

03/07/2019







#### **Dados Gerais**

Nome do Cliente: Avacy Calçados	Produto: Protheus
Nome do Projeto: Implantação Protheus	Data: 03/07/2019
Gerente Projeto: Anderson Kurtinaitis	Analista Projeto: Fernando Fiorato

#### **Objetivo**

O objetivo desse manual é orientar o usuário a emitir boleto de cobrança Itaú e gerar o arquivo de remessa para o banco (registrar a cobrança) e depois recepcionar o arquivo de retorno no Protheus e então baixar os títulos automaticamente ou analisar as rejeições.

#### **Detalhes técnicos**

Compilar os fontes: AFINA001.prw, AFINA002.prw, AFINP001.prw, M460FIM.prw, UPDBOLET.prw. Depois, appendar o arquivo sx1.dtc. E então, salvar o arquivo itau.bmp na pasta system do Protheus\_data. E por fim, executar o compatibilizador U\_UPDBOLET. É obrigatório criar a **pasta BOLETOS no c**: do computador de quem for utilizar. (esses arquivos estão salvos no servidor Cloud na Protheus\_data do cliente)

#### Roteiro

#### **Cadastro Cliente**

Acesse: Financeiro>>Atualização>>Cadastro>>Clientes

No cadastro do Cliente existe o campo EMITE BOLETO para a impressão do boleto.

Emite Boleto -> "SIM" = para que seja impresso o boleto para o cliente.





Feita a verificação do cadastro, basta faturar um "Pedido de Venda" e/ou localizar a rotina de "Geração de Boleto".

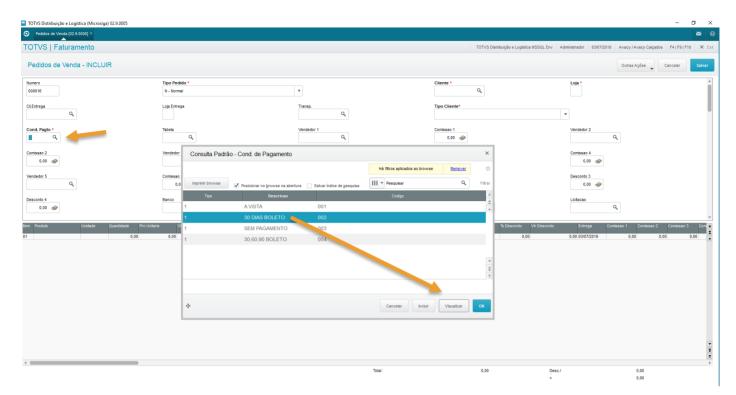
#### **Gerando Boleto no Faturamento**

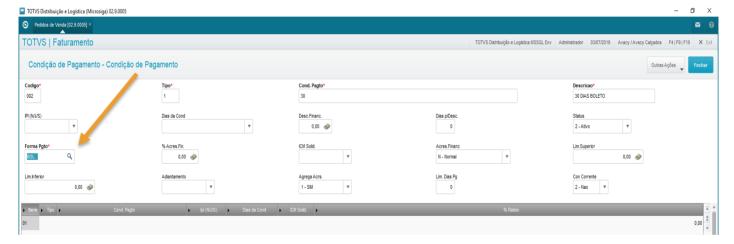
Acesse: Faturamento >> Atualização >> Pedidos >> Pedidos de Venda

Faça um pedido de venda utilizando uma condição de pagamento que tenha a forma de pagamento em BOLETO (BOL).

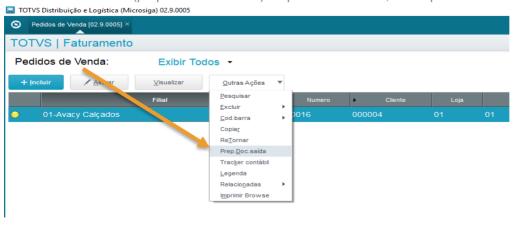








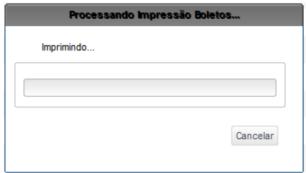
Ao faturar (preparar o doc.saída) do pedido de venda, será apresentada a seguinte tela abaixo:







A tela de processamento será exibida:



Em seguida o sistema exibirá a tela para envio do boleto a impressora ou gerar um PDF:



Após confirmar a impressão o sistema vai exibir o questionamento, se deseja buscar as informações do banco para impressão do boleto do cadastro do cliente ou não:







Caso seja sim o sistema vai buscar os dados bancários para cobrança do cadastro do cliente, caso seja não, o sistema exibirá a tela para escolha da carteira de cobraça que será gerado o boleto:

3		S	eleção Carteira	Ativa		<u> </u>
Informe abai		-	Banco/Agencia/	Conta e carte	eira cadastrad	a na rotina
		•				
		juração (Ativo) πΔύ ΔG:1666 (	:/C:25250 CART:10	19		₩
00017000	iv-iiç-	11/40 /40.1000 0	76.20200 GAICT. TO			
Banco:	341					
Aqência:	1666	Conta:	25250	Carteira	109	
Nr. Convê	nio:	25250	Nosso Núm	ero 0000	0009	
					Cancel	ar Ok

Após confirmar a carteira o sistema vai gerar o boletos e enviará para a impressora escolhida:



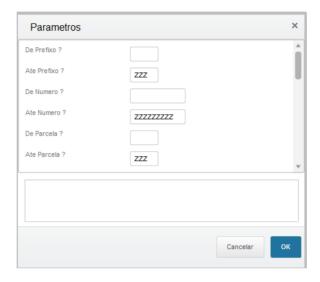




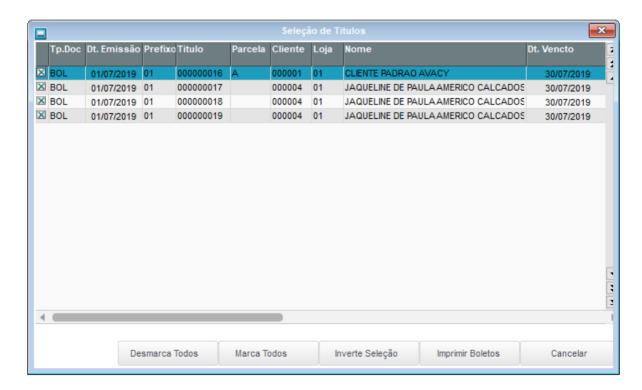
#### **Gerando Boleto Manualmente pelo Financeiro**

Acesse: Financeiro>>Atualizações>>Contas a Receber>>Geração Boleto

Ao selecionar a rotina "Geração de Boleto" será apresentada a tela de filtro abaixo, informe os filtros conforme necessidade e clique em OK.



Marque na tela os títulos que deseja gerar/imprimir boleto e clique em IMPRIMIR BOLETOS.



Em seguida o sistema exibirá a tela para envio do boleto a impressora ou gerar PDF.







Após confirmar a impressão o sistema vai exibir o questionamento, se deseja buscar as informações do banco para impressão do boleto do cadastro do cliente ou não:



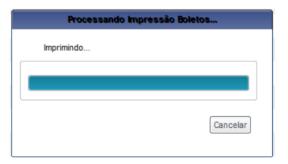
Caso seja sim o sistema vai buscar os dados bancários para cobrança do cadastro do cliente, caso seja não, o sistema exibirá a tela para escolha da carteira de cobraça que será gerado o boleto:







Após confirmar a carteira o sistema vai gerar o boletos e enviará para a impressora escolhida:



O sistema exibirá o boleto gerado.





Banoo Itaú 8.A. 341-7				Comprovente de Entrege
Beneficials	àgéncial Codigo do Seneficiário		Nrs.Coourrens	( )Mudau-se
Avecy Calçados			01 000000021	( )Ausente ( )Não existe nº indicado
Pagador	Vandimens		Valor de Decumento	(  Recusado
JAQUELINE DE PAULA AMERICO CALCADOS	01/08/2019		927,50	( )Não procuredo ( )Endereco insuficiente
Mecebriemow) o bioquetoritiulo	Cena	Jasinsture	•	(  Descenhecido (  Falecido (  Outros(anoter no verso)
com as caracteriaticas scima.	Cena	Emregado	,	

Banco Itaŭ 8.A.	341-7					Redbo do Regador
Local de Pagamemo	ATÉ O VENCIMENTO, PRI APÓS O VENCIMENTO, S					Vandmento 01/08/2019
Berefdirlo Avecy Celpedos Rus Gomes Cardim,	- CNP 235, CEP: 03050-000 - Brest, S	J: 51.234.529/0001-4 so Paulo, SP	+3			Ogéncial Codigo do Geneficiado 1666/25250
Data de Decumento	Nrs. Documento 0.1. 0000000		Eagéale Dao. DIVI	Assire	Deta do Processamento 02/07/2019	Noseo Número 109/00000010-9
DEIGT/2019 Lieo do Banco	Canalis 109	Gepádia PS	Quantidade	109/0000010-9 Vision do Documento 927, 50		
	e deza bioqueso são de endusivo resgons	sbilldade do Senefolário)	•		•	(-)Decorto/Liberimento
ATENÇÃO SR. CAIX						(-)Ourse Geologies
						(+)Norshibra
Negetiver 5 dies egű:	o Vensimento e Protestar 10	dies egós a Vencime	nis			(+)Ource Joréssimos
						(*) Valor Gabrado
Pagador	JAQUELINE DE PAULA AN	IERICO CALCADOS	(000004-01)			
	RUA TENENETE EDUARD 85858700 FOZ DO IGUA		rgue Residencial Moru	misi II		
Calva Postal						
Secondon's values	CNPJ: 30.421.613/0001-63					

Banco Itaŭ 8.A.	341-7	34191.0900	08 00001.09	1669 6	2525.050001	1 7968	0000092750
		FERENCIALMENTE DMENTE NAS AGÊN				Vandmento	01/08/2019
Seneficiário						Agéncial Cadigo da Sen	eficialro
Avecy Calçados	- CNP	J: 61.234.829/0001-4	3				1666/25250
Data de Decumento 03/07/2019	Nrs.Cooumento 01 00000000		Eagéale Dos. DM	Asehre Ni	Deta do Processamento 02/07/2019	Nosso Número 109	/00000010-9
Uso do Sanco	Canalis 109	Espécie PS	Cuerridada		Value	Valor do Documento	927,50
hamigões (Todas Morragões desse Singues ATENÇÃO SIR, CAIXA:	o são de endusivo respons	still dade do Seneficiário)				(-)Decounts/Liberimento	
ATENÇAD SR. CAIXA:						(-) Ourse Geologies	
						(+)Norshibbs	
Negativer 5 dies agús o Vencime	ento e Protester 10 :	dias agús o Vencimer	nie			(+)Ourse Jordesimos	
						(*) Valor Cabrado	

Pagedor JAQUELINE DE PAULA AMERICO CALCADOS (000004-01)

RUA TENENETE EDUARDO OLNIEDO, 690-Parque Residencial Morumbi II

85858700 FOZ DO IGUACU - PR

Secedoritrates

CNPJ: 30.421.613/0001-63

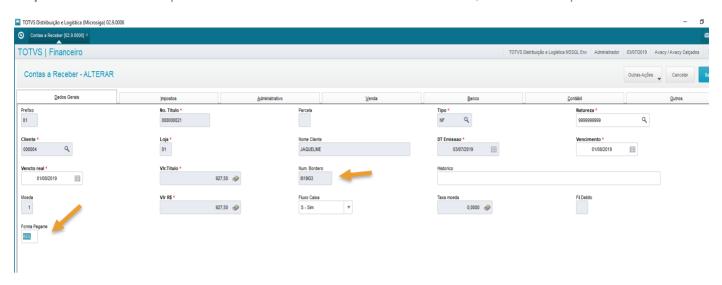


Augustanto Manterira - Estra da Corregoardo





Importante: existe o campo FORMA PAGAME na rotina de títulos a receber, ele deve estar preenchido como BOL.



#### Transferência de carteira e Borderô

Acesse: Financeiro -> Atualizações -> Contas a Receber -> Borderôs/Transferências

As transferências de carteiras podem ser manuais (título a título) ou via borderô (malote).

<u>Transferência</u>: apenas para controle interno da empresa, para registrar em que carteira o título encontra-se, título a título.

Borderô: apenas dessa forma será possível gerar o arquivo de remessa de cobrança ao banco (processo de Comunicação Bancária - Cnab).

#### Transferência de carteira

Após o título ter sido gerado manual ou automaticamente, conferido e/ou alterado, o próximo passo é transferi-lo da situação 0 (zero) = carteira, para os diversos tipos de cobranças existentes no sistema, de acordo com a carteira definida junto ao banco, as carteiras disponíveis no sistema são:

- $\checkmark$  0 = Carteira;
- √ 1 = Cobrança Simples;
- √ 2 = Cobrança Descontada;
- √ 3 = Cobrança Caucionada;
- √ 4 = Cobrança Vinculada;
- √ 5 = Cobrança com Advogado;
- √ 6 = Cobrança Judicial;
- √ 7 = Cobrança Caução Descontada;
- √ F = Carteira Protesto (não utiliza banco para sua transferência);
- √ G = Carteira Acordo (não utiliza banco para sua transferência);
- ✓ H = Cobrança Cartório (utiliza banco para sua transferência).





#### **Borderô**

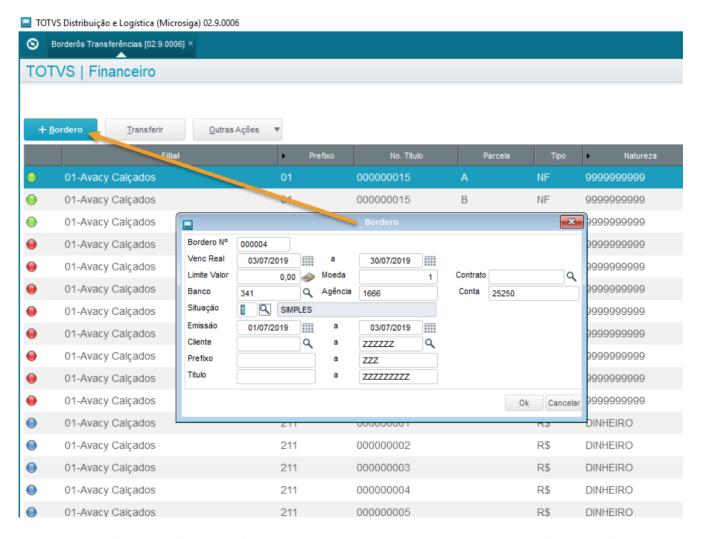
A opção **Borderô** permite transferir diversos títulos para uma carteira especifica e assim a geração do arquivo de remessa de cobrança ao Banco.

O sistema possui duas formas para a geração do borderô:

<u>Automática</u>: quando o boleto é emitido pelo faturamento, o título é automaticamente incluído em um borderô, onde o número é gerado automaticamente com um código por dia.

<u>Manual</u>: através da rotina Borderôs/Transferência no módulo Financeiro >> Atualizações >> Contas a Receber >> Borderô/Transferências

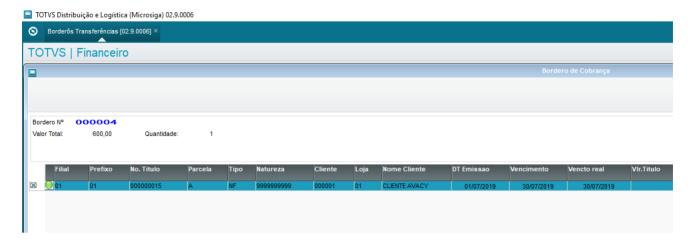
O sistema apresenta a tela de borderô de transferência.



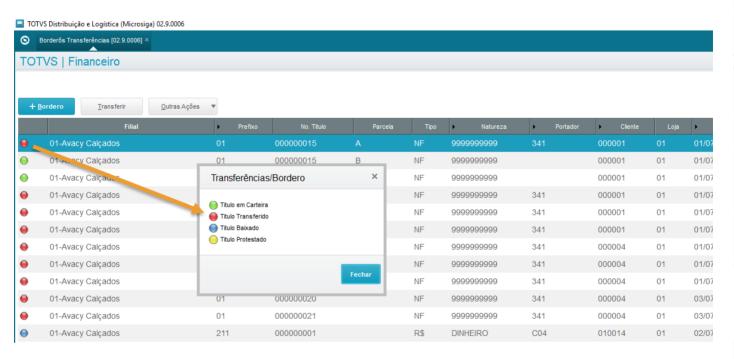
Preencha os parâmetros e Confirme. Serão exibidos os títulos que de acordo com os parâmetros solicitados.







Dê um duplo clique para marcar/desmarcar o título desejado, em seguida confirme a geração do borderô de transferência.



Os títulos serão colocados/aglutinados no borderô e a legenda de cada título estará na cor vermelha.





#### Relatório de Borderô de Recebimento

Acesse: Financeiro -> Relatórios-> Contas a Receber -> Títulos Enviados ao banco.

Apresenta os dados dos títulos que estão no borderô.

O relatório utilizado para o borderô de recebimento é o *TÍTULOS ENVIADOS AO BANCO*, informe ocódigo do borderô e confirme para gerar o relatório.

SIGA/FINR660.prt/v.12 Impressao do Envio da Comunicacao Bancaria Hora: 11:46:39 Grupo de Empresa: AVACY / Filial: Avacy Calçados									Folha: Dt.Ref: 03/07/2019 Emissao: 03/07/2019		
Num. Borde:	ro DT Bordero Pref	ixo No. Titulo	Parcela Tipo	Natureza	Nome Red.E	3co Depositaria	Historico		Descricao		Moeda
	itulo Nº no Banco S/PASEP	Cliente Loj COFINS	a Nome Client	e Taxa Pe		Vencto real Moeda Nacional	Saldo	IRRF	ISS	INSS	
I019G3 SIMPLES	03/07/2019 01 00000009 0,00	000000020 000004 01 0,00	NF JAQUELINE 0,00	999999999		1666 01/08/2019 530,00	530,00	0,00	REMESSA 0,00	0,00	
I019G3 SIMPLES	03/07/2019 01 00000010 0,00	000000021 000004 01 0,00	NF JAQUELINE 0,00	999999999	ITAU 03/07/2019 0,00	1666 01/08/2019 927,50	927,50	0,00	REMESSA 0,00	0,00	
Valor tota	•										
Total Gera	0,00	0,00	0,00			1.457,50	1.457,50	0,00	0,00	0,00	

#### Manutenção de Borderô

Acesse: Financeiro -> Atualizações -> Contas a Pagar -> Manutenção de Borderô

A rotina **Manutenção de Borderô** permite a inclusão ou exclusão de títulos em um borderô a receber ou a pagar.

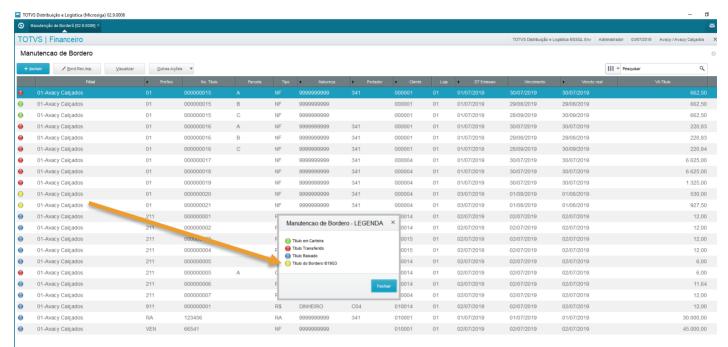
Procedimento para manutenção do Borderô:

Selecione RECEBER e coloque o código do borderô:









Na janela de manutenção o sistema relaciona os títulos, através da legenda:

- Título em Carteira
- Título Transferido
- Título Baixado
- Título do Borderô Selecionado

Para a exclusão de um título no borderô, posicione sobre o título, em seguida clique na opção "**Cancelar**" no rodapé da janela de manutenção de borderô, note que a legenda do título voltará a ficar verde.

Para a inclusão de um título no borderô, posicione sobre o título, em seguida clique na opção "**Incluir**" no rodapé da janela de manutenção de borderô. O sistema exibirá uma janela com as informações do título selecionado, confira os dados e confirme a janela, para concluir a inclusão do titulo no borderô.





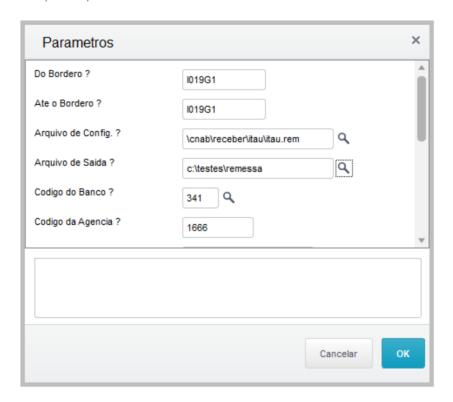


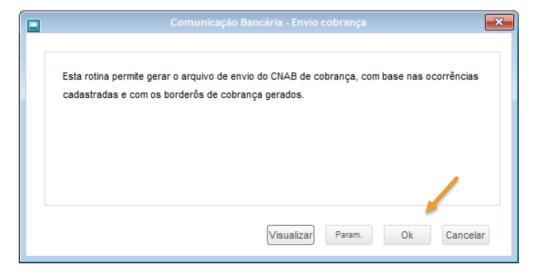
#### **GERANDO O ARQUIVO CNAB**

Acesse: Financeiro >> Atualizações >> Comunic.Bancaria >> Arquivo de Cobrança

Esta rotina permite gerar o arquivo de envio/remessa do CNAB a Receber através de Borderô(s).

Preencha todos os parâmetros, confira as informações e confirme. Em seguida, selecione a opção "**Gerar Arquivo**" e confirme. Neste momento, o arquivo será gerado. O arquivo fica disponível no diretório informado no parâmetro "Arquivo de Saída" e estará pronto para ser enviado ao banco:









#### **RECEBENDO O ARQUIVO CNAB**

Acesse: Financeiro >> Atualizações >> Comunic.Bancaria >> Retorno de Cobrança

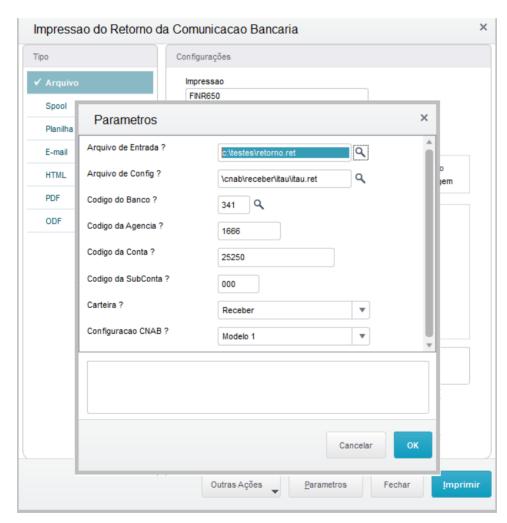
Nesta rotina é processado o arquivo de retorno liberado pelo banco, com informações referentes à posição dos títulos em cobrança no agente cobrador. Os títulos que retornarem com informações relacionadas à baixa serão baixados automaticamente e serão geradas movimentações bancárias, atualizações de saldos.

Procedimento para processar o arquivo:

O primeiro passo é gerar o relatório do retorno enviado pelo banco, este servirá para verificar a consistência dos títulos retornados pelo banco:

Acesse: Financeiro >> Relatórios >> Comunic.Bancaria >> Retorno Cnab

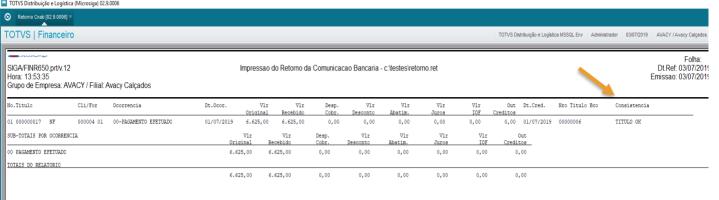
Insira os parâmetros:



Após este informar todos os parâmetros, o sistema exibirá o relatório com a consistência dos títulos:

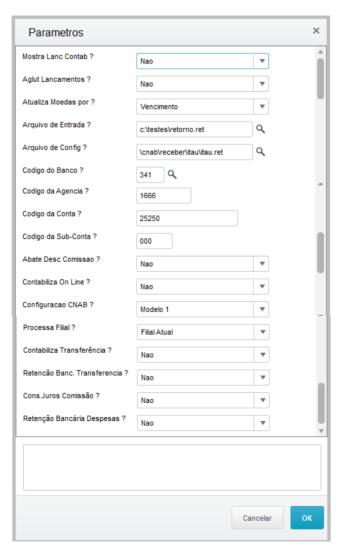






Após analisar a consistência, Acesse: Financeiro >> Atualizações >> Comunic.Bancaria >> Retorno de Cobrança

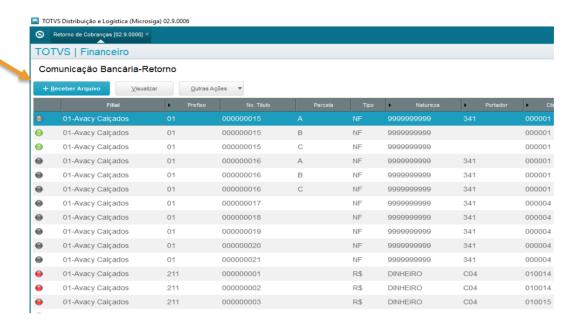
Insira os parâmetros:



Confirme os parâmetros e selecione RECEBER ARQUIVO, este processo irá gravar as informações retornadas pelo banco, baixar os títulos pagos pelos clientes, indicados no relatório de acordo com o arquivo recebido.







#### Considerações Relevantes:

Esta capacitação é direcionada ao usuário responsável – usuário chave da empresa, com o objetivo de orientálo quanto aos processos de implantação da solução TOTVS, conforme o módulo e respectivos tópicos mencionados
acima. Por tratar de processos específicos do projeto da empresa, esta capacitação não fornece apostila; sendo de
responsabilidade do usuário chave da empresa, realizar as anotações necessárias aos procedimentos de trabalho a
serem adotados, visando facilitar o seu entendimento e gerar um recurso para futuras consultas. É responsabilidade
do usuário chave capacitado instruir os demais usuários da equipe ou departamento(s) da empresa sobre o teor desta
capacitação.Ressalta-se que a assinatura deste documento visa comprovar que o conteúdo desta capacitação foi
explicado; não garantindo, entretanto, que não possam surgir dúvidas futuras sobre o mesmo, por parte do usuário
chave. Quaisquer dúvidas posteriores à esta capacitação, poderão ser sanadas posteriormente, junto ao analista de
negócios.

#### Aprovação:

Aprovador por:	Assinatura	Data
		//
		//
		//
		1 1