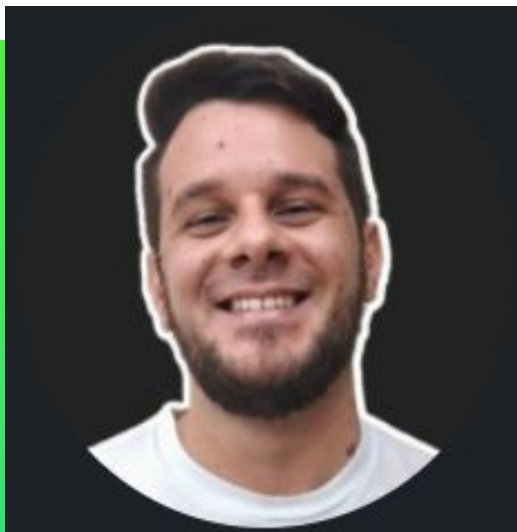


T



**QUE BOM QUE  
VOCÊ VEIO!**



**ALISSON VALENÇA**  
Coordenador de Produto  
Educatonal na **Tera**

 /alisson-valenca


A vertical bar with a gradient from light green at the top to light blue at the bottom.

# **A IMPORTÂNCIA DAS SOFT SKILLS**



# AGENDA

- **Conhecendo as Soft Skills**
- **As Soft Skills e o futuro do trabalho**
- **As Soft Skills e as profissões do Mercado Digital**
- **Resumo da aula**



# **Conteúdo - Capítulo 1**

## **(5-15min)**

T



# CONHECENDO AS SOFT SKILLS

O QUE NOS DIFERENCIA DOS **ANIMAIS**?

O QUE NOS DIFERENCIA DAS **MÁQUINAS**?



# **SOFT SKILLS: ONDE AS MÁQUINAS NÃO PODEM COMPETIR**

Global Talent Trends - LinkedIn

<https://www.linkedin.com/business/talent/blog/talent-strategy/global-recruiting-trends>

# 92%

**afirmaram que as Soft Skills são tão importantes quanto ou MAIS importantes que as Hard Skills no momento da contratação.**

Fonte: LinkedIn Talent Trends

# 80%

**apontaram que as Soft Skills são  
cada vez mais importantes para  
o sucesso das empresas.**

Fonte: LinkedIn Talent Trends

A vertical bar with a gradient from green at the top to blue at the bottom, positioned to the left of the text.

O QUE SÃO AS **SOFT SKILLS**?

# SOFT SKILLS

COMPETÊNCIAS SOCIOCOMPORTAMENTAIS

# HARD SKILLS

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

T

# SOFT SKILLS

COMPETÊNCIAS SOCIOCOMPORTAMENTAIS

# HARD SKILLS

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

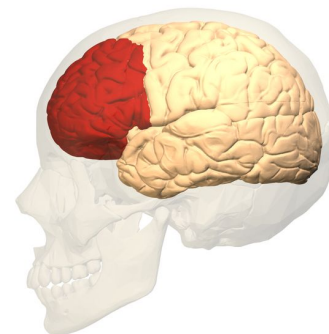
# SOFT SKILLS

COMPETÊNCIAS SOCIOCOMPORTAMENTAIS

# HARD SKILLS

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Mobiliza aspectos **cognitivos**.

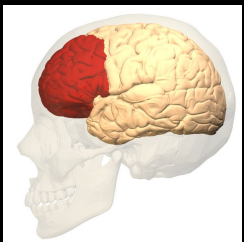


**Cortex pré-frontal**

# SOFT SKILLS

COMPETÊNCIAS SOCIOCOMPORTAMENTAIS

Mobiliza aspectos **cognitivos**,

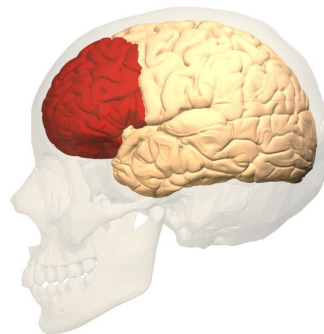


**Cortex  
pré-frontal**

# HARD SKILLS

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Mobiliza aspectos **cognitivos**.



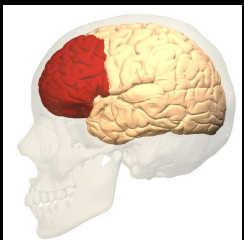
**Cortex pré-frontal**



# SOFT SKILLS

COMPETÊNCIAS SOCIOCOMPORTAMENTAIS

Mobiliza aspectos **cognitivos, emocionais**



**Córtex  
pré-frontal**

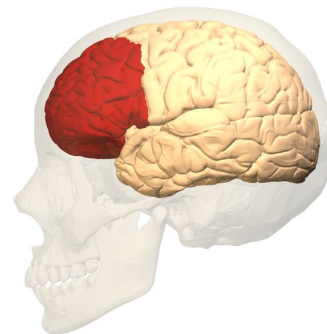


**Sistema  
Límbico**

# HARD SKILLS

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Mobiliza aspectos **cognitivos.**

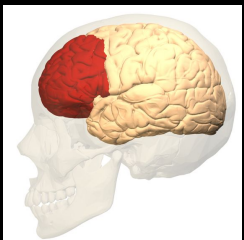


**Córtex pré-frontal**

# SOFT SKILLS

COMPETÊNCIAS SOCIOCOMPORTAMENTAIS

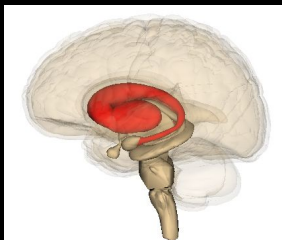
Mobiliza aspectos **cognitivos**, **emocionais** e **comportamentais**.



**Córtex  
pré-frontal**



**Sistema  
Límbico**

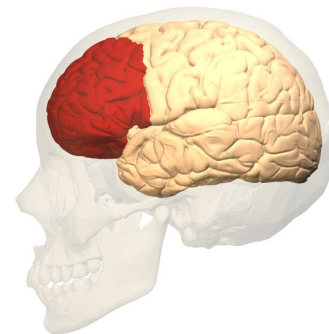


**Corpo  
Estriado**


# HARD SKILLS

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Mobiliza aspectos **cognitivos**.



**Córtex pré-frontal**



## **Conteúdo - Capítulo 2**

### **(5-15min)**



# **AS SOFT SKILLS E O FUTURO DO TRABALHO**



# **O Fórum Econômico Mundial** e o *Futuro do Trabalho*

# O FUTURO DO TRABALHO

Global Challenge Insight Report

OF THE WORLD

## The Future of Jobs

Employment, Skills and  
Workforce Strategy for the  
Fourth Industrial Revolution

January 2018



Insight Report

OF THE WORLD

## The Future of Jobs Report 2018

Centre for the New Economy and Society



WORLD  
ECONOMIC  
FORUM

## The Future of Jobs Report 2020

OCTOBER 2020



# **The Future Jobs Report (2020)**

## **Top 15 - Habilidades para 2025**

- |   |  |
|---|--|
| <b>1</b> - Pensamento Analítico e Inovação                  | <b>9</b> - Resiliência, tolerância ao estresse e flexibilidade |
| <b>2</b> - Aprendizagem Ativa e Estratégias de Aprendizagem | <b>10</b> - Raciocínio, resolução de problemas e ideação       |
| <b>3</b> - Resolução de problemas complexos                 | <b>11</b> - Inteligência Emocional                             |
| <b>4</b> - Pensamento crítico                               | <b>12</b> - Resolução de problemas e experiência do usuário    |
| <b>5</b> - Criatividade, originalidade e iniciativa         | <b>13</b> - Orientação a serviços                              |
| <b>6</b> - Liderança e influência social                    | <b>14</b> - Análise e desenvolvimento de sistemas              |
| <b>7</b> - Uso, monitoramento e controle de tecnologia      | <b>15</b> - Persuasão e negociação                             |
| <b>8</b> - Programação                                      |  |

# The Future Jobs Report (2020)

## Top 15 - Habilidades para 2025

- 1 - Pensamento Analítico e Inovação**
- 2 - Aprendizagem Ativa e Estratégias de Aprendizagem**
- 3 - Resolução de problemas complexos**
- 4 - Pensamento crítico**
- 5 - Criatividade, originalidade e iniciativa**
- 6 - Liderança e influência social**
- 7 - Uso, monitoramento e controle de tecnologia**
- 8 - Programação**

- 9 - Resiliência, tolerância ao estresse e flexibilidade**
- 10 - Raciocínio, resolução de problemas e ideação**
- 11 - Inteligência Emocional**
- 12 - Resolução de problemas e experiência do usuário**
- 13 - Orientação a serviços**
- 14 - Análise e desenvolvimento de sistemas**
- 15 - Persuasão e negociação**



## SOFT SKILLS

### **Resolução de Problemas**

- Pensamento Crítico
- Pensamento Analítico
- Pensamento Sistêmico
- Pensamento Criativo
- Argumentação e Persuasão

### **Inteligência Emocional**

- Autoconhecimento
- Autogestão
- Consciência Social
- Gestão de Relacionamentos

### **Aprendizagem Ativa**

- Upskilling
- Reskilling
- Estratégias de Aprendizagem

# Taxonomia Global de Competências

Building  
a Common  
Language  
for Skills at Work  
A Global Taxonomy

January 2021



<https://www.reskillingrevolution2030.org/reskillingrevolution/insights/index.html>

## DEFINIR

Um conjunto de definições e diferenciações de termos comumente usados.

## CATEGORIZAR

Uma categorização de grupos de habilidades e agrupamentos em vários níveis de granularidade.

## RECOMENDAR

Mecanismos para adoção em avaliação, práticas de contratação, aprendizagem e redistribuição.

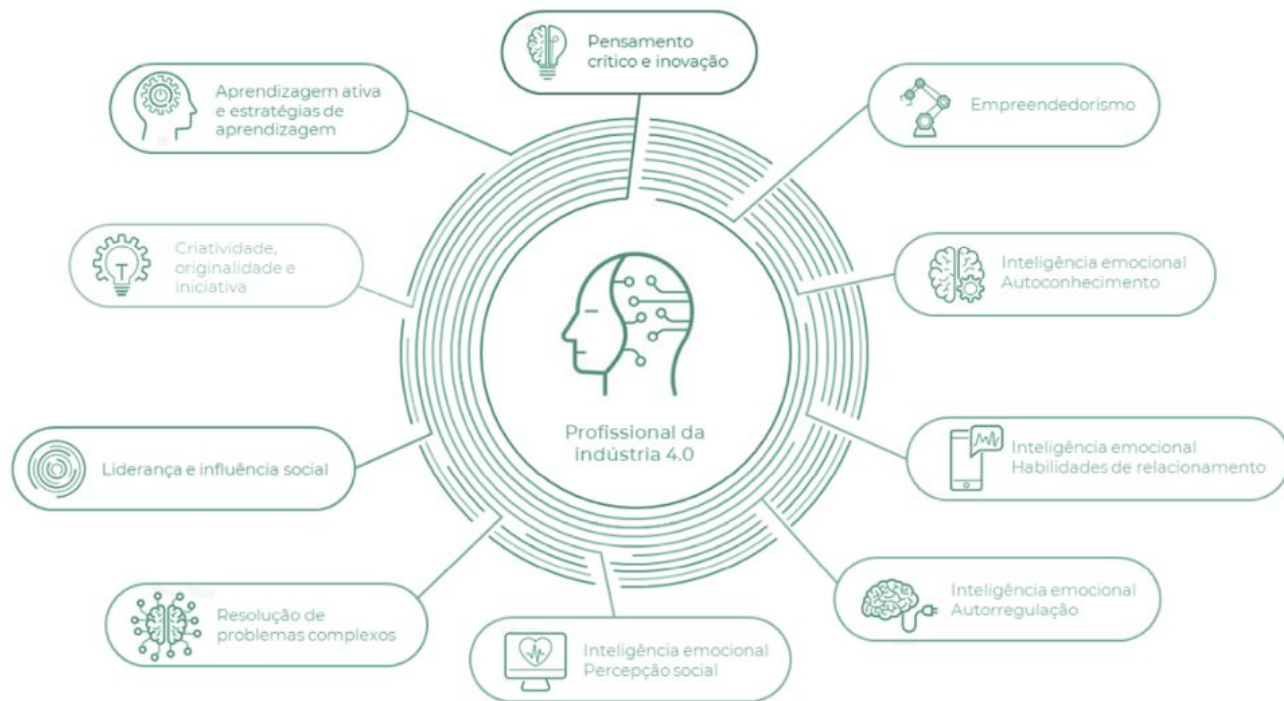
## EXEMPLIFICAR (CASES)


Mecanismos para adoção em avaliação, práticas de contratação, aprendizagem e redistribuição.

A vertical bar with a gradient from green at the top to blue at the bottom, positioned to the left of the title.

# **As Soft Skills na Taxonomia Global de Competências**

# Quadro de Soft Skills (Senai)





## **Conteúdo - Capítulo 3**

### **(5-15min)**



# **AS SOFT SKILLS E AS PROFISSÕES DO MERCADO DIGITAL**

# DIGITAL SKILLS



<https://digitalskills.somostera.com/>

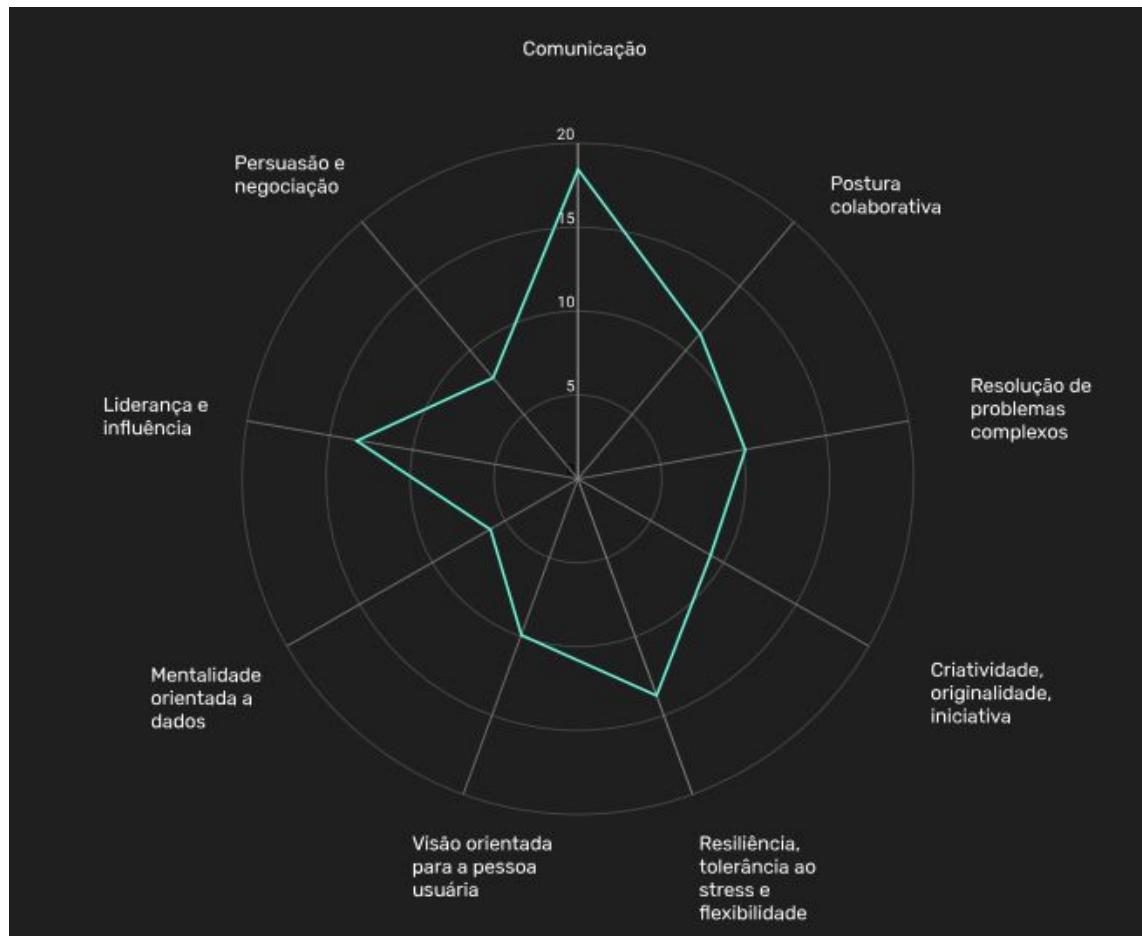
## MAPA DE HABILIDADES

- Técnicas e Socioemocionais

## PROFISSÕES DO MERCADO DIGITAL

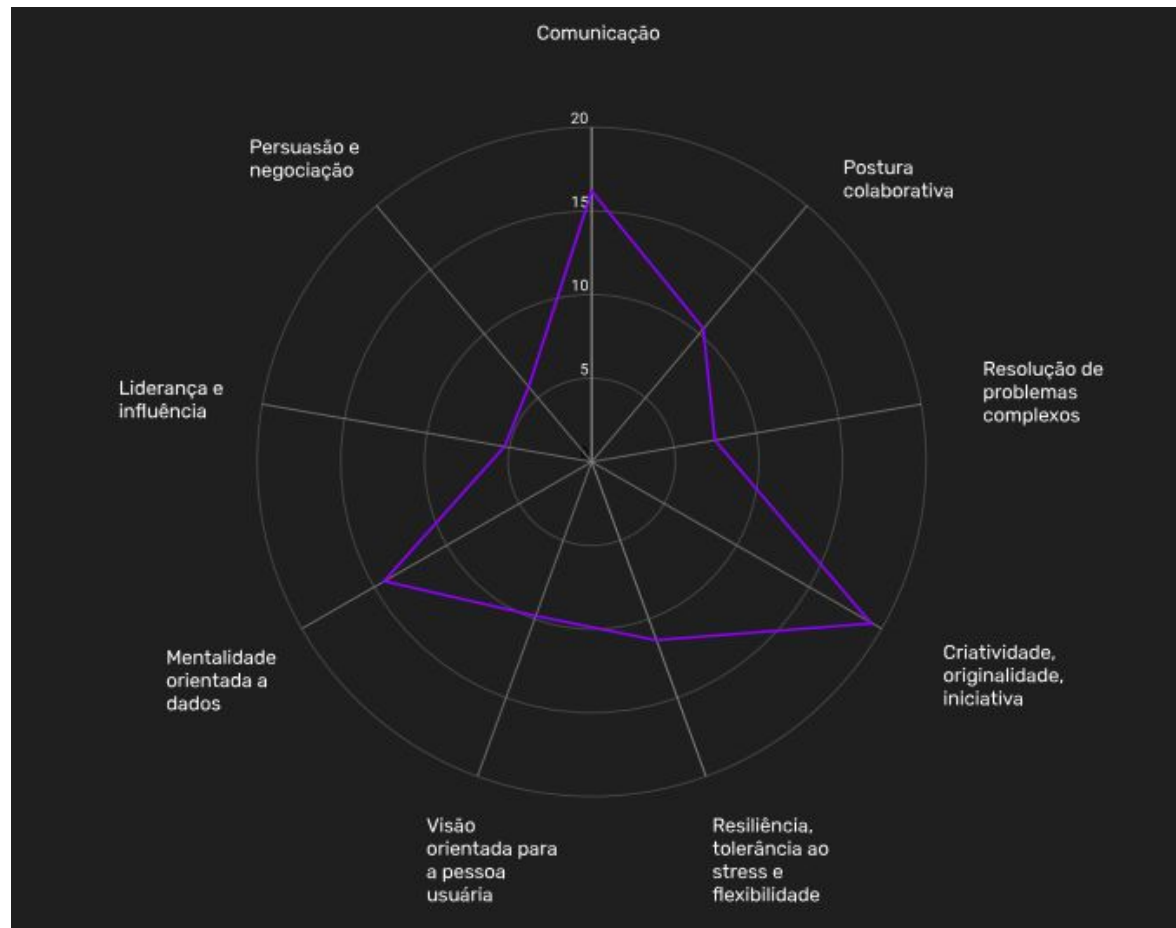
- Marketing Digital
- Product Management
- UX design
- Desenvolvimento de Software
- Dados

# SOFT SKILLS: Product Manager

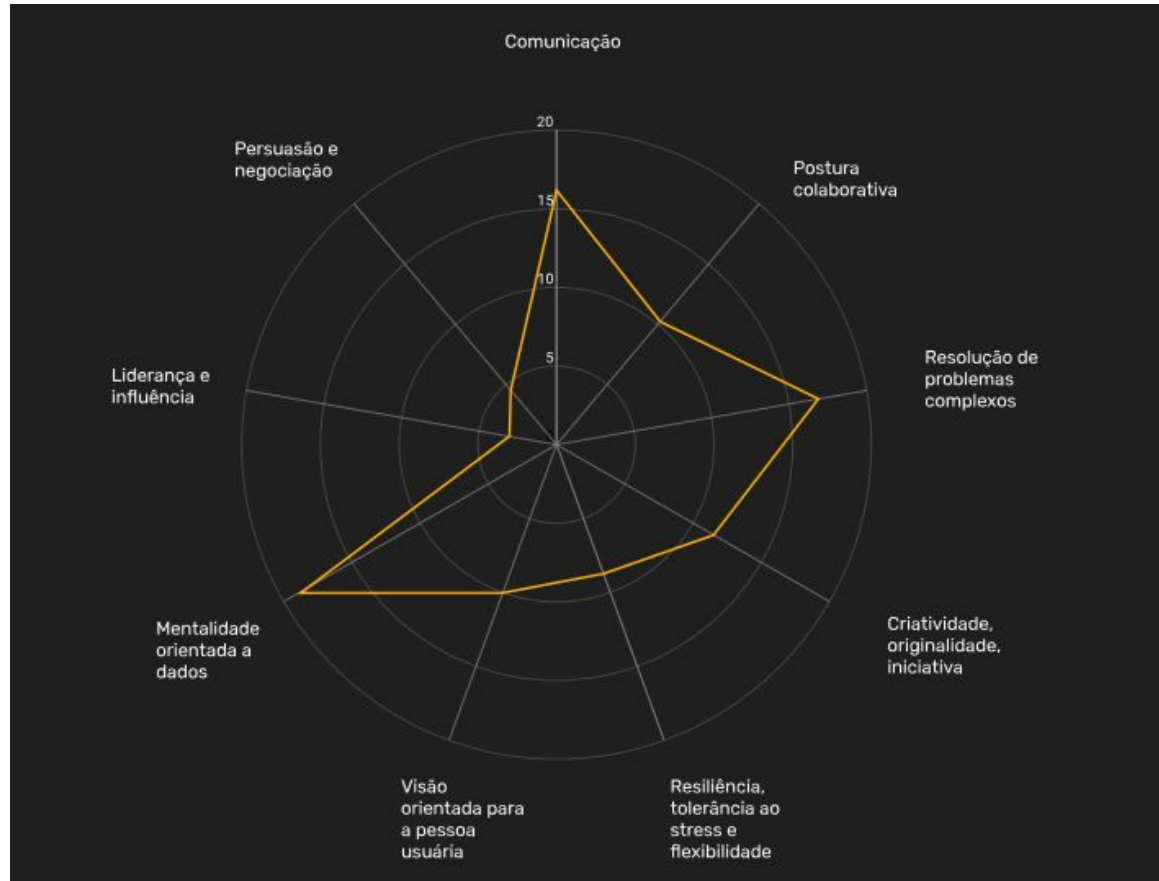




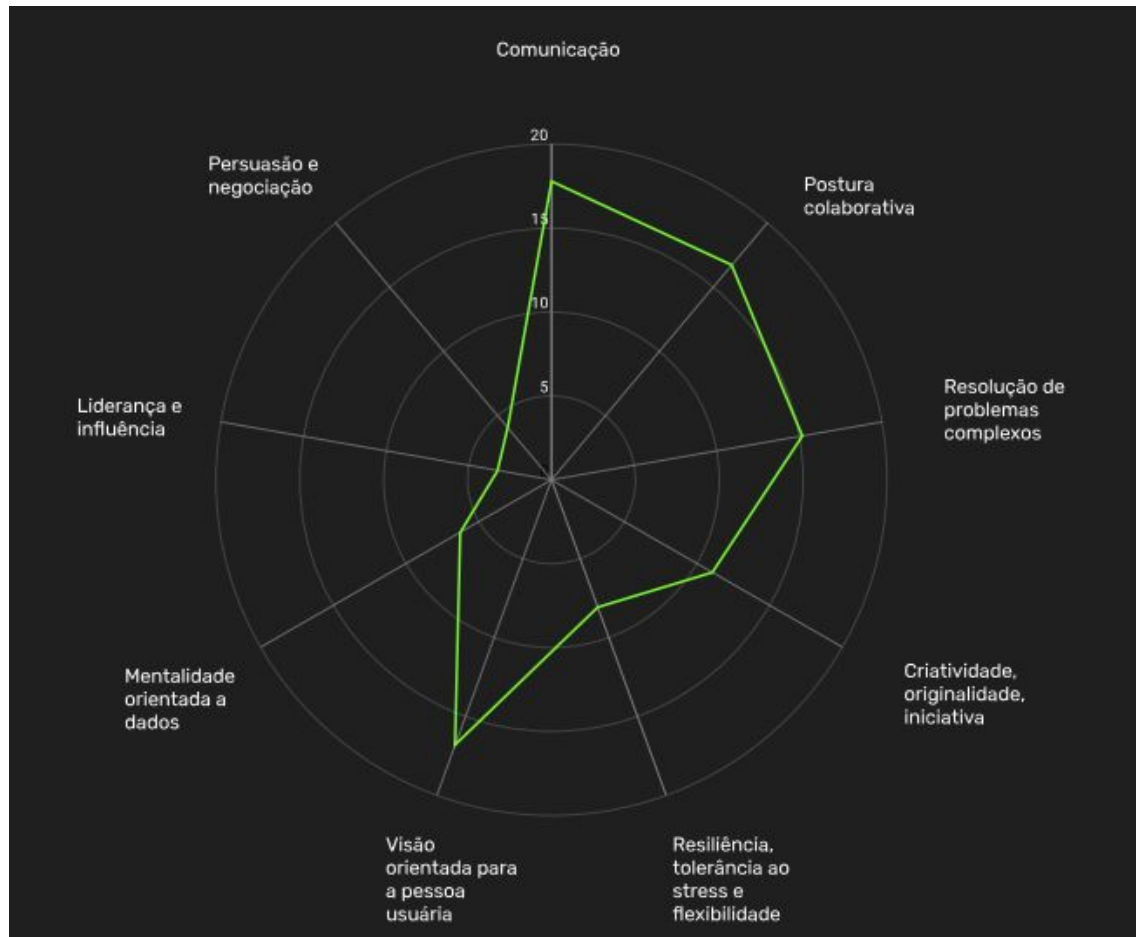
# SOFT SKILLS: Digital Marketing



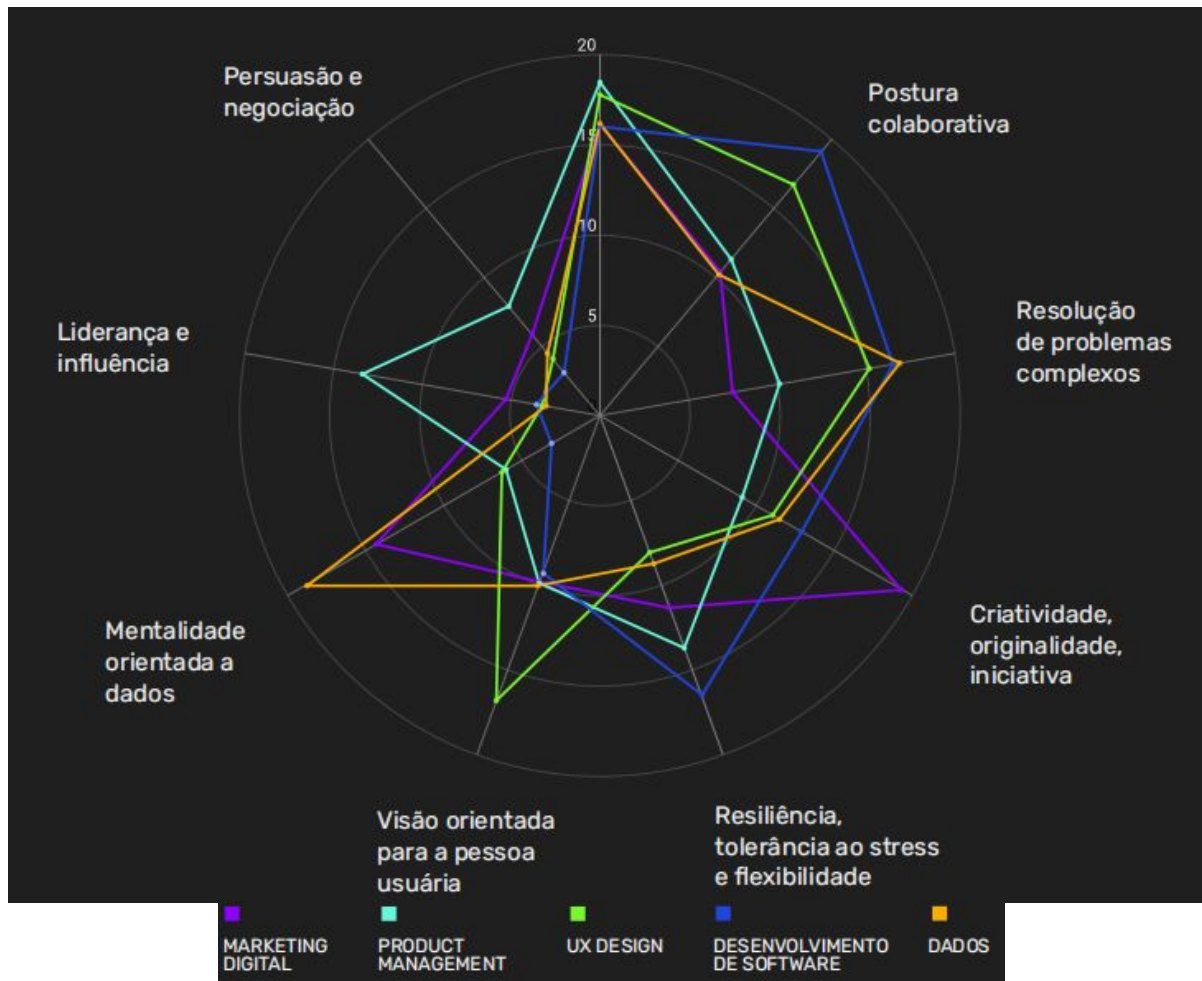
# SOFT SKILLS: Profissionais de Dados




# SOFT SKILLS: UX Designers



# SOFT SKILLS E AS PROFISSÕES DO MERCADO DIGITAL



Fonte: Digital Skills -Tera



**Resumo / takeaways  
(3-10min)**

A vertical bar with a gradient from green at the top to blue at the bottom.

# RESUMO DA AULA

## APRENDIZADO #1



**SOFT SKILLS E  
HARD SKILLS SÃO  
DIFERENTES, MAS  
ESTÃO RELACIONADAS!**

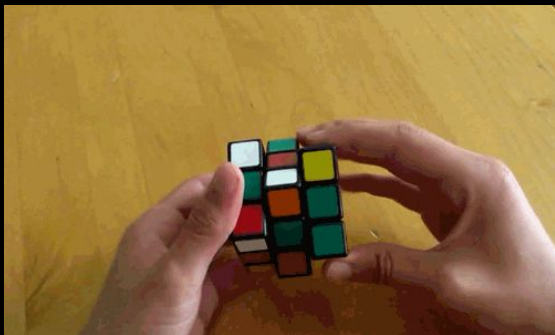
AS SOFT SKILLS DEMANDAM MAIS “ESFORÇOS” PARA O  
DESENVOLVIMENTO E PARA A AVALIAÇÃO.

APRENDIZADO #2



**A INDÚSTRIA 4.0  
E O MERCADO DIGITAL  
IMPULSIONARAM  
A DEMANDA PELO  
DESENVOLVIMENTO  
DAS SOFT SKILLS.**





APRENDIZADO **#3**  
**RESOLUÇÃO**  
**DE PROBLEMAS,**  
**INTELIGÊNCIA**  
**EMOCIONAL E**  
**APRENDIZAGEM**  
**ATIVA ESTÃO EM**  
**FOCO!**

