

Análise de dados

Lylian Toledo



“

Erros usando dados inadequados são muito menores do que aqueles onde não se usa dado algum.

Charles Babbage

cientista, matemático, filósofo, engenheiro mecânico e inventor inglês

Data driven



Sem dados

Interpreta

Julga

Rotula

Achata

Determina

Apequena

Com dados

Revela áreas de foco

Mede efetividade de
ações

Promove mudanças em
pessoas

Promove mudanças em
negócios

Métodos

01.

Pesquisa de
feedback

Autofeedback + Feedback
anônimo 90/180/360

Métodos

01.

Pesquisa de
feedback

02.

Avaliação
quantitativa de
desempenho

Faixas, parâmetros
mensuráveis +
avaliação temporal

Métodos

01.

Pesquisa de
feedback

02.

Avaliação
quantitativa de
desempenho

03.

Análise de KPIs

Monitoramento do
desempenho da equipe em
relação a metas específicas

Métodos

01.

Pesquisa de
feedback

02.

Avaliação
quantitativa de
desempenho

03.

Análise de KPIs

04.

Ferramentas
de
rastreamento

Como pessoas gastam
seu tempo e como a
produtividade pode melhorar

Métodos

01.

Pesquisa de
feedback

02.

Avaliação
quantitativa de
desempenho

03.

Análise de KPIs

04.

Ferramentas
de
rastreamento

05.

Observação
direta

Parâmetros e
acompanhamento
em tempo real

Usando os dados



Escolha e colete

01. Escolha os métodos

Pense em facilidades e dificuldades de aplicação e manutenção

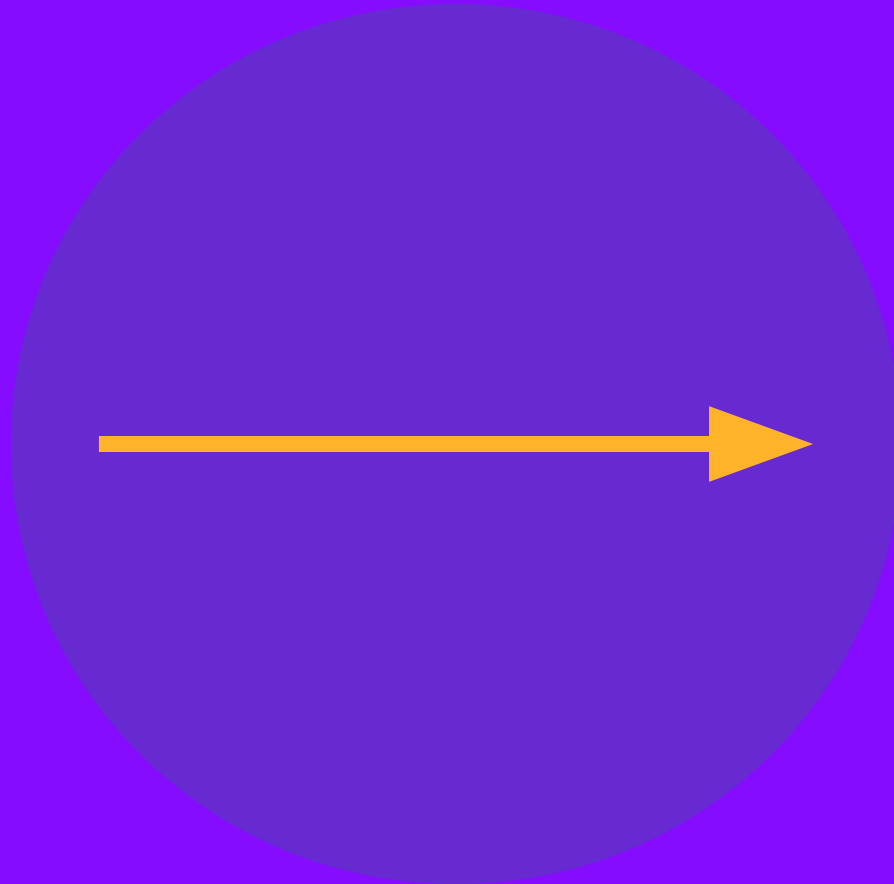
02. Aplique com os colaboradores escolhidos

Registre os resultados separadamente

03. Analise os dados coletados.

Lembre-se de esvaziar a mente dos vieses.

**Defina
quando**



**Colete
novamente
e compare**

Modelando a eficácia



Feedbacks eficazes

Especificidade

Oportunidade

Clareza

Respeito

Mão dupla

Continuidade

Pense nisso

“

Talvez as histórias sejam apenas dados com alma.

Brené Brown

fundadora e CEO da organização Brave Leaders, Inc.

**Levante dados sobre os
colaboradores escolhidos.**

Registre e analise.

Leitura complementar



Material complementar:

- [Como dar Feedback da maneira correta \(baseado em pesquisas científicas\)](#)

Links no e-book final

go ahead!

