

Anotações:

INTRODUÇÃO

 **G4**FUNDAMENTOS
GESTÃO POR OKRs



Anotações:

ONBOARDING



Anotações:

ONBOARDING



Goldman
Sachs

NETFLIX

Google

amazon

FACEBOOK



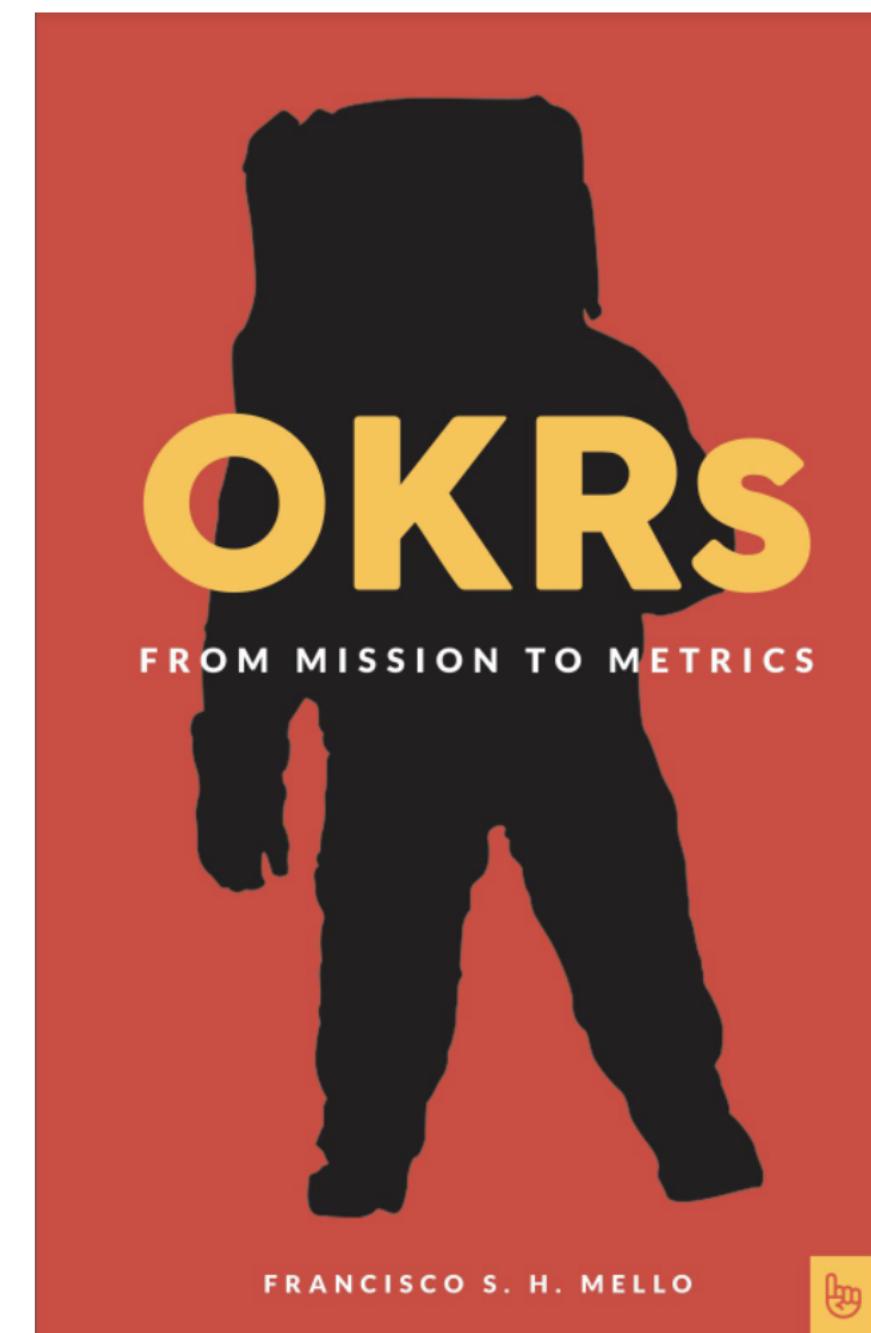
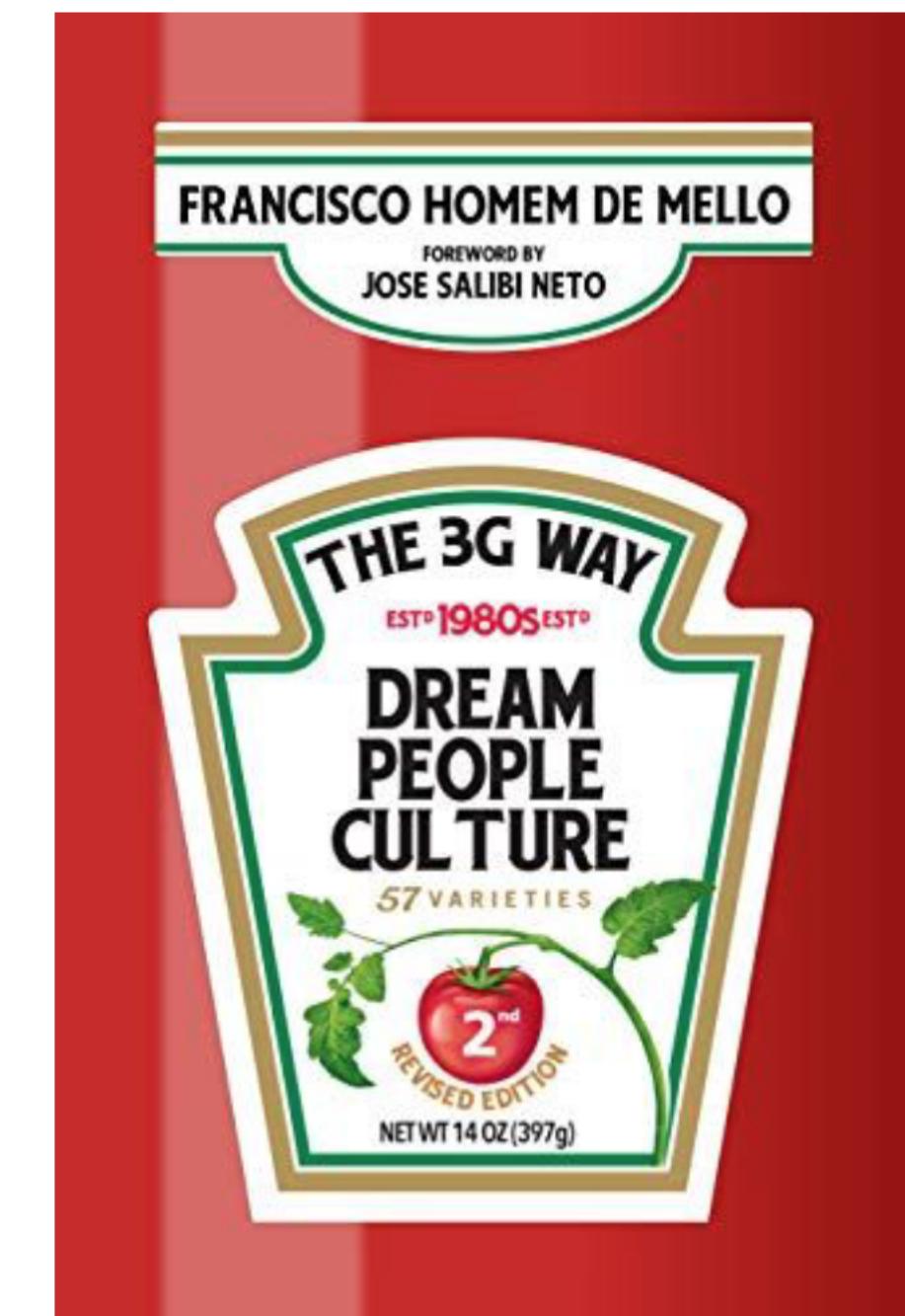
General Electric



Walmart

Anotações:

ONBOARDING

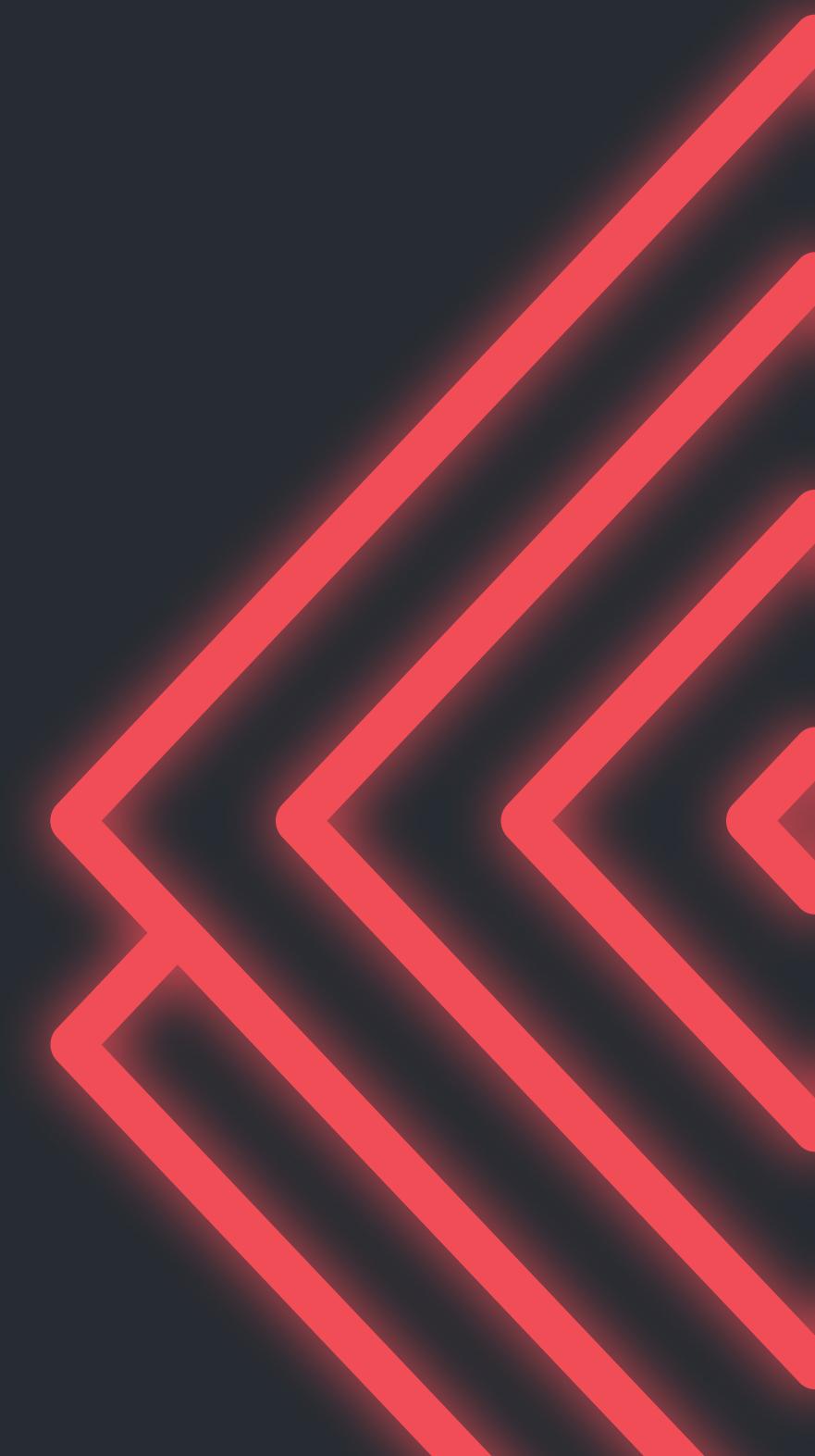


Anotações:

MÓDULO 1

Importância das OKRs

 G4 FUNDAMENTOS
GESTÃO POR OKRs



Anotações:

A importância das OKRs



Anotações:

A teoria por trás das metas:

GST

Goal Setting Theory

Anotações:

Objetivos segundo Garry Lethan

FOCO

Direcionamento de esforços

INTENSIDADE

Energia e garra para alcançar os objetivos

TEMPO DE SUSTENTAÇÃO

Maior tempo dispendido na direção certa

Anotações:

História da gestão por metas

 **G4**FUNDAMENTOS
GESTÃO POR OKRs



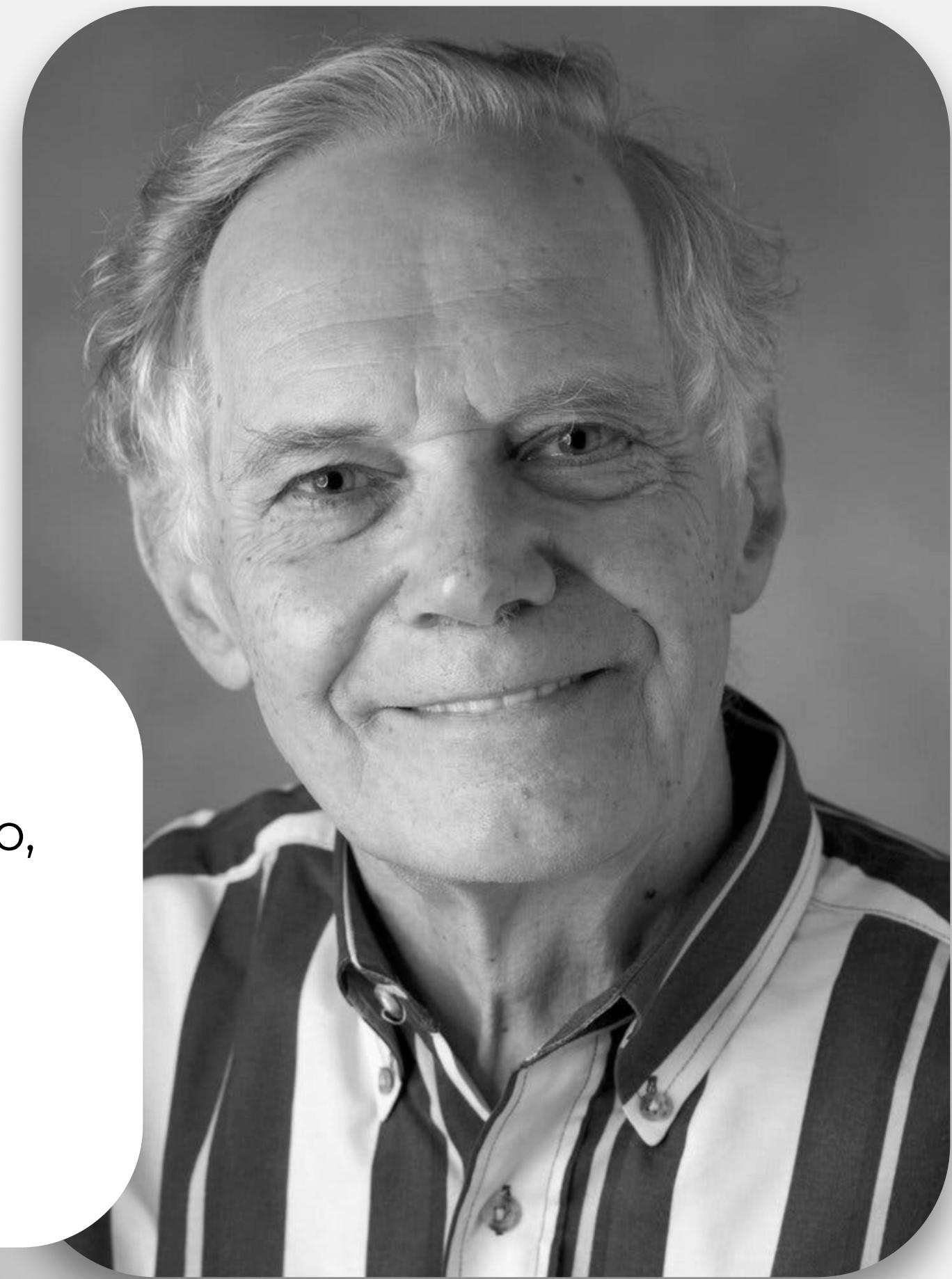
Anotações:

História da gestão por metas



Anotações:

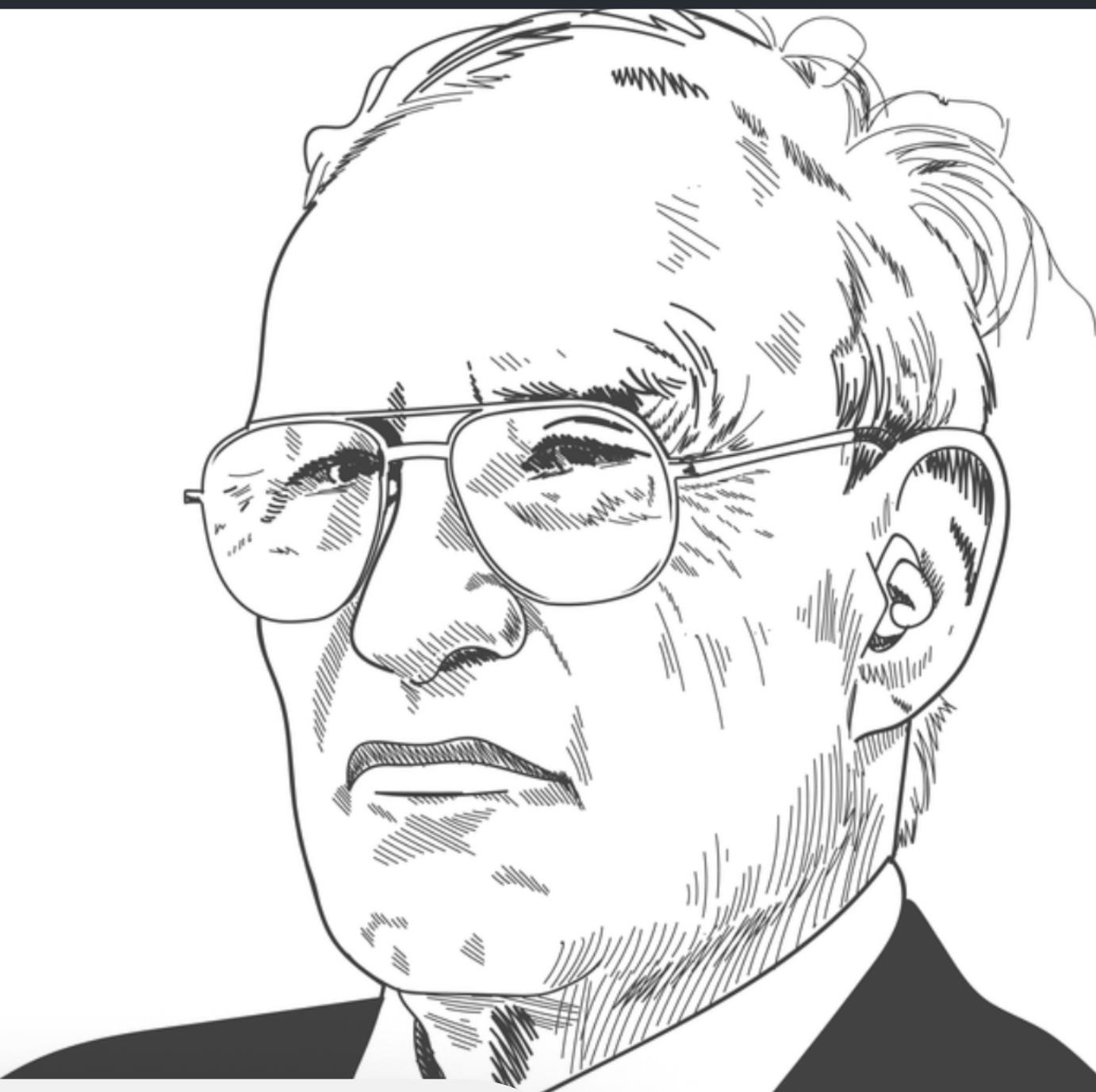
C.A. Mace, foi um filósofo e psicólogo industrial britânico, mais conhecido por seu trabalho sobre incentivos monetários e teoria do estabelecimento de metas.



Cecil Alec Mace

História da gestão por metas

Anotações:

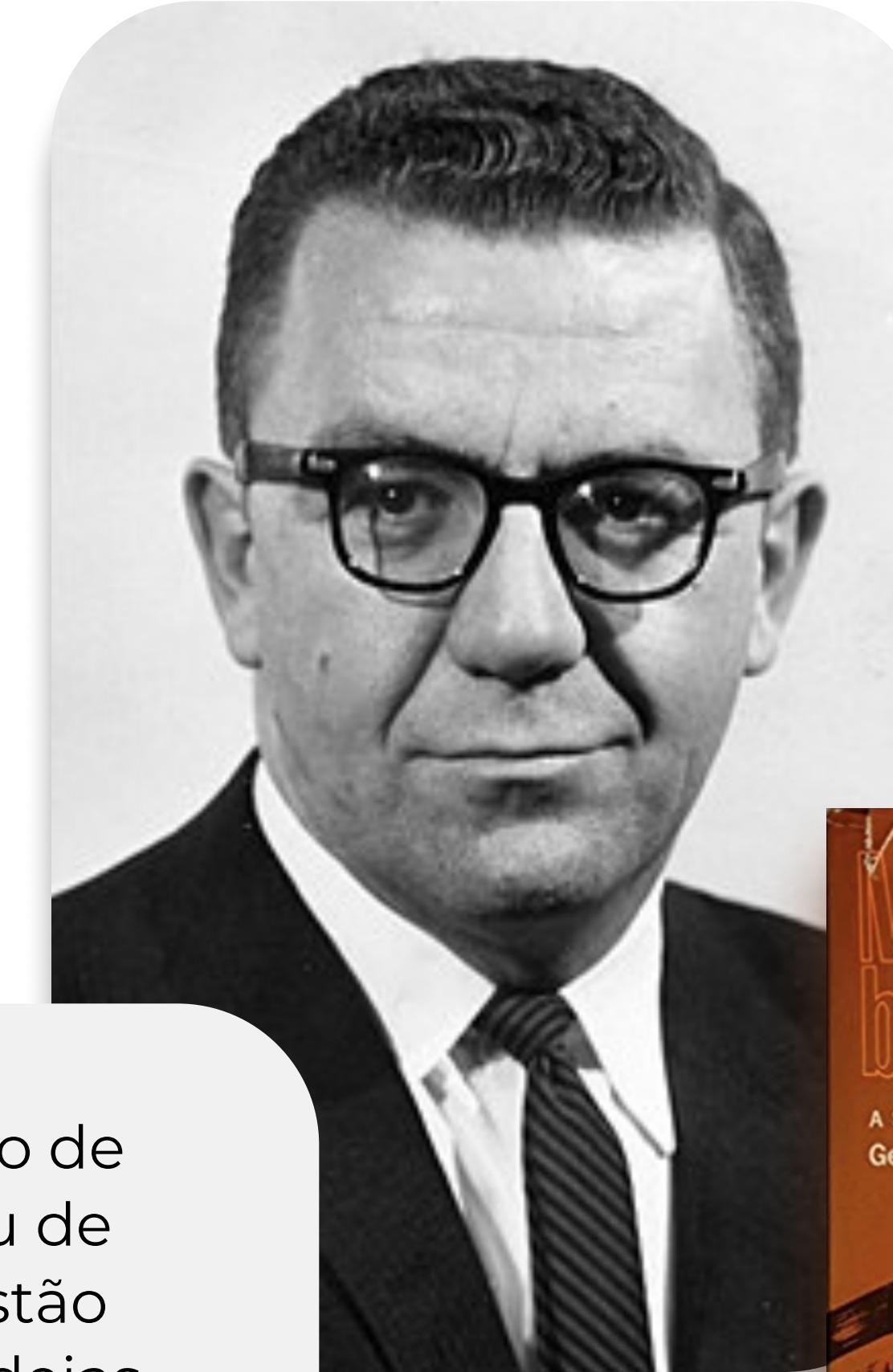


Peter Drucker, guru de gestão, cunhou o termo Management by Objectives na década de 60, quando sugeria uma forma de gestão direcionada a executivos, que deveriam ser avaliados pelos resultados que traziam à organização.

Peter Drucker

História da gestão por metas

Anotações:



George Odiorne, pupilo de Drucker, foi quem criou de fato um modelo de gestão chamado a partir das ideias de Drucker, e passou a implementá-la em empresas Norte Americanas.

Anotações:



Andy Grove em aula a colaboradores da Intel ensinando a gestão por objetivos usada na Intel (no slide, management by objectives).

Lá se ouviu pela primeira vez o termo **Objectives and Key Results**, que lá denotavam, respectivamente, um objetivo e as diversas ações necessárias para atingí-lo.

A Intel praticava uma mistura de **MBO** e **Hoshin Kanri**.

Anotações:

John Doerr, que havia trabalhado na Intel, levou o que lembrava da gestão por objetivos da Intel para o conselho de administração do **Google**, empresa de que foi investidor e conselheiro.

Essa foi a principal fonte de "contaminação" no **Vale do Silício**.



Anotações:

MÓDULO 2

A Estrutura de uma boa OKR

 G4 FUNDAMENTOS
GESTÃO POR OKRs



Anotações:

A Estrutura de uma boa OKR



Anotações:



Um OKR é o conjunto de
um **Objetivo** e n' **Key-Results**.

Composição

A estrutura de uma boa OKR

Anotações:

EXEMPLO

OBJETIVO

Aumentar a rentabilidade da empresa

KR1

Lucro líquido da empresa de 50 para R\$ 100 milhões

KR2

Margem do lucro líquido de 5% para 7%,

Anotações:

Nós vamos _____, e vamos saber se fomos bem sucedidos se atingirmos _____, _____, _____ “.”.

Exemplo de Aplicação

A estrutura de uma boa OKR

Anotações:

“Nós vamos **aumentar a rentabilidade da empresa**, e vamos saber se fomos bem sucedidos se atingirmos **o lucro líquido de 100MM e a margem de 7%**”.

Exemplo de Aplicação

A estrutura de um boa OKR

Anotações:

Esforços vs Resultados

 **G4**FUNDAMENTOS
GESTÃO POR OKRs



Anotações:

Esforços vs Resultados



Anotações:

OBJETIVO

Ter um corpo mais atlético



KR1

Índice de composição corporal
BMI de 20% (partindo de 30% atuais).

KR2

Corrida de 10km em 1hr ou menos
(partindo de 1:20h atuais)



PLANOS DE AÇÃO

- Treinar 3x por semana
- Comprar um tênis novo
- Ingerir x gramas de carboidratos por dia
- Dormir, pelo menos, 7 horas por dia
- Cumprir a planilha de corrida
- Realizar exercícios de musculação 2x por semana

Anotações:

OKR vs KPI

 **G4**FUNDAMENTOS
GESTÃO POR OKRs



Anotações:

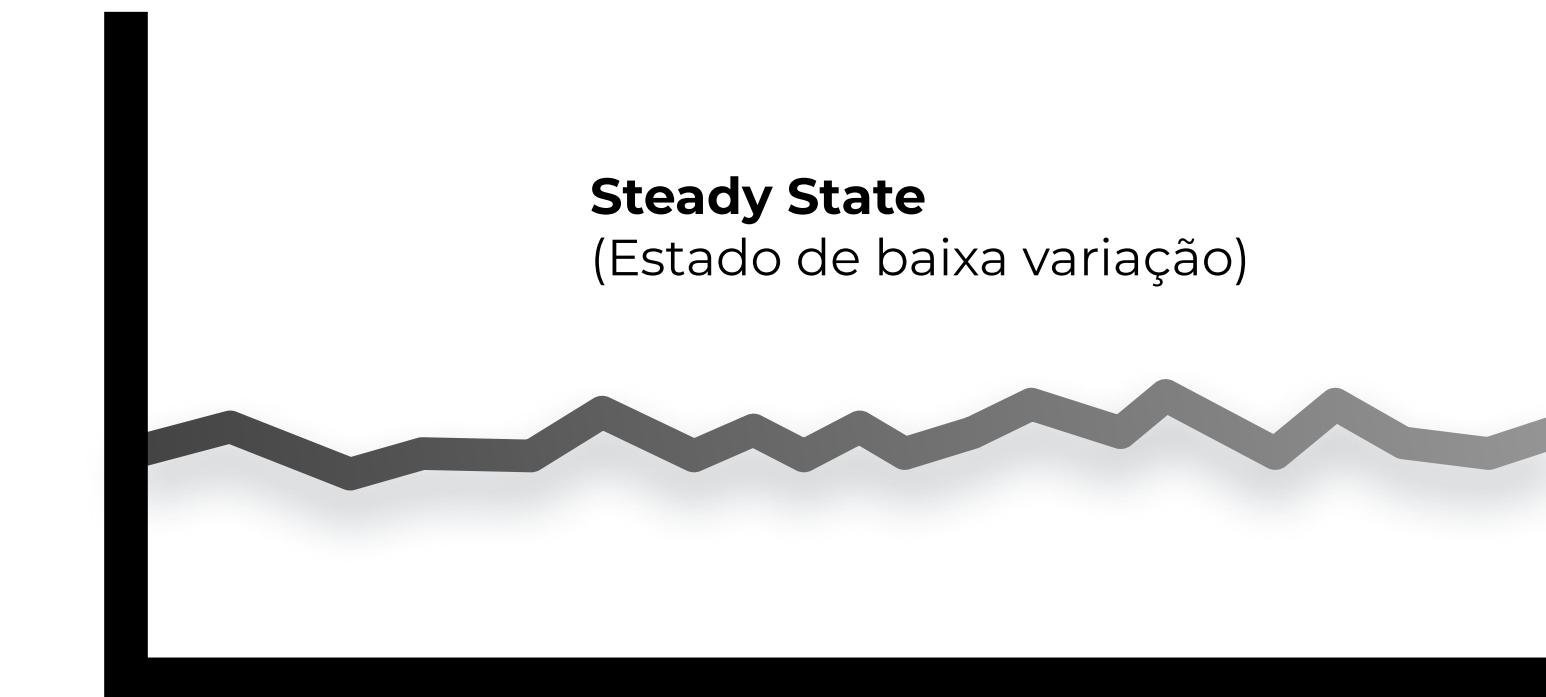
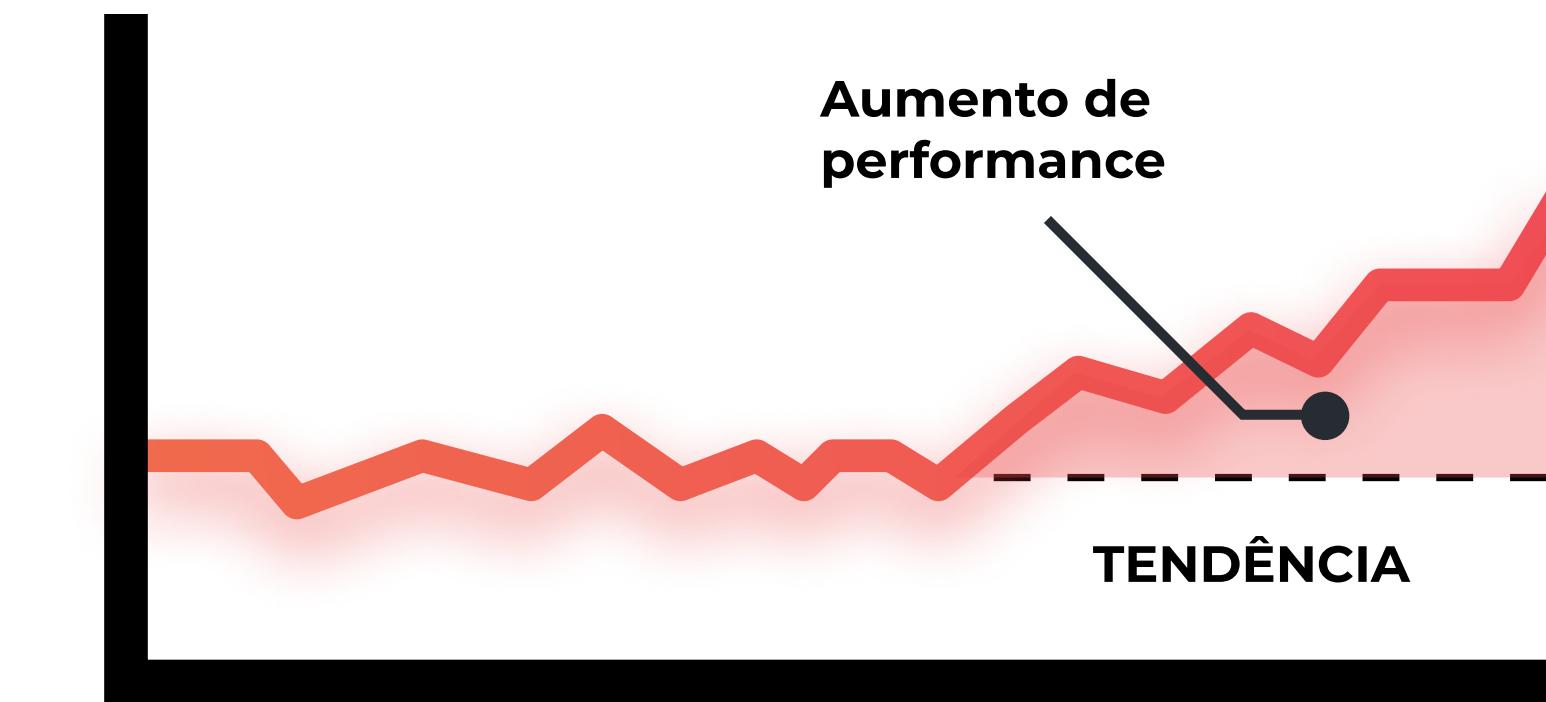
OKR vs KPI



Anotações:

OKR

Sem OKR

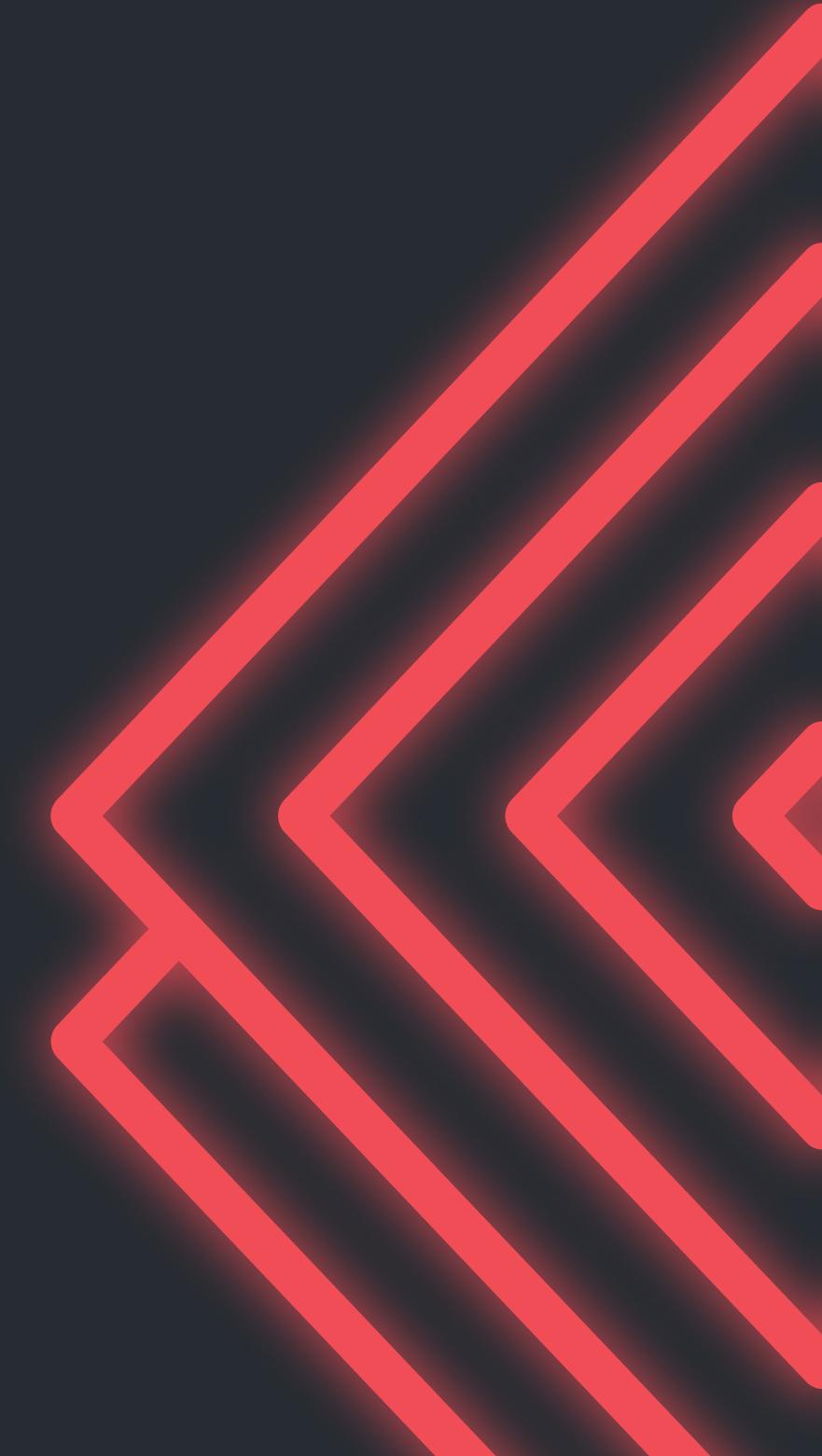


Anotações:

ANÁLISE DE CASE

Google: Da missão às OKRs

 **G4**FUNDAMENTOS
GESTÃO POR OKRs

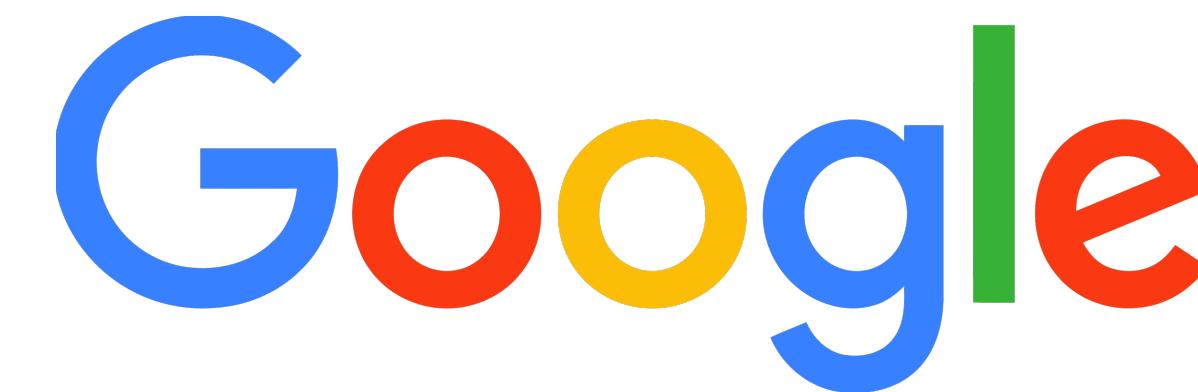


Anotações:

Google: Da missão às OKRs



Anotações:



**Nossa missão é organizar as
informações do mundo para que
sejam universalmente acessíveis
e úteis para todos.**

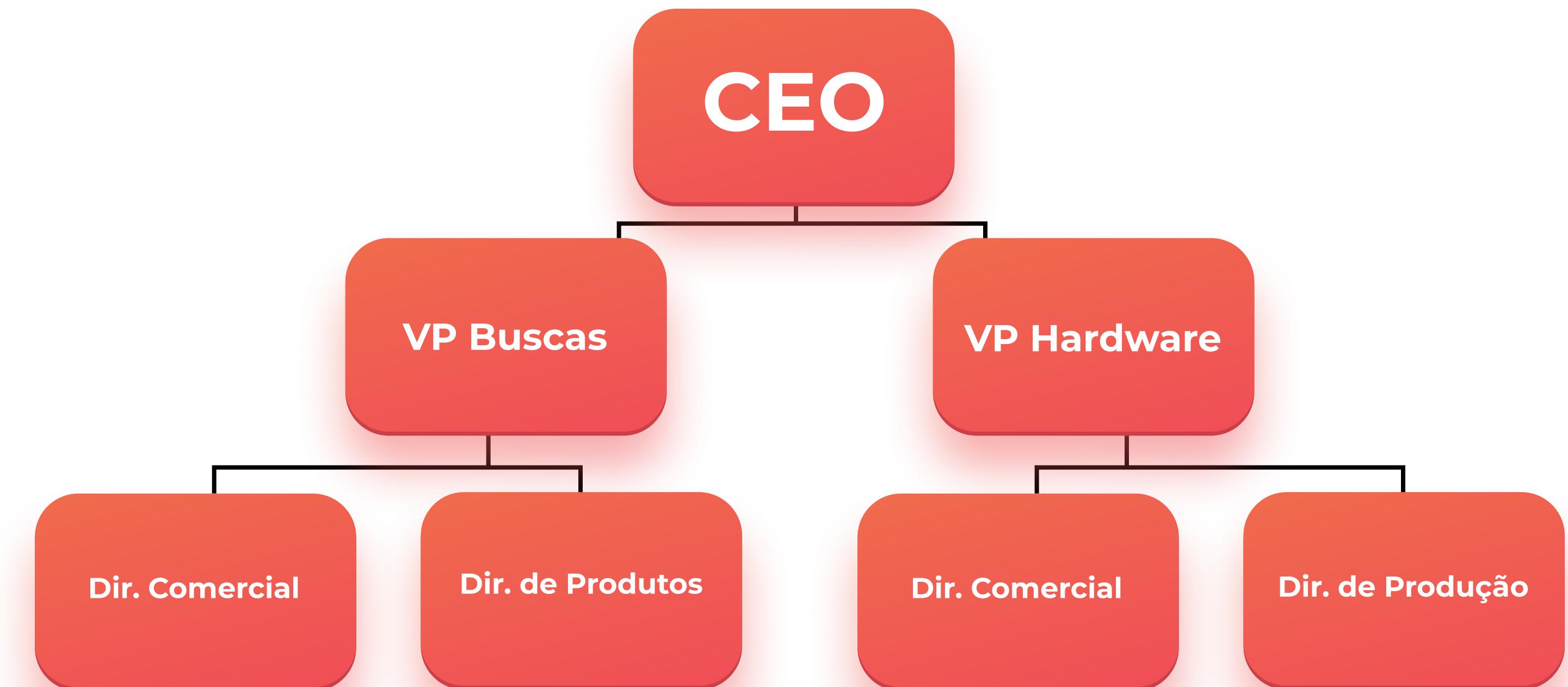
Anotações:



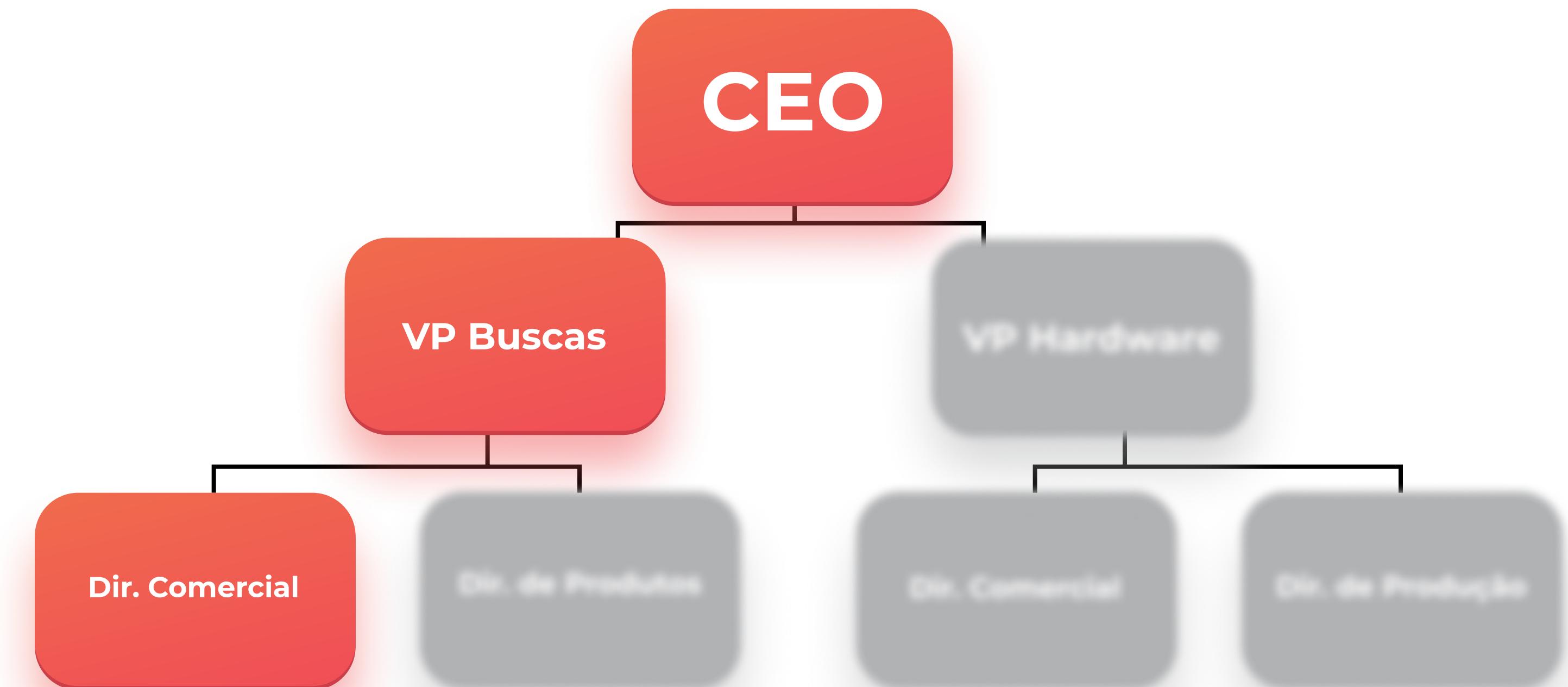
Visão de 1 ano (V1A) do Google

- Receita total de **US\$ 190 bilhões**
 - US\$ 120 bilhões em buscas (Google.com)
 - US\$ 70 bilhões em hardware (Google Home, Nest, etc.)
- NPS de **90**
- Presença em **150 países**
- Domínio dos mercados mundiais de **busca** e **hardwares c/ inteligência artificial**

Anotações:

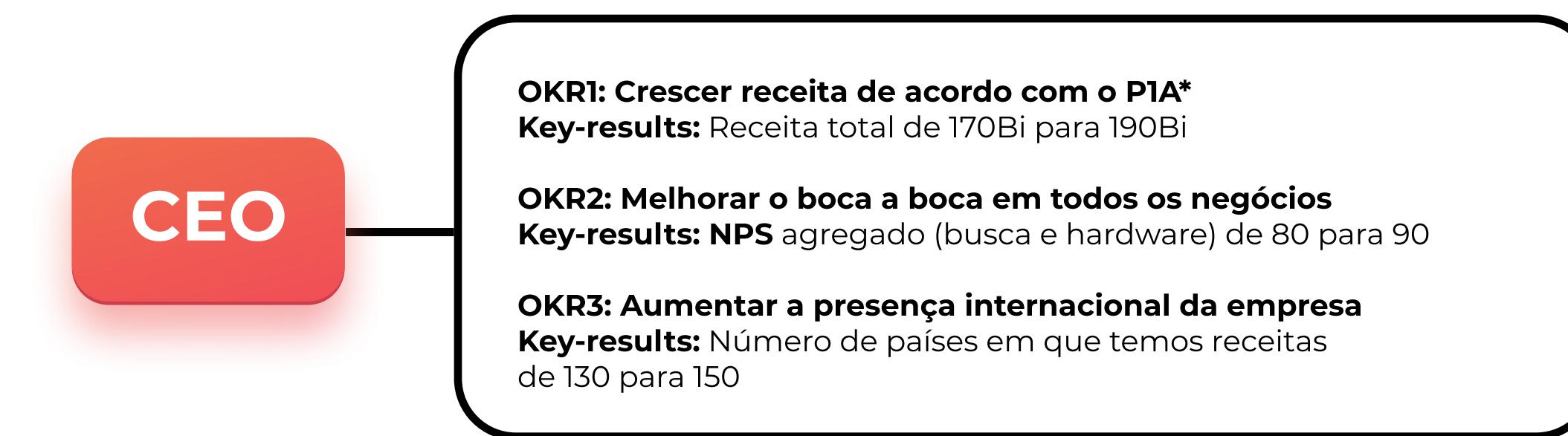


Anotações:

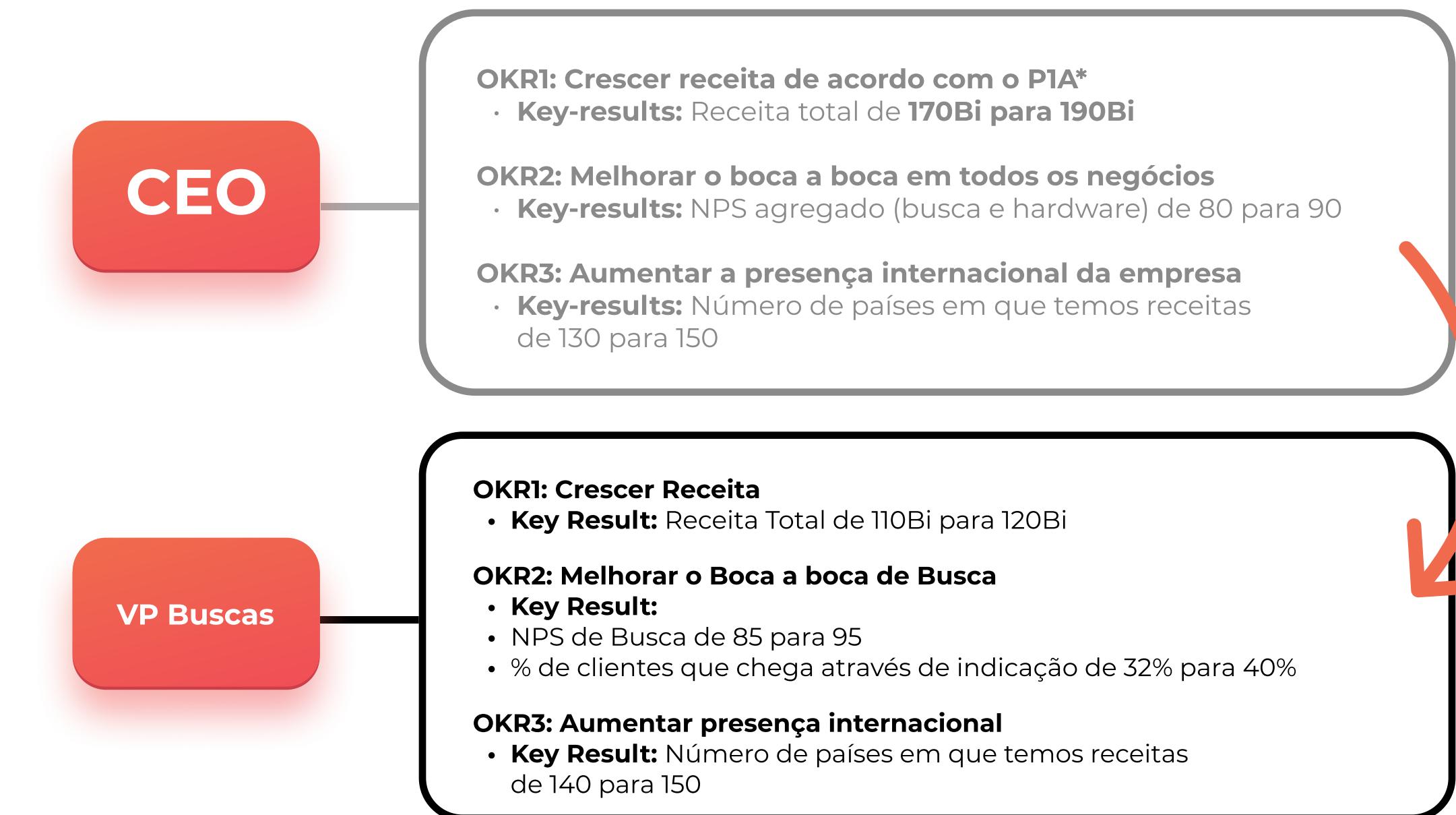


Parte da estrutura em que vamos focar
CASE Google - Planning

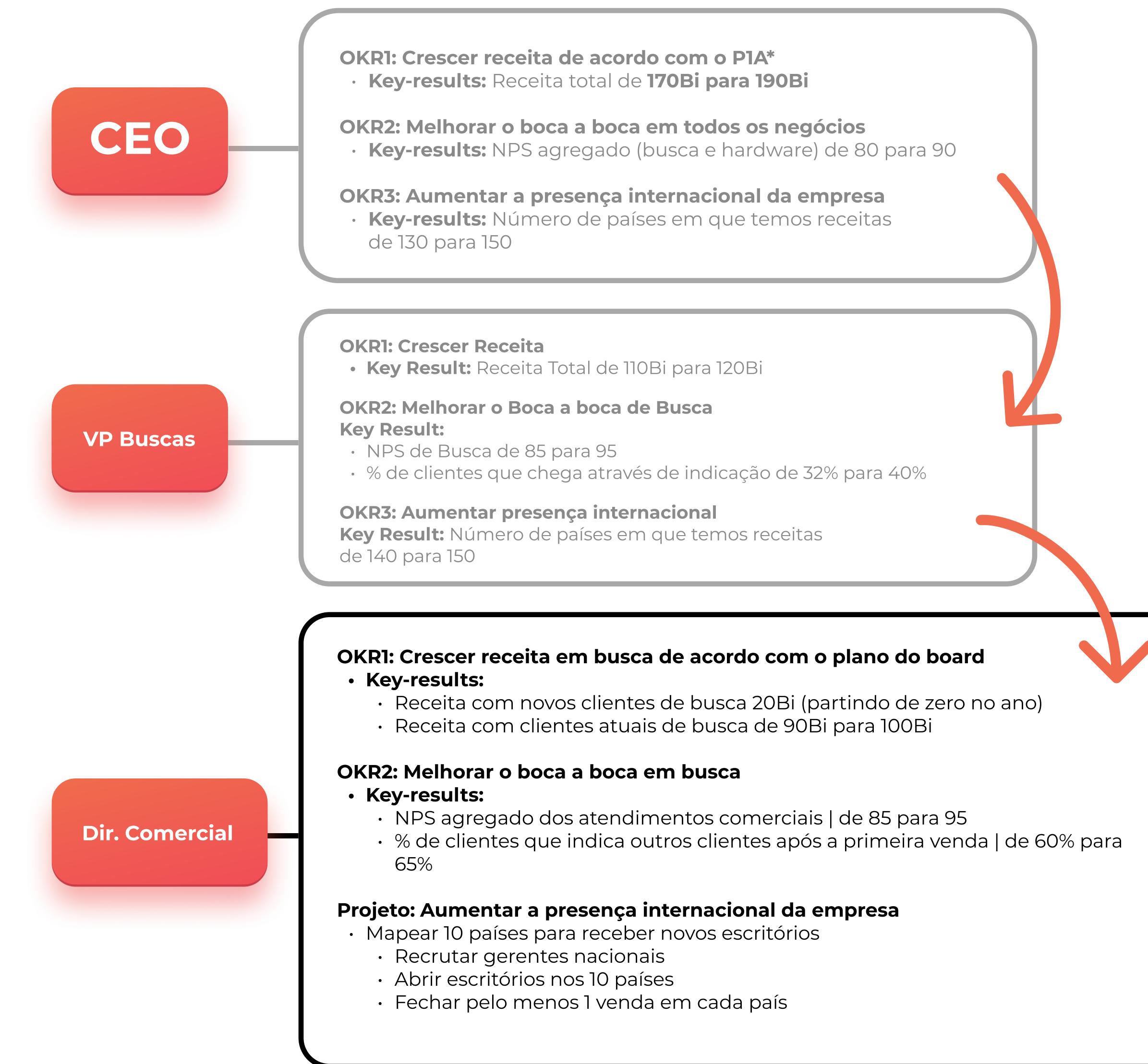
Anotações:



Anotações:



Anotações:

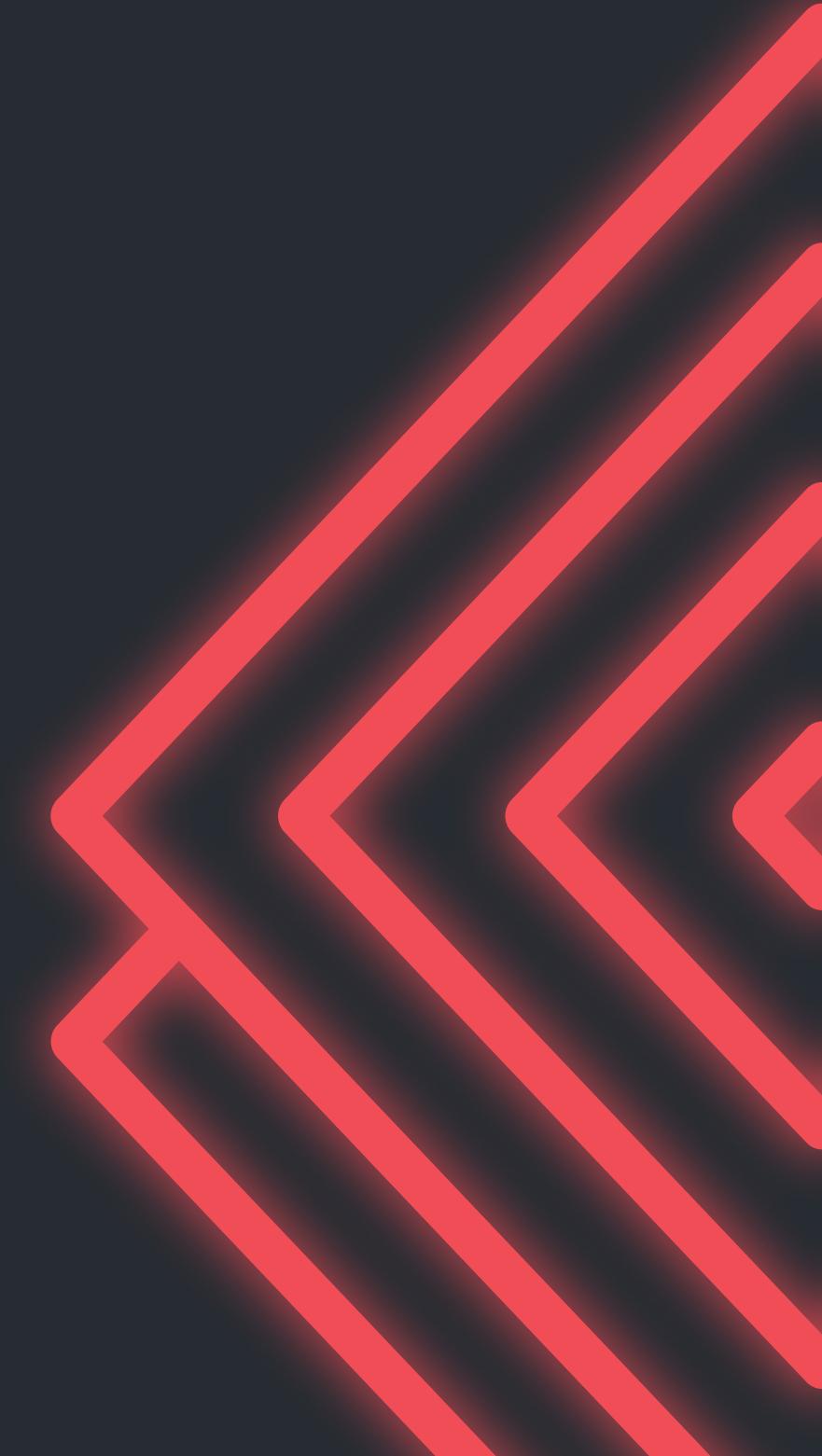


Anotações:

MÓDULO 3

O Ciclo de gestão com as OKRs

 G4 FUNDAMENTOS
GESTÃO POR OKRs

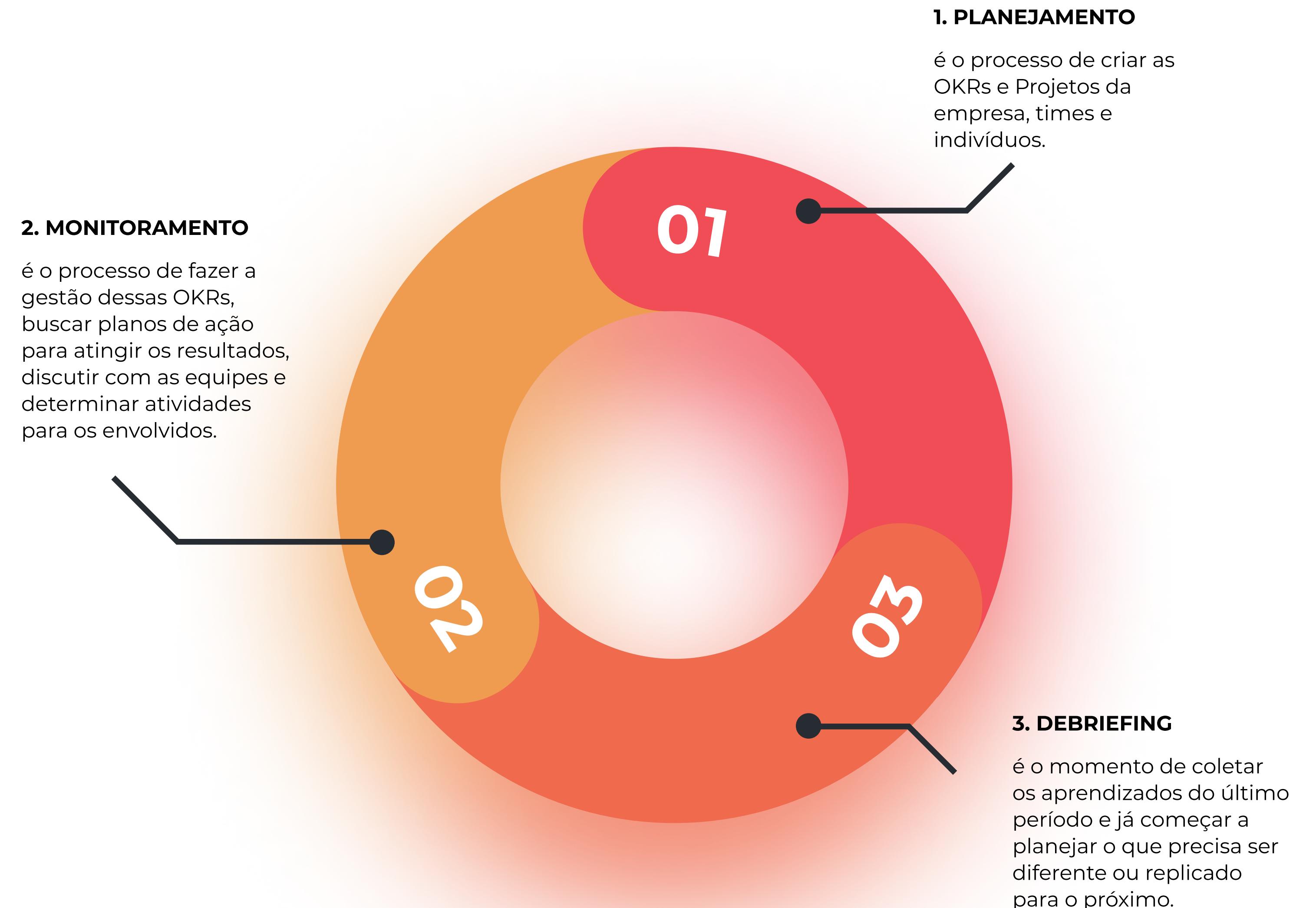


Anotações:

O Ciclo de gestão com as OKRs



Anotações:



Anotações:



"Nos dias de hoje fazer qualquer coisa num ciclo anual é insanidade".

Jeff Immelt, ex-CEO da GE

Jeff Immelt

O CICLO DE GESTÃO COM AS OKRs

Anotações:

A etapa do planejamento

 **G4**FUNDAMENTOS
GESTÃO POR OKRs



Anotações:

A etapa do planejamento



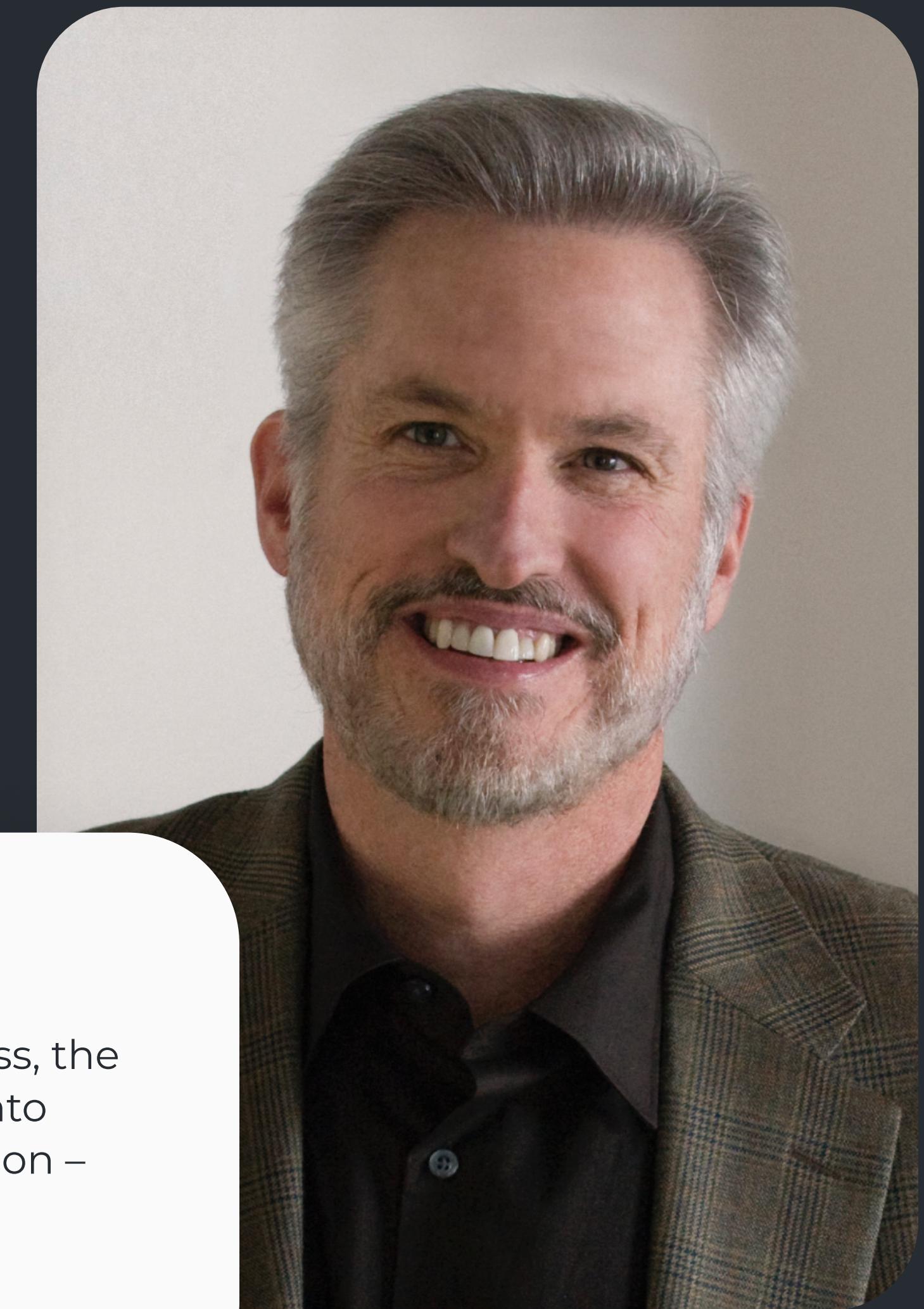
Anotações:

Since people at many levels of an organization make daily tradeoffs that impact the company's strategic success, the process needs to be designed to tap into ideas from all corners of the organization – more than just the top executives."

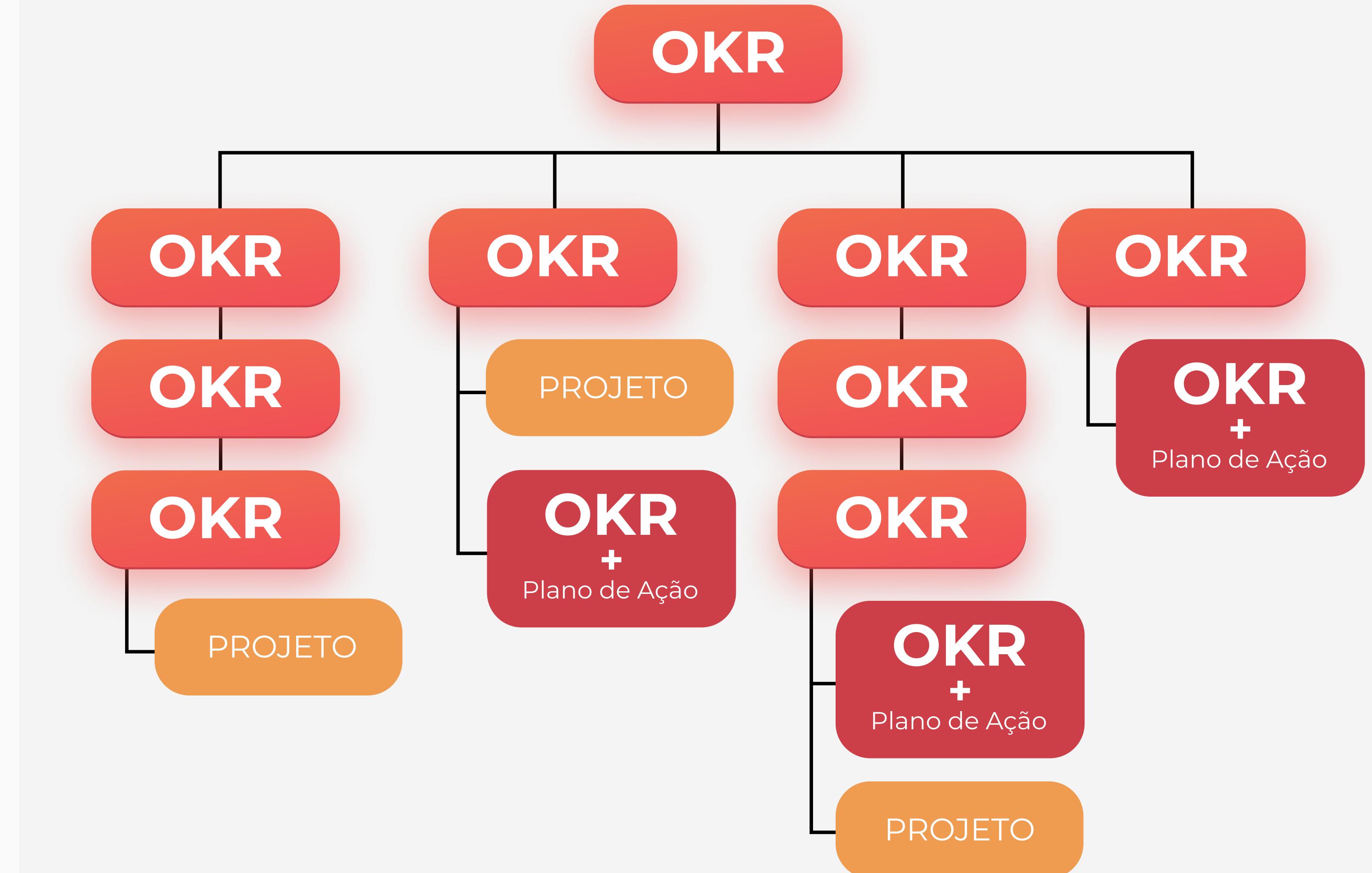
Keith R. McFarland

Keith R. McFarland

A etapa do planejamento



Anotações:



Anotações:

OBJETIVO

Melhorar a performance financeira da empresa

KR1

Lucro líquido de 50 para 100MM

OBJETIVO

Encantar nossos clientes

KR1

Churn de 10 para 5%

KR2

NPS de 7 para 8

Anotações:

A etapa do Monitoramento

 **G4**FUNDAMENTOS
GESTÃO POR OKRs



Anotações:

O Ciclo A etapa do planejamento



Anotações:



“Ideas are easy, execution is everything”.

John Doerr

Anotações:

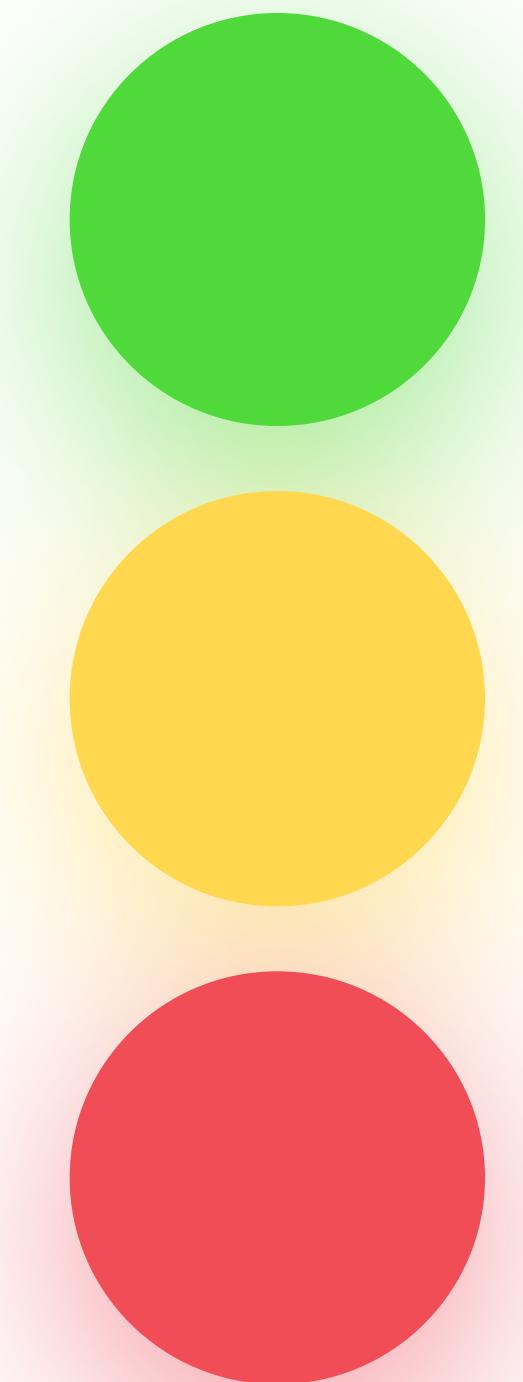
A fase do monitoramento
possui **2 componentes**:

Check-in

Reunião de
monitoramento

Anotações:

Check-in



Execução

Resultado

Perspectiva

Anotações:

Sessões de monitoramento



Accountability



Aprendizado

Anotações:

A etapa do fechamento

 **G4**FUNDAMENTOS
GESTÃO POR OKRs



Anotações:

A etapa do fechamento



Anotações:

Elo entre o **último check-in** e o início do **próximo planejamento.**

Anotações:

Aprendizados

START → STOP → CONTINUE

Anotações:

ANÁLISE DE CASE

CASE G4

 **G4**FUNDAMENTOS
GESTÃO POR OKRs



Anotações:

Planejamento de OKRS

De onde nascem as OKRs da empresa

De onde nascem as OKRs e Projetos:

Como OKRs e
Projetos se alinham:



1. OKRs

OKRs e projetos podem estar alinhados a OKRs superiores, de onde tenham sido desdobrados.

1. Oportunidades

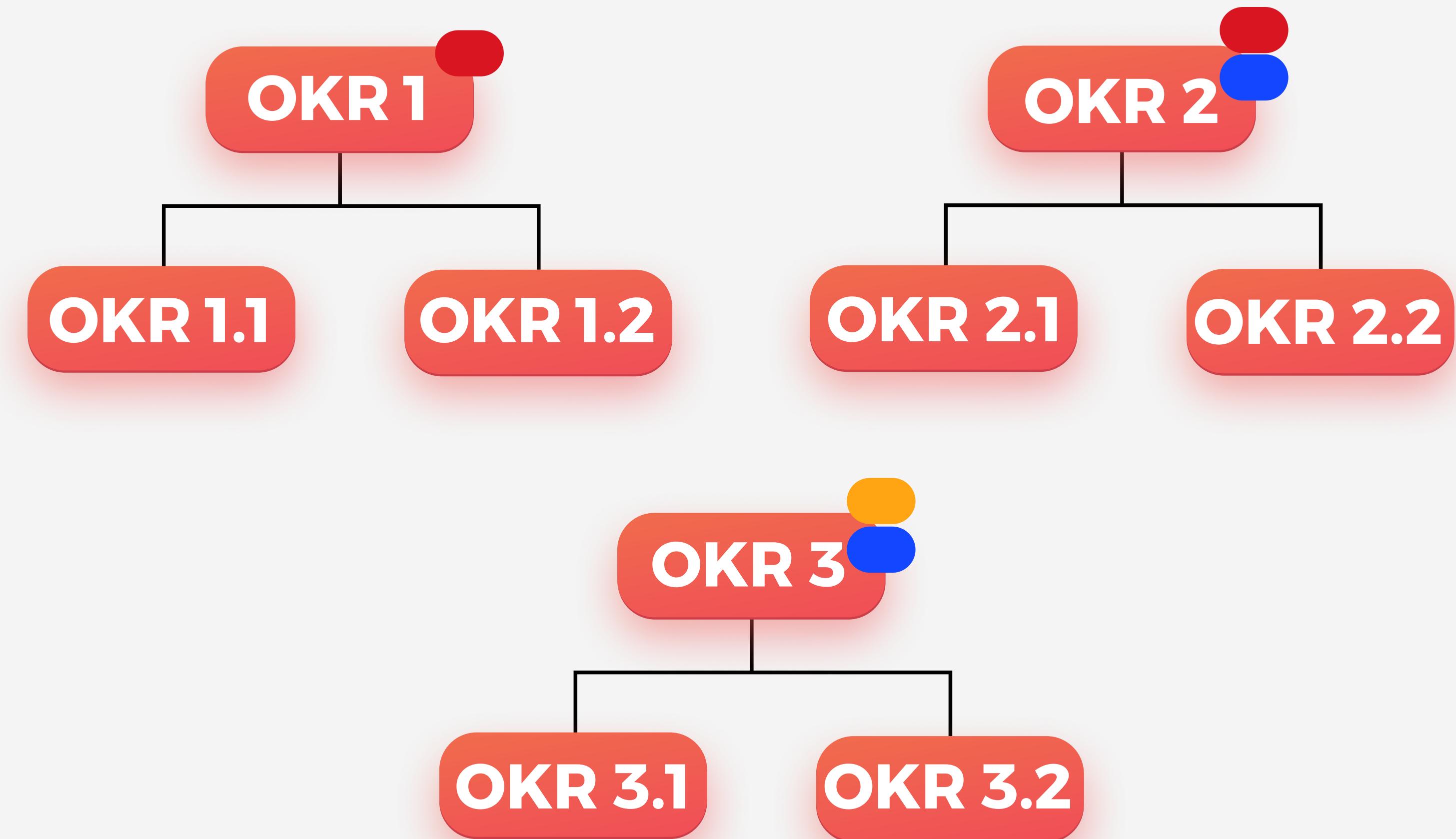
OKRs podem atacar oportunidades do SWOT (ou forças e fraquezas assoc.)

1. Ameaças

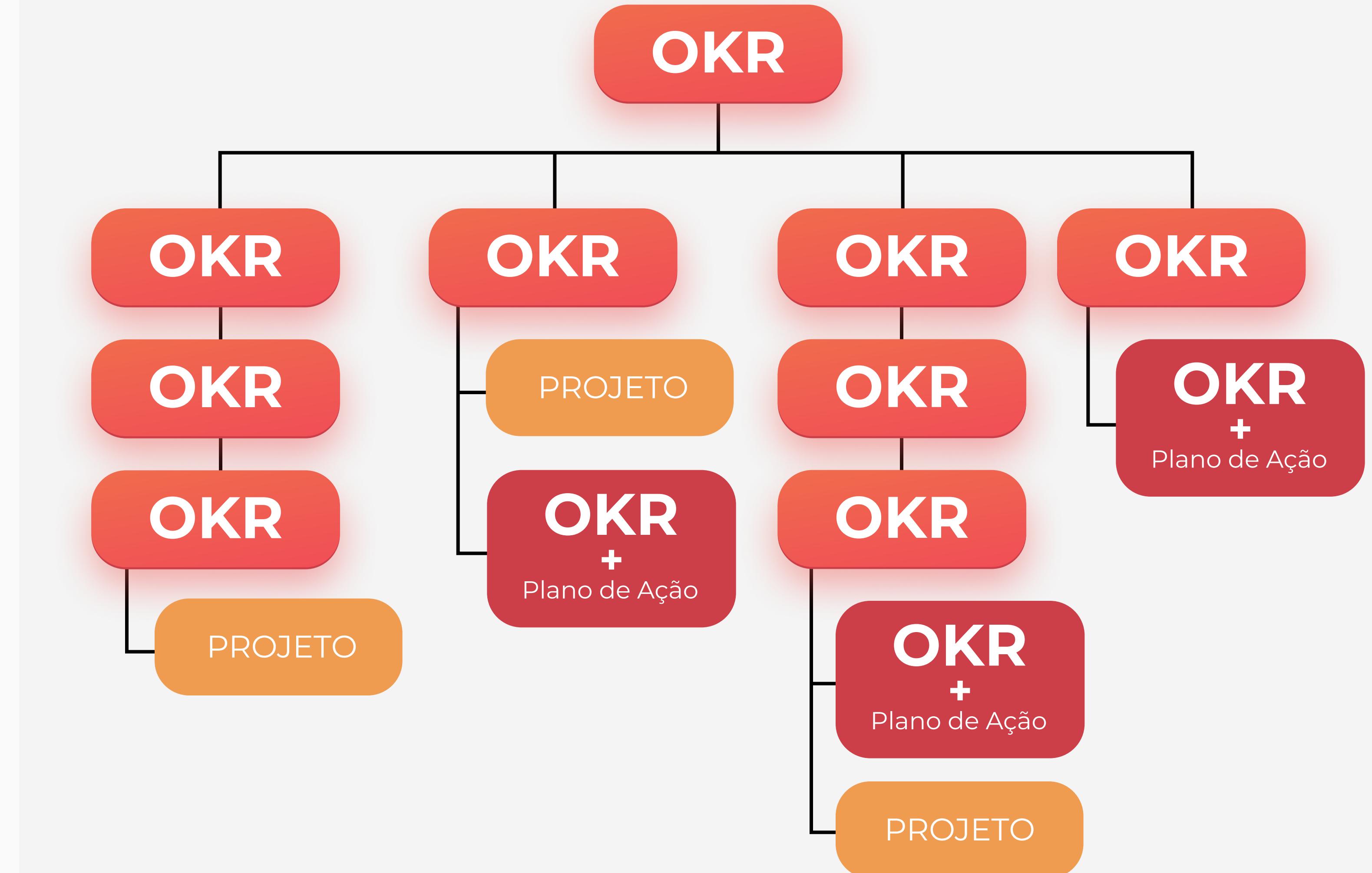
OKRs podem atacar ameaças do SWOT (ou forças e fraquezas assoc.)

Anotações:

As OKRs da organização irão dar o direcionamento para que times e indivíduos possam se conectar a estratégia



Anotações:



Anotações:

MÓDULO 4

As tensões das OKRs

 G4 FUNDAMENTOS
GESTÃO POR OKRs



Anotações:

As tensões das OKRs



Anotações:

- **Results x Efforts**
- **Input metrics x Output metrics**
- **Top-down x Bottom-up**
- **Accountability x Learning**
- **Rigor x Chaos**
- **Stretch x Commit**