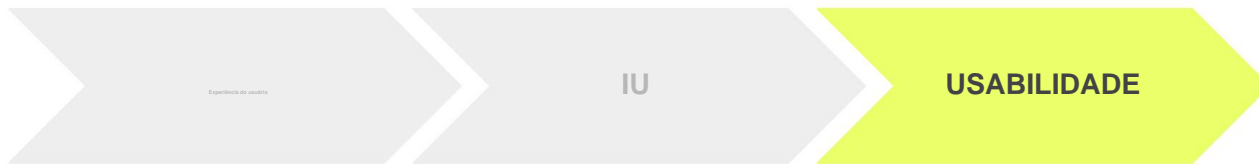


Usabilidade



Jakob Nielsen, considerado o pai da usabilidade, definiu-a como **o atributo de qualidade de um produto, que se refere simplesmente à sua facilidade de uso.**

Envolve o grau em que o usuário pode explorar ou tirar vantagem da utilidade de um produto.

Mas...

**O que significa um
produto ser fácil de usar?**



Facilidade de aprendizagem

Quão fácil é para os usuários realizarem tarefas básicas

Primeira vez enfrentando a interface?



Erros (ou eficácia)

Quantos erros o usuário comete? Quão sérios eles são? Você pode se recuperar facilmente deles?



Satisfação

Quão agradável é usar o produto?



Eficiência

Depois que as pessoas aprendem como o produto digital funciona, com que rapidez elas concluem as tarefas?



Lembrabilidade Quando as pessoas voltam a usar um produto depois de não usá-lo por um tempo, quão fácil é para elas usá-lo novamente com eficiência?

USABILIDADE:

5 COMPONENTES DE QUALIDADE

- Facilidade de aprendizagem.
- Eficiência.
- Qualidade de ser lembrado.
- Erros.
- Satisfação.

USABILIDADE

O importante neste caso é que o usuário não se deixe dominar pelo site, ou seja, que ele mesmo assuma o controle da navegação através de um simples aprendizado. Esse recurso permitirá ao usuário saber se o produto é adequado às suas necessidades.

#DemocratizandoEducação