

SCC 5812 – Projeto parte 1 – Entrevista com especialista.

Entrevistada: Daniela do Nascimento Sbrussi – Quiosque Eventos Araraquara.

Antes de começar a entrevista de fato, a Daniela contou sobre o Quiosque Eventos e seu trabalho. Ela participa de todo o processo envolvendo o evento, desde o fechamento do contrato até a participação na cozinha para a preparação do *buffet*. No Quiosque eventos, eles cuidam de aproximadamente 70% da organização de um evento, oferecendo a infraestrutura completa e o cardápio do *buffet* a ser servido, e fornecendo consultoria para a pessoa quanto aos outros itens envolvidos na festa: decoração, bolo, música, foto/filmagem, dentre outros profissionais que podem ser contatados dependendo do tipo de festa a ser adquirido.

Perguntas:

- 1- Em sua opinião, quais as maiores dificuldades que as pessoas encontram na hora de organizar uma festa/evento?**

As pessoas que vêm me procurar se encontram muitas vezes perdidas, pois geralmente não tem noção de como começar a organizar a festa, nem como ela vai ser. Elas não conhecem os profissionais que trabalham, e muitas vezes possuem poucas pessoas para entrar em contato. Elas chegam até mim por confiar em meu trabalho.

- 2- Qual tipo de público vem te procurar (empresas, pessoas físicas, eventos grandes ou pequenos, casamento)?**

Os eventos principais são festas de casamento, debutante, formatura e festa infantil, que é um tipo de evento em que estou muito interessada em continuar. Muitas vezes também empresas e sindicatos locais vêm nos procurar para realizar festas para o time ou homenagem aos seus funcionários mais antigos da casa.

- 3- Como as pessoas chegam a conhecer seus serviços (indicação de outros, foi a evento parecido, divulgação, etc)?**

A indicação é feita na boca a boca. Muitas pessoas já vieram a outros eventos no Quiosque e gostaram dos nossos serviços, entrando em contato conosco para o feitiço de uma festa ou nos divulgando para os amigos. Ando pensando em fazer divulgação em uma revista especializada em casamentos, porém, graças a Deus, a divulgação boca a boca já nos é o suficiente para ter a casa agendada para até o fim do ano.

- 4- As pessoas também te procuram para indicar contatos de outros fornecedores de serviços? Com que frequência?**

Olha, indicação é um item muito sério na hora de organizar uma festa. Nós organizamos 70% da festa, com o Quiosque e o cardápio de *buffet*. E nos outros itens relacionados, música, decoração, bolo, serviço de foto/filmagem, fica a cargo do cliente. Mas sim, a gente tem nossa lista de profissionais e indicamos aqueles com os quais a gente já trabalhou e que sabemos que são bons e de confiança. Não indicamos pessoas que não conhecemos o trabalho nem concorrentes, salvo algumas exceções em que não podemos organizar a festa e citamos outros locais. Mas não faço indicação de gente que eu nunca trabalhei ou não vi o trabalho, pois a gente leva isso muito a sério. Uma indicação errada pode custar um cliente para mim.

5- Você possui uma lista de contatos de fornecedores de serviços? Como essa lista foi feita?

Em eventos dentro do próprio Quiosque ou fora quando participo, sempre fico de olho na organização da festa, na decoração, banda, etc. Quando me interessa guardo o cartão e faço a divulgação. Muitos também vêm até o Quiosque para divulgar, mas só passo adiante aqueles que eu conheço o trabalho.

6- Levando em conta a organização de festas ou eventos pequenos, quais são as pessoas envolvidas, isto é, que tipo de fornecedores de serviços uma pessoa que está organizando a festa deve levar em conta para contratar ou entrar em contato?

Os principais: local, *buffet*, banda, decoração e bolo. Aí dependendo do tipo de festa mais gente é envolvida: foto/filmagem, segurança, manobrista, serviço de limpeza, contratação de pessoal para fazer uma tenda externa.

7- Ainda no contexto de festas e eventos pequenos, qual a preferência das pessoas responsáveis por elas: organizar a festa do seu jeito ou contratar um serviço que faça tudo?

As pessoas quando querem uma festa, não querem ter dor de cabeça, por isso preferem contratar um pessoal especializado para não ter preocupações durante o desenrolar da festa. Porém, elas devem participar ativamente para personalizar a festa do seu jeito.

8- Você possui um site divulgando seu trabalho ou algum meio de contato eletrônico (e-mail)? Se sim, qual a frequência em que as pessoas entram em contato com você por esse meio?

Possuímos um site vinculado a nossa Churrascaria Tchê, porém, já estou vendo de criar um site próprio, onde eu possa colocar as fotos dos eventos e desassociar um pouco este vínculo com a Churrascaria, pois o nosso foco é diferente. Possuo e uso e-mail para enviar orçamentos e informações sobre o Quiosque, mas prefiro um contato pessoal, para conhecer a pessoa para quem estou fazendo festa. Muitas vezes também as pessoas entram em contato através do telefone do Quiosque ou do meu celular.

9- Consegue estimar o quanto de fornecedores possui um site ou faz uso de contato eletrônico como forma alternativa de prestação de serviço?

A maioria dos profissionais de foto/filmagem possui um site para divulgar o seu trabalho. Já o pessoal que cuida de decoração são mais carentes, poucos possuem um site próprio ou email.

10- Quais as tarefas que você faria para organizar, digamos, um churrasco de aniversário de uma criança de 5 anos?

Devemos pensar que com 5 anos, o público principal da festa ainda são parentes e amigos próximos, gente adulta. Então se deve preocupar com a carne e a bebida. Como a criança já possui alguns amiguinhos, contratar um palhaço ou um *buffet* infantil também conta pontos. Fora desse cenário de festa de 5 anos, quero te falar o que eu sempre falo para os noivos para a festa de casamento. Eles serão os anfitriões da festa, mas não devem nunca deixar de pensar nos convidados, a festa é voltada para eles.

11- O que acha do projeto? Tem alguma sugestão de algo que você acha que deve ser incluído ou até mesmo excluído, dado a idéia inicial?

Você está fazendo um trabalho legal, pensando em centralizar as informações para que as pessoas realizem uma festa pequena. Isso é muito legal. Conte comigo no que eu puder ajudar.