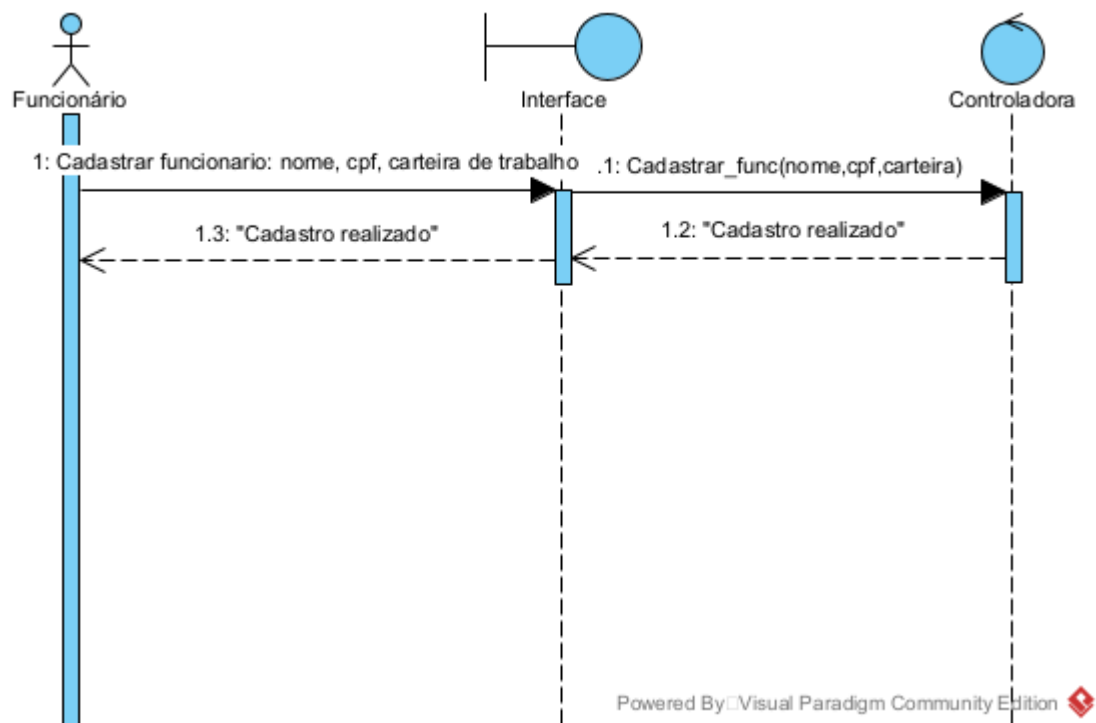


Figura 11 - Diagrama de sequência: cadastrar funcionário.

Pet Control	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 28/08/2021
Documento_de_Requisitos_PetControl	

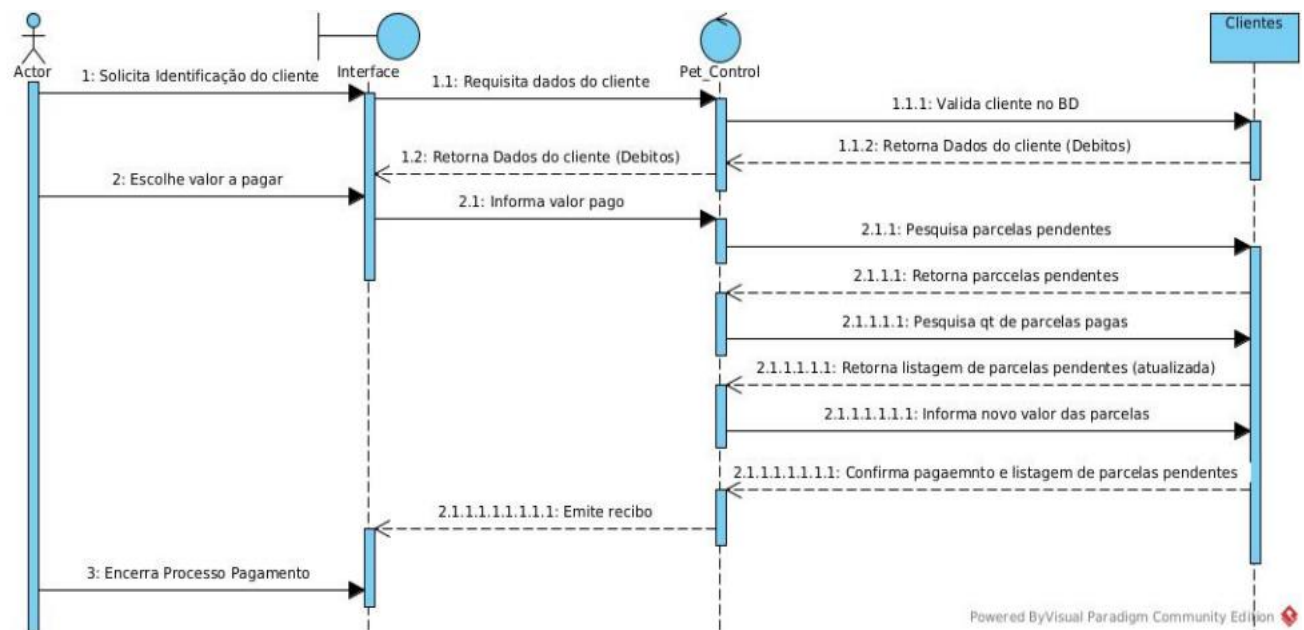


Figura 12 - Diagrama de sequência: pagamento.

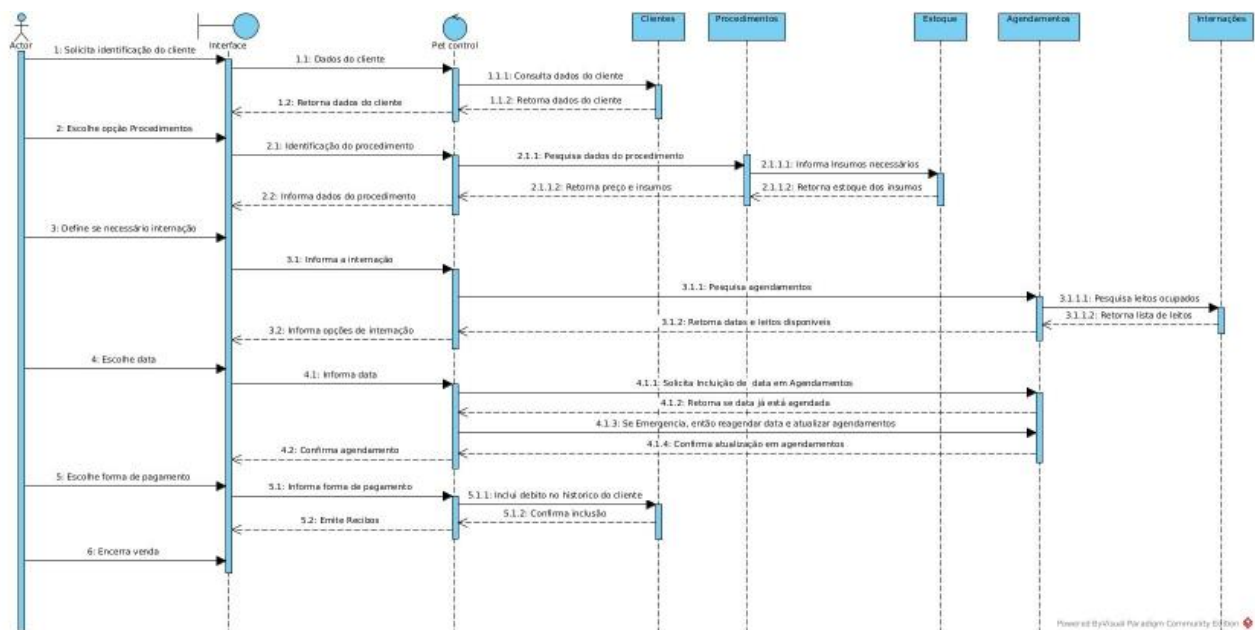


Figura 13 - Diagrama de sequência: vender procedimento.

Pet Control	Versão: 1.0
Especificação de Requisitos de Software	Data: 28/08/2021
Documento_de_Requisitos_PetControl	

7 Diagramas de Classes para o sistema

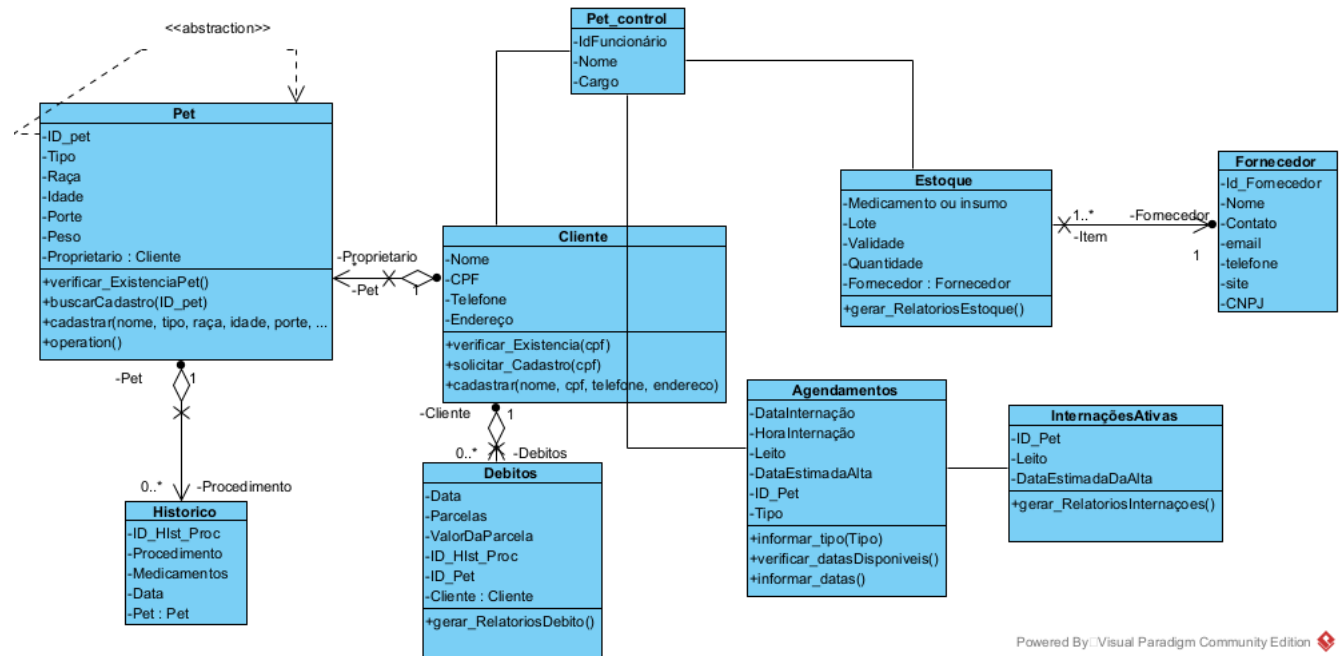


Figura 13 - Diagrama de classes do sistema