# Agenti de vanzari

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | **L-1: Logare** | | |
| Primary actor | Agent de vanzari | Secondary actors |  |
| Description | Agentul acceseaza terminalul firmei, se afiseaza pagina de logare unde acesta se autentifica. Dupa autentificarea cu succes se deschide alta fereastra cu pagina principala a terminalului. In noua fereastra va fi afisat in colt stanga sus un mesaj cu “Welcome agent\_name!” unde <agent\_name> va fi inlocuit cu numele agentului logat. | | |
| Trigger | Agentul doreste sa acceseze terminalul firmei. | | |
| Preconditions |  | | |
| Postconditions | POST-1. Agentul este logat in terminalul firmei.  POST-2. Pagina principala a terminalului este afisata intr-o noua fereastra iar agentul poate continua sa execute alte comenzi (ex: vizualizare/cautare produse). | | |
| Normal flow | 1. **Autentificare cu succes** 2. Agentul introduce username-ul si parola in campurile aferente. 3. Agentul apasa pe butonul de “Login” (see 1.0.E1) 4. Datele de intrare sunt validate cu succes. (see 1.0.E2) 5. Pagina principala a terminalului se deschide intr-o noua fereastra, cu numele agentul logat afisat in colt stanga sus. | | |
| Alternative flows |  | | |
| Exceptions | **1.0.E1 Campuri absente**  1. Agentul apasa pe butonul de “Login” fara a completa campurile “username” si “password”.  2. Se afiseaza un mesaj de eroare cu textul “Absent text fields! You must enter your username and password!” si se reia 1.0.  **1.0.E2 Autentificare fara succes**  **1.1.E2 Parola incorecta**  1. Datele de intrare nu sunt valide. Exista agent cu username-ul introdus insa parola este incorecta.  2. Se afiseaza un mesaj de eroare “Incorrect password!” si se reia 1.0.    **1.2.E2 Agent inexistent**  1. Datele de intrare nu sunt valide. Nu exista agent inregistrat cu username-ul introdus.  2. Se afiseaza un mesaj de eroare “Invalid agent! Enter another username!” si se reia 1.0. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | **VP-1: Vizualizeaza produse** | | |
| Primary actor | Agentul de vanzari | Secondary actors |  |
| Description | Un agent de vanzari acceseaza terminalul si vizualizeaza lista produselor vandute de firma, impreuna cu preturile aferente si cantitatile existente pe stoc. Acesta are posibilitatea de a sorta campurile afisate crescator/descrescator. | | |
| Trigger | Agentul doreste sa vizualizeze lista produselor vandute de firma. | | |
| Preconditions | PRE-1. Agentul este logat in terminal | | |
| Postconditions | POST-1. Agentul poate parcurge lista pentru a vizualiza intreaga gama de produse a firmei. | | |
| Normal flow | 1. **Vizualizare si sortare** 2. Agentul parcurge lista produselor vandute de firma 3. Agentul poate sorta orice camp ales crescator/descrescator | | |
| Alternative flows |  | | |
| Exceptions |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | **CP-1: Cauta produse** | | |
| Primary actor | Agentul de vanzari | Secondary actors |  |
| Description | Agentul de vanzari acceseaza terminalul si doreste sa caute un anumit produs dupa nume. Acesta introduce in campul aferent numele produsului si apasa butonul de “Search”. In urma executiei se vor afisa produsele respective. | | |
| Trigger | Agentul de vanzari doreste sa caute anumite produse. | | |
| Preconditions | PRE-1. Agentul este logat in terminal | | |
| Postconditions | POST-1. Agentul gaseste produsul cautat impreuna cu pretul si cantitatea existenta pe stoc. | | |
| Normal flow | 1. **Cautare produs cu succes** 2. Agentul introduce in campul de cautare numele produsului dorit. 3. Acesta apasa pe butonul de “Search”. (see 1.0.E1) 4. Se vor afisa produsele ce contin numele introdus de agent | | |
| Alternative flows |  | | |
| Exceptions | 1.0**.E1 Camp vid**   1. Agentul apasa pe butonul de “Search” fara a completa campul cu numele produsului 2. Se afiseaza un mesaj de eroare “Product name can’t be vid! You should enter the name of the product!” si se reia 1.0. | | |
| ID and name | **AC-1: Adauga cos** | | |
| Primary actor | Agent de vanzari | Secondary actors |  |
| Description | Agentul de vanzari acceseaza terminalul firmei, vizualizeaza sau cauta produsele distribuite de firma si doreste sa faca o comanda. Pentru asta agentul trebuie sa introduca intr-un cos produsele dorite ca mai apoi sa plaseze comanda. Pentru fiecare produs dorit acesta il selecteaza din lista si apoi apasa pe butonul “Add to cart”. Imediat acesta va fi pus in cosul de produse al agentului. | | |
| Trigger | Agentul doreste sa retina in cos produsele pe care vrea sa le comande ulterior. | | |
| Preconditions | PRE-1. Agentul este logat in terminal  PRE-2. Agentul vizualizeaza sau cauta produsele firmei | | |
| Postconditions | POST-1. Agentul va avea in cosul sau toate produsele dorite | | |
| Normal flow | 1. **Adaugare in cos din modul cauta produs** 2. Agentul cauta un anumit produs dorit (see 1.1) 3. Acesta selecteaza un produs. 4. Agentul selecteaza cantitatea dorita din acel produs (see 1.0.E2) 5. Apasa butonul de “Add to cart”. (see 1.0.E1) 6. Produsul este automat adaugat in cosul de produse. | | |
| Alternative flows | **1.1 Adauga in cos din modul vizualizare produse**   * 1. Agentul vizualizeaza intreaga lista de produse distribuite de firma.   2. Se reia 1.0.2 | | |
| Exceptions | **1.0.E1 Nu a fost selectat niciun produs**   1. Agentul apasa pe butonul de “Add to art” fara a selecta vreun produs. 2. Apare un mesaj de eroare “You must select a product!” si se reia 1.0 sau 1.1.   **1.0.E2 Cantitatea selectata nu este valida**  1. Agentul selecteaza o cantitate mai mare decat cea de pe stoc  a. Se afiseaza un mesaj de eroare “There is not that much  quantity of the selected product. Select a smaller quantity.”  (se reia 1.0.3) | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | **VC-1: Vizualizeaza cos** | | |
| Primary actor | Agentul de vanzari | Secondary actors |  |
| Description | Agentul de vanzari acceseaza terminalul firmei, vizualizeaza sau cauta produsele distribuite de firma si doreste sa faca o comanda. Pentru asta agentul trebuie sa introduca intr-un cos produsele dorite ca mai apoi sa plaseze comanda. Agentul are la dispozitie un buton cu “See cart” pentru a putea urmari ce produse are deja introduse si a plasa comanda. | | |
| Trigger | Agentul doreste sa vizualizeze produsele din cosul sau de cumparaturi. | | |
| Preconditions | PRE-1. Agentul este logat in terminal. | | |
| Postconditions | POST-1. Agentul stie ce produse sunt prezente in cos  POST-2. Agentul poate plasa comanda | | |
| Normal flow | 1. Vizualizeaza produse 2. Agentul apasa pe butonul “See cart”. 3. Se afiseaza lista produselor introduse in cos impreuna cu pretul si cantitatea selectata. | | |
| Alternative flows | 1.1 Modificare cantitate produse   1. Agentul poate mari sau scadea cantitatea unui produs | | |
| Exceptions | AC-1 1.0.E2 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | **PC-1: Plaseza comanda** | | |
| Primary actor | Agentul de vanzari | Secondary actors |  |
| Description | Agentul de vanzari acceseaza terminalul firmei, vizualizeaza sau cauta produsele distribuite de firma si doreste sa faca o comanda. Acesta a selectat produsele dorite si din modul “Vizualizare cos” poate apasa butonul “Place the order” astfel plasand comanda. | | |
| Trigger | Agentul de vanzari doreste sa comande anumite produse distribuite de firma. | | |
| Preconditions | PRE-1: Agentul este logat in terminal  PRE-2: Acesta este in fereastra de vizualizare cos unde este amplasat si butonul “Place the order” | | |
| Postconditions | POST-1: Comanda cu produsele selectate este plasata  POST-2: Se actualizeaza cantitatile disponibile pe stoc reflectand cumpararea produselor comandate de acesta. | | |
| Normal flow | **1.0. Plaseaza comanda cu succes**   1. Agentul apasa butonul de “Place the order”. (see 1.0.E1) 2. Se va afisa un mesaj informativ “The order was placed”. 3. Comanda va fi stocata cu tipul “pending” o anumita perioada de timp dupa care se va actualiza in “accepted”. | | |
| Alternative flows |  | | |
| Exceptions | **1.0.E1. Cantitate insuficienta in stoc**   1. In timp ce agentul era in modul vizualizare cos un alt agent a comandat o anumita cantitate din acelasi produs asta ducand la o cantitate insuficienta pentru plasarea comenzii 2. Se afiseaza un mesaj de eroare “Someone ordered the same item, and the product quantity is insufficient now!”. 3. Agentul diminueaza cantitatea produsului si se reia 1.0. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | **VC-2: Validare comanda** | | |
| Primary actor | Sistemul | Secondary actors | Agent de vanzari |
| Description | In momentul in care agentul de vanzari plaseaza o anumita comanda, sistemul de inventar al firmei valideaza comanda. | | |
| Trigger | Agentul de vanzari plaseaza o comanda. | | |
| Preconditions | PRE-1: Agentul de vanzari plaseaza o comanda | | |
| Postconditions | POST-1: Comanda respectiva va fi verificata si se va anunta un mesaj informativ despre stadiul acesteia catre agentul de vanzari corespunzator. | | |
| Normal flow | **1.0. Comanda valida**  1. Agentul de vanzari plaseaza comanda.  2. Sistemul primeste comanda  3. Sistemul valideaza comanda  4. Se afiseaza un mesaj informativ “The order was placed”. | | |
| Alternative flows | **1.1 Comanda invalida**  1. Sistemul observa o cantitate insuficienta dintr-un anumit produs  2. Se afiseaza un mesaj de eroare “Someone ordered the same item, and the product quantity is insufficient now!”. | | |
| Exceptions |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | **VC-3: Vizualizeaza comenzi** | | |
| Primary actor | Agentul de vanzari | Secondary actors |  |
| Description | Agentul acceseaza terminalul firmei si doreste sa vizualizeze comenzile facute de el pana in momentul actual asa ca poate apasa pe butonul “My orders”. Se deschide o noua fereastra cu lista comenzilor facute de el. | | |
| Trigger | Agentul de vanzari doreste sa vizualizeze comenzile facute de el. | | |
| Preconditions | PRE-1: Agentul este logat in terminal | | |
| Postconditions | POST-1: Agentul poate vizualiza lista comenzilor plasate de acesta impreuna cu statustul lor pending/accepted/canceled. | | |
| Normal flow | **1.0 Vizualizare comenzi**  1. Din pagina principala a terminalului agentul apasa butonul “My  orders”  2. Se afiseaza intr-o noua fereastra lista comenzilor plasate de acesta impreuna cu statustul lor pending/accepted/canceled. | | |
| Alternative flows |  | | |
| Exceptions |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | **AC-1: Anuleaza comanda** | | |
| Primary actor | Agentul de vanzari | Secondary actors |  |
| Description | Agentul de vanzari este logat in terminal, vizualizeaza comenzile plasate de acesta si doreste sa anuleze una dintre ele. Acesta selecteaza o comanda si apasa pe butonul “Cancel order” iar comanda respectiva va fi anulata. | | |
| Trigger | Agentul doreste sa anuleze o comanda plasata de el. | | |
| Preconditions | PRE-1: Agentul este logat in terminal  PRE-2: Agentul este in fereastra de vizualizare comenzi | | |
| Postconditions | POST-1: Comanda selectata de agent este anulata iar statusul ei se va actualiza in “canceled”. | | |
| Normal flow | **1.0 Anulare cu succes**   1. Agentul selecteaza o comanda cu statusul “pending” ce reprezinta faptul ca ea inca nu a fost acceptata deci poate sa o anuleze. (see 1.0.E1.1) 2. Agentul apasa pe butonul “Cancel order”. (see 1.0.E1.2, 1.0.E1.3) 3. Apare un mesaj informativ “The order was canceled.” | | |
| Alternative flows |  | | |
| Exceptions | **1.0.E1. Anularea esueaza**   1. Agentul a selectat o comanda invalida 2. Agentul a selectat o comanda ce are statustul “accepted” sau “canceled”. 3. Se afiseaza un mesaj de eroare “The order is already accepted/canceled”. 4. Comanda a fost acceptata 5. In timp ce agentul vizualizeaza comenzile plasate de el, una dintre comenzi este acceptata. 6. Se afiseaza un mesaj de eroare “The selected order has been accepted in the meantime”. 7. Nu s-a selectat nicio comanda 8. Agentul apasa pe buton fara sa selecteze vreo comanda 9. Se afiseaza mesaj de eroare “You must select a order!” | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | **AD-1: Aplicare discount** | | |
| Primary actor | Agentul de vanzari | Secondary actors |  |
| Description | Agentul de vanzari este logat in terminal, doreste sa plaseze o comanda si in fereastra curenta are posibilitatea sa introduca intr-un camp un procentaj ce reprezinta cat discount sa se aplice pe comanda. (aceasta operatie este optionala) | | |
| Trigger | Agentul doreste sa aplice un discount comenzii | | |
| Preconditions | PRE-1: Agentul este logat in terminal  PRE-2: Agentul este in fereastra de vizualizare cos | | |
| Postconditions | POST-1: Comenzii ce urmeaza a fi plasata de agent ii este adaugat un discount. | | |
| Normal flow | **1.0 Aplicare discount**   1. Agentul introduce in campul aferent un numar intreg de la 0-100 ce reprezinta procentul pentru discount. 2. Apasa pe butonul “Apply discount”. 3. Totalul din lista produselor este actualizar cu reducerea corespunzatoare valorii introduse | | |
| Alternative flows |  | | |
| Exceptions | **1.0.E1. Aplicare discount vid**   1. Agentul apasa pe butonul “Apply discount” fara a introduce vreun numar in campul aferent. 2. Se afiseaza un mesaj de eroare “Discount field should not be vid!” si se reia 1.0 | | |