

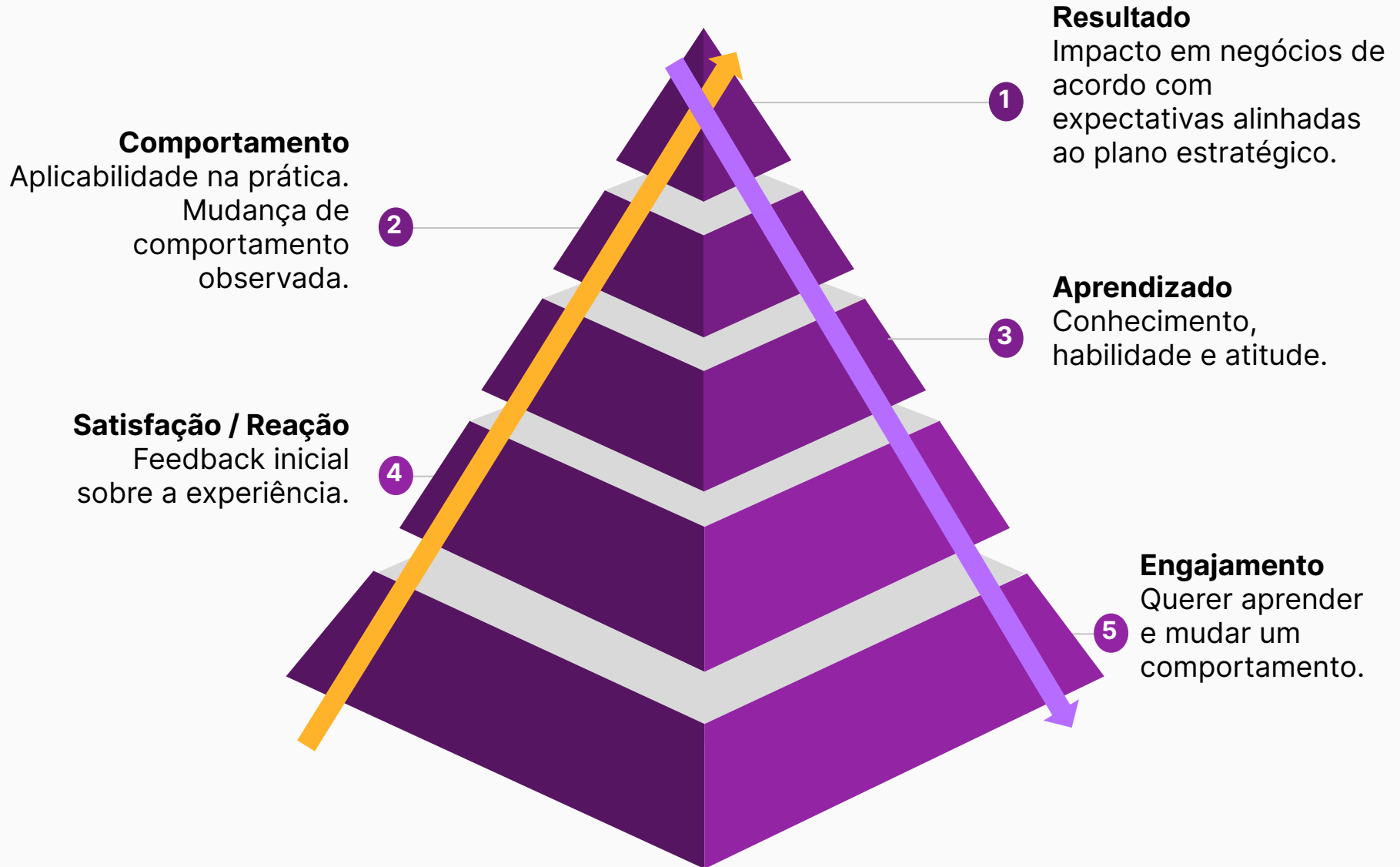
# O que medir

Suzana Lisboa



**Medir o que importa  
e gera valor.**

# Modelo de Kirkpatrick



**Defina as avaliações e o controle de indicadores do seu programa.**

Obrigada!

