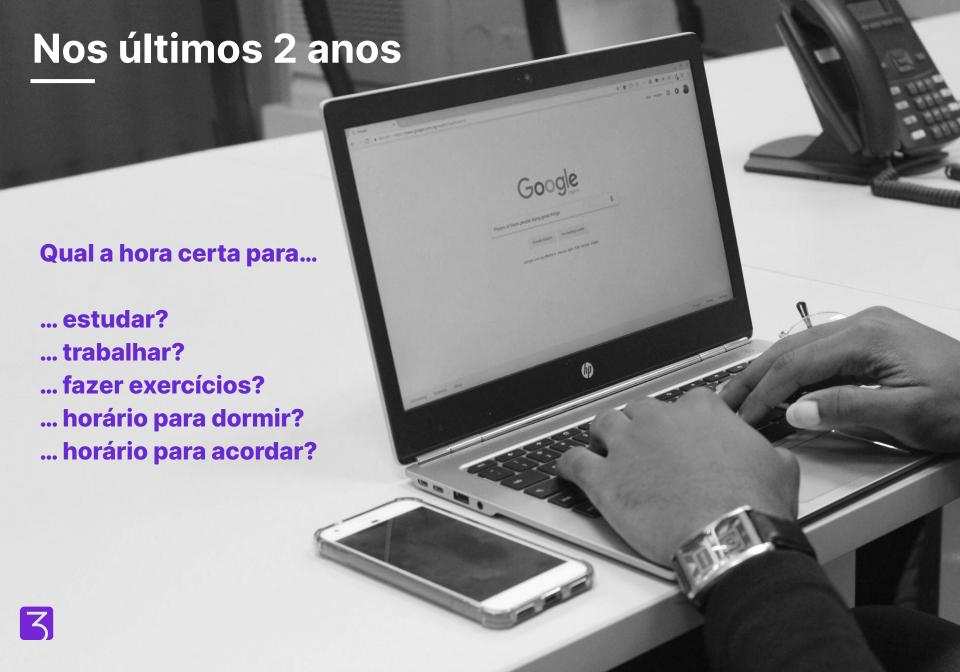
Escolha o melhor momento

Lylian Toledo



Você é do tipo que espera o momento certo para fazer as coisas?







Por que a melhor hora para dar feedback não aparece?

Cultura invisível

RH

Problemão

Pedido feito

O RH já definiu / Ninguém definiu Algo grave não aconteceu ainda

Ninguém me pediu até agora



Hora do protagonismo

Quem define quando dar feedback?

ou quando pedir feedback?

Cultura da empresa

Dinâmica do setor

Maturidade da equipe

Sua preparação

Seus objetivos!



Reflexão

O presente não é um passado em potência, ele é o momento da escolha e da ação.

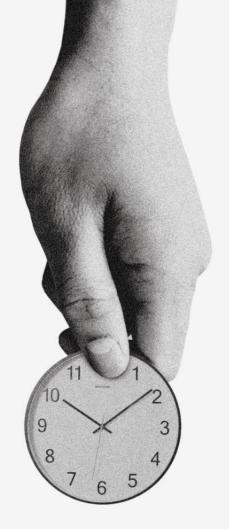
Simone de Beauvoir

escritora francesa, filósofa existencialista, memorialista e feminista



Planejamento é importante.

Mas não deve ser desculpa para procrastinação!





Perguntas chave

Para que serve o feedback?

Qual o seu objetivo ao dar feedback?

Qual o seu objetivo ao pedir feedback?

O sucesso do feedback e o momento certo dependem dessas respostas!



Destacando os objetivos do feedback

Iluminando o que está certo

Aplausos específicos

Impacto positivo nos resultados

Apoio para a equipe

Novas habilidades demonstradas

Domínio de alguma atividade

Construindo pontes

Sem julgamentos

Impacto negativo no ambiente

Impacto negativo nos resultados

Interrupção de comportamentos

Uso de linguagem descritiva



Quando as coisas vão bem

Aplausos específicos

Novas habilidades demonstradas

Apoio

Imediatamente ou logo depois

Ao alcançar algum resultado específico

Em momentos de reunião



Quando as coisas NÃO vão bem

Impacto negativo no ambiente

Interrupção de comportamento

Linguagem descritiva

Pode ser planejado com calma, mas faça assim que possível O quanto antes (de preferência na hora da ocorrência) O quanto antes (de preferência na hora da ocorrência)







Desvio pragmático mas

De volta ao seu projeto.

Planeje, defina seu objetivo e execute feedback com as duas pessoas escolhidas.



Leitura complementar





Material complementar:

 O poder do feedback com Leandro Karnal

Links no e-book final



Go ahead!

3 PM3