

MVP - Sprint 3

Aluno: André Luiz Brito Monsores de Assumpção

Preparação da Avaliação

Protótipo	Tarefas para avaliação	Usuários finais
PetSaver	<ul style="list-style-type: none">• Criar uma Conta e Registrar um Animal de Estimação• Consultar informações de primeiros socorros• Encontrar um Hospital veterinário próximo	Proprietários de animais de estimação que buscam informações de saúde e segurança para seus pets, garantindo seu bem-estar e estando preparados para lidar com emergências.

Preparação para Avaliação de Usabilidade do Aplicativo PetSaver

1. Definição de Escopo e Objetivos:

O escopo desta avaliação incluirá a usabilidade das funcionalidades relacionadas ao registro de vacinação, ao acesso a informações de primeiros socorros no aplicativo e a busca por um hospital veterinário pelo aplicativo. Nossos objetivos principais são identificar quaisquer problemas de usabilidade existentes nesses recursos e melhorar a experiência do usuário, a fim de garantir que o aplicativo seja fácil de usar e acessível a um público amplo.

2. Métodos de Avaliação:

2.1 Avaliação por Inspeção:

O primeiro método que adotaremos é a **avaliação por inspeção**. Neste método, aplicaremos as 10 heurísticas de Nielsen e a partir dos objetivos abordados anteriormente avaliar sistematicamente o aplicativo em relação a princípios de usabilidade reconhecidos. Isso nos permitirá identificar problemas de usabilidade existentes e potenciais melhorias.

2.2 Avaliação por Observação de uso:

Para fazermos a **aplicação de um método por observação de uso** primeiramente recrutarei um participante para fazer o teste piloto e com o resultado do teste fazer as devidas alterações no roteiro e no questionário para começarmos os teste

oficiais. Para os testes oficiais recrutarei 2 participantes e através de questionários explicarei para o usuário os objetivos da avaliação e coletarei o material necessário para realizar minha avaliação.

- **Perfil dos usuários:** Os participantes serão selecionados com base nos seguintes critérios:
 - Idade: 18 a 65 anos
 - Gênero: masculino e feminino
 - Nível de escolaridade: ensino médio completo ou superior
 - Experiência com tecnologia: usuário experiente
 - Interesses em relação a animais de estimação: proprietário de animais de estimação
- **Objetivos:**
 - **Objetivo geral:** Avaliar a usabilidade da interface de uma aplicação para animais de estimação com foco nos primeiros socorros.
 - **Objetivos específicos:**
 - Avaliar a facilidade de uso para realizar tarefas básicas, como Registrar um novo animal de estimação e acessar suas informações, acessar página de primeiros socorros, encontrar e acessar uma opção de primeiros socorros e buscar um hospital veterinário.
 - Identificar problemas de usabilidade que possam dificultar ou impedir a realização dessas tarefas.
 - Obter feedback dos usuários sobre a experiência de uso.
- **Tarefas:**
 - **Tarefa 1:** Registrar o perfil de um animal de estimação.
 - Subtarefas:
 - Selecionar o botão de cadastro de um novo animal.
 - Completar os campos de cadastro
 - Selecionar a data da vacinação.
 - Selecionar o tipo de vacina.
 - Confirmar cadastro.

- Selecionar o animal cadastrado
- Verificar as informações
- **Tarefa 2:** Acessar informações de primeiros socorros para um animal de estimação.
 - Subtarefas:
 - Pesquisar por um tipo de acidente ou emergência.
 - Visualizar as informações de primeiros socorros.
- **Tarefa 3:** Buscar um hospital veterinário na sua região.
 - Subtarefas:
 - Identificar página de busca de hospitais veterinários dentro da página de primeiros socorros
 - Inserir o nome da cidade.
 - Visualizar os resultados da pesquisa.
- **Local:** Os testes serão realizados em um quarto confortável e silencioso, com acesso à internet para que o usuário se sinta a vontade para realizar os testes.
- **Dados a serem coletados:** Os dados a serem coletados incluirão:
 - Tempo de execução das tarefas
 - Número de erros cometidos pelos participantes
 - Solicitações de ajuda
 - Comentários sobre a experiência de uso
- **Material de coleta de dados:** O material de coleta de dados inclui:
 - Roteiro para o teste
 - Formulário para registro de observações
 - Questionários para pré-teste e pós-teste
 - Termo de consentimento livre e esclarecido (TCLE)

Execução do teste:

- **Convite para participantes:** Os participantes serão convidados com antecedência e receberão uma mensagem ou e-mail com as informações sobre o teste.

- **Questionário pré-teste:** O questionário pré-teste será aplicado para avaliar o perfil dos participantes.
- **Explicação do teste:** No dia do teste, o participante será recebido e receberá mais informações sobre o teste. O TCLE será assinado antes do início do teste.
- **Execução da tarefa:** O participante será deixado à vontade para realizar a tarefa conforme suas próprias habilidades e conhecimentos. O observador registrará todas as ações do participante, bem como os comentários e solicitações de ajuda.
- **Questionário pós-teste:** O questionário pós-teste será aplicado ao final do teste para avaliar a satisfação do participante com a experiência de uso.

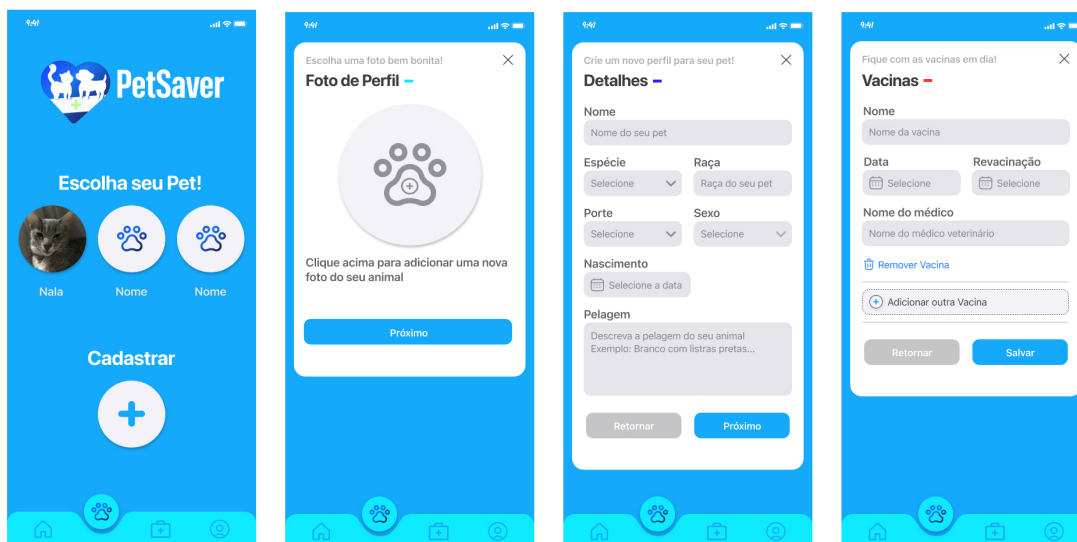
Análise e apresentação de resultados:

- **Análise dos resultados:** Os resultados obtidos do teste serão analisados com atenção. Eles serão comparados com os objetivos da avaliação e com os dados coletados na inspeção anterior.
- **Relatório de resultados:** Os resultados da avaliação serão apresentados em um relatório. O relatório incluirá uma descrição dos objetivos da avaliação, um resumo dos resultados, e recomendações para melhorias.

Avaliação por Inspeção

Nessa avaliação, serão usadas as heurísticas de Nielsen para avaliar a usabilidade do aplicativo PetSaver. As imagens de cada tela serão disponibilizadas no relatório de avaliação, acompanhadas de comentários sobre o design e a aplicação das heurísticas.

1.



A imagem acima representa o processo de cadastro de um novo animal na carteira pet, na qual o usuário pode cadastrar todos os dados do seu animal, com o intuito de visualizar de forma simples a carteira de vacinação do pet e receber notificações sobre os dias de vacinação.

Problema: Falta de clareza quanto ao progresso do usuário no cadastro do animal.

Local da interface: Processo de cadastro de um novo animal na carteira pet.

Heurística violada: Visibilidade do status do sistema.

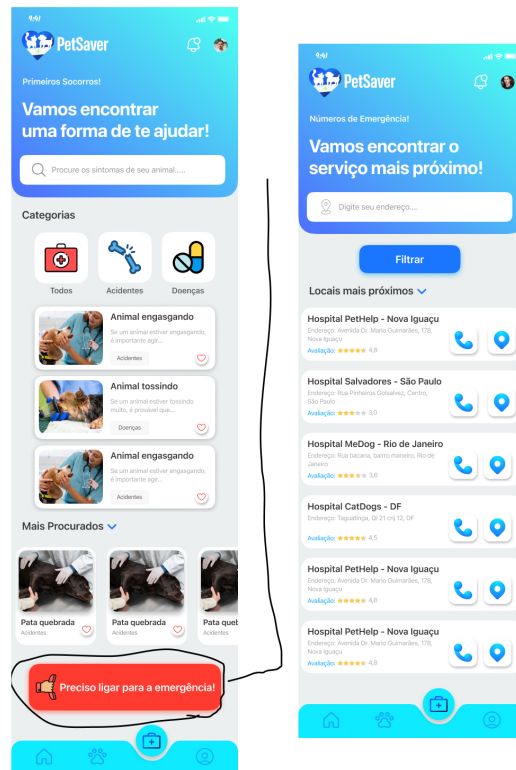
Nível de severidade: Alta.

Justificativa: A falta de clareza quanto ao progresso do usuário pode levar a erros e frustração. Por exemplo, o usuário pode preencher informações incorretas ou incompletas, ou pode desistir do cadastro por não saber se está no caminho certo.

Solução: Mostrar um contador de etapas no processo de registro. Esse contador informaria ao usuário quantas etapas ainda faltam para concluir o cadastro.

Essa solução é eficaz porque atende à heurística de visibilidade do status do sistema. O contador de etapas fornece feedback imediato ao usuário, indicando seu progresso no cadastro.

2.



A imagem acima representa a página de primeiros socorros do app PetSaver a página é feita com o intuito de ajudar o usuário a realizar os devidos primeiros socorros no seu animal, porém no fim da página a um botão de ação chamado "Preciso ligar para emergência" ao clicar no botão o usuário é levado a página de emergência na qual o mesmo pode filtrar hospitais veterinários próximos a eles e conseguir informações como numero de telefone e localização.

Problema: O botão "Preciso ligar para emergência" na página de primeiros socorros do aplicativo PetSaver pode ser interpretado erroneamente pelos usuários.

Local da interface: Parte inferior da página de primeiros socorros.

Heurística violada: Correspondência entre o sistema e o mundo real.

Nível de severidade: Moderada.

Justificativa: O texto do botão pode levar os usuários a acreditar que, ao clicar nele, eles farão uma chamada imediata para uma central de saúde para socorrer seu animal. No entanto, ao clicar no botão, os usuários são levados para uma página de filtragem de hospitais veterinários, que pode ser confusa ou até mesmo frustrante para usuários que estão em uma situação de emergência.

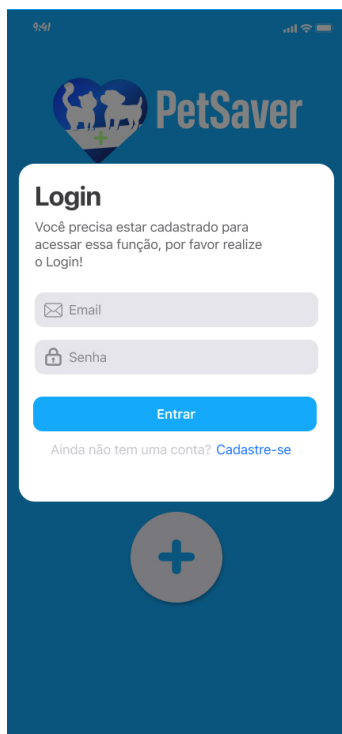
Solução: Alterar o texto do botão para "Encontrar hospitais veterinários". Essa mudança tornaria o botão mais consistente com as expectativas dos usuários.

Heurísticas aplicadas: ajuda e documentação.

Aqui estão alguns exemplos específicos de como a página de primeiros socorros cumpre a heurística de ajuda e documentação:

- A página inclui uma lista de tópicos de primeiros socorros, para que os usuários possam encontrar rapidamente as informações de que precisam.
- As informações sobre cada tópico são claras e concisas, para que os usuários possam entender e aplicar as informações rapidamente.

3.



A imagem representa a tela que aparece assim que o usuário entra na página “Carteira Pet” sem ter feito o Login do usuário, vemos nessa tela um pop-up para o usuário fazer seu login de forma rápida porém ao mesmo tempo não existe nenhuma opção para sair dessa tela como um link ou algum botão para voltar, infringindo assim a heurística de **Controle e liberdade do usuário**.

Problema: Ausência de opção para sair do pop-up de login na página “Carteira Pet”.

Local da interface: Tela de login da carteira pet.

Heurística violada: Controle e liberdade do usuário.

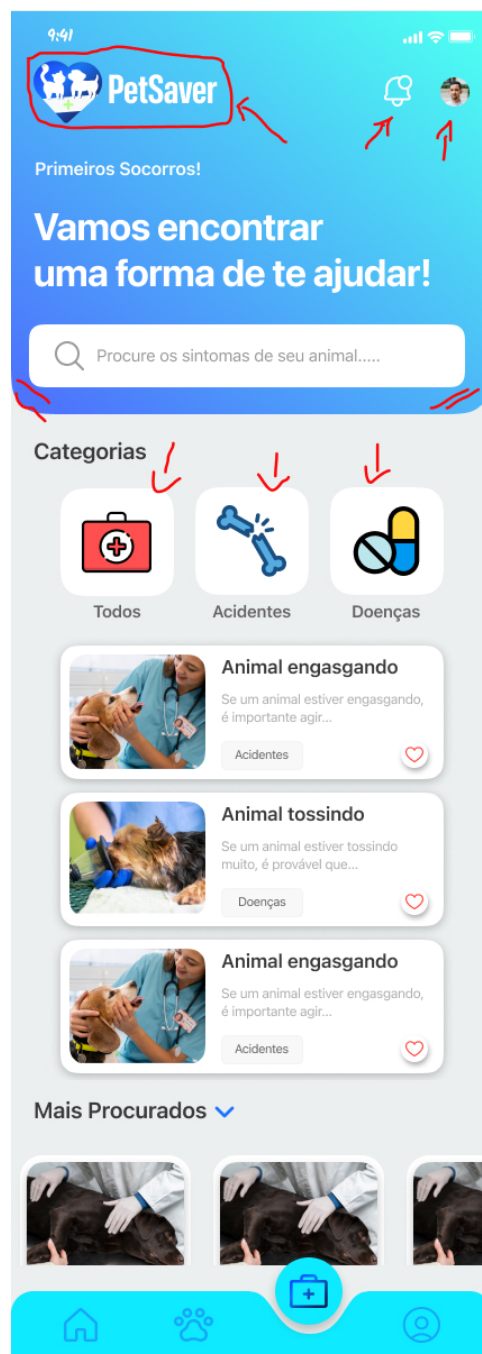
Nível de severidade: Moderada.

Justificativa: A ausência de uma opção para sair do pop-up de login pode levar a frustração e abandono do aplicativo. Isso ocorre porque o usuário pode se sentir

preso ao pop-up e não ter como continuar usando o aplicativo sem fazer login.

Solução: Adicionar um botão ou link para sair do pop-up de login. Esse botão ou link deve estar localizado em um local de destaque, para que o usuário possa encontrá-lo facilmente.

4.



A imagem mostra a tela bem organizada e intuitiva, com informações claras e destacadas sobre as possibilidades do usuário. Os botões de categorias estão

posicionados de forma lógica e fácil de identificar, e o campo de busca está disponível para que os usuários possam encontrar rapidamente o que precisam. Sendo assim um bom exemplo de aplicação da heurística de **consistência e padrões** de Nilsen junto a heurística de **design estético e minimalista** por ser uma página simples e organizada, com um design claro e fácil de entender.

Heurísticas aplicadas: consistência e padrões, design estético e minimalista

Alguns dos padrões utilizados no design foram:

- **Uso de botões e menus com nomes e ícones consistentes:** Os botões de categorias têm nomes e ícones que são fáceis de entender. Isso ajuda os usuários a saber o que cada botão faz.
- **Uso de terminologia consistente:** A terminologia usada na tela é consistente com os padrões de design da plataforma. Isso ajuda os usuários a entender o significado dos termos usados.
- O uso de cores claras e suaves cria uma sensação de calma e relaxamento.
- O texto preto e legível é fácil de ler e entender.
- O layout da página é organizado de forma lógica, com as informações mais importantes apresentadas de forma proeminente.
- O uso de imagens e ícones ajuda os usuários a entender as informações de forma mais rápida e fácil.

5.

A imagem representa a tela de registro do Pet na Carteira Pet é notável que caso o usuário prossiga no cadastro do animal e deixe alguma área incompleta o usuário não recebe nenhum aviso de campo incompleto, infringindo assim a heurística de **prevenção de erros** junto a Heurística **ajudar os usuários a reconhecer, diagnosticar e recuperar de erros**. .

Problema: Falta de aviso de erro ao usuário que deixa alguma área incompleta no cadastro de animal.

Local da interface: Campos de cadastro de um novo animal na carteira pet.

Heurísticas violadas: **Prevenção a erros, ajudar os usuários a reconhecer, diagnosticar e recuperar de erros.**

Nível de severidade: Alta.

Justificativa: A falta de aviso de erro pode levar a erros, como a perda de informações importantes ou a dificuldade de encontrar informações específicas sobre o animal. Isso pode ser especialmente problemático em situações em que o usuário está com pressa ou não está familiarizado com o sistema.

Recomendação de solução: O app PetSaver poderia implementar um pop-up para exibir um aviso de erro com uma mensagem que não seja genérica para quando o usuário tentar prosseguir com o cadastro sem preencher todos os campos obrigatórios e ajudando-o a corrigir o próprio erro.

Heurística aplicada: Reconhecimento em vez da recuperação

A heurística de reconhecimento em vez da recuperação é aplicada da seguinte forma:

- A nomenclatura usada no formulário é consistente e clara.
- Exemplos são fornecidos dentro da caixa de digitação para guiar o usuário.
- Botão de retornar em destaque na tela porem com cor neutra para que não chame atenção por engano.

6.



Na tela acima é representado que no menu do app e na navbar localizada parte superior do mesmo é representado um ícone de um usuário, ambos estão levando para a tela de perfil do usuário, cabendo assim uma redundância que infringe a heurística de flexibilidade e eficiência de uso.

Problema: Existência de dois botões para o perfil do usuário no app PetSaver.

Local da interface: Menu do app e parte superior direita da tela.

Heurística violada: Flexibilidade e eficiência de uso.

Nível de severidade: Médio.

Justificativa: A existência de dois botões para a mesma função pode ser confusa para os usuários, que podem não saber qual botão usar. Além disso, pode reduzir a flexibilidade e eficiência de uso do app, pois os usuários podem ter que alternar entre os dois botões.

Recomendação: Remover um dos botões do perfil do usuário. O menu do app é a melhor opção para manter o botão do perfil do usuário, pois é uma forma mais consistente de navegar por diferentes áreas do app.

Link do Protótipo no Figma

https://www.figma.com/proto/c0SVHmXMSUM4s800cOCgbx/PetSaver---MVP_Sprint_2?page-id=0%3A1&type=design&node-id=155-440&viewport=1492%2C825%2C0.1&t=jWRMFQGjenxVNm4N-1&scaling=scale-down&starting-point-node-id=101%3A332&mode=design

Link do Arquivo no Figma

https://www.figma.com/file/c0SVHmXMSUM4s800cOCgbx/PetSaver---MVP_Sprint_2?type=design&node-id=0%3A1&mode=design&t=VcEQY5YcomGI7nyC-1

Avaliação por observação de uso

Teste piloto

1. Introdução

O teste piloto é uma etapa crucial no desenvolvimento de qualquer aplicativo, pois permite avaliar seu desempenho inicial e identificar áreas de melhoria antes de lançá-lo para um público mais amplo. Neste relatório, descreveremos o teste piloto realizado no aplicativo PetSaver, destacando sua importância e os principais objetivos da avaliação.

2. Objetivos do Teste Piloto

Os principais objetivos do teste piloto realizado no PetSaver foram:

1. **Avaliar o processo de cadastro de animais:** Verificar a facilidade e a eficácia do processo de cadastro de animais de estimação no aplicativo. Isso inclui a avaliação da clareza das instruções, da intuitividade dos elementos de interface e da capacidade do usuário em concluir a tarefa sem dificuldades.
2. **Testar a funcionalidade de busca de primeiros socorros:** Avaliar a capacidade do usuário em encontrar informações sobre primeiros socorros para animais de estimação no aplicativo. Verificar se a navegação e a acessibilidade dessas informações atendem às expectativas do usuário.
3. **Avaliar a pesquisa por hospitais veterinários próximos:** Testar a eficácia da função de busca por hospitais veterinários próximos à localização do usuário. Isso envolve avaliar a precisão dos resultados da pesquisa, a facilidade de uso e a capacidade de o usuário encontrar informações relevantes rapidamente.

3. Formulários do teste piloto

3.1 Formulário pré-teste piloto

Formulário Pré - Teste (PetSaver)

O formulário pré-teste do **PetSaver** é um instrumento de coleta de dados que visa identificar e corrigir possíveis problemas de usabilidade do protótipo. O formulário é composto por perguntas sobre as características do usuário, suas necessidades e expectativas.

E-mail *

E-mail válido

Este formulário está coletando e-mails. [Alterar configurações](#)

Com qual gênero você se identifica? *

- ☐ Masculino
- ☐ Feminino
- ☐ Prefiro não dizer

Informe sua idade: *

- ☐ Abaixo de 18.
- ☐ 18 a 25
- ☐ 25 a 35
- ☐ 35 a 50
- ☐ Acima de 50.

Você possui algum animal de estimação? *

- ☐ Sim
- ☐ Não

Caso a resposta seja não, o formulário é descontinuado e finaliza nessa pergunta.
Pois o usuário

Caso a resposta seja “Sim”

Quais animais você possui em casa?

- ☐ Cachorro
- ☐ Gato
- ☐ Ave
- ☐ Peixe
- ☐ Outros...

Quantos animais você possui em casa? *

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5 ou mais

Qual é o seu nível de habilidade com o uso de aplicativos? *

- ☐ Iniciante
- ☐ Intermediário
- ☐ Avançado

Você utiliza sites ou aplicativos quando precisa de informações relacionadas ao seu animal?

- ☐ Sim
- ☐ As vezes
- ☐ Não

Você pratica atividades com seu animal? (Passeios, brincadeiras, etc..)

- ☐ Sim, todos os dias
- ☐ Pelo menos 3 vezes na semana
- ☐ Pelo menos 1 vez na semana
- ☐ Não

Você já precisou aplicar primeiros socorros em seu animal?

- ☐ Sim
- ☐ Não

Quais são suas principais preocupações em relação ao seu animal? *

- ☐ Alimentação
- ☐ Ansiedade
- ☐ Saúde
- ☐ Violência
- ☐ Adestramento
- ☐ Convivência com outras pessoas
- ☐ Convivência com outros animais
- ☐ Nenhum
- ☐ Outros...

Você vê necessidade em conhecer sobre os primeiros socorros em animais? *

- ☐ Sim
- ☐ Não
- ☐ Talvez

11. Você tem alguma outra informação que gostaria de compartilhar?

Texto de resposta longa

3.2 Formulário pós-teste piloto

Formulário Pós - Teste (PetSaver)



O formulário pós-teste do PetSaver é uma parte fundamental do nosso processo de aprimoramento contínuo. Ele foi projetado para coletar feedback valioso e opiniões dos nossos usuários após a realização dos testes de usabilidade no aplicativo PetSaver. Seu feedback é essencial para garantir que o PetSaver atenda às suas necessidades e expectativas, tornando-o uma ferramenta ainda mais eficaz para ajudar nossos amigos peludos.

Este formulário está coletando automaticamente os e-mails de todos os participantes. [Alterar configurações](#)

O que você achou da interface do usuário do PetSaver? *

- ☐ A interface é fácil de usar
- ☐ A interface é intuitiva
- ☐ A interface é agradável aos olhos
- ☐ Não gostei
- ☐ Outros...

O PetSaver foi útil para você? *

- ☐ Sim, muito útil
- ☐ Sim, um pouco útil

O PetSaver atendeu às suas necessidades? *

☐ Sim, atendeu a todas as minhas necessidades

☐ Sim, atendeu a algumas das minhas necessidades

☐ Não, não atendeu às minhas necessidades

O que você achou da funcionalidade do PetSaver? *

☐ Muito bom

☐ Bom

☐ Regular

☐ Ruim

☐ Muito ruim

Você teve dificuldades ao realizar as tarefas? *

☐ Sim

☐ Não

☐ Um pouco

Seção 2 para caso o usuário tenha tido alguma dificuldade referente ao aplicativo:

Dificuldades



Descrição (opcional)

Em Qual(ais) tarefa(s) você teve mais dificuldade em realizar?

- ☐ Fazer o cadastro de um animal de estimação
- ☐ Encontrar os primeiros socorros que precisava
- ☐ Buscar por um hospital veterinário local
- ☐ Outros

Quais dificuldades você encontrou? *

- ☐ Muitos itens na tela
- ☐ Interface confusa
- ☐ Cores muito fortes
- ☐ Falta de informação
- ☐ Falta de clareza nas funcionalidades do aplicativo
- ☐ Os menus são difíceis de navegar
- ☐ Outros...

Seção 3 de 3

Finalização

Descrição (opcional)

Mais

Qual foi a experiência geral que você teve com o PetSaver?

☐ Foi uma experiência positiva

☐ Foi uma experiência negativa

☐ Foi uma experiência neutra

Você recomendaria o PetSaver a outros?

☐ Sim

☐ Não

☐ Talvez

4. Questões do teste de usabilidade do usuário do teste piloto.

Questões	Sim	Razoavelmente	Não
O usuário conseguiu identificar a carteira pet? (página de informações do animal)	X		
O usuário entendeu o propósito da carteira pet?	X		
O usuário conseguiu aprender a usar a carteira pet rapidamente?	X		
O usuário encontrou as informações que estava procurando?		X	

Questões	Sim	Razoavelmente	Não
O usuário encontrou a página de primeiros socorros?	X		
O usuário teve dificuldade em buscar por uma emergência?		X	
O usuário encontrou a página de busca de hospitais veterinários?	X		
O usuário teve sucesso em buscar hospitais por localidade?			X
O usuário teve dificuldade em realizar alguma tarefa?		X	
O usuário precisou de ajuda para realizar alguma tarefa?			X
O usuário acha que as tarefas foram fáceis de realizar?	X		
O usuário acha que as tarefas foram demoradas?			X
O usuário cometeu erros ao realizar alguma tarefa?	X		
O usuário ficou satisfeito com a experiência de uso da carteira pet?	X		
O usuário recomendaria a carteira pet para outras pessoas?	X		

5. Perfil do usuário

Esse teste piloto foi realizado com o usuário Vitor Cial Maia, um usuário de aplicativos mobile de 21 anos que por era responsável por 2 animais um gato e um cachorro, Vitor costuma sair frequentemente com seu cachorro e ele se preocupa muito com a saúde de ambos.

6. Observações:

O teste no geral foi bem sucedido, notei apenas uma dificuldade do usuário ao mexer no figma que é onde o protótipo está localizado, pois existe umas limitações no figma para o usuário testar na prática alguns campos disponíveis, mas depois de algumas explicações conseguimos prosseguir com o teste de usabilidade, então

achei interessante que o usuário para o teste tenha algum conhecimento em aplicativos de prototipação, ou então antes de começar o teste eu precisarei fazer uma explicação rápida para ensiná-los a usar o aplicativo figma.

As perguntas de pós e pré testes junto com os objetivos foram bem de acordo com a proposta do teste e consegui coletar as informações que precisava para concluir o teste de usabilidade

7. Relatório:

Durante o teste piloto com o usuário Vitor Cial, observamos algumas áreas que podem ser aprimoradas no aplicativo PetSaver, no geral foi notado que no primeiro objetivo de cadastrar um animal na carteira Pet foi visualizado uma pequena dificuldade de encontrar um botão de registro, o usuário confundiu o botão de selecionar um perfil vazio com o botão de cadastrar, e depois de tentativas insistentes ele conseguiu encontrar o botão “Cadastrar” na parte debaixo da tela

- **Dificuldades no cadastro:** Vitor Cial enfrentou dificuldades ao tentar cadastrar um animal de estimação, principalmente devido à confusão causada pelos botões em branco próximos ao perfil do animal. Isso sugere a necessidade de simplificar e tornar mais intuitivo o processo de cadastro.
- **Dificuldades ao encontrar um hospital:** Foi notado por parte do usuário um erro para encontrar os hospitais dentro do PetSaver, o campo de busca estava levando para outro caminho, foram feitas as devidas correções após o teste.
- **Não houve necessidade de alterações nos formulários de pré-teste e pós-teste, que permaneceram eficazes durante o teste piloto.**

8. Conclusão do teste piloto

O teste piloto do aplicativo PetSaver foi crucial para identificar áreas de melhoria, principalmente no processo de cadastro de animais de estimação. Esses insights orientarão nossos esforços para aprimorar a usabilidade do aplicativo, garantindo uma experiência mais suave para os usuários. Valorizamos profundamente o feedback do usuário Vitor Cial e estamos empenhados em implementar as melhorias necessárias para o sucesso dos testes oficiais de usabilidade do PetSaver

9. Primeiro Teste de usabilidade

9.1 Teste de Usabilidade com Natália Gomes - Descrição

O teste de usabilidade com Natália Gomes, uma mulher de 46 anos com dois animais de estimação, teve como objetivo avaliar a facilidade de uso do aplicativo PetSaver. Natália é considerada uma usuária iniciante em aplicativos desse tipo, com experiência limitada em plataformas voltadas para informações sobre animais de estimação. Durante o teste, ela foi solicitada a realizar três tarefas: cadastrar seus animais de estimação na "CarteiraPet," acessar informações de "Primeiros Socorros" e encontrar um "Hospital Veterinário" próximo à sua localização. O teste foi conduzido com o uso de um dispositivo móvel.

9.2 Observações do Teste de Usabilidade

Durante o teste com Natália Gomes, foram feitas diversas observações importantes:

1. **Dificuldade na Navegação Inicial:** Natália teve dificuldades em identificar o menu do aplicativo e entrar em outras guias por conta própria. Ela precisou de assistência para essa etapa inicial.
2. **Cadastro de Animais:** Após ser guiada até a página da "CarteiraPet," Natália conseguiu cadastrar seus animais sem maiores problemas.
3. **Acesso a "Primeiros Socorros":** No segundo objetivo, Natália navegou com mais facilidade após a ajuda inicial e acessou a seção de "Primeiros Socorros" com sucesso.
4. **Busca de Hospitais Veterinários:** Natália teve dificuldades em localizar a seção de busca por hospitais veterinários próximos. Após algumas tentativas, retornou à página de "Primeiros Socorros," onde finalmente encontrou o botão de emergência para acessar a busca de hospitais. Entretanto, enfrentou desafios ao tentar buscar hospitais com base no nome da cidade desejada.

9.3 Recomendações de Solução:

Melhoria na Interface de Cadastro: Aprimorar a interface de cadastro de animais, tornando o botão de registro mais distintivo e evitando confusões.

Aprimorar o campo de busca de Hospitais veterinários: Melhorar a interface da página de Hospitais Veterinários Próximos e deixar o campo de buscar por localização com maior destaque na tela para que não aconteça do usuário não encontrar o campo.

Melhoria no menu de navegação: Aprimorar o menu de navegação do aplicativo, aumentando o destaque visual com cores contrastantes ou realce do menu de navegação com uma cor de fundo diferente. Isso fará com que ele se destaque na tela, tornando-o mais visível

9.3 Relatório do Teste de Usabilidade

O teste com Natália Gomes proporcionou valiosos insights sobre a usabilidade do aplicativo PetSaver, especialmente para usuários iniciantes. Embora tenha conseguido completar as tarefas, Natália enfrentou dificuldades na navegação inicial, destacando a necessidade de tornar a interface mais intuitiva. O cadastro de animais e o acesso à seção de "Primeiros Socorros" foram mais fluidos após a ajuda inicial, sugerindo que os usuários podem se acostumar rapidamente com a plataforma. No entanto, a dificuldade na busca por hospitais veterinários indica a necessidade de simplificar esse processo.

Essas observações servirão como base para futuras melhorias no aplicativo PetSaver, visando a proporcionar uma experiência mais amigável e eficiente para usuários como Natália Gomes.

9.4 Questões de usabilidade com o teste de usabilidade com Natália

Questões	Sim	Razoavelmente	Não
O usuário conseguiu identificar a carteira pet? (página de informações do animal)	X		
O usuário entendeu o propósito da carteira pet?	X		
O usuário conseguiu aprender a usar a carteira pet rapidamente?	X		
O usuário encontrou as informações que estava procurando?		X	

Questões	Sim	Razoavelmente	Não
O usuário encontrou a página de primeiros socorros?	X		
O usuário teve dificuldade em buscar por uma emergência?		X	
O usuário encontrou a página de busca de hospitais veterinários?		X	
O usuário teve sucesso em buscar hospitais por localidade?			X
O usuário teve dificuldade em realizar alguma tarefa?	X		
O usuário precisou de ajuda para realizar alguma tarefa?	X		
O usuário acha que as tarefas foram fáceis de realizar?		X	
O usuário acha que as tarefas foram demoradas?			X
O usuário cometeu erros ao realizar alguma tarefa?			X
O usuário ficou satisfeito com a experiência de uso da carteira pet?	X		
O usuário recomendaria a carteira pet para outras pessoas?	X		

10. Segundo Teste de usabilidade

10.1 Teste de Usabilidade com Nélia Duccini - Descrição

No teste de usabilidade, tivemos a participação de Nélia Duccini, uma senhora de 72 anos que é proprietária de um gato e um cachorro. Nélia é uma iniciante no uso de aplicativos, embora ocasionalmente utilize sites e aplicativos para obter informações sobre seus animais de estimação. Ela se envolve em atividades com seus animais cerca de uma vez por semana. Durante o teste, notamos que Nélia demonstrou curiosidade e entusiasmo, explorando minuciosamente todas as partes da página inicial do aplicativo.

Quando apresentamos o objetivo de cadastrar um animal de estimação, após uma exploração detalhada da página inicial, Nélia acessou o menu do aplicativo. No

entanto, ela inicialmente navegou para as páginas de perfil do usuário e primeiros socorros, e foi necessário direcioná-la para a seção correta da "Carteira Pet". Depois de encontrar a página correta, ela seguiu as etapas necessárias e conseguiu cadastrar com sucesso seu animal de estimação.

Em seguida, propusemos a tarefa de visualizar informações sobre "Primeiros Socorros". Com o conhecimento adquirido nas tentativas anteriores, Nélia navegou diretamente para a página correta, leu as informações detalhadamente e concluiu a tarefa sem dificuldades. No entanto, ao ser desafiada a encontrar a página de "Hospitais Veterinários Próximos", ela teve dificuldade em associar o botão "Ligar para Emergência" a essa função. Após entrar na página de perfil do usuário, foi necessário redirecioná-la para a seção correta, que ela finalmente encontrou na página de "Primeiros Socorros". Dentro da página de hospitais veterinários, Nélia conseguiu utilizar a função de busca para procurar hospitais em sua cidade, embora não tenha encontrado resultados. Explicamos a ela que, devido ao estágio de prototipagem, algumas ações ainda não eram possíveis, e ela compreendeu a limitação.

10.2 Observações do Teste de Usabilidade

Durante o teste com Nélia Duccini, várias observações críticas foram registradas:

1. **Exploração Detalhada:** Nélia demonstrou curiosidade e entusiasmo ao explorar extensivamente a página inicial do aplicativo, exibindo uma natureza investigativa.
2. **Dificuldade Inicial na Navegação:** No início, Nélia teve dificuldades em identificar o menu do aplicativo e acessar outras guias. Foi necessário fornecer orientação para essa etapa inicial.
3. **Cadastro de Animais:** Após ser direcionada para a página da "CarteiraPet," Nélia conseguiu cadastrar seus animais de estimação sem problemas significativos.
4. **Acesso a "Primeiros Socorros":** No segundo objetivo, Nélia navegou com mais facilidade após receber assistência inicial e acessou a seção de "Primeiros Socorros" com sucesso.
5. **Dificuldade na Busca de Hospitais Veterinários:** No último objetivo, que envolvia a localização de hospitais veterinários próximos, Nélia teve dificuldades em associar o botão "Ligar para Emergência" com essa funcionalidade. Após tentativas na página de perfil do usuário, ela finalmente retornou à página de

"Primeiros Socorros" para encontrar o botão correto. A busca por hospitais veterinários próximos não retornou resultados devido às limitações do protótipo.

10.3 Recomendações de Solução:

Com base nas observações realizadas durante o teste de usabilidade, apresentamos as seguintes recomendações de solução:

1. **Facilitação da Navegação Inicial:** Tornar a navegação inicial mais intuitiva, talvez com um tutorial breve ou dicas visuais para usuários iniciantes. Garantir que o menu seja facilmente identificável.
2. **Melhoria na Associação de Funcionalidades:** Tornar a associação entre os botões e suas funcionalidades mais clara. Isso pode ser alcançado por meio de rótulos descritivos e ícones representativos.
3. **Continuar com Conteúdo Informativo:** Manter a riqueza de conteúdo informativo no aplicativo para atender às necessidades de usuários interessados em informações sobre animais de estimação.

10.4 Relatório do Teste de Usabilidade

O teste de usabilidade com Nélia Duccini forneceu informações valiosas sobre a experiência do usuário com o aplicativo PetSaver. Identificamos áreas de melhoria, especialmente na facilitação da navegação inicial e na clareza das funcionalidades.

10.5 Questões de usabilidade com o teste de usabilidade com Nélia

Questões	Sim	Razoavelmente	Não
O usuário conseguiu identificar a carteira pet? (página de informações do animal)	X		
O usuário entendeu o propósito da carteira pet?	X		
O usuário conseguiu aprender a usar a carteira pet rapidamente?	X		
O usuário encontrou as informações que estava procurando?	X		
O usuário encontrou a página de primeiros socorros?	X		

Questões	Sim	Razoavelmente	Não
O usuário teve dificuldade em buscar por uma emergência?			X
O usuário encontrou a página de busca de hospitais veterinários?		X	
O usuário teve sucesso em buscar hospitais por localidade?	X		
O usuário teve dificuldade em realizar alguma tarefa?		X	
O usuário precisou de ajuda para realizar alguma tarefa?	X		
O usuário acha que as tarefas foram fáceis de realizar?		X	
O usuário acha que as tarefas foram demoradas?			X
O usuário cometeu erros ao realizar alguma tarefa?			X
O usuário ficou satisfeito com a experiência de uso da carteira pet?	X		
O usuário recomendaria a carteira pet para outras pessoas?	X		

11.Resultados do formulários

11.1 Resultados do formulários pré-teste

11. TCLE

Termo de Consentimento Livre e Esclarecido

Pesquisa: Teste de usabilidade do protótipo PetSaver

Natureza da Pesquisa

Eu, André Luiz Brito aluno(a) da terceira sprint da Pós-Graduação em UX Experiência do Usuário e Interação Humano-Computador da PUC-Rio, pesquisador(a) responsável pelo projeto PetSaver, sob orientação dos Professores

Alberto Barbosa Raposo e Greis Francy M. Silva Calpa, do Departamento de Informática da PUC-Rio, te convido a participar como voluntário nesse estudo.

A pesquisa visa a avaliação de usabilidade da interface de uma aplicação para animais de estimação com foco nos primeiros socorros avaliando a facilidade de uso para realizar tarefas básicas, como registrar um novo animal de estimação, acessar página de primeiros socorros e buscar um hospital veterinário local pelo aplicativo.

O objetivo do estudo não é avaliar as pessoas, mas sim o quão adequado o protótipo a interface e interação são para realizar as tarefas propostas. Através desta pesquisa espera-se identificar problemas de usabilidade e oportunidades de melhoria.

Benefícios

Os benefícios envolvem a interação dos participantes no protótipo visando identificar os problemas de usabilidade que eles enfrentam ao realizar as tarefas propostas. No entanto, não há benefícios a curto prazo esperados para os participantes do estudo.

Riscos e desconfortos

A participação nesta pesquisa não traz riscos ou desconfortos aos participantes. No entanto, se houver qualquer tipo de incômodo ou constrangimento, você pode interromper a pesquisa a qualquer momento e sem qualquer prejuízo, penalização ou constrangimento. Em nenhum lugar ficará registrado que você iniciou sua participação no estudo e optou por interrompê-la.

Garantia de anonimato, privacidade e sigilo dos dados

Esta pesquisa se pauta no respeito à privacidade, ao sigilo e ao anonimato dos participantes. Todos os dados brutos serão acessados somente pelo pesquisador envolvido nesta pesquisa e anonimizados para análise ou divulgação. O uso que faremos dos dados coletados durante o teste é estritamente limitado a atividades científicas. Qualquer imagem, vídeo ou áudio divulgado será disfarçado para impedir a identificação dos participantes que nela aparecem.

Divulgação dos resultados

Os dados agregados e análises realizadas poderão ser publicados em publicações científicas e didáticas. Ao divulgarmos os resultados da pesquisa, nos comprometemos em preservar seu anonimato e privacidade, ocultando ou disfarçando toda informação (seja em texto, imagem, áudio ou vídeo) que possa revelar sua identidade, conforme suas opções de consentimento informadas no final deste termo. As informações brutas coletadas não serão divulgadas.

Acompanhamento, assistência e esclarecimentos

A qualquer momento, durante a pesquisa e até um ano após o seu término, você poderá solicitar mais informações sobre o estudo ou cópias dos materiais divulgados. Caso você observe algum comportamento que julgue antiético ou prejudicial a você, você pode entrar em contato para que sejam tomadas as medidas necessárias. Ao final deste termo você encontra as formas de contato.

Ressarcimento de despesa eventual

Ao aceitar este termo, você não renuncia a nenhum direito legal. Se, por algum motivo, você tiver despesas decorrentes de sua participação nesse estudo, como transporte e/ou alimentação, você não será reembolsado pelos pesquisadores ou orientadores.

Liberdade de recusa, interrupção, desistência e retirada de consentimento

Sua participação nesta pesquisa é voluntária. Sua recusa não trará nenhum prejuízo a você, nem à sua relação com o pesquisador ou com a universidade. A qualquer momento você pode interromper ou desistir da pesquisa, sem que incorra nenhuma penalização ou constrangimento. Você não precisará sequer justificar ou informar o motivo da interrupção ou desistência. Caso você mude de ideia sobre seu consentimento durante a sessão de estudo, basta comunicar sua decisão ao pesquisador responsável, que então descartará seus dados.

Consentimento

Eu, participante abaixo assinado(a), confirmo que:

1. Recebi informações detalhadas sobre a natureza e objetivos da pesquisa descrita neste documento e tive a oportunidade de esclarecer eventuais dúvidas;
2. Estou ciente de que minha participação é voluntária e posso abandonar o estudo a qualquer momento, sem fornecer qualquer razão e sem que haja quaisquer consequências negativas. Além disto, caso eu não queira responder a uma ou mais questões, tenho liberdade para isto;
3. Estou ciente de que minhas respostas serão mantidas confidenciais. Entendo que meu nome não será associado aos materiais de pesquisa e não será identificado nos materiais de divulgação que resultem da pesquisa;
4. Estou ciente de que a minha participação não acarretará qualquer ônus e que as atividades previstas na pesquisa não representam nenhum risco para mim ou para qualquer outro participante;

5. Estou ciente de que sou livre para consentir ou não com a pesquisa, conforme as opções que marco abaixo:

☐ **Não autorizo** o uso das informações coletadas descritas neste documento.

☐ **Autorizo** o uso das informações coletadas conforme as condições descritas neste termo.

Sobre a gravação de áudio:

☐ **Não autorizo** a gravação em áudio do que eu disser durante o estudo.

☐ **Autorizo** a gravação em áudio do que eu disser durante o estudo.

Sobre a gravação de vídeo:

☐ **Não autorizo** a gravação em vídeo das atividades que eu realizar.

☐ **Autorizo** a gravação em vídeo das atividades que eu realizar.

Sobre a divulgação de trechos de vídeo:

☐ **Não autorizo** a publicação de nenhum trecho de vídeo das atividades que eu realizar.

☐ **Autorizo** a publicação de trechos de vídeo das atividades que eu realizar, desde que o meu rosto não apareça ou seja mascarado de forma a preservar o meu anonimato.

☐ **Autorizo** a publicação de trechos de vídeo das atividades que eu realizar, sem disfarçar minha imagem.

Rio de Janeiro, _____ de _____ de 2023

Pesquisador:

Participante: