

Relazione di progetto

Barbaro Simone, Ziani Andrea

29 Gennaio 2019

Durante la fase di progettazione sono state individuate tre tipologie di utenti, per cui è stato deciso di realizzare tre personas e i rispettivi scenari per descriverle e individuare le loro necessità:

- Federica, studentessa universitaria pendolare. Utilizza spesso internet da cellulare per consultare il materiale universitario. Informazioni personali Età: 20 anni. Viene da una famiglia benestante. Scenarios, Obbiettivi: Ha bisogno di uno strumento per ordinare un pranzo da asporto per quando deve stare anche il pomeriggio. Non vuole dover scoprire quali sono i ristoranti della zona e preferisce non spostarsi dall'università per non perdere tempo durante la pausa pranzo. Preferirebbe poter ordinare da cellulare e ricevere notifiche in tempo reale. Siccome non ha una carta di credito vorrebbe poter pagare in contanti anche se l'ordinazione avviene online. Vuole anche poter cosa pensano gli altri studenti dei fornitori da cui acquista per decidere da chi comprare senza provarli tutti.
- Nicola, proprietario di una pizzeria. Utilizza spesso internet da computer portatile per ricevere notizie e promuovere il suo ristorante. Ha un piccolo personale e non tutti hanno la stessa esperienza di lui con le tecnologie e con il web. Età: 40 anni. Stato civile: sposato con una figlia, Rebecca, di 10 anni. Scenarios, Obbiettivi: Ha bisogno di uno strumento per promuovere il suo ristorante tramite la consegna di pranzi da asporto per studenti. Necessita di uno strumento per gestire il proprio menu e preferisce utilizzare il proprio personale per le consegne. Si può permettere un operatore che gestisce gli ordini da desktop ma vuole che il suo lavoro sia facilitato da notifiche ed un'interfaccia semplice. Gli piacerebbe anche poter ricevere un feedback sui suoi prodotti da parte dei proprio clienti e poter tenere d'occhio cosa fornisce la concorrenza.
- Simone, sviluppatore software e studente universitario. Utilizza quotidianamente la maggioranza delle tecnologie informatiche. Età: 21 anni. Scenarios, Obbiettivi: Vuole poter offrire servizi gratuiti per facilitare i servizi di vendita di pranzi da asporto verso l'Università dove studia, guadagnando solo tramite banner pubblicitari. Preferisce fornire un servizio che ha bisogno di poca manutenzione e privo di personale da pagare, quindi vorrebbe lasciare la gestione della consegna ai fornitori che producono.

Per comprendere le potenzialità ed i casi di utilizzo del sistema, abbiamo realizzato dei mock-up e un diagramma dei casi d'uso e li abbiamo discussi con alcuni degli utenti finali del sito. I mock-up sono stati usati per guidare il design dell'applicazione.