

**Prezado Andre,**

Você já sabe como evitar fraudes ao usar um cheque? Pessoas mal-intencionadas podem ligar pedindo sua senha, seu ID Santander ou a linha digitável para sustação. A gente não faz isso, ligamos apenas para confirmar se um cheque foi emitido. Além disso, ao receber um novo talão, lembre-se de conferir o nome, a conta corrente e o CPF e não se esqueça de emitir cheques nominais e cruzados - sempre evitando rasuras e espaços vazios. E, claro, nunca deixe cheques assinados no talão. Em caso de furto, roubo ou extravio, fale com a gente imediatamente. Informação é a nossa melhor defesa, fique atento e evite fraudes!

## Fale Conosco

### SANTANDER VAN GOGH

Gerente: ALESSANDRO LUIZ SANTIAGO

#### Central de Atendimento Santander

Consultas, Informações e Serviços Transacionais.

4004-3535 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 702 3535 (demais localidades)

0800 723 5007 (pessoas com deficiência auditiva ou de fala)

Atendimento: 24 h por dia, todos os dias.

#### Ouvidoria

Se não ficar satisfeito com a solução apresentada.

0800 726 0322

De segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados.

#### SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor

Reclamações, Cancelamentos ou elogios.

0800 762 7777

Atende também deficientes auditivos e de fala.

No exterior ligue a cobrar para: 55 11 3012 3336

Atendimento: 24h por dia, 7 dias por semana.

#### Redes Sociais

Twitter: @Santander\_br

<http://facebook.com/santanderbrasil>

[www.santander.com.br](http://www.santander.com.br)

## Limites de Crédito

### Produto

ISO CP IMO

CR IMOB PARC ATUALIZ

CR IMOB PARC FIXAS

### Limite (R\$) <sup>1</sup>

101.700,00

202.108,95

207.675,00

Oferta especial para você. Para contratar, ligue para **Central de Atendimento Santander: 4004 3535** e demais Localidades 0800 702 3535.

Produto	Limite (R\$) <sup>1</sup>
CREDITO PESSOAL	30.261,00
CDC VEIC PF PRE	62.100,00

<sup>1</sup> A utilização do montante total ora informado, nos termos e nos valores indicados no quadro acima, deve respeitar os termos da política de crédito do Santander, com relação ao comprometimento máximo de renda e capacidade de pagamento do cliente. A efetiva concessão do crédito está sujeita à análise e/ou manutenção das condições cadastrais e creditícias à época da contratação. As condições ora oferecidas poderão ser alteradas ou extintas a qualquer tempo sem prévio aviso. Para conhecer o Custo Efetivo Total para estas contratações, tirar dúvida ou obter informações, consulte seu Gerente. Para Crédito Imobiliário a informação acima, caso apresentada, é válida para imóveis habitacionais com valor de até R\$ 500 mil.

Resumo - agosto/2019

Nome  
ANDRE BONETTI DE OLIVEIRA

Agência                      Conta Corrente  
0643                            01.043173-4

(=)	Saldo de ContaMax em 31/07	16,71
(+)	Total de Créditos	5.669,03
(-)	Total de Débitos	5.468,71
	Pagamentos / Transferências	5.360,00
	Outros Débitos	108,71
(=)	Saldo de ContaMax em 31/08	217,03
(-)	Provisão de Encargos*	136,95
(=)	Saldo Disponível C/C	217,03
(+)	Limite Santander Master	5.750,00
(=)	Saldo Disponível Total em 31/08	5.967,03

\*Valores não deduzidos do saldo disponível

A consulta das movimentações da conta corrente poderá ser feita por meio do Internet Banking ou App Santander (opções Conta Corrente). Além disso é possível alterar o modelo do extrato contratado e também cancelar o serviço de extrato consolidado por meio da agência falando com seu gerente, na Central de Atendimento - telefones 4004-3535 (capitais e regiões metropolitana) e 0800 702 3535 (demais localidades) ou no Internet Banking.

ContaMax

Movimentação

Data	Descrição	Nº Documento	Movimento (R\$)	Saldo (R\$)
	SALDO EM 31/07			16,71
01/08	JUROS SALDO UTILIZ ATE LIMITE PERIODO: 01/07 A 31/07/19	-	39,42-	
	IOF IMPOSTO OPERACOES FINANCEIRAS PERIODO: 01/07 A 31/07/19	-	0,73-	
	IOF ADICIONAL - AUTOMATICO PERIODO: 01/07 A 31/07/19	-	5,74-	29,18-

Data	Descrição	Nº Documento	Movimento (R\$)	Saldo (R\$)
09/08	LIQUIDO DE VENCIMENTO PORTAL DE 09068493000176	010809	0,01	
	TARIFA MENSALIDADE PACOTE SERVICOS JULHO / 2019	-	55,92-	
	TED MESMA TITULARIDADE CIP 341-6404-000000254622	-	2.000,00-	2.085,09-
12/08	TRANSF VALOR P/ CONTA DIF TITULAR LARISSA MAZZO MIGNATA	430458	60,00-	
	TED MESMA TITULARIDADE CIP 341-6404-000000254622	-	500,00-	2.645,09-
15/08	LIQUIDO DE VENCIMENTO PORTAL DE 09068493000176	010815	1.953,00	692,09-
30/08	LIQUIDO DE VENCIMENTO PORTAL DE 09068493000176	010830	3.716,02	
	TAR EXTR CONSOLIDADO INTELIGENTE 23/08/2019	-	6,90-	
	TED MESMA TITULARIDADE CIP 341-6404-000000254622	-	2.800,00-	217,03
SALDO EM 31/08				217,03

Se você não tem limite de Cheque e a sua conta ficou com saldo devedor, terá sido prestado o serviço de Adiantamento a Depositantes, sujeito à cobrança de juros de até 15,35% ao mês, juros moratórios mensais de 1% e multa contratual de 2% sobre o saldo devedor total, além da respectiva tarifa prevista na Tabela de Serviços vigente. Caso você tenha recomposto o saldo devedor no mesmo dia, não há cobrança desses encargos. Para o próximo mês a taxa de juros passará para no máximo 14,99% ao mês. Desconsidere esta informação se não tiver esse serviço.

Saldos por Período

Dia	Saldo de ContaMax  (+)	Saldo Bloqueio Dia (+)	Saldo Bloqueado  (-)	Saldo Bloqueio Judicial (-)	Provisão de Encargos* (-)	Saldo de Investimentos com Resgate Automático (+)	Saldo Disponível  (=)
01	29,18-	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	29,18-
09	2.085,09-	0,00	0,00	0,00	0,12	0,00	2.085,09-
12	2.645,09-	0,00	0,00	0,00	24,30	0,00	2.645,09-
15	692,09-	0,00	0,00	0,00	82,72	0,00	692,09-
30	217,03	0,00	0,00	0,00	136,95	0,00	217,03

\* Valores deduzidos do saldo disponível para contas sem limite.

Comprovantes de Pagamento

Transferências entre Contas¹, DOCs e TEDs Enviados

Data	Canal	Tipo	Favorecido	Banco	Agência	Conta	Valor (R\$)
09/08	INTERNET BANKING	TED	ANDRE BONETTI DE OLIVEIRA	0341	6404	0000000254622	2.000,00
12/08	INTERNET BANKING	TED	ANDRE BONETTI DE OLIVEIRA	0341	6404	0000000254622	500,00

Data	Canal	Tipo	Favorecido	Banco	Agência	Conta	Valor (R\$)
12/08	INTERNET BANKING	TRANSF. CONTAS	LARISSA MAZZO MIGNATA	0033	3988	0000010537828	60,00
30/08	INTERNET BANKING	TED	ANDRE BONETTI DE OLIVEIRA	0341	6404	0000000254622	2.800,00

<sup>1</sup> Não estão contempladas nesse quadro as transferências efetuadas para Conta Corrente, Conta Poupança de mesma titularidade e as seguintes transações realizadas via Pagamento a Fornecedores: Transferência entre Contas e Docs.

Créditos Contratados

MASTER 10 D S/ JUROS

Limite Contratado (R\$)	Data de Venc.	Dia de Débito dos Juros	Período	Taxa Juros <sup>1</sup> a.m. (%)	Qtde de Dias		Juros Não cobrados <sup>2</sup> (R\$)	Juros Período <sup>3</sup> (R\$)
					Sem Juros	Utilizados		
5.750,00	06/09/19	01	01/07/2019 a 31/07/2019	14,93	10	13	0,00	39,42

CET (Custo Efetivo Total) para o produto MASTER 10 D S/ JUROS **4**: 480,73 % a.a

Caso você queira acompanhar os dados relacionados ao saldo devedor e demais detalhes das linhas de crédito de Empréstimos Parcelados/Financiamentos/Leasing, destinados à Pessoa Física, solicite o demonstrativo da evolução da dívida por meio de um dos canais de atendimento ao cliente: Agências, SAC, Ouvidoria e Fale Conosco – Site – [www.santander.com.br](http://www.santander.com.br).

“Conheça a nossa Cartilha de Crédito Consciente em [www.santander.com.br](http://www.santander.com.br) > Sustentabilidade > Saiba mais no site > espaço de práticas > guias e cartilhas > Cartilha do Consumo Consciente do Dinheiro e do Crédito.”

<sup>1</sup> Taxa de juros aplicável em caso de utilização do Cheque Especial até o limite contratado.  
<sup>2</sup> Juros não cobrados por utilizar seu Santander Master por até 10 dias.  
<sup>3</sup> Após o 10º dia de utilização são cobrados juros sobre todo o período.  
O IOF sempre será cobrado na forma da legislação vigente.  
<sup>4</sup> Para efeito do cálculo do Custo Efetivo Total (CET) foram considerados o valor do limite concedido e as despesas vinculadas a concessão do crédito no último dia do mês de referência do extrato.  
CET (Custo Efetivo Total) para o parcelamento automático: 7,87%a.m. e 151,43%a.a.

Caso o saldo devedor exceda seu limite de Cheque Especial, terá sido prestado o serviço de Adiantamento a Depositantes, sujeito à cobrança dos juros do seu Cheque Especial também sobre o valor excedido, juros moratórios mensais de 1% e multa contratual de 2% sobre o saldo devedor total, além da tarifa de Adiantamento a Depositantes, conforme Tabela de Serviços vigente. Caso você recomponha o valor excedido no mesmo dia, não haverá cobrança desses encargos. Desconsidere esta informação se não tiver este serviço.

**Cansado de digitar ou escanear códigos de barras? Com o DDA, você não passa por isso.**

O DDA é uma solução gratuita que ajuda você a organizar seus boletos em um único lugar e ainda aproveitar benefícios como:

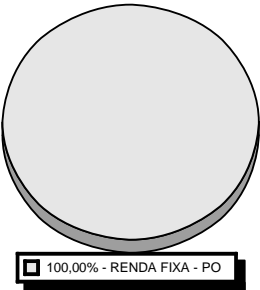
- Aviso de recebimento de novos boletos e alerta de prazos de pagamento;
- Menos risco de fraudes, danificação do boleto ou extravio;
- Pagamento em pouco cliques.

**Para utilizar o serviço, cadastre-se no app Santander ou no internet banking.**

Investimentos

Tipo de Aplicação	Produto	Saldo Bruto (R\$)
RENTA FIXA - PO	POUPANCA ESPECIAL PESSOA FIS	208,00
TOTAL GERAL		208,00

Os percentuais apresentados no gráfico são aproximados.



Você ainda não preencheu o questionário de Análise de Perfil do Investidor (API). Com base no perfil identificado, poderemos indicar os produtos mais adequados aos seus objetivos e perfil de risco. Para isso, acesse o Internet Banking ou converse com seu Gerente.

O perfil de risco informado é composto pela soma dos investimentos do primeiro titular da conta

Poupança

Agência

0643

Conta Poupança

60.013536-9

Movimentação

Data	Descrição	Movimento (R\$)	Saldo (R\$)
31/07	SALDO ANTERIOR		207,23
01/08	JUROS TAXA = 0,3715 %	0,74	207,97
19/08	JUROS TAXA = 0,3715 %	0,03	208,00
31/08	SALDO ATUAL		208,00



van gogh

Resumo

Dia de Aniversário	Saldo Anterior (R\$)	Saldo Base para Cálculo (R\$)	Percentual de Remuneração (TR + Juros)	Movimentos (R\$)		Saldo Final (R\$)
				Créditos	Débitos	
01	200,00	200,00	0,3715	0,74	0,00	200,74
19	7,23	7,23	0,3715	0,03	0,00	7,26
TOTAL	207,23	-	-	0,77	0,00	208,00
TOTAL DE DEPÓSITOS		0,00	TOTAL DE REMUNERAÇÃO		0,77	
TOTAL DE RETIRADAS		0,00				

Pacote de Serviços

SANTANDER VAN GOGH

	Produtos e Serviços	Quantidade Contratada
MOVIMENTACOES DE CONTA CO	SAQUES	ilimitado
	TRANSFERENCIAS DE RECURSOS	ilimitado
	DOC/TED TERMINAL / INTERNET / CENTRAL AT	4
	DOC/TED PESSOAL	1
EXTRATOS	EXTRATO TERMINAL	ilimitado
	EXTRATO MES ANTERIOR	ilimitado
CHEQUES	TARIFA SUSTACAO / REVOGACAO	1
	ENTREGA DE TALAO DE CHEQUES EM DOMICILIO	1
	FORNECIMENTO DE FOLHAS	30
OUTROS SERVICOS	AVISO POR CELULAR	30
Valor da Mensalidade (R\$) <sup>1</sup>		55,92
Status do Débito		EFETIVADO
Dia de Débito		05

Programa de Relacionamento

PONTUAÇÃO ATUAL	217	PONTUAÇÃO ANTERIOR	518
COMPOSIÇÃO DA PONTUAÇÃO			
PRODUTOS		PONTOS	
POUPANCA			217

Você pode obter preços diferenciados na mensalidade do pacote, podendo chegar a zero, conforme regras de pontuação abaixo:

Valores Praticados no Pacote de Serviços		
Pontos	50.000 a 79.999	Acima de 80.000
Valor da Mensalidade (R\$)	34,95	0,00

Para saber mais sobre as regras para obtenção de preços diferenciados na mensalidade dos pacotes de serviços elegíveis, consulte nossa equipe de atendimento.

Consulte sempre a quantidade de serviços incluída em seu Pacote. Transações excedentes podem ser cobradas de forma avulsa, conforme valores previstos na Tabela de Serviços vigente.

## Índices Econômicos / Financeiros

	Referência	% Mês	% Ano	% Últimos 12 meses	% Ano 2018	% Ano 2017	% Ano 2016
IBOVESPA FECHAMENTO	AGOSTO	(0,67)	15,07	31,90	15,03	26,86	38,93
IGPM	AGOSTO	(0,67)	4,10	4,96	7,54	(0,52)	7,17
INCC	AGOSTO	0,34	3,09	4,00	3,97	4,02	6,35
INPC	JULHO	0,10	2,56	3,16	3,43	2,07	6,58
IPCA	JULHO	0,19	2,42	3,22	3,75	2,95	6,29
CDI	AGOSTO	0,50	4,18	6,28	6,42	9,93	14,00
TR	AGOSTO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,60	2,01
POUPANCA	AGOSTO	0,34	2,98	4,52	4,62	6,61	8,38
EURO	AGOSTO	8,53	2,46	(5,17)	11,83	15,44	(19,10)
DOLAR COMERCIAL	AGOSTO	9,92	6,81	0,08	17,13	1,50	(16,54)
Valores	Referência	Ago	Jul	Jun	Mai	Abr	Mar
DOLAR COMERCIAL	31/08/2019	4,14	3,76	3,83	3,94	3,95	3,90
EURO	31/08/2019	4,55	4,19	4,36	4,39	4,42	4,38
SALARIO MINIMO	31/08/2019	998,00	998,00	998,00	998,00	998,00	998,00



## Você e Seu Dinheiro

### **Soluções de investimentos adequadas ao seu perfil de investidor.**

Você já deve ter ouvido falar sobre a importância de diversificar os seus investimentos.

Na prática, a diversificação significa alocar os seus recursos em ativos de diferentes classes, setores e categorias, com o objetivo de buscar retornos diferenciados e diminuir riscos.

Para isso, você pode contar com a nossa Carteira-Modelo: uma combinação de investimentos, de acordo com os diferentes perfis de investidor, selecionada pelos nossos especialistas, que acompanham mês a mês o mercado financeiro.

### **Para saber mais, fale com seu gerente.**

 Autorregulação <b>ANBIMA</b>	 Autorregulação <b>ANBIMA</b>	 Autorregulação <b>ANBIMA</b>
Administração Fiduciária	Gestão de Recursos	Distribuição de Produtos de Investimento

Material publicitário.

Para saber mais, acesse: [www.santander.com.br/investimentos-e-previdencia](http://www.santander.com.br/investimentos-e-previdencia).

Os investimentos apresentados podem não ser adequados aos seus objetivos, à situação financeira ou necessidades individuais. O preenchimento do formulário API – Análise de Perfil do Investidor - é essencial para garantir a adequação do perfil do cliente ao produto de investimento escolhido. Leia previamente as condições de cada produto antes de investir.