

DAVID DIAS

Engenheiro, professor e mestre em Administração de Empresas.

Diretor responsável pela área de desenvolvimento de mercado de Dados & Inteligência Artificial para América Latina na **Accenture**

Mais de 20 anos de experiência em pesquisa e inovação na indústria de tecnologia e um dos pioneiros no desenho, implementação e desenvolvimentos de projetos de inteligência artificial, responsável pela implementação e liderança do ecossistema do IBM Watson no Brasil.

Nos últimos 4 anos, liderou e participou de projetos de inteligência artificial e automação em empresas brasileiras, tendo vivenciado na prática o uso de IA em diferentes empresas e setores da economia.

EMPRESAS POR ONDE PASSEI







IMPLEMENTAÇÃO DE UM PROGRAMA DE IA GENERATIVA



01

IA Generativa: jornada e abordagem

02

Centro de Excelência em IA (CoE): O passo seguinte para o uso da tecnologia

03

Como desenvolver um programa de Generative Al

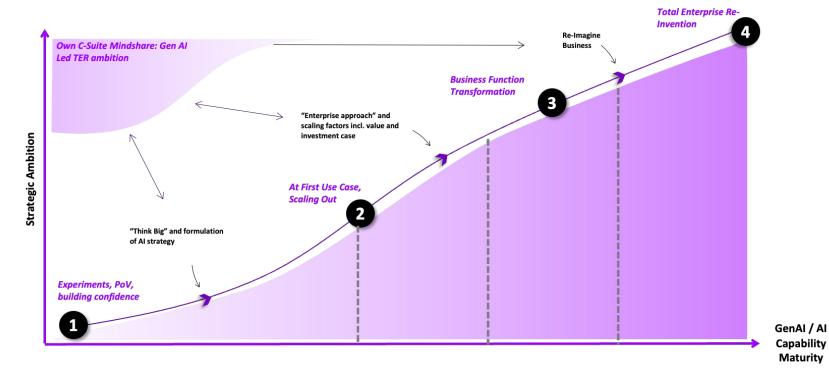
04

Resumo



IA Generativa: jornada e abordagem

Jornada GenAl





ABORDAGENS COMUNS E POR QUE ELAS FALHAM

MUITAS ABORDAGENS COMUNS À IA NÃO CONSEGUEM PROPORCIONAR O VALOR PRETENDIDO E DEIXAM AS ORGANIZAÇÕES VULNERÁVEIS A INTERRUPÇÕES E CONSEQUÊNCIAS NÃO INTENCIONAIS.

COMMON (BUT UNSUCESSFUL) APPROACHES TO AI

WHY THEY FALL SHORT

LIMITADORES DE VALOR	Foco em viabilizar o maior número possível de casos de uso e gerar o máximo de valor possível.	>	Buscar assertivamente o valor impulsionado pela IA é positivo; no entanto, fazê-lo sem construir e escalar simultaneamente os mecanismos de governança necessários, capacidades facilitadoras e estratégia de talentos é insustentável.
IA ISOLADO	Buscando a IA de forma isolada ou como iniciativas isoladas destinadas a resolver problemas específicos com direção limitada de cima para baixo ou esforço coordenado em toda a organização.	>	Buscar a IA de forma isolada ou como iniciativas isoladas leva a um design, operação e governança compartimentados das soluções de IA e deixa valor na mesa em comparação com esforços mais amplos e holísticos em toda a organização.
ASSISTIR DA LATERAL DO CAMPO	Observando da lateral do campo e aguardando para ver se a IA cumpre suas promessas ou simplesmente se apaga como mais um desenvolvimento tecnológico superestimado.	>	Leva tempo e esforço para subir na curva de aprendizado da IA - observar da lateral não é mais uma opção viável. Mesmo os seguidores rápidos perderão dados valiosos e insights competitivos que não podem ser obtidos depois do fato.
RESPONSIBLE AI COMO UM PROJETO MENOR	Tratar a IA responsável como um projeto teórico ou acadêmico lateral em relação à estratégia geral de IA.	>	Muitas vezes, temos uma compreensão limitada dos dados usados para treinar a IA, dos algoritmos que a fazem funcionar e dos impactos potenciais na sociedade - um conjunto tangível de controles deve ser fundamental para qualquer programa de IA a fim de mitigar o risco de consequências não intencionais.

Práticas recomendadas: 3 fluxos de trabalho paralelos para gerar valor transformador

GENAI COE

Desenvolvimento de casos de uso

Equipes ágeis serão implantadas para construir protótipos rápidos projetados para criar impulso e alcançar prioridades estratégicas

Casos de uso prioritários: \

Personalização

Recomendação

Condicionamento Publicitário

Vendas de Publicidade

Geração de RFP/RFI de publicidade

Arquivo / Biblioteca de conteúdo

Gestão do Conhecimento

Ambiente da Fundação

Atividades de projeto/desenvolvimento, teste e implementação de soluções para construir a plataforma de lançamento para GenAl e transformação de dados

Resultados:

Definição LLM e arquitetura

Avaliação do estado atual, incluindo plataforma, dados, AI/ML, ML Ops

Projeto de arquitetura de alto nível

Roadmap alto nível

Identifique e conduza decisões críticas de serviços de última geração

Negócios, Capital Humano, Gestão da Mudanca

Gestão de programas e atividades de capital humano. Essas atividades construirão a força de trabalho do futuro estado e garantirão a entrega bem-sucedida do programa

Resultados:

Realização de Valor (incluindo roadmap, business case e plano de investimento)

Redesenho de Processos, Testes

Avaliação e Previsão de Competências de Capital Humano

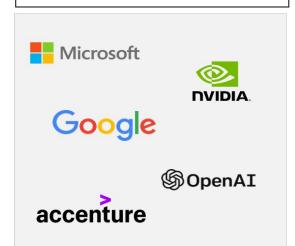
Gestão de Mudanças incluindo comunicação, treinamento e suporte a processos

Centro de Excelência em IA (CoE): O passo seguinte para o uso da tecnologia

A formação de Centro de Excelência em AI (CoE) vem permitindo a transformação de AI em empresas não especializadas em tecnologia

Arquétipo 1 – high tech

"Todos são programadores com Gen AI" NVIDIA CEO Jensen Huana¹



Arquétipo 2 – Empresas com centros de excelência em Al

Forbes

"AI CoEs are proving to be critical in the digital age while keeping up with the rate of innovation benefiting from growing knowledge and best practices"³



Deutsche Bank

CoE de Al em parceria com a Nvidia



Al implementado no laboratório Pfizer Innovation Research (PfIRe)

JPMorganChase 🛑

CoE de "explainable AI" focado em pesquisa



Al implementado junto a **Digital Center of Excellence** para evitar formação de Silos

P&G

CoE de Al para iniciativas de tech e de P&D (e.g., manufatura digital)



Hub de inovação de Al para P&D em Shangai



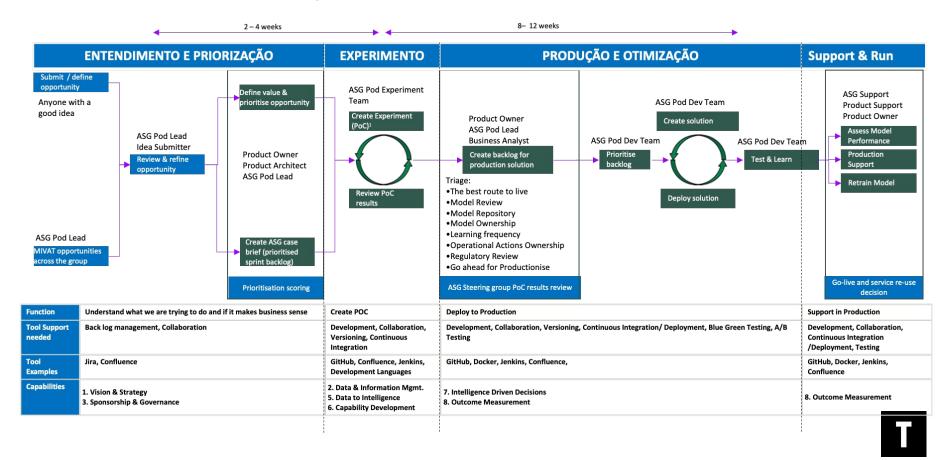
Incorporado ao **Technology Innovation Center** junto a iniciativas de modernização de TI (cloud) – *Projeto Cirrus*



CoE focado em aplicações de GenAl

Oportunidade de **Hub central para atender demandas de GenAl**, acelerando a implementação de casos de uso, compartilhando soluções e reduzindo os riscos

Da ideia até a PRODUÇÃO



Como desenvolver um programa de Generative Al

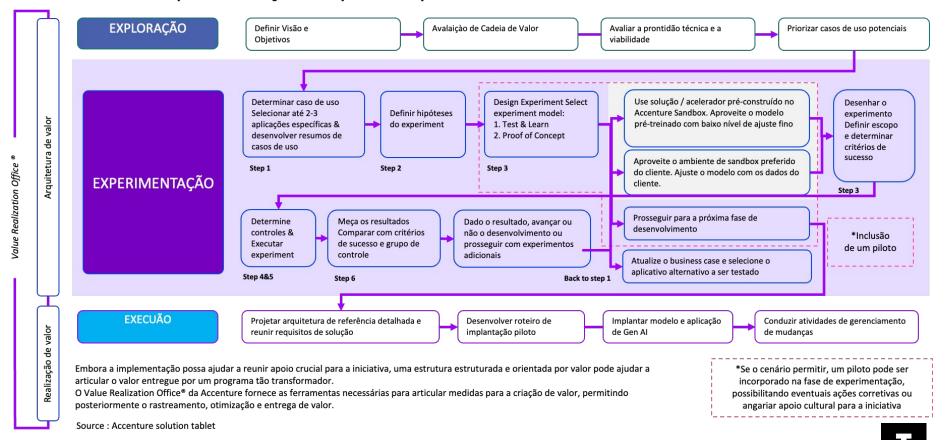
Gen Al CoE: 04 Fluxos de trabalho para estabelecer a base e começar.

Qual é o mínimo para começar? Explorar com mais próposito? Preparando-se para a execução em escala? Modelo Operacional e Ger. de Mudanças Definir e comunicar diretrizes, ambição Configurar a estrutura básica do (CoE), governança, Estabelecer um framework para gerenciamento de Como podemos nos organizar com e controles de risco relacionados a IA. capacidades e responsabilidades. mudancas e análise de funções. Realizar workshops de conscientização/educação, Criar um plano de mudança e capacitação, Comunicar objetivos e intenções aos velocidade com as mitigações de stakeholders de negócios. incluindo a gestão de riscos de IA no roteiro. incluindo Risco e IA Responsável. risco adequadas? Criar uma abordagem de treinamento baseada em personas. Gen Al Academy.. Captura de Valor Coordenar o processo de entrada de casos de uso Desenvolver casos de negócios e modelos de KPI. Iniciar com casos de uso pré-Extrapolar valor. em toda a empresa. Como gerar valor para o negócio · Definir e priorizar casos de uso essenciais. selecionados para a construção de Prova Sistematizar a captura e curadoria de casos de uso, utilizando essa nova tecnologia? de Conceito (PoC). · Definir e priorizar casos de uso inovadores. priorização e seleção. Incorporar a captura de valor no roteiro. Capacitação Tecnológica Framework de avaliação de fornecedor e modelo, Habilitar um ambiente de sandbox Criar arquiteturas padrão e ativos reutilizáveis seguro e escalável para experimentação para viabilizar múltiplos casos de uso. incluindo estimativa de custos. Quais modelos fundacionais e parceiros com Gen IA. Habilitar monitoramento e controle para dar desenhar um ecossistema estratégico de Gen IA. devem ser escolhidos? Habilitar o caso de uso inicial no ambiente de visibilidade dos pilotos ativos. produção. Integrar a visão da plataforma no roteiro. Núcleos de Desenvolvimento de PoC Implementar a arquitetura de casos de · Personalizar a arquitetura de casos de uso pré-Construir nova arquitetura de casos de uso. uso pré definida. construída. Incluir a transição de casos de uso para produção Como desenvolver eficientemente Gen no roteiro. IA e determinar o que e como escalar?

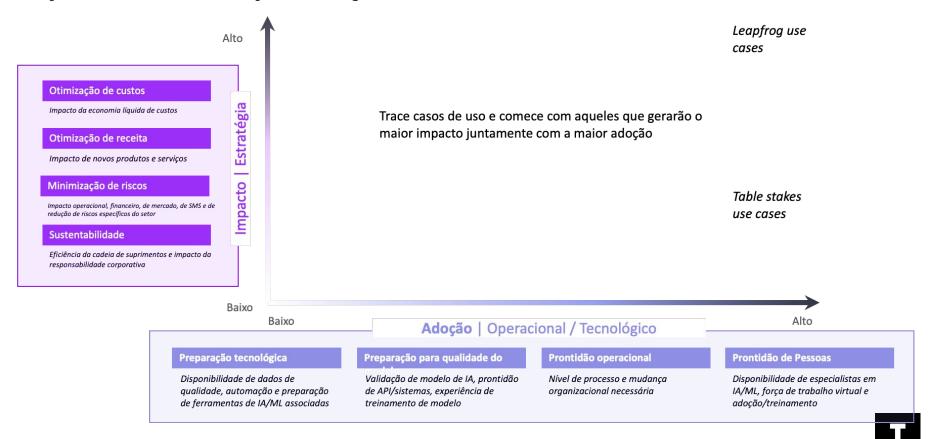
Experimentação de IA Generativa estruturada em quatro etapas de trabalho que entregam valor rapidamente e estabelecem uma base para o futuro.



Jornada de implementação de ponta a ponta



Captura de valor e priorização de casos de uso



Use Case Brief

USE CASE DESCRIPTION					
Brief description of use case & key objectives of experiment	Accelerator (Scenario)	Sandbox / Ecosystem			
KEY REQUIREMENTS					
BUSINESS QUESTION / PAINPOINTS / OPPORTUNITY					

CONSIDERATIONS				
Infrastructure	Governance			
Data	Talent & Org			

SUMMARY OF BUSINESS PROCESS CHANGES

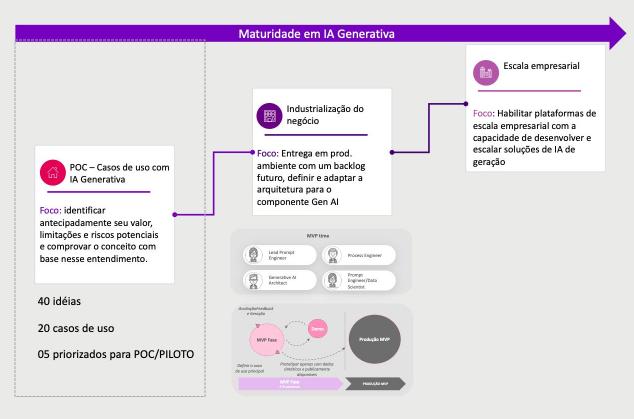
TODAY

TOMORROW

BENEFITS (Speed, Volume & Quality, Accuracy, FTEs, R&D, CAPEX)	Metric	Threshold
Benefit 1		
Benefit 2		
Benefit 3		

Jornada de GenAl Um dos maiores Bancos Privados do Brasil





Desenho da Abordagem – 2 fases

GENAI CCOE

2. FASE DE ESCALA PROVA DE VALOR Escala Exploração Experimentação Execução O valor foi encontrado? Discover Implementação Prova de para um grupo de Conceito amostra de Decisão de usuários escala Piloto Adocão & Scale & MVP Roll out Improve PILOTO DISCOVER PROVA DE CONCEITO Os usuários acessam a IA para * Acordar caso de uso · Aplique modelos pré-ajustados a casos de applar suas atividades diárias prioritário e definir medidas uso de reclamações priorizadas Roadmap de Casos de Uso de valor alvo Calcular economias e outras · Ajuste ainda mais nossos modelos para o medidas de valor Acesso a dados de amostra contexto específico do cliente 'fly wheel' e configuração técnica Definir plano para escalar · Provar medidas de confiabilidade, justiça configurada e explicabilidade Operational Model Reference Architecture Avaliar a prontidão e desenvolver um Business Case Governança Integrada CoF Data foundation, management and governance 1. Responsible AI 3. Governança 5. Talentos 7. Cultura Programa de Responsible Al 2. Agile Delivery Tecnologia/segurança 6. Dados 8. Ecossistema Future state talent needs and training options

RESUMO

Destaques para você levar desta aula

TAKEAWAY



Defina claramente a sua intenção

Abordagens de lA incompletas podem deixar as organizações vulneráveis a interrupções e consequências não intencionais.

TAKEAWAY



Um centro de excelência é condição para implementação de um programa de GenAl

Um hub central para atender demandas de GenAl acelera a implementação de casos de uso, compartilhando soluções e reduzindo riscos.

TAKEAWAY



Responsible AI, governança e segurança são fatores críticos de sucesso.

E o ciclo de exploração, experimentação, execução e escala te ajudarão a entregar valor rapidamente e estruturar uma base para o futuro.

