

Nas diferentes culturas

Lylian Toledo



**A cultura organizacional interfere
nos estilos de feedback?**



Cultura hierárquica

Características

**Estrutura rígida,
comunicação
verticalizada**

Feedback

**Formal, focado
em resultados**

Desafio

**Visão punitiva
do feedback**

Cultura colaborativa

Características

**Trabalho em equipe,
comunicação
horizontal**

Feedback

**Informal, focado no
desenvolvimento
individual e coletivo**

Desafio

**Comparações entre
colaboradores**

Cultura orientada a resultados

Características

**Foco em metas,
prazos e alta
performance**

Feedback

**Direcionado e focado
em resultados e
produtividade**

Desafio

**Excessivamente
crítico e gerador
de pressão**

Cultura inovadora

Características

**Experimentação e
tolerância ao erro**

Feedback

**Positivo e encorajador,
focado no
aprendizado**

Desafio

**Ambiente que
valoriza risco e
experimentação**

Cultura global

Características

**Diversidade,
comunicação
intercultural e
adaptabilidade**

Feedback

**Sensível às diferenças
culturais, linguagem
clara e respeitosa**

Desafio

**Diferentes visões de
mundo e estereótipos**

Subculturas



Em todas, posição de gestão



Ok, e agora?



Hora do protagonismo

“Esse é meu estilo de liderança, eu sempre dei feedback do **meu jeito!**”



Abertura para diferentes perspectivas



Comunicação clara e respeitosa



Foco no desenvolvimento



Escuta ativa



Flexibilidade

Hora do protagonismo

Seria ótimo se fosse fácil
identificar rapidamente
a cultura, né?

01. Observar

02. Conversar

03. Comparar

04. Refletir

Observar

- Comportamento
- Linguagem
- Vestimenta
- Tomada de decisão
- Celebrações



Conversar

- Individualmente
- Em grupo
- Pesquisas



Comparar

- Cultura do **time** e da **empresa**
- Impactos **individuais** e **coletivos**
- Cultura do **time** e de **outros times**
- Cultura do **erro** e do **acerto**

Não compare pessoas!



“ É preciso erguer o povo
à altura da cultura
e não rebaixar a cultura
ao nível do povo.

Simone de Beauvoir

escritora francesa, filósofa

existencialista, memorialista e feminista

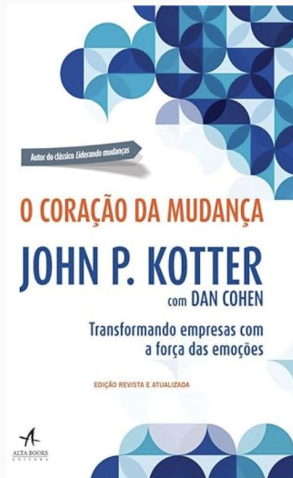
**Que régua você
tem usado?**

**Que régua você
quer usar?**

**Identificamos traços de cultura
da sua empresa e do seu time.**

**Como eles definem o
estilo de feedback?**

Leitura complementar



Material complementar:

- [e-Talks | Cultura Organizacional](#)

Links no e-book final

Go ahead!

