

Lopez Andrea

ANALISTA ADMINISTRATIVA - ATENCIÓN AL CLIENTE

CONTACTO

Tel.: 1124566993

Mail: andhy.lopez.090@gmail.com

Li: andreacelestelopez

EDUCACIÓN

DESARROLLO WEB Y APLICACIONES DIGITALES

Instituto Superior Calamuchita (en curso)

CONTADOR PÚBLICO

Universidad Nac. de Quilmes (incompleto)

BACHILLER MERCATIL - ORIENTACIÓN CONTABLE

Instituto San Alfonso

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Motivación de equipo (2022)

Comunicación asertiva (2022)

Líderes de hoy (2021)

Design Thinking (2021)

Formación de formadores (2021)

IDIOMAS

Inglés - Intermedio

Español - Nativo

EXPERIENCIA

ASESORÍAS LABORALES

ACLOPEZ ASESORÍAS || 2023 - PRESENTE

Como coach de acompañamiento laboral, me enfoco en reconocer y potenciar las habilidades de mis clientes, desarrollar su máximo potencial y proporcionarles las herramientas para alcanzar su mejor versión. Colaboro con ellos, brindando orientación, apoyo emocional y fomentando su crecimiento personal y profesional.

LÍDER DE EQUIPO

PROVINCIA NET || 2022 - 2023

Me enfoqué en instruir, orientar y motivar a mi equipo, supervisando su progreso y facilitando herramientas para su desarrollo. Realicé análisis de calidad, evaluaciones y participé en auditorías internas para mejorar los procesos y alcanzar las metas organizacionales. Generé reportes y contenidos para la gerencia y el equipo, y promoví una comunicación interna efectiva.

ANALISTA DE CALIDAD Y CAPACITACIÓN

PROVINCIA NET || 2020 - 2022

Apliqué mis habilidades en análisis de calidad, evaluación y estrategias de mejora. Participé en auditorías internas para impulsar la mejora continua. Elaboré informes y presentaciones dirigidos a la gerencia y la clientela, brindé capacitaciones en productos, servicios y procedimientos internos. Me encargué de crear contenido y mantener actualizada la intranet, promoviendo la comunicación y la eficiencia.

ADMINISTRATIVA DE ATENCIÓN AL CLIENTE

PROVINCIA NET || 2017 - 2020

Trabaje mis habilidades comunicacionales aplicándolas al asesoramiento de productos bancarios, cotización e ingreso de solicitudes de préstamos hipotecarios, gestión de reclamos y soporte en línea para el uso de plataformas virtuales. Me permitieron ofrecer un servicio de calidad y apoyo integral a los clientes, promoviendo su satisfacción y fidelidad.