### 1. Prezentarea generală a sistemului informatic

### 1.1. Descrierea generală a sistemului informatic

Aplicația se numește LearnIT și reprezintă o aplicație de tip e-learning pentru perioada de training a companiilor, pentru a ușura procesul de învățare și monitorizare a progresului internilor.

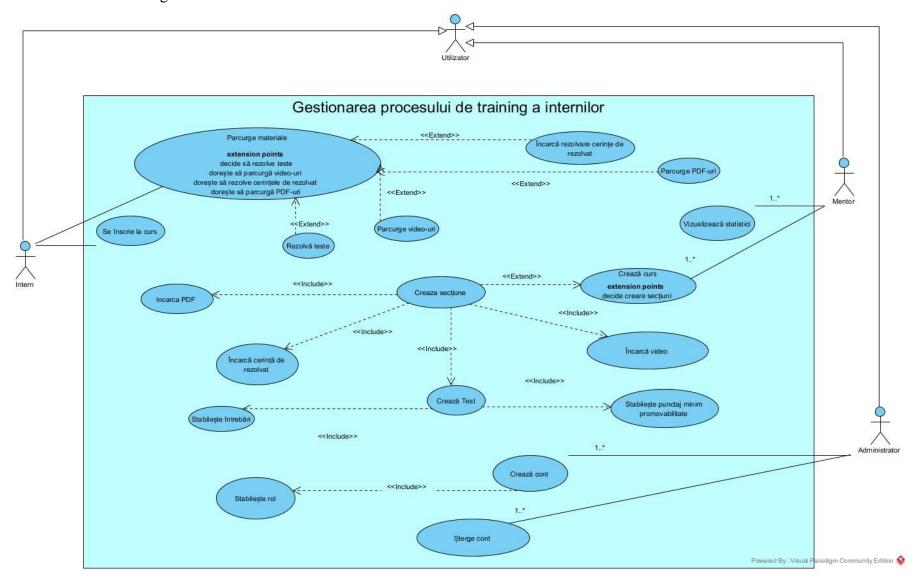
În cadrul aplicației vor există trei tipuri de utilizatori: mentori, interni și admin. Există un singur cont de admin, acesta fiind rezervat conducerii companiei ce va achiziționa aplicația.

Din cadrul contului de admin, se pot vizualiza conturile existente și toate datele utilizatorilor, respectiv: mail-ul și statusul (cont de mentor sau cont de intern). Tot din interfața de admin se pot crea conturi noi de utilizator, introducând mail-ul și statusul contului, cu o parola generată aleator, ce urmează să fie schimbată ulterior de către fiecare utilizator în parte din contul personal. Gestionarea conturilor se va realiza tot din contul de admin, acesta beneficiind și de funcționalitatea de ștergere a conturilor.

În cazul utilizatorului de tip mentor, acesta poate să creeze cursuri, care conțin un număr variabil de secțiuni. Pentru crearea unui curs, mentorul va furniza următoarele informații: numele cursului, o descriere pentru curs și o poză reprezentativă. În ceea ce privește crearea unei secțiuni, mentorul va trebui să introducă următoarele date: titlul secțiunii, o scurtă descriere a acesteia, un link către un video de youtube, pdf-uri (numărul fiind variabil), exerciții de rezolvat (numărul fiind variabil) și întrebările și răspunsurile aferente unui test de verificare, specificând punctajele pentru fiecare variantă de răspuns în parte și un punctaj minim necesar pentru promovarea secțiunii respective. Trebuie menționat că nu există un număr strict de întrebări aferente testului, acesta fiind variabil în funcție de necesitatea mentorului. Mentorul poate crea multiple cursuri si poate să actualizeze continutul unui curs oricând. Pentru a beneficia de curs, internii trebuie să fie acceptați de către mentor în cadrul cursului. De asemenea, mentorul poate vizualiza statistici referitoare la scorul obținut de către interni la testele aferente cursurilor sale, pentru a monitoriza progresul acestora. Vor exista statistici și în ceea ce privește istoricul punctajelor și numărul de încercări pe care un utilizator de tip intern le-a avut pentru promovarea unui anumit test dintr-o sectiune.

În cazul utilizatorului de tip intern, acesta poate să se înscrie la orice curs, dar să acceseze resursele de învățare încărcate de către mentori și să încarce rezolvările aferente exercițiilor de rezolvat, doar pentru cursurile în care acesta a fost acceptat. Mai mult, poate să susțină testele aferente fiecărei secțiuni în parte și să vizualizeze rezultatul obținut, precum și dacă a promovat sau nu testul respectiv.

### 1.1.1. Diagrame ale cazurilor de utilizare



### Explicarea diagramei cazurilor de utilizare

#### Conform Fig. 1.1.:

- În cadrul aplicației există 3 tipuri de utilizatori, prin urmare, între actorul Utilizator și Admin/Mentor/Intern, există câte o relație de asociere, întrucât aceștia preiau comportamentul unui utilizator și vin cu propriile lor proprietăți și funcționalități specifice
- Internul poate să parcurgă materialele de pe platformă. În cazul în care intenul nu este înscris în cadrul cursului, acesta mai întâi trebuie să se înscrie. În cazul în care este deja înscris, acesta poate să parcurgă PDF-urile atașate, videoclipurile, să rezolve testele și să încarce rezolvarea aferentă cerințelor de rezolvat. Dacă acesta a rezolvat teste, automat mentorul poate să vizualizeze statistici referitoare la progresul său. De asemenea, un intern se poate înscrie la mai multe cursuri, prin urmare poate repeta de mai multe ori instanta cazului de utilizare.
- Mentorul, pe lângă a vizualiza statisticile rezultate în urma acțiunilor internului, poate să creeze cursuri. Procesul de creare curs nu este restricționat de crearea imediată a secțiunilor, acestea fiind create ulterior de către mentor în momentul în care acesta decide să creeze o secțiune sau mai multe. Mentorul poate crea mai multe cursuri, prin urmare poate repeta de mai multe ori instanța cazului de utilizare. Astfel, cânde mentorul decide să creeze o nouă secțiune în cadrul unui curs, acesta trebuie să încarce implicit minim o resursă PDF, un link către un videoclip explicativ, minim o cerință de rezolvat și testul de verificare a cunoștințelor. Crearea testului implică crearea obligatorie a întrebărilor și pragul minim de promovabilitate. La crearea întrebărilor acesta este obligat să furnizeze și variantele de răspuns, care trebuie să aibă specificat și punctajul aferent.
- Adminul poate crea unul sau mai multe conturi de utilizator, ceea ce înseamnă că poate crea mai multe instanțe ale cazului de utilizare. La crearea unui cont, acesta este nevoit să acorde și statusul utilizatorului, specificând astfel dacă contul va fi unul de mentor sau de intern. De asemenea, adminul poate șterge conturi dacă dorește. Acțiunea de ștergere de cont poate fi repetată de mai multe ori, prin urmare poate crea mai multe instanțe ale cazului de utilizare.

## 1.1.2. Descrierea textuală a cazurilor de utilizare

# a). Pentru cazul de utilizare "Parcurge materiale"

Element al cazului de utilizare	Descriere
COD	CU01
STARE3	schiță
SCOP	Gestionarea procesului de training al internilor
NUME	Parcurge materiale
ACTOR PRINCIPAL	Intern
DESCRIERE	Internul dorește să parcurgă materialele aferente unui curs.
PRECONDIȚII	Să aibă cont existent pe platformă. Să fie logat în cadrul aplicației. Să fie înscris în cadrul cursului.
POSTCONDIȚII	-
DECLANȘATOR	Dorința internului de a parcurge materiale.
FLUX DE BAZĂ	<ol> <li>Dacă nu este înscris, interul se înscrie în cadrul cursului, și așteaptă aprobarea mentorului pentru a accesa cursul.</li> <li>După ce cererea îi este aprobată, accesează din meniu, pagina aferentă cursului.</li> <li>Alege o secțiune a cursului.</li> <li>Accesează materialele respective, după propria sa alegere.</li> </ol>
FLUXURI ALTERNATIVE	-
RELAŢII	Este EXTINS de cazul de utilizare "Se înscrie la curs". Este EXTINS de cazul de utilizare "Parcurge video-uri".

	Este EXTINS de cazul de utilizare "Rezolvă teste". Este EXTINS de cazul de utilizare "Parcurge PDF-uri". Este EXTINS de cazul de utilizare "Încarcă rezolvare cerințe de rezolvat".
FRECVENȚA UTILIZĂRII	frecvent
REGULI DE AFACERI	<ul> <li>Cursul a fost creat</li> <li>Accesarea materialelor se face numai după ce mentorul le-a încărcat în cadrul platformei.</li> </ul>

# b). Pentru cazul de utilizare "Vizualizează statistici"

Element al cazului de utilizare	Descriere
COD	CU02
STARE	schiță
SCOP	Gestionarea procesului de training al internilor
NUME	Vizualizează statistici
ACTOR PRINCIPAL	Mentor
DESCRIERE	Mentorul vizualizează progresul intern-ului.
PRECONDIȚII	Mentorul să aibă cont în cadrul aplicației. Mentorul să fie logat. Internul să fi susținut cel puțin un test aferent unei secțiuni a unuia dintre cursurile mentorului.
POSTCONDIȚII	-
DECLANȘATOR	Internul a susținut un test pentru prima dată în cadrul cursului.
FLUX DE BAZĂ	Mentorul accesează din contul     personal pagina aferentă cursului la     care este înscris intern-ul.

	<ol> <li>Mentorul accesează lista cursanţilor înscrişi în cadrul cursului.</li> <li>Acesta accesează informaţiile legate de internul în cauză.</li> </ol>
FLUXURI ALTERNATIVE	-
RELAŢII	Este inclus în cazul de utilizare "Rezolvă teste".
FRECVENȚA UTILIZĂRII	frecvent
REGULI DE AFACERI	Internul a rezolvat cel puțin un test aferent unui curs susținut de către mentor.

### 2. Analiza sistemului informatic

### 2.1. Diagrame de activitate

a). Diagrama de activitate - Procesul de admitere a unui intern în cadrul unui curs, din perspectiva mentorului.

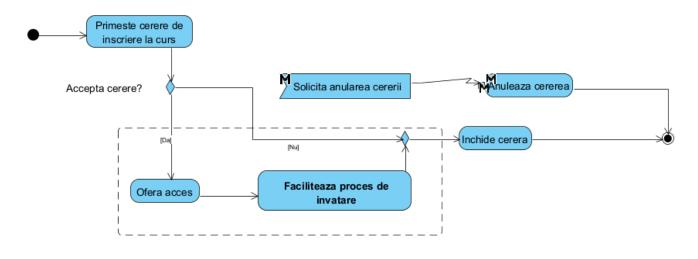


Fig. 2.1.1.

Explicare diagramă de activitate Fig. 2.1.1.

Odată ce mentorul primește o cerere de înscriere la curs, acesta poate să o accepte sau să o refuze. În cazul în care o refuză, aceasta este închisă și activitatea s-a încheiat. În cazul în care o acceptă, acesta oferă acces și facilitează procesul de învățare, astfel închizând cererea

și activitatea luând sfârșit. "Facilitează proces de învățare" reprezintă o activitate, întrucât rreprezintă un proces mai complex ce nu este detaliat în cadrul acestei diagrame de activități. Pe parcurs există posibilitatea ca internul să anuleze cererea, înainte ca mentorul să o accepte. Astfel, activitatea este încheiată.

#### b). Diagramă de activitate - Creare test de către mentor

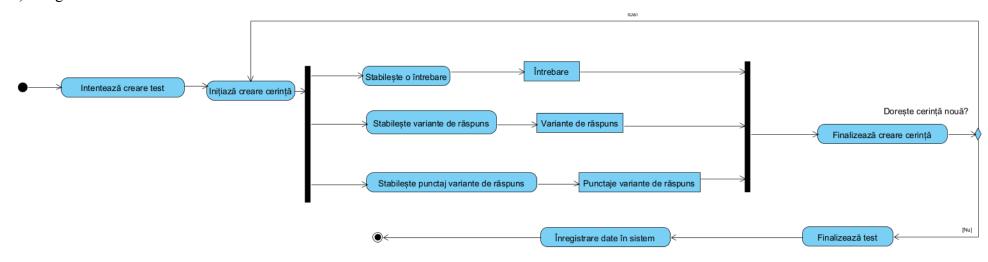


Fig. 2.1.2.

Explicare diagramă de activitate Fig. 2.1.2.

Atunci când utilizatorul de tip mentor intentează crearea unui nou test, apăsând pe butonul de creare test, se crează o modală în cadrul căreia se crează cerințe pe rând, acestea fiind salvate local. Procesul de creare cerințe este reprezentat de introducerea întrebării, variantelor de răspuns și punctajele aferente fiecărei variante în parte, obținându-se astfel toate datele referitoare la cerința din cadrul testului.

Atunci când se marcheză încheierea procesului de creare a unei cerințe specifice, dacă se dorește crearea unei noi cerințe, procesul anterior descris se repetă. Dacă nu se mai dorește crearea unei noi cerințe, se finalizează testul, sunt înregistrate datele testului în cadrul sistemului și activitatea se încheie.

### c). Diagramă de activitate - Susținere test de către intern

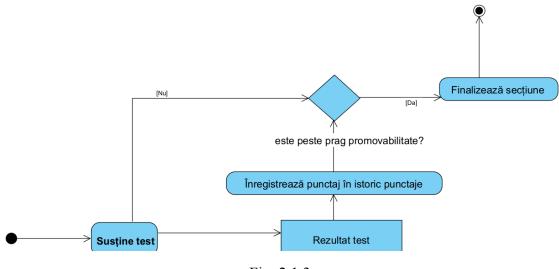


Fig. 2.1.3.

Explicare diagramă de activitate Fig. 2.1.3.

Când susține un test. internul obține rezultatul imediat după încheierea testului. Acesta este înregistrat în istoricul punctajelor. Dacă punctajul obținut este peste pragul de promovabilitate, atunci internul finalizează secțiunea și activitatea se încheie. Dacă nu, internul repetă susținerea testului până când reușește să obțină un punctaj peste pragul de promovabilitate.

### 2.2. Diagrama de clase - de adăugat atribute

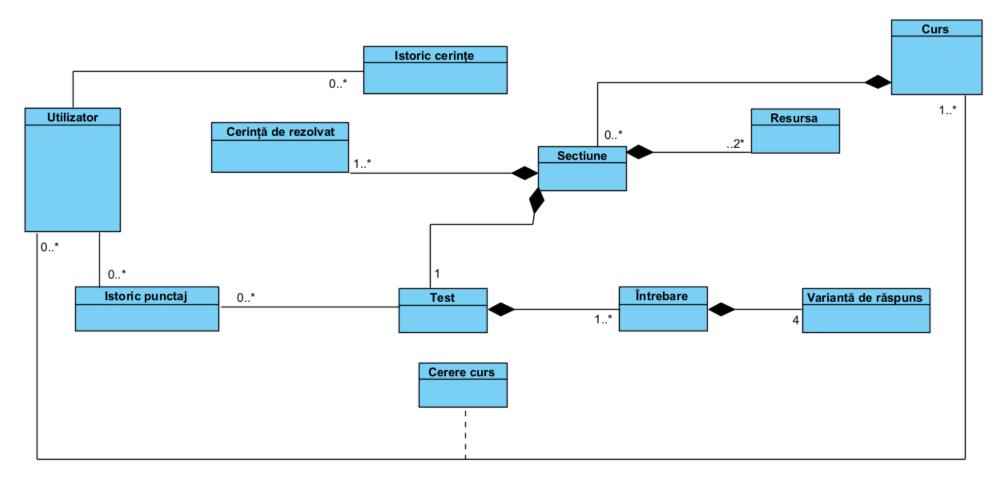


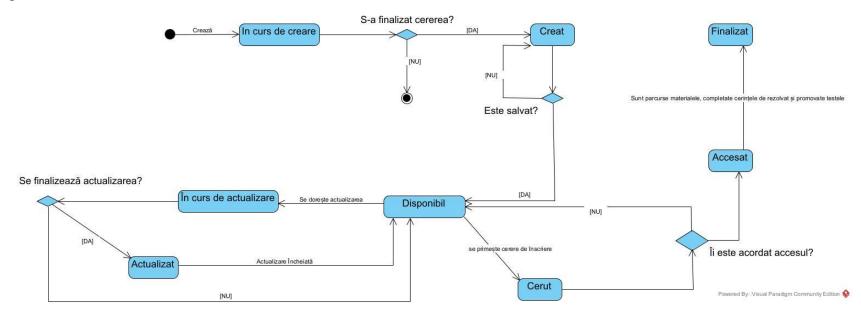
Fig. 2.2.

#### Explicare diagramă de clase:

Există trei tipuri de useri, Administrator, Mentor sau Intern, prin urmare între ele și Utilizator există o relație de generalizare. În ceea ce privește mentorul, acesta poate să creeze mai multe cursuri sau niciunul. Un curs, atunci când este creat, are nevoie doar de niște descrieri generale ale acestuia, nu neapărat și de o secțiune. Prin urmare, poate conține mai multe secțiuni sau niciuna. O secțiune aparține unui singur curs. Secțiunea conține cel puțin o cerință de rezolvat sau mai multe, un test și minim două resurse. Resursele pot fi video sau PDF-uri, prin urmare existând între ele o relație de generalizare. Internul poate să acceseze unul sau mai multe cursuri, prin urmare poate participa sau nu, la mai multe înscrieri la cursuri. Un curs are mai mulți interni înscriși sau niciunul, atunci când este abia publicat.

### 2.3. Diagrame de stare

### a). Diagramă de stare - Curs



#### Explicarea diagramei din Fig.2.3.1.:

Diagrama exemplifică stările prin care trece un curs. Acesta este în curs de creare atunci când este exprimată dorința utilizatorului de a crea un nou curs (când e accesat butonul de "Creare curs" ce deschide modala unde se completează datele referitoare la curs). Dacă s-a finalizat cererea de creare (datele au fost completate și validate, inserându-se un nou curs în baza de date), atunci cursul trece în starea de "Creat". Când cursul a fost salvat, acesta trece în starea de "Salvat".

Dacă se dorește actualizarea cursului, acesta trece în starea de "În curs de actualizare", iar după ce modificările au fost introduse, acestea în cazul în care sunt validate, trec cursul în starea "Actualizat" și implicit, înapoi în starea de "Salvat". Dacă se primește o cerere de înscriere, acesta devine "Cerut". Dacă cererea este aprobată, atunci cursul devine "Accesat". După ce cursul a fost parcurs, cerințele de rezolvat au fost completate și testele au fost susțiunte, cursul trece în starea de "Finalizat".

#### b). Diagramă de stare - Test

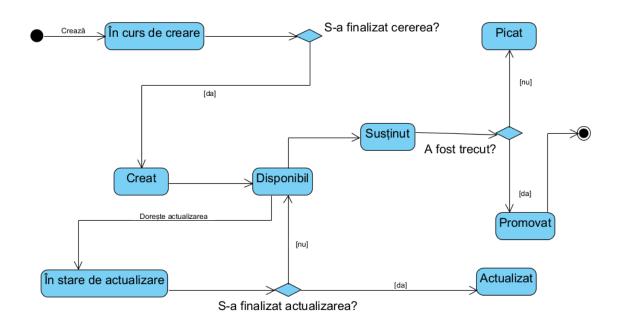


Fig.2.3.2.

### Explicare diagramă Fig.2.3.2.:

Atunci când se intenționează crearea testului (e apăsat butonul ce deschide modala pentru crearea testului) testul trece în starea "În curs de creare". Dacă crearea s-a finalizat, adică datele au fost introduse și validate, testul devine "Creat". Dacă nu, se încheie ciclul de viață al testului. Odată ce testul a fost creat, testul devine "Disponibil" pentru interni. Dacă se dorește actualizarea sa, acesta devine "În stare de actualizare".

Dacă s-a finalizat actualizarea, adică datele noi au fost validate, testul devine "Actualizat". Dacă s-a abandonat actualizarea, atunci acesta trece înapoi în starea de "Disponibil". Dacă testul e accesat de un intern, acesta trece în starea de "Susţinut". Dacă acesta a fost trecut, atunci devine "Promovat", iar ciclul de viață al testului se încheie. Dacă nu este promovat, trece în starea de "Picat" și implicit revine în starea de "Disponibil".

### 2.4. Diagrame de interacțiune

#### a). Diagramă de secvență - Solicitare înregistrare curs

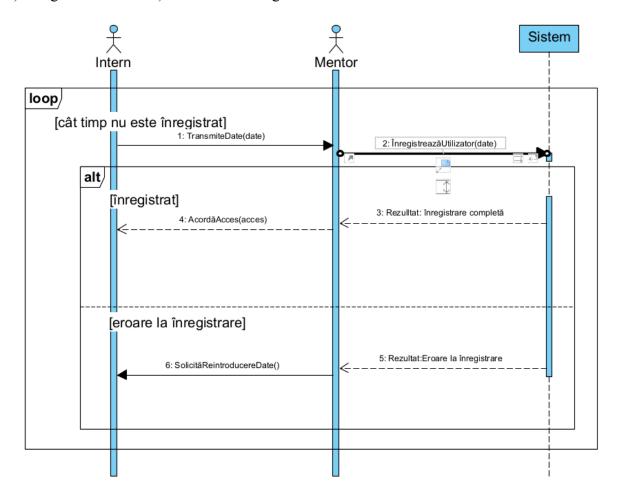


Fig.2.4.1.

#### Explicarea diagramei Fig.2.4.1.

Internul, cât timp nu este înregistrat la curs, transmite datele sale necesare înregistrării prin cadrul mentorului. Acesta înregistrează datele în cadrul sistemului. Dacă înregistrarea datelor are loc cu succes, este primit ca și rezultat "Înregistrare completă", iar internului îi este acordat accesul în cadrul cursului. Dacă există erori la înregistrare este primit ca rezultat din partea sistemului "Eroare la înregisstrare", iar mentorul solicită reintroducerea de date din partea sistemului, procesul repetându-se până când internului i se acordă acces, înregistrarea finalizându-se.

#### b). Diagramă de secvență - Proces de promovare a unei secțiuni

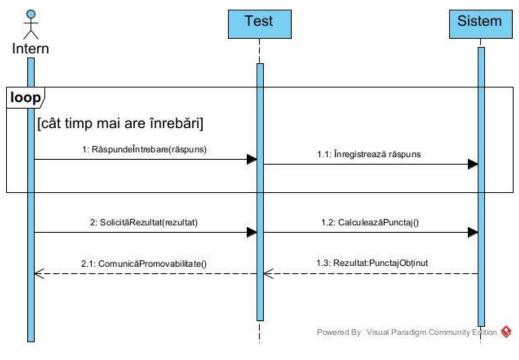


Fig.2.4.2

### Explicarea diagramei Fig.2.4.2.

Pentru promovarea secțiunii, internul trebuie să susțină testul aferent și să îl promoveze. Astfel, internul răspunde la întrebările din cadrul testului până când acestea sunt epuizate. Odată cu fiecare răspuns, sunt înregistrate răspunsurile intern-ului în cadrul sistemului. Ulterior finalizării întrebărilor prin introducerea unui răspuns la fiecare dintre ele, internul solicită rezultatul obținut, sistemul calculând pe baza structurii tesutului punctajul obținut. Ulterior obținerii punctajului obținut, internului îi este transmisă promovabilitatea

punctajului său. Dacă statusul său este de "nepromovat", atunci poate relua procesul dacă așa își dorește acest lucru.

#### c). Diagramă de comunicare - Logarea în cadrul aplicației de către intern

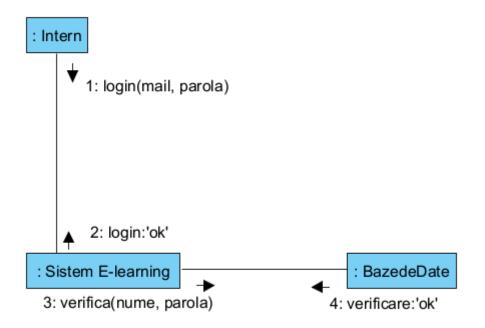


Fig.2.4.2.

#### Explicarea diagramei Fig.2.4.3.

Internul se autentifică în cadrul aplicației furnizând mail-ul și parola aferentă contului. Sistemul verifică mail-ul și parola comparându-le cu cele din cadrul bazei de date. Dacă datele coincid, atunci este permis accesul utilizatorului, sistemul întorcând mesajul "ok", permițând astfel accesul.

### 2.5. Diagrame de procese și colaborare în BPMN

### 2.5.1. Diagrama de procese - Creare Secțiune

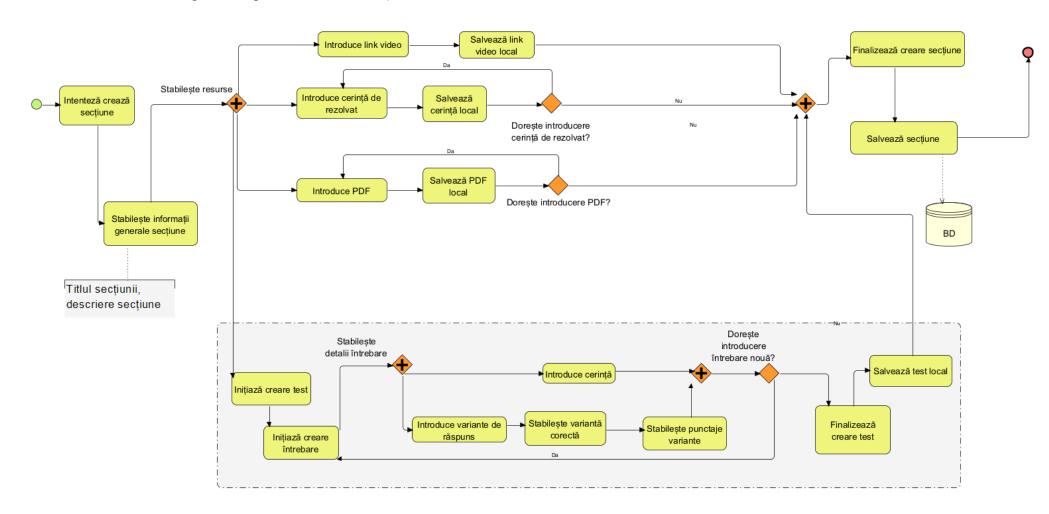


Fig.2.5.1

Explicație diagrama Fig.2.5.1.

Odată ce internul intentează crearea unui unei secțiuni, primul lucru pe care trebuie să îl facă reprezintă stabilirea informațiilor generale referitoare la secțiune, respectiv să aleagă titlul și descrierea secțiunii.

Ulterior, acesta trebuie să introducă obligatoriu următoarele informații (fără introducerea tuturor acest nu poate trece la pasul următor):

- să introducă link-ul către video-ul asociat secțiunii, salvându-l local
- să introducă minim o cerință de rezolvat; fiecare secțiune în parte trebuie salvată local
- să introducă minim un PDF; fiecare PDF în parte trebuie salvat local
- să creeze testul de verificare aferent secțiunii. Pentru crearea sa, acesta trebuie să declanșeze crearea testului, exprimându-și intenția prin click-ul butonului dedicat. Ulterior, acesta creează minim o întrebare, procesul de creare al întrebării necesitând introducerea cerinței și introducerea variantelor de răspuns (urmată de stabilirea variantei corecte și a punctajelor aferente fiecărei variante posibile de ales). Acesta poate crea în continuare întrebări dacă își dorește sau poate să finalizeze crearea testului si să îl salveze local.

Când toate punctele menționate mai sus au fost îndeplinite și au trecut de verificări, se finalizează crearea secțiunii, aceasta fiind imediat ulterior salvată în baza de date și procesul ia sfârșit.

#### 2.5.2. Diagrama de colaborare

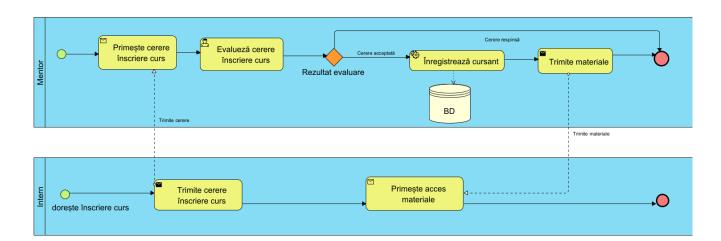


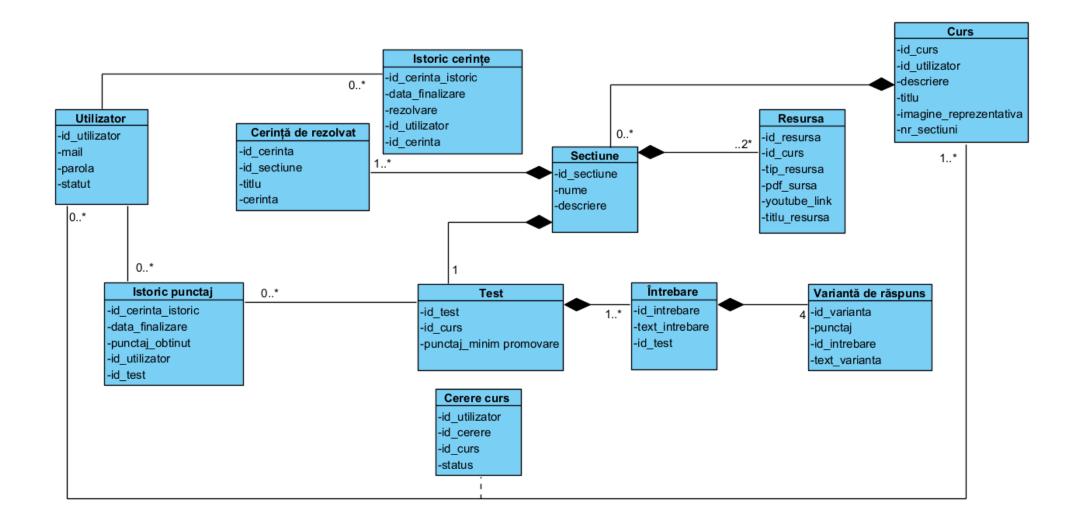
Fig.2.5.2.

### Explicație diagrama Fig.2.5.2.

Atunci când internul trimite o cerere de înscriere la curs, mentorul evaluează cererea și are posibilitatea de a o accepta sau de a o respinge. În cazul în care acesta alege să respingă cererea, procesul se încheie. Dacă alege să accepte cererea, acesta înregistrează cursantul, salvând datele aferente lui în baza de date și trimite materialele către cursant. Când cursantul primește materialele de la mentor, procesul se încheie.

### 3. Proiectarea sistemului informatic

## 3.1. Diagrama de clase detaliat



### Explicare diagramă clase detaliată

### Atribute utilizator

- id utilizator pentru identificare unică
- mail necesar identificării utilizatorului
- parola necesară autentificării în cont
- statut poate fi mentor/intern/admin, reprezintă tipul de cont

### Cerințe de rezolvat

- id cerință pentru identificare unică
- id secțiune pentru identificarea secțiunii de care aparține
- titlu numele cerinței de rezolvat
- cerință textul cerinței

### Atribute istoric punctaj

- id cerință istoric pentru identificare unică
- data\_finalizare data când punctajul a fost obținut
- punctaj obținut punctajul obținut de către utilizator
- id utilizator pentru identificarea utilizatorului corespondent punctajului

- id test - pentru identificare testului rezolvat

### Atribute istoric cerințe

- id cerință istoric pentru identificare unică
- data finalizare data când cerința a fost rezolvată
- rezolvare resursa încărcată de utilizator
- id\_utilizator id-ul utilizatorului ce a încărcat cerința
- id\_cerință id-ul cerinței la care face referire rezolvarea

### Atribute test

- id test pentru identificare unică
- id\_curs pentru identificarea cursului de care aparține testul
- punctaj minim promovare punctajul minim de promovabilitate decis de către mentor la crearea testului

### Atribute cerere curs

- id\_cerere pentru identificare unică
- id\_utilizator pentru identificarea utilizatorului ce a generat cererea
- id curs id-ul cursului pentru care a fost făcută cererea
- status statusul poate fi în așteptare/acceptată/respinsă

### Atribute secțiune

- id secțiune pentru identificare unică
- nume informație necesară utilizatorului
- descriere- informație necesară utilizatorului

#### Atribute întrebare

- id\_întrebare pentru identificare unică
- text întrebare textul aferent întrebării
- id test pentru identificarea testului de care aparține

### Atribute resursă

- id resursă pentru identificare unică
- id curs pentru identificarea cursului ce are destinată resursa
- tip\_resursă poate fi link către un video de youtube sau calea către sursa pdf
- pdf\_sursă calea către pdf, în cazul în care resursa este de tip pdf sau null, în caz contrar
- youtube\_link link-ul către video, în cazul în care resursa este de tip video de youtube sau null, în caz contrar
- titlu resursă informație necesară utilizatorului

## Atribute variantă de răspuns

- id variantă pentru identificare unică
- punctaj punctajul aferent în cazul în care varianta este bifată
- id întrebare pentru identificarea întrebării de care aparține
- text variantă textul variantei efectiv, cel care este ales de către intern în rezolvarea testului

### Atribute curs

- id curs pentru identificare unică
- id utilizator pentru identificarea utilizatorului ce a creat cursul, adică a mentorului aferent
- descriere informație necesară utilizatorului
- titlu informație necesară utilizatorului
- imagine reprezentativă informație necesară utilizatorului
- număr\_secțiuni informație necesară gestiunii cursului de către mento

### 3.2. Proiectarea bazei de date

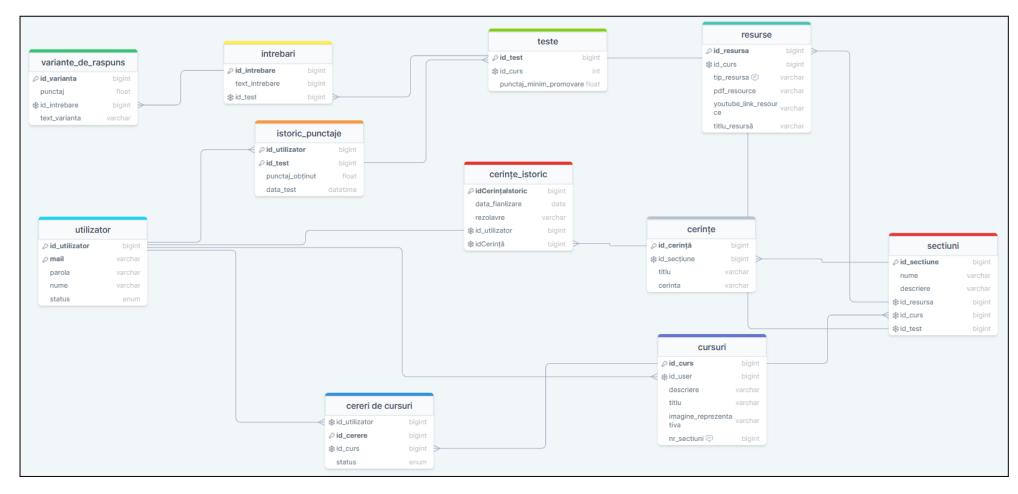


Fig.3.2.1.

#### Explicare diagramă Fig.3.2.1.

Tabela de utilizatori va gestiona atât contul de admin, ci și conturile de mentori și interni, diferența fiind făcută prin câmpul status. Utilizatorii care au status de mentor vor putea crea cursuri, iar userii cu status de intern vor putea să creeze cereri de cursuri, care vor conține id-ul userului care a făcut cererea și id-ul cursului pentru care cererea a fost făcută, dar și un status, care va putea avea una din următoarele valori: admisă/respinsă/pending. Un curs va conține mai multe secțiuni în funcție de numărul stabilit de mentor.

O secțiune va conține un singur test de evaluare a cunoștințelor, mai multe cerințe de rezolvat, și mai multe resurse. În ceea ce privesc cerințele de rezolvat, acestea au asociată tabela cerințe\_istoric, care va ține evidența încărcărilor rezolvărilor aferente și a datei încărcării acestora de către intern pentru fiecare cerință în parte. Resursele pot fi PDF-uri sau video-uri, tipul resursei fiind stabilit de câmpul tip resursă.

În ceea ce privesc testele, acestea vor fi formate din mai multe întrebări. Întrebările vor avea mai multe variante de răspuns, fiecare cu un punctaj asociat. Variantele care sunt incorecte vor fi setate cu punctaj 0, iar cele corecte cu punctajul stabilit de mentor. Practic, atunci când este calculat punctajul, se vor însuma punctajele variantelor alese de către intern în rezolvarea testului, urmând ulterior ca punctajul să fie comparat cu punctajul minim de promovabilitate.

# 3.3. Proiectarea interfețelor de utilizator

# a). LandingPage



Fig.3.3.1

## b). Course Page - Intern perspective



Fig.3.3.2.

### c). Pagina de căutare curs

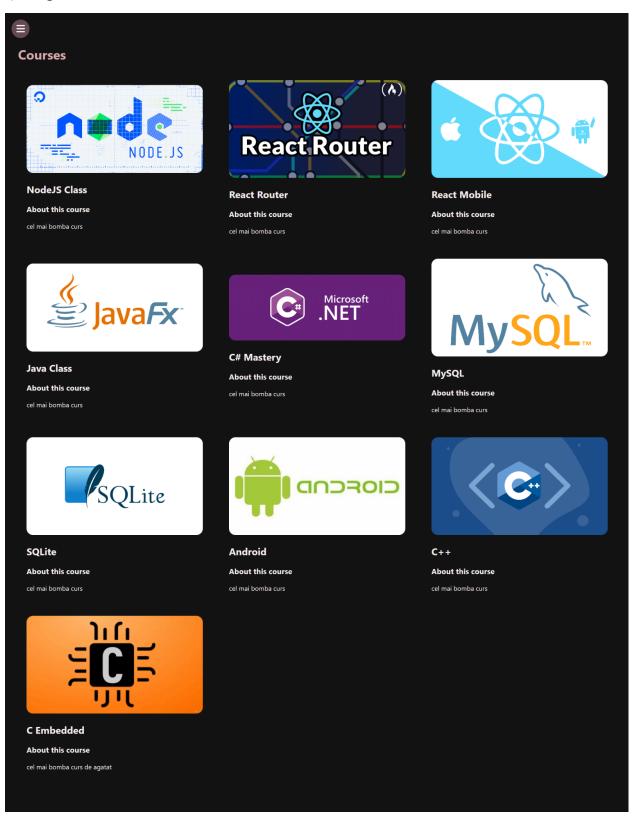


Fig.3.3.3.

## d). Admin Homepage

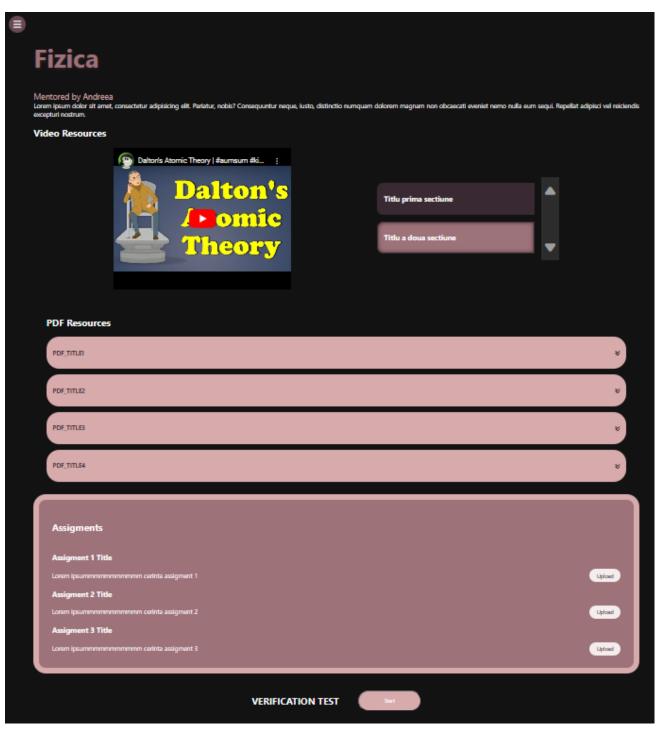


Fig.3.3.4.

### 3.4. Diagrama de componente - Creare Sectiune

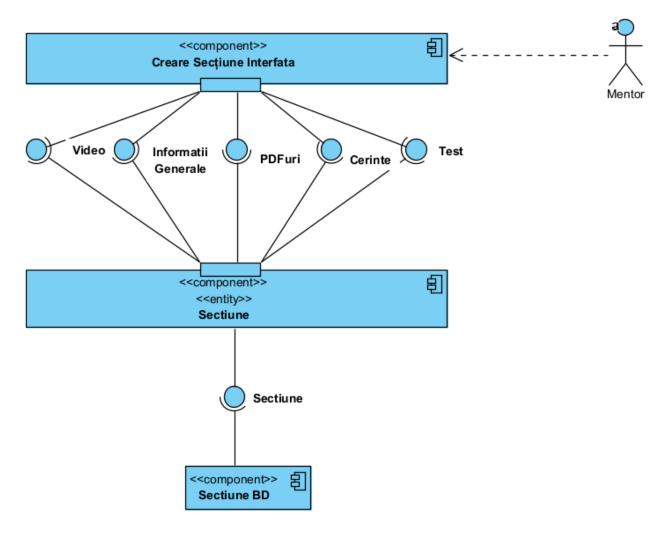


Fig.3.4.

### Explicare diagrama Fig.3.4.:

Mentorul furnizează prin intermediul Interfeței de utilizator "Creare Secțiune", video-ul aferent, informațiile generale legate de secțiune (titlul și descrierea acesteia), PDF-urile aferente și testul de verificare. Ulterior, secțiunea e salvată în cadrul bazei de date.