

# Monstros inventados

Lylian Toledo



# O que não é feedback

# **Não é feedback**

---

**Conselhos**

**Críticas**

**Validação**

**Monólogo**

**Bronca**

**Julgamento**

# Não é feedback

---

**“Se eu fosse você...”**

**Conselhos**

**Críticas**

**Validação**

**Monólogo**

**Bronca**

**Julgamento**

# Não é feedback

---

**“A qualidade é ruim...”**

**Conselhos**

**Críticas**

**Validação**

**Monólogo**

**Bronca**

**Julgamento**

# Não é feedback

---

**“Concorda que você poderia ser mais pontual?”**

**Conselhos**

**Críticas**

**Validação**

**Monólogo**

**Bronca**

**Julgamento**

\_\_\_\_\_

## Julgamento

# Não é feedback

---

**“Se você me ouvisse, isso não teria acontecido...”**

**Conselhos**

**Críticas**

**Validação**

**Monólogo**

**Bronca**

**Julgamento**



# Não é feedback

---

**“Não acho que você tenha se esforçado o suficiente.”**

**Conselhos**

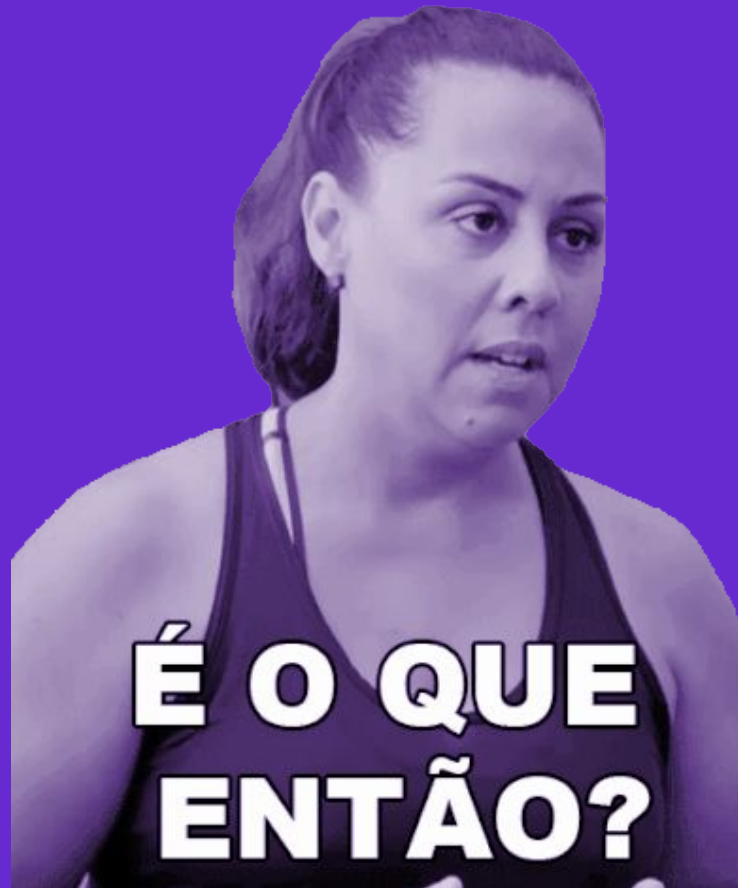
**Críticas**

**Validação**

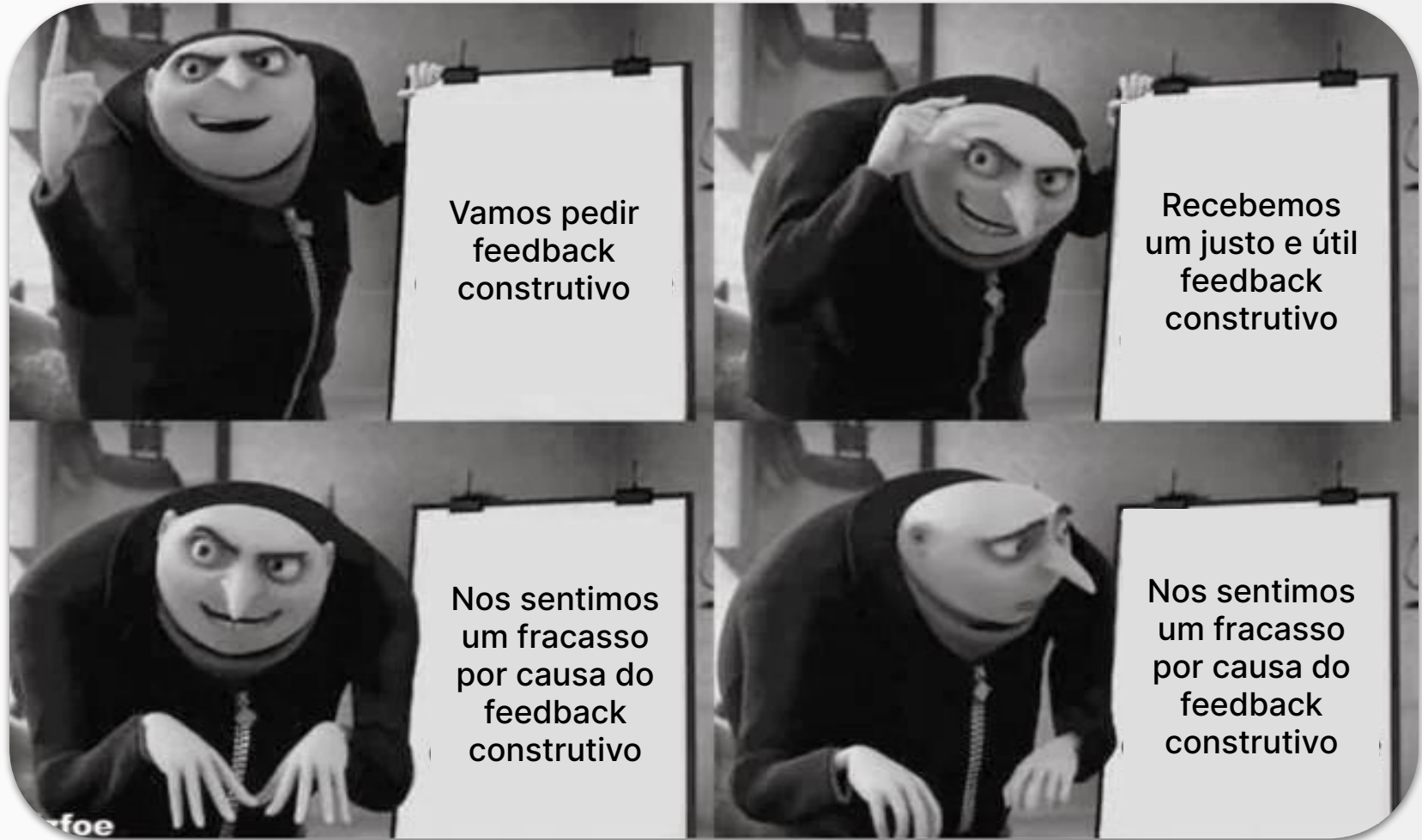
**Monólogo**

**Bronca**

**Julgamento**



# Plano infalível



# Reflexão

---

Pense em um feedback **muito ruim** que você recebeu,  
o que exatamente **não foi bom**?



**Forma?**



**Local?**



**Conteúdo?**



**Pessoa?**



**Momento?**

# Reflexão

---

E um feedback **muito bom**  
que você recebeu,  
o que exatamente **foi bom**?



**Forma?**



**Local?**



**Conteúdo?**



**Pessoa?**



**Momento?**

**Todo feedback é  
construtivo!**



# Na realidade

---

Não existe feedback negativo ou positivo!

01. Negativo não precisa ser ruim (pense na pilha).

02. Dizer que não é negativo e "descascar" não torna o feedback construtivo.

03. Mesmo se mal aplicado, pode gerar insights.



## **Iluminando o que está certo**

Aplausos específicos

Impacto positivo nos resultados

Apoio para a equipe

Novas habilidades demonstradas

Domínio de alguma atividade

## **Construindo pontes**

Sem julgamentos

Impacto negativo no ambiente

Impacto negativo nos resultados

Interrupção de comportamentos

Uso de linguagem descritiva

**Relembramos feedbacks recebidos  
e analisamos suas marcas.**

**Que marcas você quer deixar?**



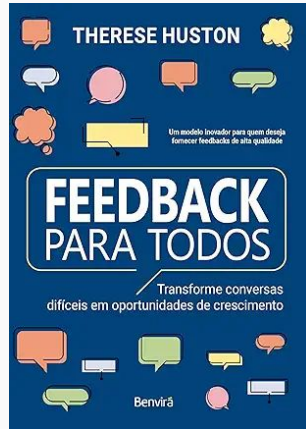
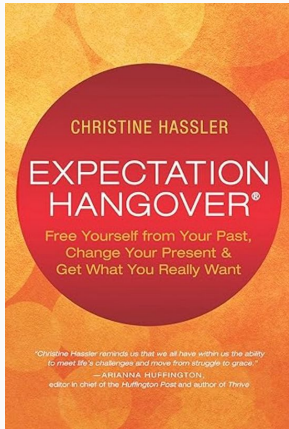
Use o feedback como  
uma estratégia para  
se tornar uma versão  
melhor de si mesmo.



Use o feedback para  
elevar a qualidade e a  
produtividade do seu  
time! Faça-os brilhar!

# Leitura complementar

---



## Material complementar:

- [Desmistificando o feedback com Thaís Duarte - TEDX](#)

*Links no e-book final*

Go ahead!

