Heuristic Evaluation

## #1: Visibility of system status

Issue 1: Internet

Problem description: Quando tentamos aceder a um menu sem internet não ocorre nenhum aviso de falta de conexão e fica em loop. Severity 2

## #2: Match between system and the real world

Issue 1: Não está disponivel o horário

Problem description: O horário completo não se encontra em nenhum lado. A posição mais lógica para um horário seria um local acessível e de preferência num local visível do início.

Issue 2: Logo “administrativos”

Problem description: O logo “administrativos” parece uma igreja e não é claro o que o menu significa. Severity 1.

## #3: User control and freedom

**Issue 1:** regressar à home page

**Problem description:** Estando na home page e selecionando qualquer outra opção na barra de opções, não temos um botão de voltar atrás para voltar à página inicial.

## #4: Consistency and standards

**Issue 1**: Horário

**Problem description**: A situação mais comum para posicionamento do horário, sendo uma aplicação maioritariamente para estudantes, é na home page. Neste caso, nem é bem claro onde está o horário completo.

**Issue 2**: Menus

**Problem description**: Não vemos necessidade de existirem menus para “conta” e “configurações” separados.

## #5: Error prevention

**Issue 1**: Terminar sessão

**Problem description**: Terminar sessão devia dar um prompt “tem a certeza?”. Pode ser misclick. Severity 2.

**Issue 2**: Sem internet

**Problem description**: Quando se acede sem internet, não existe um aviso para nos informar do mesmo. Severity 2.

## #7: Flexibility and efficiency of use

**Issue 1**: Horário.

**Problem** **description**: Para aceder ao hórario, que é considerado uma funcionalidade básica, é preciso navegar vários menus e não contém o horário completo. Severity 3.

**Issue 2**: Login.

**Problem** **description**: Sempre que entramos na app, temos que dar login, visto que a app não guarda os dados do user.

## #8: Aesthetic and minimalist design

**Issue 1**: Aplicação muito confusa e pouco intuitiva.

**Problem** **description**: Sendo um aplicação utilizada maioritariamente por estudantes, é muito confusa, perde-se muito tempo para chegar ao destino. Algumas abas do menu não são constantes e podem ser alteradas sem que o user se perceba.

**Issue 2**: Front page.

**Problem** **description**: Front page muito sobrecarregada com noticias e eventos.

## #10: Help and documentation

**Issue 1**: Menu de ajuda.

**Problem** **description**: Se tiver uma dúvida de como ir ver o meu horário, não existe um sítio para me ajudar a chegar lá. A app não possui nenhum tipo de documentação ou ajuda. EX FAQs. Severity 3.

0 – viola a heurista mas não é necessariamente um problema de usibilidade

1. Problemas de usabilidade cosmetico que podem afetar a eficiência do usuário, mas não impedem a realização da tarefa
2. Problemas de usabilidade menores que afetam a eficiência do user
3. Problemas graves
4. Problemas de usabilidade catastróficos

Em que num primeiro passo fizemos uma avaliação individual

Issue1 – um utilizador está a navegar na app da UA e do nada a página onde se encontra não responde pois ficou sem internet, e página fica num loop. O utilizador não tem ideia do porquê de isto ter acontecido pois não existe nada que o informe que ficou sem internet.

Enquadramos isto na heurística VISABILITY OF SYSTEM STATUS porque o sistema não nos informa acerca do que se está a passar através de feedback.

Considerámos que fosse um issue de gravidade 2 pois afetam a eficiência do user.

ISSUE2 – um utilizador quer procurar pela página dos administrativos na aplicação para procurar o contacto dos serviços de gestão académica e não entende qual é o ícone que seria preciso ir.

Enquadramos na heurística MATCH BETWEEN SYSTEM AND THE REAL WORLD porque o design não é o adequado.