# UNIFACS - UNIVERSIDADE SALVADOR André Neves dos Santos Braga Caio Almeida Le Roux Eduardo Bustani Barbosa Pedro Henrique Nascimento Luz

UC Usabilidade, Desenvolvimento Web, Mobile e Jogos A3 Relatório

# UNIFACS - UNIVERSIDADE SALVADOR André Neves dos Santos Braga (RA: 12722126112) Caio Almeida Le Roux (RA: 1272224929) Eduardo Bustani Barbosa (RA:1272216524) Pedro Henrique Nascimento Luz (RA: 12722122396)

UC Usabilidade, Desenvolvimento Web, Mobile e Jogos A3 Relatório

> Trabalho referente à A3 da UC de Usabilidade, Desenvolvimento Web, Mobile e Jogos, lecionada pelo professor Lucas Santos e Adailton de Jesus.

Salvador 2023

# Sumário

Sumário	3
1 Relatório do Projeto	4
2 Wireframes	6
2.1 Wireframe das telas mobile	6
2.2 Wireframe das telas Web	7
3 Protótipos de alta fidelidade	11
3.1 Protótipo das telas mobile	11
3.2 Protótipo das telas Web	12
4 Princípios de Usabilidade	16

### 1 Relatório do Projeto

Sem o login ou cadastro feito, a página irá abrir **telasemlogin.html**, a qual exibirá a página inicial do site com a logo, informações do site relacionadas ao CRUD, as opções de login e Cadastro e seu ícone de perfil.

No 'Cadastro', o usuário será levado para **telacadastro.html**, que exibirá uma tela com as principais informações que devem ser enviadas para a criação da conta. O usuário por obrigação precisa preencher todas: Nome Completo, E-Mail, Usuário e Senha.

Em 'Login', exibirá a página **telalogin.html** que permite ao cliente logar na sua conta, a partir das informações de usuário e senha. Além de um botão para se a senha for esquecida. O usuário e a senha para login cadastradas no JavaScript foram "admin", com o uso dos dois o usuário entrará na **telalogada.html**.

Com o login feito, será aberto a tela **telalogada.html**, a qual exibirá a tela inicial já com a conta do usuário logada. Dessa maneira, o usuário terá acesso ao CRUD ou para o seu perfil.

No CRUD, o usuário irá para a tela **telacrud.html**, a qual permitirá ele gerenciar o seu catálogo de jogos, a partir dos comandos de criar, ver, editar e deletar.

No perfil, a página **telaperfil.html** exibirá opções para o CRUD, criar outra conta, sair da conta, suporte ou voltar à tela inicial.

A opção de sair levará de volta para **telasemlogin.html**, permitindo o usuário voltar para a página de início sem estar em nenhum perfil.

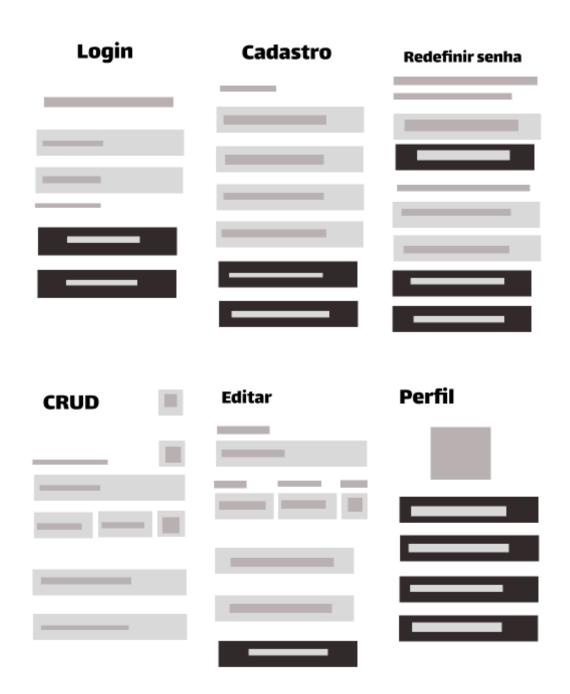
A opção de criar outra conta fará o usuário voltar para a página de **telacadastro.html**, em que ele poderá criar e entrar em outro perfil.

No suporte, a página **telasuporte.html** permitirá ao usuário a possibilidade de escrever um 'feedback' ou reportar algum erro que tenha presenciado na plataforma.

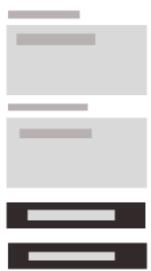
Além disso, o usuário sempre terá a opção de voltar para a tela inicial da página clicando na foto da logo da GamesLevel.

## 2 Wireframes

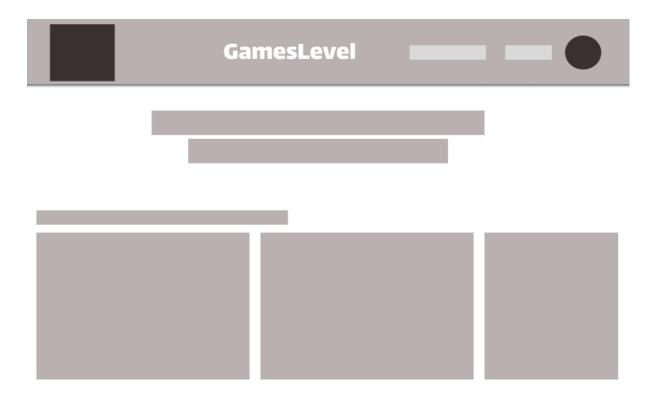
#### 2.1 Wireframe das telas mobile



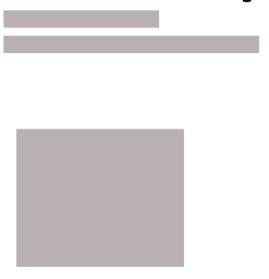
### Suporte



### 2.2 Wireframe das telas Web



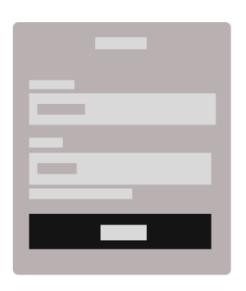


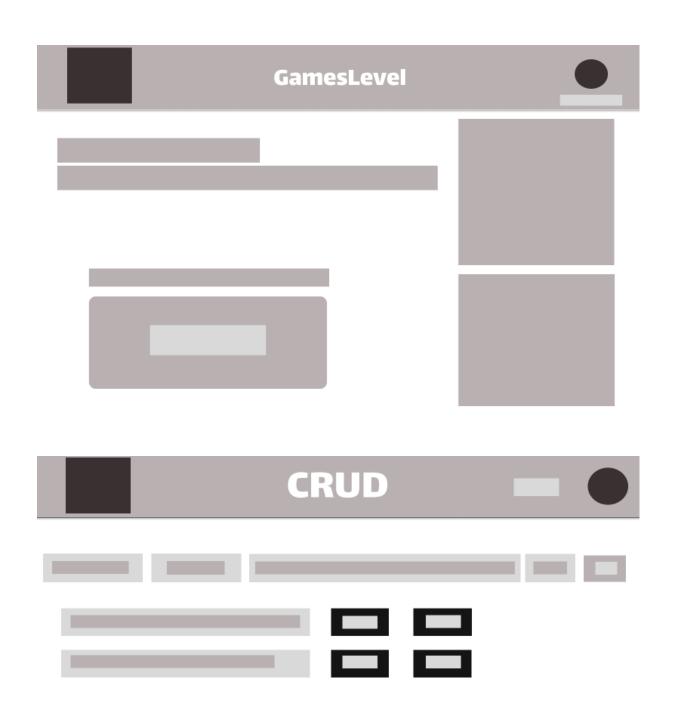




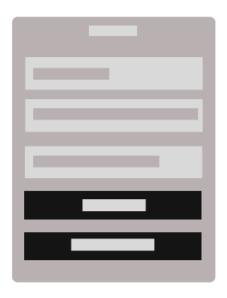
#### Cadastro



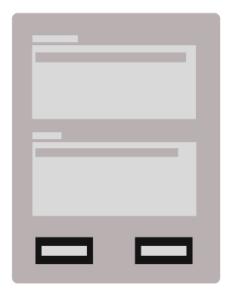




#### Seu Perfil



#### **SUPORTE**



#### (Link Figma wireframe Web:

https://www.figma.com/file/qfwPqXLa1wx3jxIPOCCjE1/a3?type=design&mode=design&t=M Mq5qIHMU8a1X8f3-1)

Link Figma wireframe mobile:

https://www.figma.com/file/bh0sNbSF9JFqz7cTAasAIQ/Untitled-(Copy)?type=design&mode =design&t=MMq5gIHMU8a1X8f3-1)

## 3 Protótipos de alta fidelidade

#### 3.1 Protótipo das telas mobile







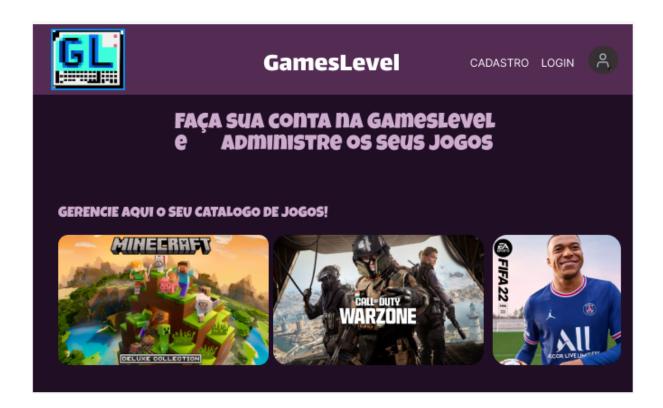






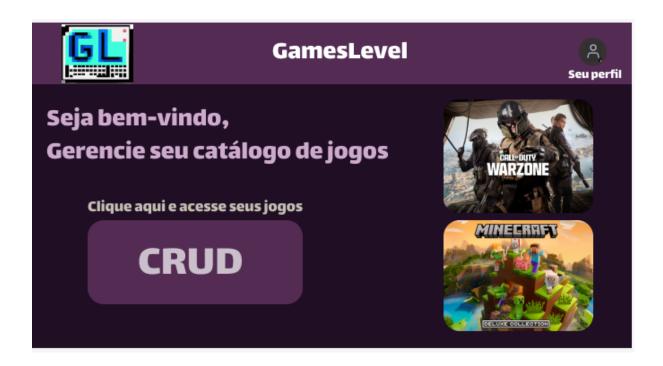


## 3.2 Protótipo das telas Web















#### (Link Figma prototipo Web:

https://www.figma.com/file/VQx5QFDItvKLMRuTmkBH5T/prot%C3%B3tipo-A3?type=design&node-id=0%3A1&mode=design&t=MMq5qlHMU8a1X8f3-1)

#### (Link Figma prototipo mobile:

https://www.figma.com/file/qCCnHieTB62MtMKKDojIO7/Untitled?type=design&mode=design&t=MMq5qlHMU8a1X8f3-1)

#### 4 Princípios de Usabilidade

Os princípios de usabilidade usados para a criação das telas no protótipo e no sistema como um todo foram baseadas nas 10 heurísticas de Nielsen, as quais abrangem: Visibilidade do Status do Sistema, Compatibilidade entre o sistema e o mundo real, Controle e liberdade para o usuário, Consistência e Padronização, Prevenção de erros, Reconhecimento em vez de memorização, Eficiência e flexibilidade de uso, Estética e design minimalista, Ajude os usuários a reconhecerem, diagnosticarem e recuperarem-se de erros e Ajuda e documentação.

A partir dessas heurísticas de Nielsen, as telas do sistema foram construídas, a barra superior do site com as informações e a visualização dos jogos no CRUD permitem ao usuário visibilidade. Além disso, o ícone de perfil, a linguagem cotidiana e as imagens garantem para o público uma correspondência entre o sistema e o mundo real. Em relação a liberdade para o usuário, ele terá a opção de voltar para o menu ou para o CRUD, presentes na página de "seu perfil", apenas clicando no botão desejado.

A estética do site também se mantém em todas as páginas, seguindo uma consistência e padronização, com paletas de cores padrões e interfaces similares. Ademais, com o uso do "javascript" no sistema, se uma ação errada for realizada, como a falta de um "@" no email, aparecerá uma mensagem de aviso, evitando qualquer erro futuro na conta. Para facilitar a navegação do usuário, o sistema tem um layout com uma barra para facilitar as ações, seguindo o reconhecimento em vez de recordação.

Relacionado a eficácia e a estética, o sistema oferece as ações do CRUD, para gerenciar o catálogo do cliente, que será exibido em um design minimalista apenas com as informações cruciais. Na situação de precisar ajudar os usuários a reconhecer, diagnosticar e recuperar erros, o sistema terá a opção de recuperação de senha e uma tela para suporte. Por fim, para a ajuda e documentação, o site oferece na tela de suporte, uma aba para 'feedback' e a opção para reportar alguma experiência de erro.