



Livraria Virtual ABC

09/02/2023

André Dantas Ferreira da Silva - 211010468

Banco de Dados

Profa. Dra. Edna Dias Canedo

Universidade de Brasília - DF

Detalhamento do Minimundo

Em uma livraria virtual, o catálogo de livros comercializados está disponível para qualquer visitante do site. Os **livros** estão divididos em **infantis, técnicos e ficção e não ficção**. O livro pode ser identificado pelo seu **título, ISBN, autor (es), editora, etc.**

O **visitante** pode então navegar no catálogo e, a qualquer momento, escolher itens para colocar em sua **“cesta”** de compras, onde só irão os itens disponíveis em estoque. No momento da escolha, é feita a verificação. Para usar a “cesta”, é necessário que o mesmo se identifique no sistema ou, se for o caso, efetue o seu cadastro e esteja identificado no sistema em seguida. Ao incluir na cesta, o sistema solicita a quantidade desejada do livro e dá a opção de retorno ao catálogo.

Depois de finalizada a compra, o cliente pode decidir fazer o **pedido** de todos os itens da sua cesta. O sistema, então, apresenta a lista de itens da cesta, **suas quantidades e preços**, incluindo os descontos, ocasionalmente. O sistema solicita do cliente o **CEP da localidade de entrega** para que seja efetuado o cálculo total do pedido incluindo o valor do frete. O cliente pode alterar os itens da lista e o CEP de entrega até que decida confirmar o pedido. Feito isto, o sistema solicita a **forma de pagamento e endereço completo para entrega**. Após a verificação destes dados, o sistema confirma a emissão do pedido para o cliente e o **funcionário responsável** por atender os pedidos irá selecionar os itens no estoque e preparar o pacote para entrega, registrando no sistema **quando o pedido foi encaminhado**.

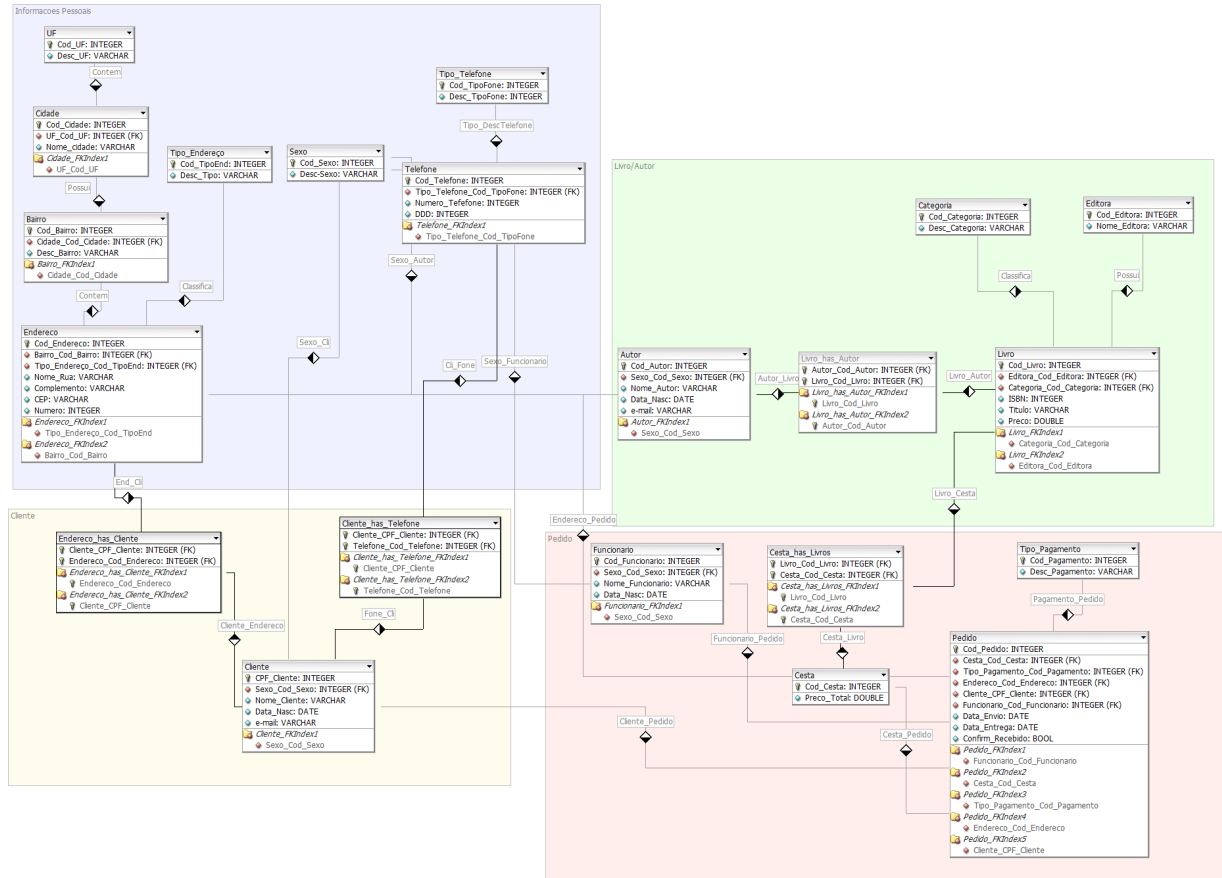
Quando o pacote é entregue ao cliente, a companhia responsável informa ao funcionário que se responsabiliza por registrar no sistema a **entrega do pedido**. Caso o cliente não **confirme** neste momento, o seu pedido pode ficar pendente por um período de 30 dias. Um cliente já cadastrado pode escolher se identificar no sistema durante a navegação do catálogo, mesmo que não faça nenhuma escolha.

Em termos de consultas e relatórios, o sistema deverá contemplar: Relação dos Livros em estoque; Relação das Listas de Compras; Relação de Clientes cadastrados na livraria virtual; Relação dos pagamentos efetuados; Lista dos clientes por perfil (exemplo: livros mais comprados), etc.

Análise de Entidades e Atributos (nao normalizado)

1. **Cliente:** Guarda todos os clientes cadastrados no sistema. Possui CPF, nome, sexo, data de nascimento, endereço completo e telefone.
2. **Livro:** Guarda todos os livros cadastrados no sistema. Possui ISBN, autor, título, preço, categoria e editora.
3. **Funcionário:** Guarda os funcionários da livraria responsáveis por acompanharem os pedidos. Possui nome, data de nascimento e sexo.
4. **Cesta:** guarda os livros selecionados pelo cliente do catálogo antes de serem encaminhados para o fechamento do pedido. Possui relação de muitos para muitos com os livros e preço total dos livros selecionados.
5. **Pedido:** guarda os pedidos realizados pelos clientes cadastrados. Possui nome do cliente, cep para cálculo de frete, endereço final para entrega, data de envio do pedido, data de entrega do pedido, confirmação de recebimento do pedido, funcionário responsável, cesta de itens correspondente e tipo do pagamento escolhido pelo cliente.

Diagrama Entidade Relacionamento (normalizado)



Scripts e Banco Implementado no MySQL:

<https://github.com/andredfs/LivrariaABC.git>