

# Escolha o melhor momento

Lylian Toledo



**Você é do tipo que espera  
o momento certo para  
fazer as coisas?**

# Nos últimos 2 anos

**Qual a hora certa para...**

**... estudar?**

**... trabalhar?**

**... fazer exercícios?**

**... horário para dormir?**

**... horário para acordar?**



Por que a melhor  
hora para  
**dar feedback**  
não aparece?

# Cultura invisível

---

**RH**

**O RH já definiu /  
Ninguém definiu**

**Problemão**

**Algo grave não  
aconteceu ainda**

**Pedido feito**

**Ninguém me pediu  
até agora**

# Hora do protagonismo

Quem define  
**quando dar feedback?**

**ou quando pedir feedback?**



Cultura da empresa



Dinâmica do setor



Maturidade da equipe



Sua preparação



**Seus objetivos!**

# Reflexão

---

“

O presente não é um passado em potência, ele é o momento da escolha e da ação.

---

***Simone de Beauvoir***

*escritora francesa, filósofa*

*existencialista, memorialista e feminista*

**Planejamento é importante.**

**Mas não deve ser desculpa para procrastinação!**





# Perguntas chave

Para que **serve** o feedback?

Qual o seu objetivo ao **dar** feedback?

Qual o seu objetivo ao **pedir** feedback?

**O sucesso do  
feedback e o  
momento certo  
dependem dessas  
respostas!**

# Destacando os objetivos do feedback

## Iluminando o que está certo

Aplausos específicos

Impacto positivo nos resultados

Apoio para a equipe

Novas habilidades demonstradas

Domínio de alguma atividade

## Construindo pontes

Sem julgamentos

Impacto negativo no ambiente

Impacto negativo nos resultados

Interrupção de comportamentos

Uso de linguagem descritiva

# Quando as coisas vão bem

**Aplausos  
específicos**

**Novas habilidades  
demonstradas**

**Apoio**

**Imediatamente  
ou logo depois**

**Ao alcançar algum  
resultado específico**

**Em momentos  
de reunião**

# **Quando as coisas NÃO vão bem**

---

**Impacto negativo  
no ambiente**

**Interrupção de  
comportamento**

**Linguagem  
descritiva**

**Pode ser planejado  
com calma, mas faça  
assim que possível**

**O quanto antes  
(de preferência na  
hora da ocorrência)**

**O quanto antes  
(de preferência na  
hora da ocorrência)**

**Positivo e negativo  
no mesmo momento  
é eficaz?**





An aerial photograph of a dense, lush green forest. A narrow, light-colored path or clearing winds through the trees, starting from the bottom right and curving towards the top left. The trees are tightly packed, creating a textured canopy of various shades of green.

**Sim!**

**Mas cuidado  
com desvios...**



# Desvio pragmático

**mas**



**De volta ao seu projeto.**

**Planeje, defina seu objetivo  
e execute feedback com as  
duas pessoas escolhidas.**



# Leitura complementar

---



## Material complementar:

- [O poder do feedback com Leandro Karnal](#)

*Links no e-book final*

Go ahead!

