





Uber Senior PM Interview


Renato Cairo





Como tudo começou


 Search


 Home


 My Network


 Jobs


 Messaging



 Notifications

 Me ▼

 Work ▼

 Advertise



Sr Product Manager - Safety

Uber · Greater São Paulo Area · 1 week ago · 190 applicants

[Apply ↗](#) [Save](#)

About the job

About The Role

We are seeking an experienced and hardworking Product Manager with technical depth, product intuition, and pragmatic spirit to lead the safety roadmap for our São Paulo engineering site. You will be in close-quarter of user

Industry

Computer Software ,
Consumer Services ,
Information Technology & Services

Employment Type

Full-time

Job Functions

Buscar emprego na Uber

Ele é diferente dos processos comuns por aí

- **O que eu esperava**
 - É super organizado



Buscar emprego na Uber

Ele é diferente dos processos comuns por aí

- **O que eu esperava**
 - É super organizado
- **O que eu esperava, mas ainda assim é diferente**
 - É tudo com gringo
 - Você consegue ler sobre estratégia de produto online



Buscar emprego na Uber

Ele é diferente dos processos comuns por aí

- **O que eu esperava**
 - É super organizado
- **O que eu esperava, mas ainda assim é diferente**
 - É tudo com gringo
 - Você consegue ler sobre estratégia de produto online
- **O que eu não esperava**
 - RH te ajudando para você conseguir a vaga, tipo de verdade



O processo seletivo

Existem quatro etapas no processo na Uber

1. Screening Call (Ligação do RH)
2. Hiring Manager Call (Ligação do Gestor)
3. Product Jam (Case)
4. Onsite interviews (Entrevistas Específicas)



Screening Call

Aquela famosa abordagem feito por recrutadores

- Nada de novo no front aqui, né? RH sendo RH. Veio no LinkedIn, Email, WhatsApp e Telefone.
~~Parecia agiota cobrando dívida, pqp.~~
- Se você não for um psicopata (pelo menos não parecer ser) e se você tiver fit mínimo com a vaga, tá de boas.



Hiring Manager

A pessoa que você vai chamar de chefia, se tudo der certo

- Entrevista clássica, focando em carreira. Nada de novo no front aqui também.



Hiring Manager

A pessoa que você vai chamar de chefia, se tudo der certo

- Entrevista clássica, focando em carreira. Nada de novo no front aqui também.
- "Que solução você construiria na Uber?"



Hiring Manager

A pessoa que você vai chamar de chefia, se tudo der certo

- Entrevista clássica, focando em carreira. Nada de novo no front aqui também.
- "Que solução você construiria na Uber?"
- Preocupação absurda com cultura da Uber



Hiring Manager

A pessoa que você vai chamar de chefia, se tudo der certo

- Entrevista clássica, focando em carreira. Nada de novo no front aqui também.
- "Que solução você construiria na Uber?"
- Preocupação absurda com cultura da Uber
- Plot twist! Uma parte em inglês!



Product Jam

Pessoas da Uber te interrompendo a cada frase: Yay, que divertido!

- Desafio do Case: Uber para Grandes Eventos



Product Jam

Pessoas da Uber te interrompendo a cada frase: Yay, que divertido!

- Desafio do Case: Uber para Grandes Eventos
- Estilo clássico de case: 1 semana para construir



Product Jam

Pessoas da Uber te interrompendo a cada frase: Yay, que divertido!

- Desafio do Case: Uber para Grandes Eventos
- Estilo clássico de case: 1 semana para construir
- Regras: 15 slides e envie o material com antecedência



Product Jam

Pessoas da Uber te interrompendo a cada frase: Yay, que divertido!

- Desafio do Case: Uber para Grandes Eventos
- Estilo clássico de case: 1 semana para construir
- Regras: 15 slides e envie o material com antecedência
- 2 PMs, 1 Engineering Leader (SP + SF)



Product Jam

Uber Product Jam

Large Scale Events

Hi, I'm Renato

I work as a Product Manager at OLX Brasil (largest online classified in Brazil).
I'm solving some of the buyer's major pain points with a new product focused on moving OLX from a classified ads business model to a transactional marketplace business model.

Please be advised: there's a 4 year old manning freely around this apartment who might ask me for help during this jam session because she needs to pee, or something. Apologies in advance.

So, we're talking about Large Scale Events

Context: Sporting events, tech events, TEDx, etc.



Let's see how things are going right now

Focus on understanding: Why doesn't Uber well in large scale events?



What came up when listening to users?

- 80% of attendees who drove to the event said they were open to using other transportation methods
- 85% of attendees spent more on transportation for large events (parking, transportation) than with their regular commute
- 45% of attendees consumed alcohol during the event
- 28% of drivers reported anticipating large events to come online and start working
- 5% of drivers received traffic tickets during large events in the past year
- 92% of attendees arrived and returned from the venue by the same transportation method
- 30% were attending the event by themselves

Whats does the data tell us?

Metric	Unit	Baseline	Arrival	Departure
Ride Availability	%	0.01%	0.01%	0%
Request Rate	%	80%	80%	80%
Available Ride Cost per Mile	\$ (USD) per mile	\$ 1.05	\$ 1.09	\$2.90
Ride Cost per Mile	\$ (USD) per mile	\$ 1.10	\$ 1.15	\$ 1.90
Request Cancellation Rate	%	8%	8%	20%
Average ETA Time	minutes	5	4	15
Driver Hourly Earning	\$ (USD)	\$2.04	\$4.45	\$4.03
Driver Wait Time	minutes	0.5	0.5	3.7
Median Car Speed	miles per hour	15	10	4

What can we understand from this context?

- Sudden demand spike severely affecting marketplace balance
- Riders unable to secure reasonably-affordable rides
- Mass influx of cars around a large venue impacting rider and driver mobility
- Riders can't get to drivers easily
- Drivers' lured by surge pricing have their hourly earnings eroded by being stuck in traffic

What does success look like for this product?

Metric	Type
# of Smooth Rides	North Star Metric
# of Total Rides	Tier 1
Smooth Rides per Attendee	Tier 1
Eligible Large Events	Tier 1
Driver Hourly Earning Variation	Tier 1
Driver Incentives Share of Revenue	Tier 1

How to track all these large events?

- Large Events Team: Product + Operations
- Responsibilities:
 - Event tracking (location, duration, attendance, etc)
 - Establishing partnerships with event organizers / venue operators
 - Event organizer / venue operator self-service platform
 - Operational support (scooter deployment, direction to pick-up areas, etc)



Where could we start?

- User Reserve / Ride Schedule Integration: Reserve/Schedule Completion Rate
- Deployment of Uber Scooters near venue exit: Directions to Optimal Pick-up Areas
- Push notification to Drivers alerting of event and pick-up areas

What is the long-term vision for this product?

- Smooth ride experience: Scooter / Bike / Uber Pool → Pick-up Area
- Smooth request experience: Ride pre-purchased in a bundle with Event Ticket / Neural networks fed with event data

Let's keep Delighters on the table



Thank you



Dicas para Product Jam

Como se dar bem nesse case classicão e caótico

- Se prepare para ser interrompido obscenamente
- Se prepare para não terminar sua apresentação
- Espere que seu material tenha sido lido com antecedência
- Invista tempo em montar o material, seu gogó vai agradecer
- **Treine entrevista em inglês em situação de stress**



Onsite Interviews

5 cavaleiros do apocalipse arrancando seu couro

- Impacto e Execução (Group Product Manager)
- Engenharia (Engineering Manager)
- Profundidade/Colaboração em Design (Head of Design)
- Elevar a barra (VP of Product Management)
- Dados (Head of Analytics)



Onsite Interviews

As perguntas que te arrancam o couro

Foco	Perguntas
Impacto e Execução	Me fale de uma entrega complexa, que teve impacto direto no negócio. O que deu certo? O que deu errado?



Onsite Interviews

As perguntas que te arrancam o couro

Foco	Perguntas
Impacto e Execução	Me fale de uma entrega complexa, que teve impacto direto no negócio. O que deu certo? O que deu errado?
Engenharia	Qual o impacto do time de engenharia, na sua opinião? Como engenharia participa? Conte como você lidera tecnicamente a execução de testes A/B.



Onsite Interviews

As perguntas que te arrancam o couro

Foco	Perguntas
Impacto e Execução	Me fale de uma entrega complexa, que teve impacto direto no negócio. O que deu certo? O que deu errado?
Engenharia	Qual o impacto do time de engenharia, na sua opinião? Como engenharia participa? Conte como você lidera tecnicamente a execução de testes A/B.
Design	Me fale de um projeto em que você fez um bom trabalho de discovery. Me dê detalhes do motivo pelo qual foi bom. O que é um bom trabalho de design?



Onsite Interviews

As perguntas que te arrancam o couro

Foco	Perguntas
Impacto e Execução	Me fale de uma entrega complexa, que teve impacto direto no negócio. O que deu certo? O que deu errado?
Engenharia	Qual o impacto do time de engenharia, na sua opinião? Como engenharia participa? Conte como você lidera tecnicamente a execução de testes A/B.
Design	Me fale de um projeto em que você fez um bom trabalho de discovery. Me dê detalhes do motivo pelo qual foi bom. O que é um bom trabalho de design?
Elevar a barra	Qual foi sua entrega de maior impacto na sua carreira?



Onsite Interviews

As perguntas que te arrancam o couro

Foco	Perguntas
Impacto e Execução	Me fale de uma entrega complexa, que teve impacto direto no negócio. O que deu certo? O que deu errado?
Engenharia	Qual o impacto do time de engenharia, na sua opinião? Como engenharia participa? Conte como você lidera tecnicamente a execução de testes A/B.
Design	Me fale de um projeto em que você fez um bom trabalho de discovery. Me dê detalhes do motivo pelo qual foi bom. O que é um bom trabalho de design?
Elevar a barra	Qual foi sua entrega de maior impacto na sua carreira?
Dados	Dê detalhes de uma boa decisão que você fez baseada em dados. Como você trabalha de forma data-informed quando é difícil captar ou interpretar dados?



Dicas para Onsite Interviews

Como se dar bem nessa surra de entrevistas

- Treine entrevistas em inglês: falar inglês em momentos tranquilos **não** é a mesma coisa



Boa sorte!

