

**Política de Privacidade LAPR5**  
**Sprint C**  
**3DJ G059**

**Feito por:**

André Ferreira, 1190378

David Marques, 1221276

Diogo Cunha, 1221071

João Monteiro, 1221023

29/12/2024

# Política de Privacidade

## O que são dados pessoais e que categorias de dados tratamos?

De acordo com a Lei n.º 67/98, de 26 de outubro:

“Dados pessoais”: qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respectivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (“titular dos dados”).

De seguida tem exemplos de categorias de dados pessoais tratados pela nossa empresa:

<b>Categoria</b>	<b>Dados</b>
<b>Dados de identificação</b>	Nome, idade, data de nascimento, género
<b>Dados de comunicação</b>	Email, número de telemóvel, contactos de emergência*
<b>Perfil médico</b>	Histórico médico e histórico de serviços que recebeu

## Quem é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?

As seguintes entidades são as responsáveis pelo tratamento dos seus dados pessoais:

- André Ferreira – [1190378@isep.ipp.pt](mailto:1190378@isep.ipp.pt)
- David Marques – [1221276@isep.ipp.pt](mailto:1221276@isep.ipp.pt)
- Diogo Cunha – [1221071@isep.ipp.pt](mailto:1221071@isep.ipp.pt)
- João Monteiro – [1221023@isep.ipp.pt](mailto:1221023@isep.ipp.pt)

Para cumprir com o artigo n.º37 da RGPD, devido a sermos um organismo público, também temos um Encarregado de Proteção de Dados (DPO):

- Diogo Cunha – [1221071@isep.ipp.pt](mailto:1221071@isep.ipp.pt)

## Que tratamento é que os seus dados irão receber?

Os seus dados pessoais serão recolhidos, armazenados no sistema, destruídos (quando são removidos do sistema por seu pedido\* ou por já não serem úteis) e utilização.

## Para que finalidades é que tratamos os seus dados pessoais?

Os seus dados serão utilizados para as seguintes finalidades:

<b>Finalidade</b>	<b>Explicação</b>
<b>Comunicação</b>	O seu Email e Número de Telemóvel serão usados para comunicar consigo sobre a marcação de cirurgias, a alteração de dados sensíveis ou para obter a sua confirmação. Os Contactos de Emergência fornecidos por si também serão usados para isto, contudo apenas em situações de extrema necessidade
<b>Personalização</b>	O seu Nome será usado para customizar a comunicação consigo no website ou em mensagens enviadas. A sua Data de Nascimento será usada para lhe aparecer informação mais relevante. O seu Género será usado nos dois aspetos anteriormente mencionados
<b>Fins Estatísticos</b>	Estes dados, nomeadamente a Data de Nascimento, Género e Histórico Médico) serão usados para, por exemplo, termos uma maior ideia de qual gama de idades tendem a fazer um dado tipo de cirurgia
<b>Monitorização do Sistema</b>	O seu Histórico Médico será usado para monitorar a que operações foi submetido
<b>Ações Legais</b>	Estes dados, nomeadamente o seu Nome, Email, Número de Telemóvel, Histórico Médico e Contactos de Emergência poderão ser usados na possibilidade duma ação legal futura*

## Que fundamento da licitude temos para tratar os seus dados pessoais?

<b>Fundamento</b>	<b>Elaboração</b>
<b>O seu consentimento</b>	Por escrito ou oralmente
<b>Execução de um contrato</b>	Por exemplo, executando um contrato de cirurgia que celebrou com o Hospital de Paranhos
<b>Interesses vitais</b>	Os contactos de emergência são utilizados com base nos interesses vitais
<b>Dados médicos</b>	Os seus dados médicos são tratados para fins de diagnóstico, prestação de cuidados médicos ou gestão de serviços de saúde
<b>Cumprimento de uma obrigação legal</b>	Por exemplo, comunicar informações de saúde às autoridades competentes conforme exigido por lei
<b>Interesse legítimo</b>	Utilizamos os seus dados pessoais para finalidades operacionais, como a melhoria dos nossos serviços, sempre que este interesse não se sobreponha aos seus direitos e liberdades

## Que fundamento da licitude temos para tratar os seus dados pessoais?

O Hospital de Paranhos retém os seus dados pessoais apenas pelo período de tempo estritamente necessário para executar a finalidade para o qual os recolheu, sendo eliminado logo que não sejam úteis. Contudo, os dados pessoais necessários para Ações Legais serão mantidos no sistema por um período de 20 anos.

## Que fundamento da licitude temos para tratar os seus dados pessoais?

Direitos	Em que consistem
<b>Direito de acesso à informação</b>	Pode obter a confirmação de quais os seus dados pessoais são tratados por nós, assim como a respetiva informação acerca das finalidades do tratamento ou os seus prazos de conservação.
<b>Direito de retificação</b>	Pode pedir a retificação ou alteração dos seus dados pessoais se estiverem incorretos ou incompletos.
<b>Direito de apagamento</b>	Pode pedir o apagamento dos seus dados pessoais, desde que não se verifiquem imposições legais para a sua conservação.
<b>Direito à portabilidade</b>	Pode receber os dados pessoais, como o seu histórico médico, numa forma estruturada em formato transferível para outras entidades digitais.
<b>Direito à oposição</b>	Pode opor-se ou retirar o consentimento que deu anteriormente a um tratamento dos seus dados pessoais.

Para exercer qualquer um destes direitos, deve fazê-lo comunicando com o DPO anteriormente estabelecido (ver "Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?").

Para exercer o Direito de apagamento ou o Direito à portabilidade, pode aceder ao seu perfil pessoal no website. Lá tem as opções necessárias para o fazer.