





Fabricia Garcia

Mãe do quarteto fantástico, uma dessas almas inquietas que busca melhorar o mundo. Agile Expert na RaiaDrogasil. Entusiasta por inovação e governança de dados.

T

A vertical bar with a gradient from bright green at the top to light blue at the bottom, positioned to the left of the main text.

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL HUMANOCENTRADA

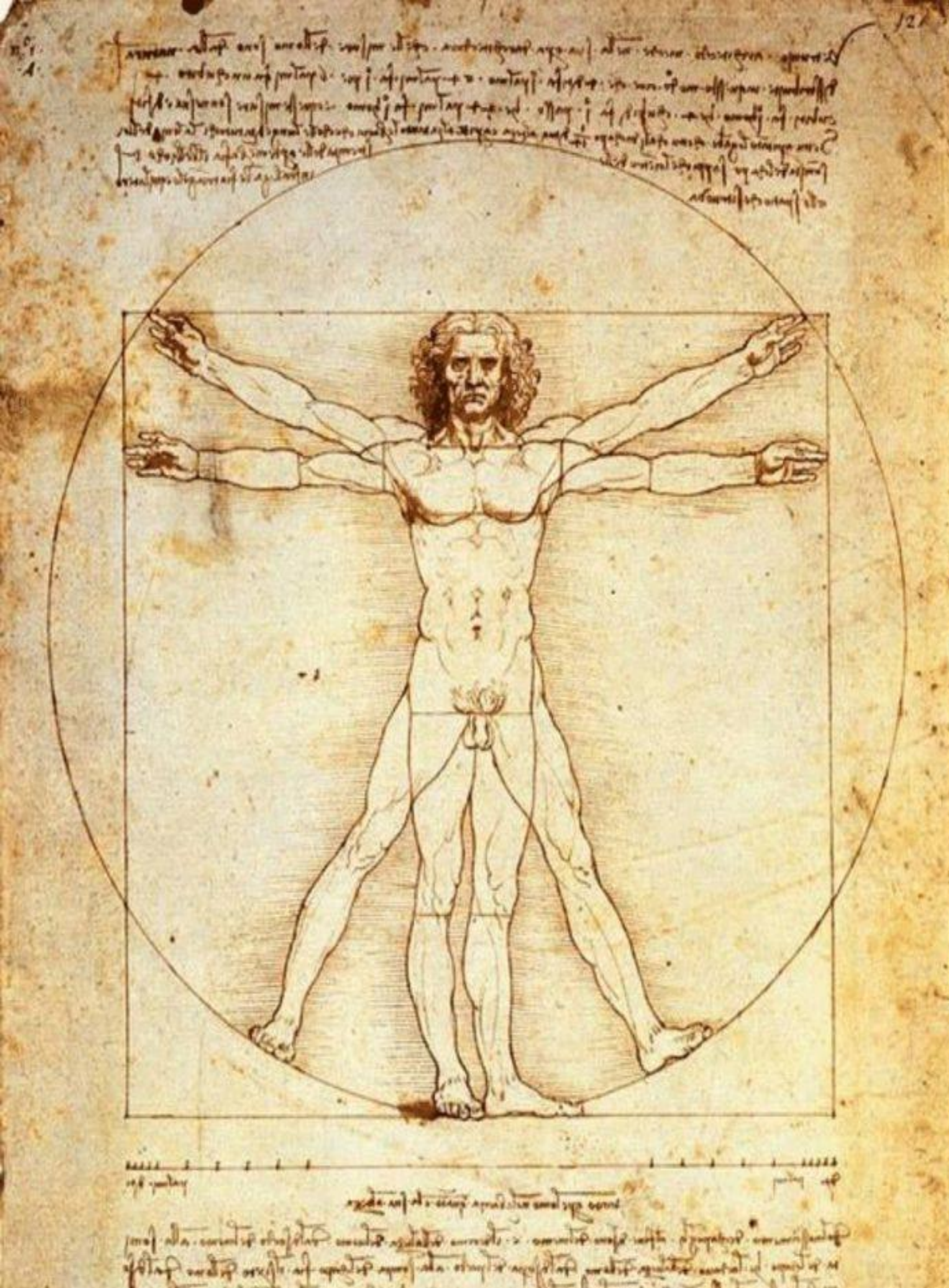


AGENDA

- **Nada é constante, exceto a mudança**
- **Sociedade 5.0**
- **Transformação Digital - O que é isso?**
- **A economia da Atenção**
- **Resumo**



**NADA É CONSTANTE,
EXCETO A MUDANÇA**



Humanismo

Assim é chamado o momento em que a chave social da idade média muda de uma perspectiva onde divino é o centro do pensamento filosófico, para um campo em que o ser humano é colocado como centro de interesse das artes e das ciências.

Desvinculada do **contexto**
proibitivo da religião frente à ciência,
a humanidade se **sente livre** para
explorar novas possibilidades!

AS VÁRIAS REVOLUÇÕES INDUSTRIAIS

Trouxeram muitas **transformações para a sociedade** e foram **impulsionadas por uma ou mais tecnologias**



1ª Revolução Industrial

DA PRODUÇÃO MANUAL
PARA A MECANIZADA

Tecnologia

Criação das máquinas a vapor,
locomotivas

Quando

Final do **século XVIII** e
início do XIX



2ª Revolução Industrial

MANUFATURA
EM MASSA

Tecnologia

Eletricidade,
fontes de energia fóssil

Quando

Segunda metade
do **século XIX**



3ª Revolução Industrial

CONHECIMENTO ACESSÍVEL
A TODO O PLANETA

Tecnologia

Eletrônica, **computadores**,
internet

Quando

Após a segunda metade
do **século XX**



4ª Revolução Industrial

MUDANÇAS PROFUNDAS
EM TODA A SOCIEDADE

Tecnologia

Convergência entre o **mundo**
físico, o biológico e digital

Quando

Século XXI,
em curso

"estamos no início de uma revolução que alterará profundamente a maneira como vivemos, trabalhamos e nos relacionamos.

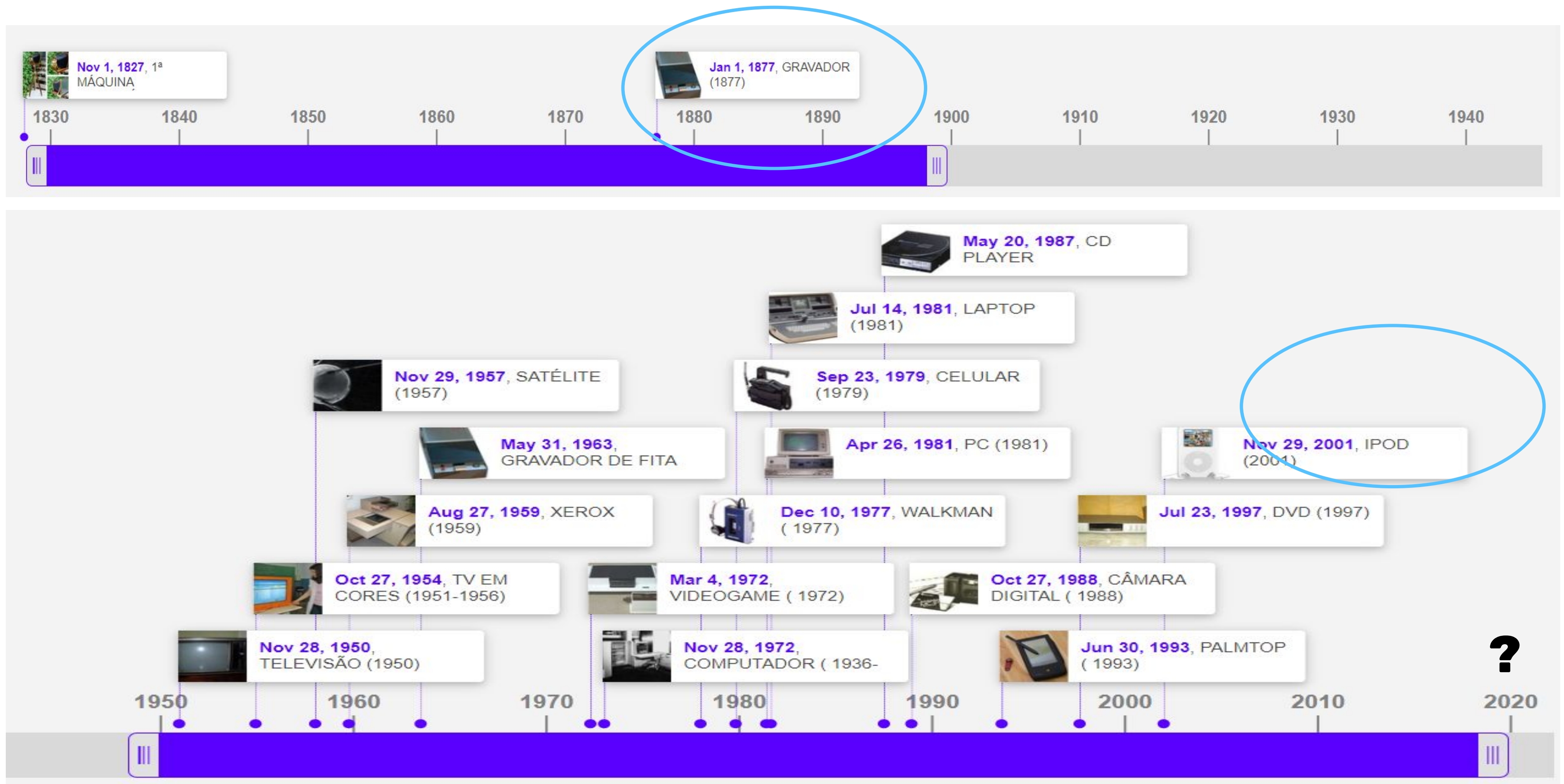
Em escala, escopo e complexidade, a Quarta Revolução Industrial é algo que considero diferente de tudo aquilo que já foi experimentado pela humanidade"

LEIA MAIS [AQUI](#)



Klaus Schwab

Engenheiro e economista, fundador do Fórum Econômico Mundial







SOCIEDADE 5.0

INDÚSTRIA 4.0

O FOCO ESTÁ NOS NEGÓCIOS

Inovações tecnológicas e automações são o centro dos debates.

Aparatos de robótica, inteligência artificial, computação em nuvem e Internet das coisas são usados no processo produtivo dos negócios e aperfeiçoamento das máquinas.

É incorporado como sustentação da sociedade 5.0.

SOCIEDADE 5.0

TECNOLOGIA FOCADA NO SER HUMANO

Dita como uma evolução da indústria 4.0, tendo porém o **ser humano centralizado no processo** da transformação.

Convergência entre realidade e mundo virtual. Também carrega filosofia transumanista, que visa transformar a condição humana por meio da tecnologia.

Nessa nova sociedade ainda temos mais **Perguntas** que Respostas

O objetivo social está em tornar melhor a vida das pessoas.

Como usar a inteligência para ter uma vida melhor?

Qual a definição de vida melhor? Quais são os critérios?

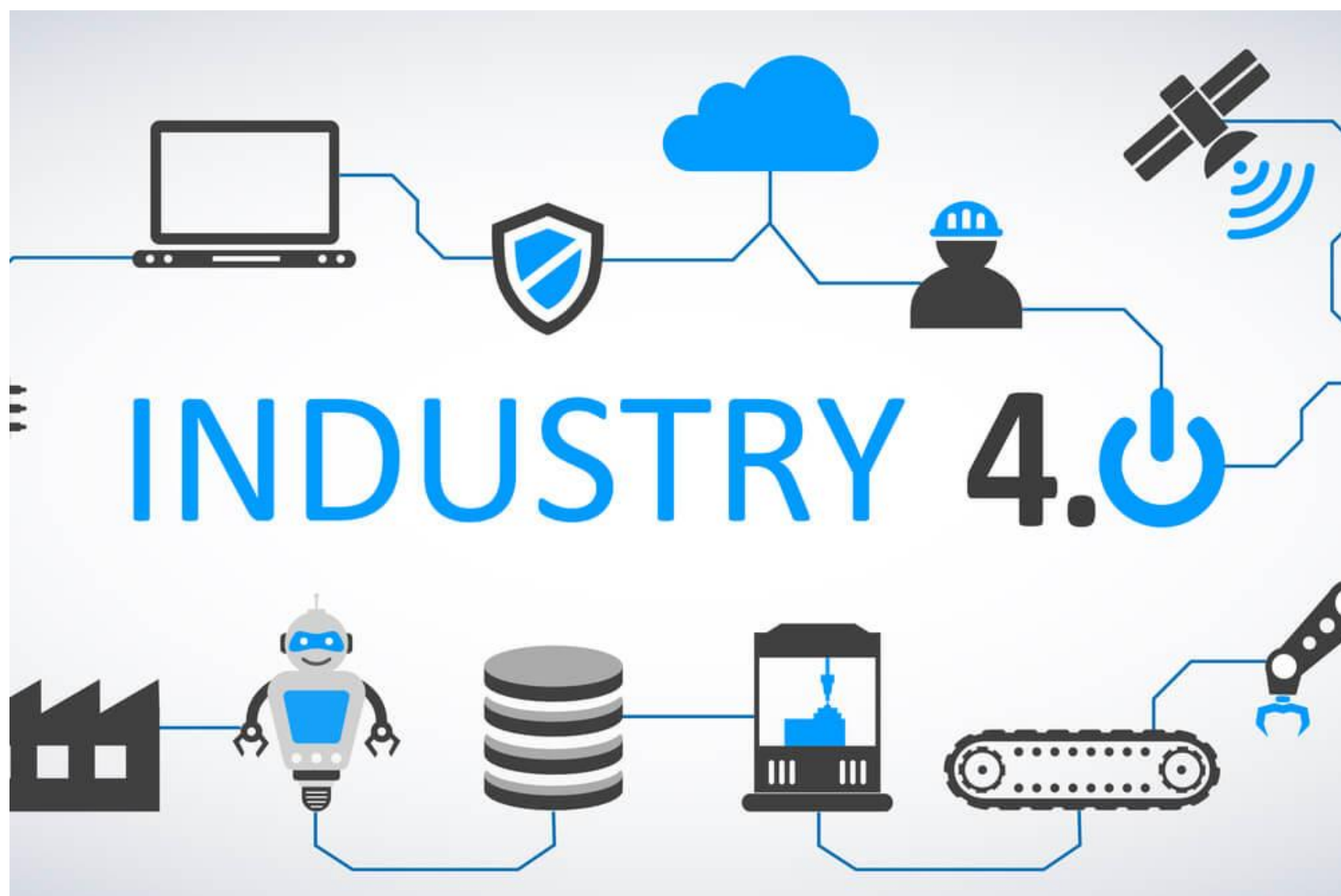
Melhorar a vida de quais pessoas? Quem é responsável por isto?



Desafios

“A revolução tecnológica pode em breve excluir bilhões de humanos do mercado de trabalho e criar uma nova e enorme classe sem utilidade, levando a convulsões sociais e políticas com as quais nenhuma ideologia existente está preparada para lidar. Essa conversa sobre tecnologia e ideologia pode soar muito abstrata e remota, mas a perspectiva real de desemprego em massa – ou pessoal – não deixa ninguém indiferente.”

Harari, Yuval Noah. 21 lições para o século 21 (p. 28). Companhia das Letras. Kindle Edition.



Oportunidades

Para sanar a falta de mão de obra qualificada, estima-se que o Brasil precise formar a priori cerca de 1,5 mil professores de **educação tecnológica** e capacitação de pelo menos 10 mil estudantes nas áreas correlatas.



T



TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

O QUE É ISSO?

T

O QUE É TRANSFORMAÇÃO DIGITAL?



EM LINHAS GERAIS

Conceito que ganhou força em debates na primeira década do século XXI para ponderar um mundo de intensa globalização. A ideia do mundo **VULCA** (**Volátil, Incerto, Complexo e Ambíguo**) naquele momento era mais aceita.

UM NOVO CENÁRIO

Regras antigas aplicadas aos negócios já não faziam sentido em um mundo de constantes transformações, a demanda por soluções que atendessem ao novo jeito de pensar e fazer negócios eram cada vez mais urgentes.

O MUNDO É BANI

(FRÁGIL, ANSIOSO, NÃO-LINEAR E INCOMPREENSÍVEL)

E se eu disser que a **TDA (Transformação Digital) transcende o mundo no qual ela foi idealizada**? O Mundo VULCA não dá mais conta, mostrou-se insuficiente diante das demandas emergentes dos últimos anos.

**NO MUNDO BANI, AS
SITUAÇÕES PASSAM DE
INSTÁVEIS PARA CAÓTICAS.**



Conhecido ou Incognoscível?

“Se você tem vontade de correr pela rua gritando “O apocalipse está chegando!”, tente dizer a si mesmo: “Não, não é isso. A verdade é que eu não compreendo o que está acontecendo no mundo”.”

Harari, Yuval Noah. 21 lições para o século 21 (p. 27). Companhia das Letras.

TDA e suas dimensões

É de extrema importância perceber que a TDA é um **processo** e suas etapas impactam profundamente os **modelos de negócios**.

A jornada deve simplificar os processos organizacionais, com automações que garantam **eficiência ao negócio**.

Ex.: Conexão Digital;
Fomento à criatividade
Velocidade na tomada de decisão

Para além disso, deve-se observar que a aplicação de TDA necessariamente deve alterar processos que gerem valor para a empresa em um horizonte de futuro por meio de **antecipar-se às tendências de consumo**.

Ex.: resposta objetiva aos novos hábitos de consumo dentro do **“time to market”**;
Resolver as dores dos clientes dentro do conceito **human centric**.
Vide contexto pandêmico da covid-19 e demandas emergentes.

Operação Digital x TDA

OPERAÇÃO DIGITAL

TECNOLOGIA + MKT. PRODUTOS
PENSADOS DE DENTRO PRA FORA

AS SOLUÇÕES PARTEM DOS DADOS QUE
EMPRESA POSSUI

O FOCO É A SUSTENTAÇÃO DOS
NEGÓCIOS

MODELO DE LIDERANÇA AUTOCRÁTICA -
INFORMA A META

REAGE ÀS TENDÊNCIAS DO MERCADO,
COMPORTAMENTO PASSIVO

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

PRODUTOS E SERVIÇOS SÃO
IDEALIZADOS DE FORA PRA DENTRO

O CLIENTE É O CENTRO AO CONCEBER
PRODUTOS

A VISÃO ESTÁ EM DESENVOLVER O
NEGÓCIO, DAR ESCALA

LIDERANÇA INSPIRADORA, ENCORAJA A
AUTO-ORGANIZAÇÃO

ATUAÇÃO ATIVA, CRIA DE NOVOS
NEGÓCIOS, LIDERA A INOVAÇÃO

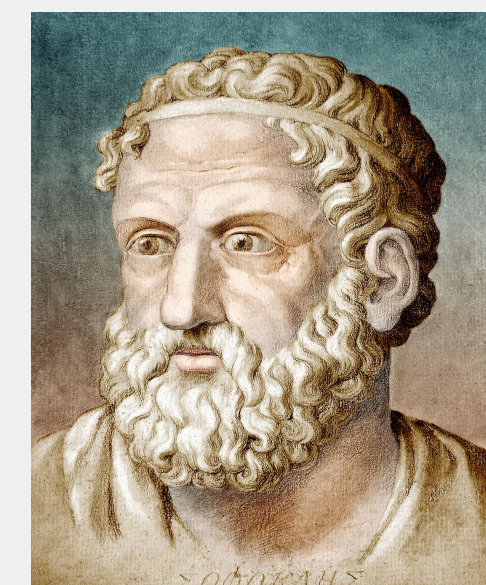
É IMPORTANTE LEMBRAR QUE,
PARA CADA UM DOS FATORES EXISTE
A **CULTURA ORGANIZACIONAL**,
E A **TECNOLOGIA** COMO ELEMENTOS
PREPONDERANTES.



A ECONOMIA DA ATENÇÃO

“NADA **GRANDIOSO ENTRA NAS VIDAS
DOS MORTAIS SEM UMA **MALDIÇÃO**.”**

sófocles
Dramaturgo grego



VOCÊ PENSA QUE É...



MALUQUICE

Pra você que adora maratonar Netflix, venha aqui ouvir as dicas da tia.

Comece com **Privacidade Hackeada**.

APENAS DRAMA

Em seguida, aprecie o conteúdo em forma de documentário chamado **O Dilema das Redes**.

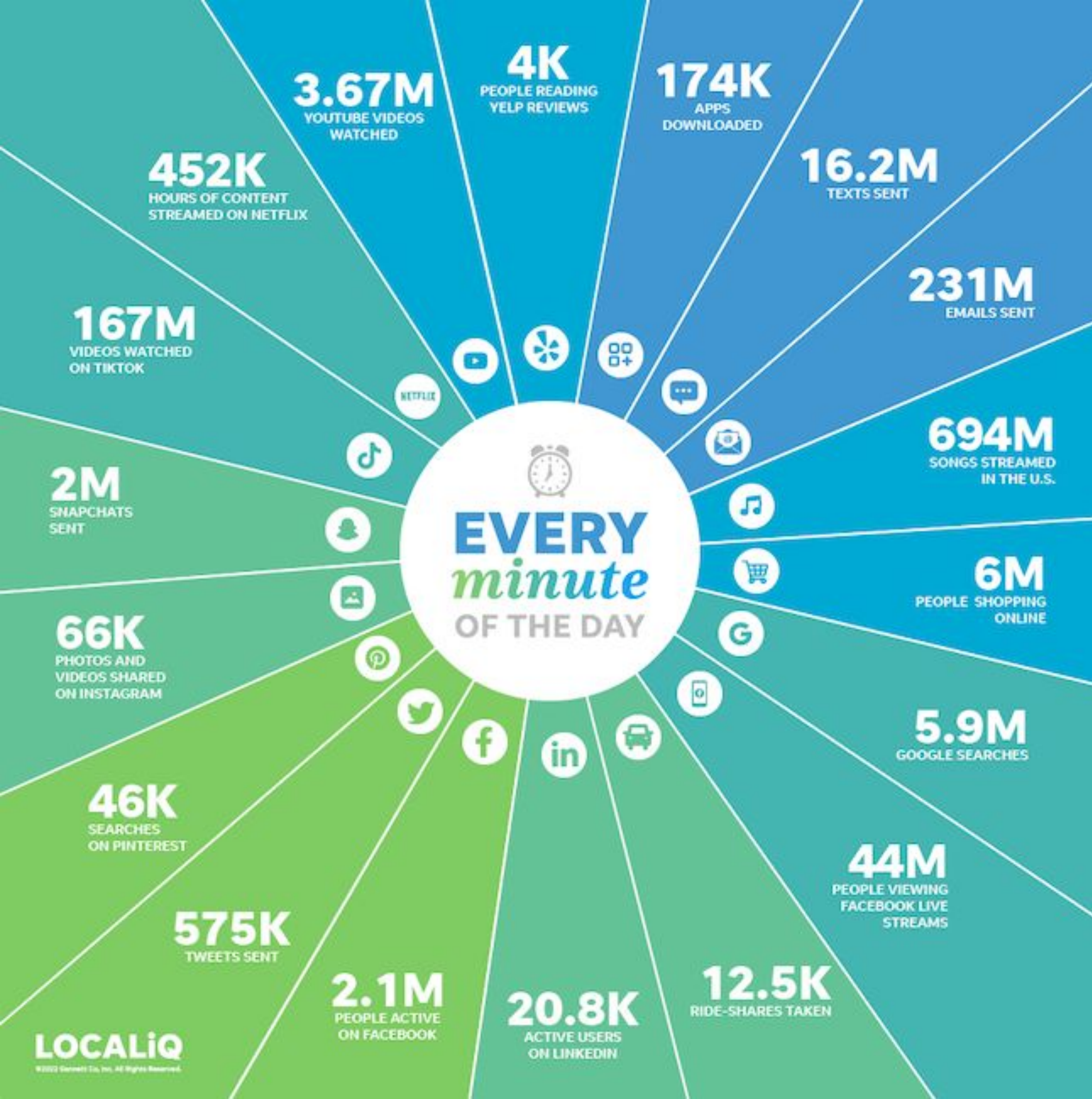
EXAGERO

Se sobrar um tempinho, assista a **Coded Bias**.

**“SE VOCÊ NÃO ESTÁ PAGANDO PELO
PRODUTO, VOCÊ É O PRODUTO.”**

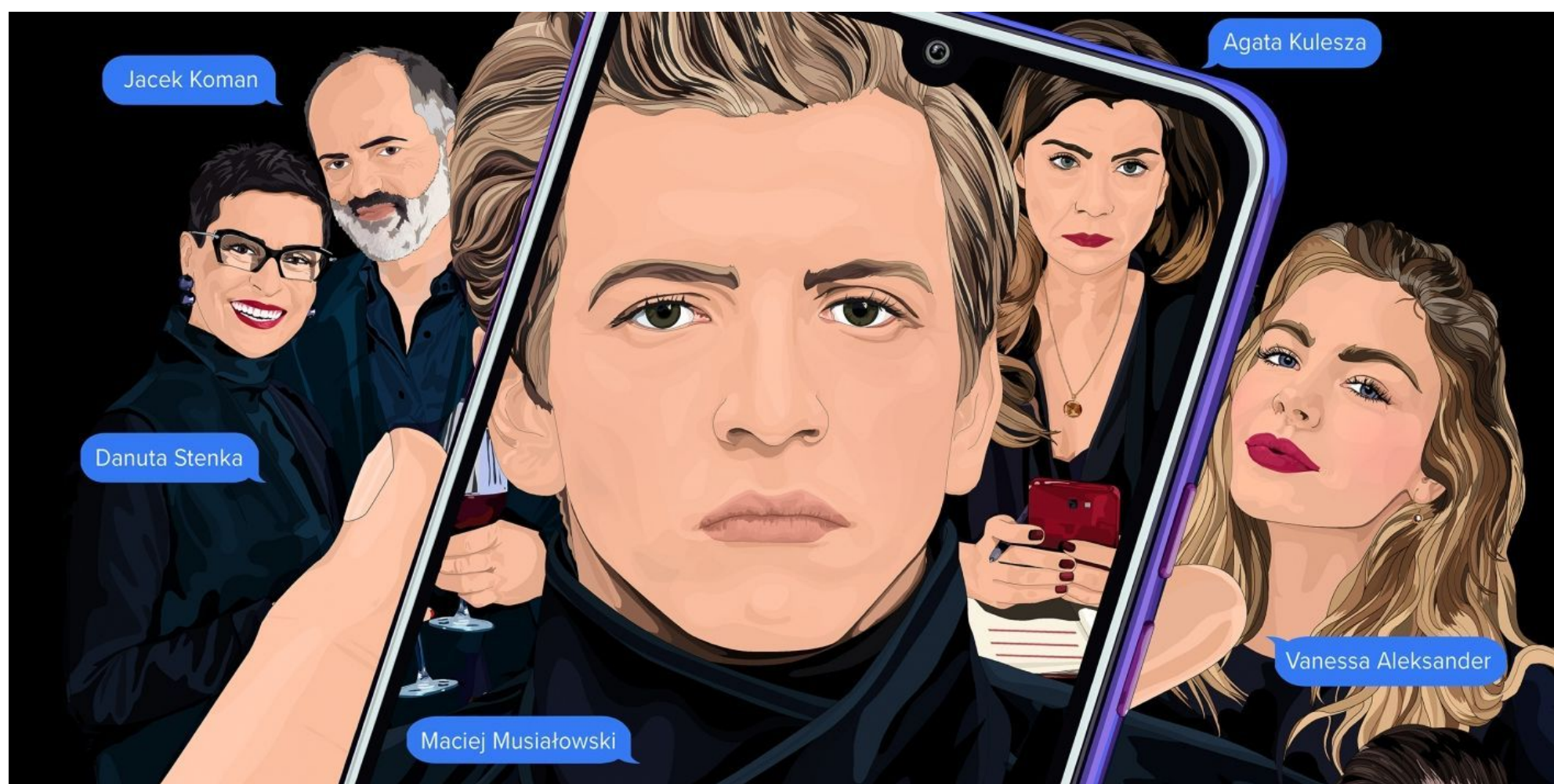
Documentário de Netflix





Menos é mais?

Cresce rapidamente o volume de informação que as pessoas lidam todos os dias. Esse alto volume gera estresse, ansiedade e escassez de atenção. O advento da **Web 2.0** fez acelerar esse processo da **demanda por atenção** que foi intensificada pela web de tempo real.



Desafios

Em termos de legislação, **como regular questões** relativas a fake news, polarização, discurso de ódio e outras séries de crimes cibernéticos que ganharam força com a ascensão da internet?

Além disso, nos acostumamos com a premissa de que **todas as pessoas estão conectadas, será isso verdadeiro?**



Oportunidades

Dado o nível de conectividade das pessoas, surgem oportunidades em termos de inovação dos negócios, conhecer em tempo real os sentimentos perspectiva das pessoas em relação ao produtos, é um excelente caminho para sanar as dores das pessoas e não apenas supor suas reais necessidades.



T

RESUMO DA AULA

T

TAKEAWAY #1

AMPLIE SEU APRENDIZADO SOBRE A 4^a REVOLUÇÃO INDUSTRIAL

DA MÁQUINA A VAPOR À INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL, O QUE
NOS TROUXE ATÉ AQUI E QUAIS SÃO AS VISÕES DE FUTURO?

EXPLORE MAIS [AQUI](#)

TAKEAWAY #2

**EM TERMOS DE CARREIRA
PROFISSIONAL, COMO
ACOMPANHAR A EVOLUÇÃO?**

ADOTE A CULTURA DE APRENDER SEMPRE E SE LANÇAR AO NOVO.
TENHA UMA MENTALIDADE DE CRESCIMENTO.

TAKEAWAY #3

ONDE ENTRA O DIREITO EM TUDO ISSO?

A REGULAÇÃO É O CAMINHO ADOTADO PELA SOCIEDADE PARA A MANUTENÇÃO DE DIREITOS BÁSICOS E PROTEGER A VIDA HUMANA. ATUALIZE-SE EM TERMOS DE REGULAÇÃO DE INTERNET E DIREITO DIGITAL.

CONHEÇA O CGI E SEU PAPEL REGULADOR DA INTERNET NO BRASIL

EXPLORE MAIS [AQUI](#)

