

Rancang Bangun Aplikasi Pelaporan Kegiatan Preventive, Corrective, Maintenance Teknisi Berbasis Mobile di PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk Divisi Regional V



Universitas Widya Kartika

Fakultas Teknik

Prodi Teknik Informatika

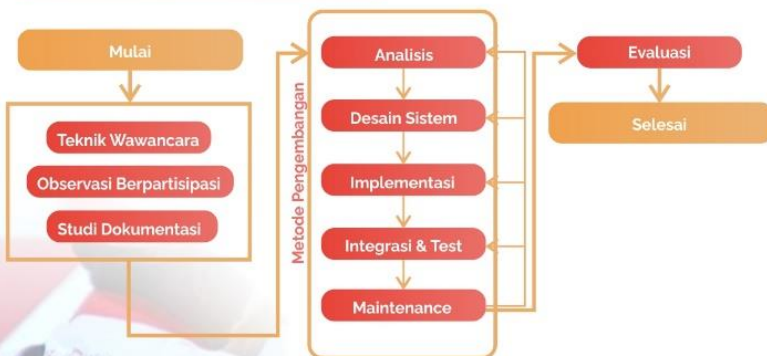
Latar Belakang

PT Telkom Indonesia Divisi Regional V memiliki semangat dalam mendukung **transformasi digitalisasi**. Sistem informasi saat ini digunakan oleh manajemen NE & OM masih belum memiliki **kualitas** pelaporan dan penyajian data yang cukup. Oleh karena itu, sangat diperlukan pengembangan sistem **aplikasi mobile** PACMAN-NEO yang tidak hanya memudahkan teknisi dalam melakukan **pelaporan** kegiatan, tetapi juga memastikan kepatuhan terhadap SOP dan **integritas** bukti yang dihasilkan.

Tujuan Penelitian

- 1) **AKURAT** (Pencatatan kegiatan secara akurat (lokasi))
- 2) **INOVATIF** (Langkah perubahan)
- 3) **KREDIBEL** (Laporan bertanggung jawab)
- 4) **VISUALISASI** (Laporan yang jelas)

Metode Penelitian



Penulis

Nova Andre Saputra | NRP. 31122022 (Mahasiswa)
Yulius Hari, S.Kom., MBA., M.Kom | NIP. 311/07.85/08.09/943 (Pembimbing Utama)
Drs. Darmanto, M.Sc. | NIP. 311/07.60/08.87/007 (Pembimbing Pendamping)

Daftar Pustaka

Andrean, Y. (2016). PEMBANGUNAN APLIKASI PENYEDIA LAYANAN ALERT < SYSTEM DI DAERAH RAWAN KEJAHATAN BERBASIS MOBILE [UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA]. <http://ejournal.uajy.ac.id/id/eprint/10898>

Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan. (n.d.). KEGIATAN < PREVENTIF. Retrieved February 7, 2024, from <https://www.bpkp.go.id/dki2/konten/602/KegiatanPreventif.bpkp#:~:text=Kegiatan preventif merupakan kegiatan untuk,praktek manajemen pemerintahan yang baik>

Hasil & Pembahasan



Fitur halaman yang dibuat guna mendukung kebutuhan meliputi: halaman awal aplikasi (*splashscreen*), otentifikasi (*login, register*), menu utama (*dashboard*), input (sesuai kategori pekerjaan), riwayat (daftar pekerjaan), laporan (grafik ringkasan) dan halaman *profile* pengguna aplikasi PACMAN-NEO.

Kesimpulan

Program aplikasi PACMAN-NEO dibangun dengan < bahasa pemrograman Dart dengan kerangka kerja Flutter 3.10.5. Dan sistem API dibuat dengan bahasa PHP (Laravel versi 9.5.2). Basis data yang digunakan adalah Postgre SQL 13.5 dan tabel yang disesuaikan sebelumnya

Berdasarkan hasil pengujian kelayakan dengan skala < Likert diperoleh bahwa aplikasi PACMAN-NEO sudah sesuai dalam kategori kegunaan (akurat, inovatif), kemudahan penggunaan, dan kepuasan pengguna (kredibel, visualisasi) dengan rentang skor diantara 61% - 80% dari kelayakan.

