

**Universidad Mariano Gálvez**

**Ingeniera en Sistemas**

**Ing. José Miguel Villatoro Hidalgo**

**Desarrollo Web**



**Manual de Usuario de Tienda en Línea**

**Giancarlo André López Silva**

**9490-18-3141**

**Elmer Andrée Belloso Nimatuj**

**9490-17-12488**

# Índice

<b>Introducción.....</b>	<b>3</b>
<b>Manual del Usuario - Tienda en Línea (E-commerce).....</b>	<b>4</b>
<b>URL Web Tienda en Línea: <a href="https://proyecto2-react-dw.netlify.app/">https://proyecto2-react-dw.netlify.app/</a> .....</b>	<b>4</b>
<b>1. Registro y Autenticación.....</b>	<b>4</b>
<b>1.1 Registro de Usuario.....</b>	<b>4</b>
<b>1.2 Inicio de Sesión .....</b>	<b>5</b>
<b>2. Perfil de Usuario.....</b>	<b>7</b>
<b>2.1 Visualización de Perfil .....</b>	<b>7</b>
<b>2.2 Edición de Perfil .....</b>	<b>8</b>
<b>2.3 Historial de Compras.....</b>	<b>9</b>
<b>3. Comprar en la Tienda.....</b>	<b>10</b>
<b>3.1 Navegación de Productos.....</b>	<b>10</b>
<b>3.2 Agregar Productos al Carrito .....</b>	<b>11</b>
<b>3.3 Procesar el Pago .....</b>	<b>11</b>
<b>4. Dashboard de Administrador .....</b>	<b>13</b>
<b>4.1 Iniciar Sesión como Administrador .....</b>	<b>13</b>
<b>4.2 Gestión de Productos .....</b>	<b>14</b>
<b>4.3 Gestión de Usuarios.....</b>	<b>16</b>
<b>Conclusión.....</b>	<b>20</b>

## **Introducción**

La creación de este manual de usuario para la Tienda en Línea es esencial, ya que desempeña un papel fundamental en la experiencia de nuestros usuarios. En un mundo cada vez más digital, la facilidad de uso y la comprensión de una plataforma en línea son factores críticos para el éxito y la satisfacción de los usuarios. Este manual tiene como objetivo proporcionar a nuestros clientes una guía clara y detallada sobre cómo aprovechar al máximo todas las funcionalidades que nuestra tienda en línea ofrece.

La importancia de este manual radica en que no solo facilita a los usuarios la navegación por nuestra plataforma, sino que también contribuye a la confianza y comodidad del usuario al realizar compras en línea. Aquí, los usuarios encontrarán información sobre el proceso de registro, cómo navegar y seleccionar productos, gestionar perfiles de usuario y, para los administradores, cómo supervisar y administrar la tienda. Al comprender completamente estas funciones, los usuarios podrán disfrutar de una experiencia de compra sin complicaciones y segura.

# Manual del Usuario - Tienda en Línea (E-commerce)

¡Bienvenido a la Tienda en Línea! Este manual te proporcionará una guía completa para utilizar todas las funciones de nuestra plataforma. Si tienes alguna pregunta o necesitas asistencia adicional, no dudes en contactarnos.

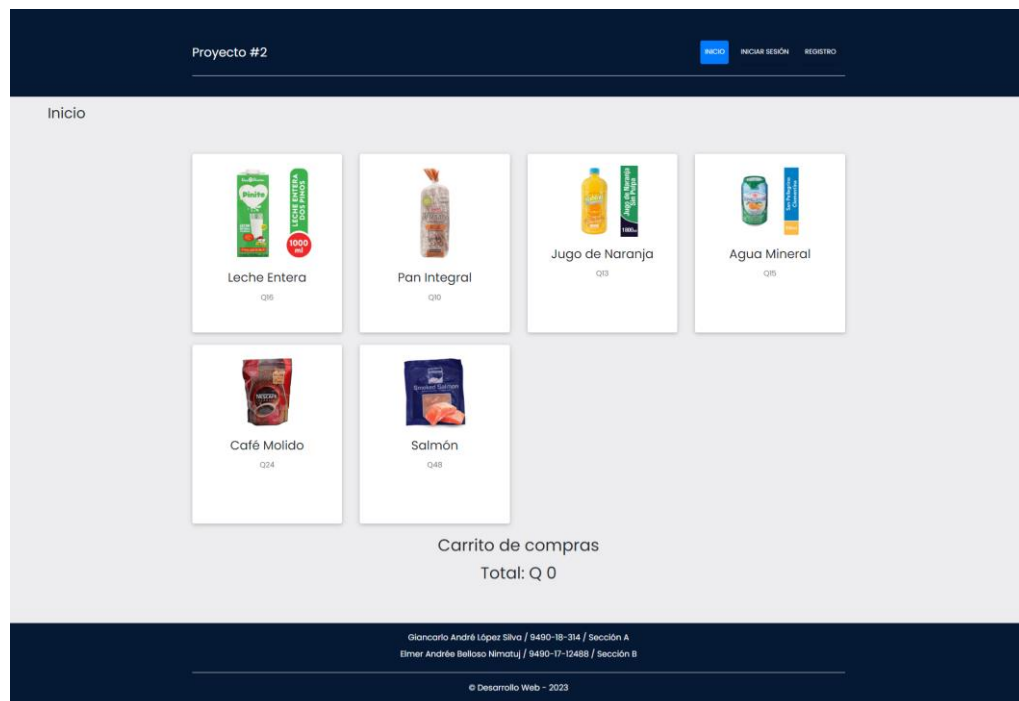
**URL Web Tienda en Línea:** <https://proyecto2-react-dw.netlify.app/>

## 1. Registro y Autenticación

### 1.1 Registro de Usuario

Para registrarte como usuario en la Tienda en Línea, sigue estos pasos:

1. Dirígete a la página de inicio.



2. Haz clic en "Registro" en la esquina superior derecha.



3. Completa el formulario de registro con tu información personal.

Proyecto #2

INICIO INICIAR SESIÓN **REGISTRO**

### Formulario de registro

Nombres

Apellidos

DPI

Fecha de nacimiento

Email

NIT

Teléfono

Nombre de Usuario

Contraseña

Confirmar Contraseña

**SUBMIT**

[Ya tienes una cuenta? Iniciar Sesión](#)

Glancarlo André López Silva / 9490-18-314 / Sección A  
Elmer André Belloso Nimatuj / 9490-17-12488 / Sección B

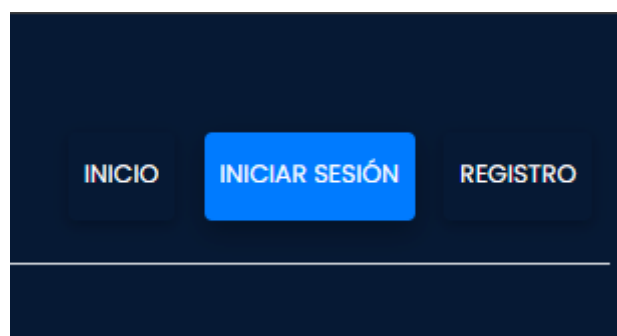
© Desarrollo Web - 2023

4. Haz clic en "Registrarse" para crear tu cuenta y te redireccionará a la sección de iniciar sesión.

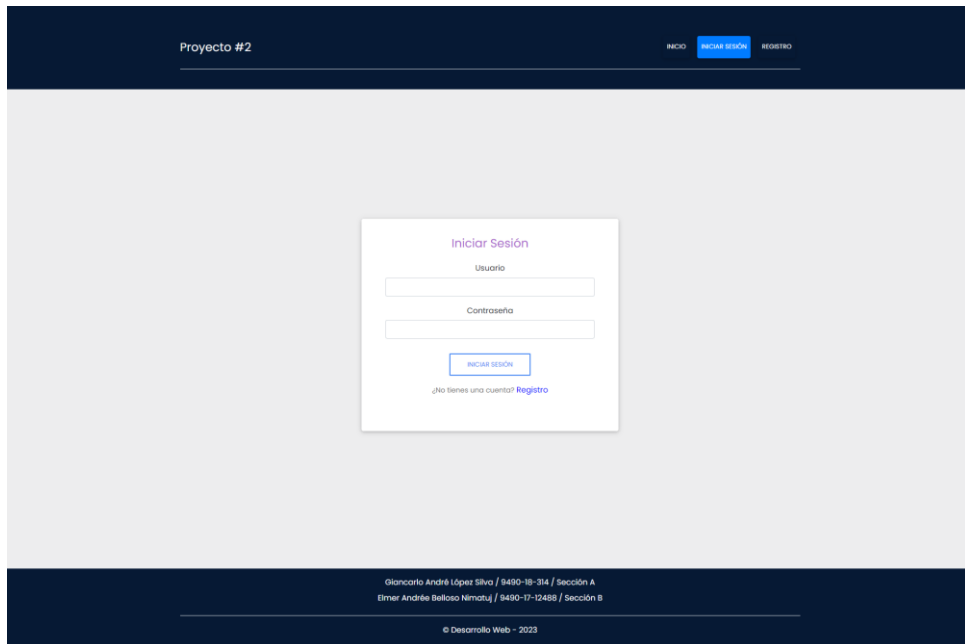
## 1.2 Inicio de Sesión

Si ya tienes una cuenta, puedes iniciar sesión de la siguiente manera:

1. Ve a la página de inicio.
2. Haz clic en "Iniciar Sesión" en la esquina superior derecha.



3. Ingresa tu dirección de correo electrónico y contraseña.



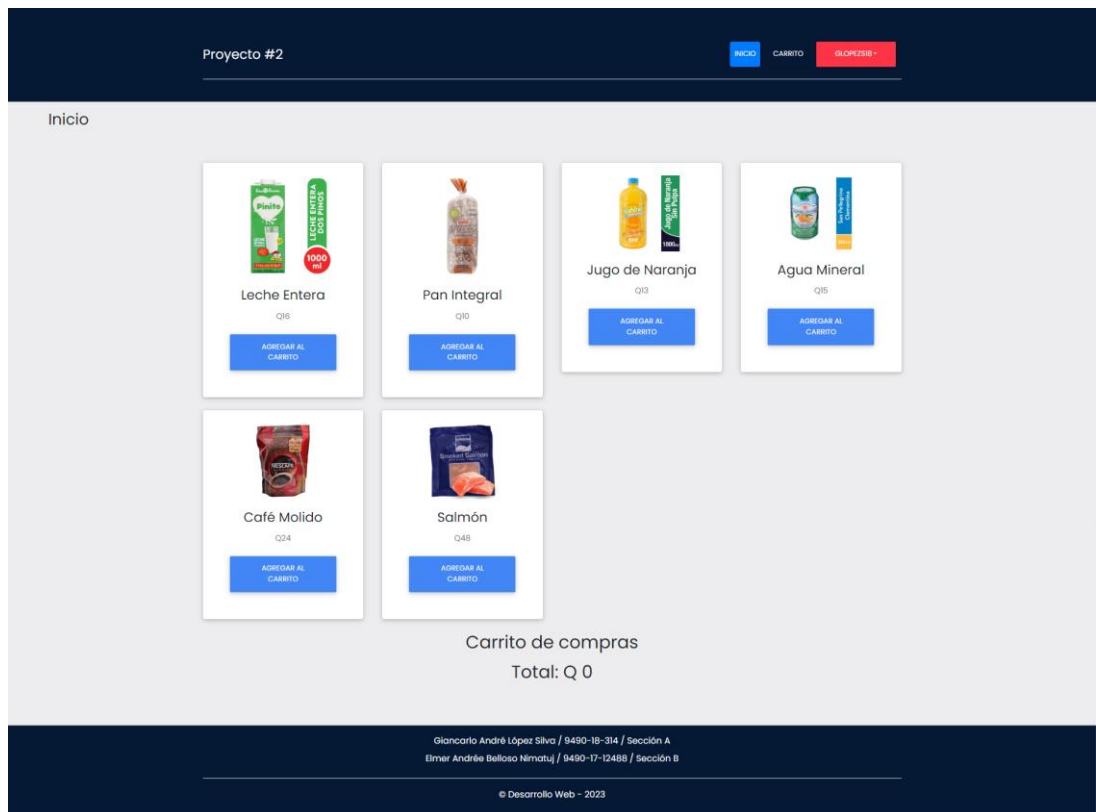
The screenshot shows a web application interface for 'Proyecto #2'. At the top, there is a dark blue header with the text 'Proyecto #2' on the left and navigation links 'INICIO', 'INICIAR SESIÓN', and 'REGISTRO' on the right. The 'INICIAR SESIÓN' link is highlighted in blue. The main content area is light gray and contains a white login form. The form is titled 'Iniciar Sesión' in purple. It has two input fields: 'Usuario' and 'Contraseña'. Below these fields is a blue button labeled 'INICIAR SESIÓN'. Under the button, there is a link that says '¿No tienes una cuenta? Registro'. At the bottom of the page, there is a dark blue footer with contact information: 'Giancarlo André López Silva / 9490-18-314 / Sección A' and 'Elmer André Beloso Nimatuj / 9490-17-12488 / Sección B', followed by '© Desarrollo Web - 2023'.

4. Haz clic en "Iniciar Sesión" para acceder a tu cuenta.

Si el acceso es exitoso se mostrará un mensaje en la esquina superior derecha.



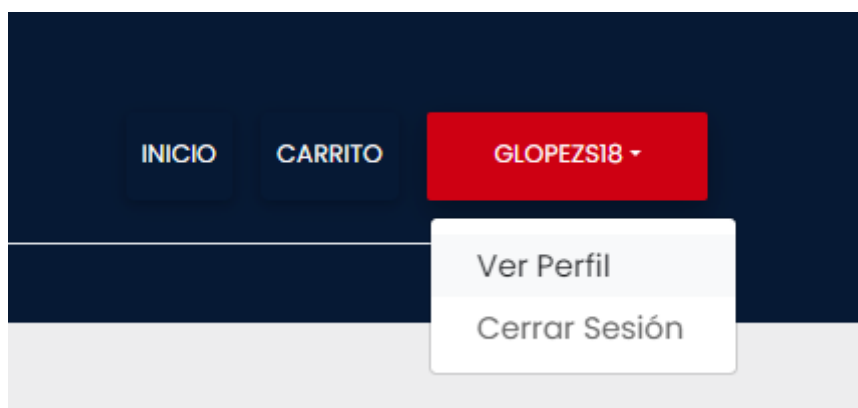
Luego nos va a redireccionar a Inicio y veremos que ya nos aparece el botón de agregar al carrito debajo de cada producto.



## 2. Perfil de Usuario

### 2.1 Visualización de Perfil

Una vez que hayas iniciado sesión, podrás ver tu perfil. Desde allí, puedes acceder a la información de tu cuenta, incluyendo tu nombre, dirección de correo electrónico y otros detalles. Dando click en la parte superior derecha donde aparece el nombre de usuario con el que se registró, se despliega un submenú donde hay que dar click en ver perfil.




Y nos redirigirá a la página de perfil.

Proyecto #2

INICIO CARRITO **GLOPEZS18**

### Perfil



**Giancarlo Silva**  
Rol: admin  
Usuario: glopezs18  
[EDITAR PERFIL](#)

Nombre Completo Giancarlo André Silva

DPI 3315423311802

Email glopezs18@miunmg.edu.gt




Fecha de nacimiento 1997-01-04

Teléfono 40191053

NIT 661417-4

#### Compras Realizadas

Id Compra #652c80ceb0d3c4fa465b59f0

Producto	Nombre	Marca	Precio	Cantidad	Total
	Jugo de Naranja	Rabinal	Q13	4	Q52
	Pan Integral	Binbo	Q10	5	Q50
	Leche Entera	Foremost	Q16	3	Q48
Total a pagar					Q95

Id Compra #652c8ba8365d0b250c36890d

Giancarlo André López Silva / 9490-18-314 / Sección A  
Elmer André Belloso Nimatuj / 9490-17-12488 / Sección B

© Desarrollo Web - 2023

## 2.2 Edición de Perfil

Si deseas actualizar la información en tu perfil, sigue estos pasos:

1. Ve a tu perfil.
2. Haz clic en "Editar Perfil".





3. Modifica la información que desees cambiar.

**Editar Perfil**

Nombre	Apellido
<input type="text" value="Giancarlo André"/>	<input type="text" value="Silva"/>
DPI	Fecha de nacimiento
<input type="text" value="3315423311802"/>	<input type="text" value="04/01/1997"/>
Clave	Validar Clave
<input type="text" value="adminUmg"/>	<input type="text" value="adminUmg"/>
Nit	Teléfono
<input type="text" value="681417-4"/>	<input type="text" value="40191053"/>
Email	
<input type="text" value="glopezsl8@miumg.edu.gt"/>	
Rol	Usuario
<input type="text" value="admin"/>	<input type="text" value="glopezsl8"/>

**CERRAR** **GUARDAR**

**Perfil**

Giancarlo André Silva

3315423311802

pezsl8@miumg.edu.gt

1997-01-04

40191053

681417-4

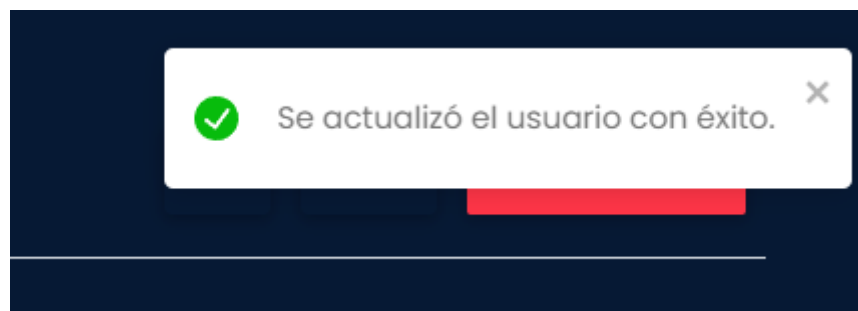
**Compras Realizadas**

Id Compra #652c80

Producto	Nombre	Marca	Precio	Cantidad	Total
	Jugo de Naranja	Rabinal	Q13	4	Q52
	Pan Integral	Bimbo	Q10	5	Q50




4. Guarda los cambios haciendo clic en "Guardar".

Si se guardó correctamente, se mostrará un mensaje con la confirmación de la solicitud



## 2.3 Historial de Compras

Puedes consultar tu historial de compras para ver los productos que has adquirido en el pasado. Desde tu perfil, abajo aparece un listado con el historial de compras realizadas, el cual contiene el detalle de cada compra realizada, basta con dar click sobre el item que deseamos ver.

Compras Realizadas					
Id Compra #652c80ceb0d3c4fa465b59f0					
Producto	Nombre	Marca	Precio	Cantidad	Total
	Jugo de Naranja	Rabinal	Q13	4	Q52
	Pan Integral	Bimbo	Q10	5	Q50
	Leche Entera	Foremost	Q16	3	Q48
Total a pagar					Q95
Id Compra #652c8ba8365d0b250c36890d					

### 3. Comprar en la Tienda


#### 3.1 Navegación de Productos

Explora nuestra amplia selección de productos navegando por las diferentes categorías. Haz clic en los productos para obtener más detalles, incluyendo imágenes y descripciones.

Proyecto #2

INICIO
CARRITO
GLOPESSES


Inicio



Leche Entera

Q16


AGREGAR AL CARRITO



Pan Integral

Q10


AGREGAR AL CARRITO



Jugo de Naranja

Q13


AGREGAR AL CARRITO



Agua Mineral

Q15


AGREGAR AL CARRITO



Café Molido

Q24

AGREGAR AL CARRITO



Salmón

Q48

AGREGAR AL CARRITO

Carrito de compras

Total: Q 0

Giancarlo André López Silva / 9490-18-314 / Sección A

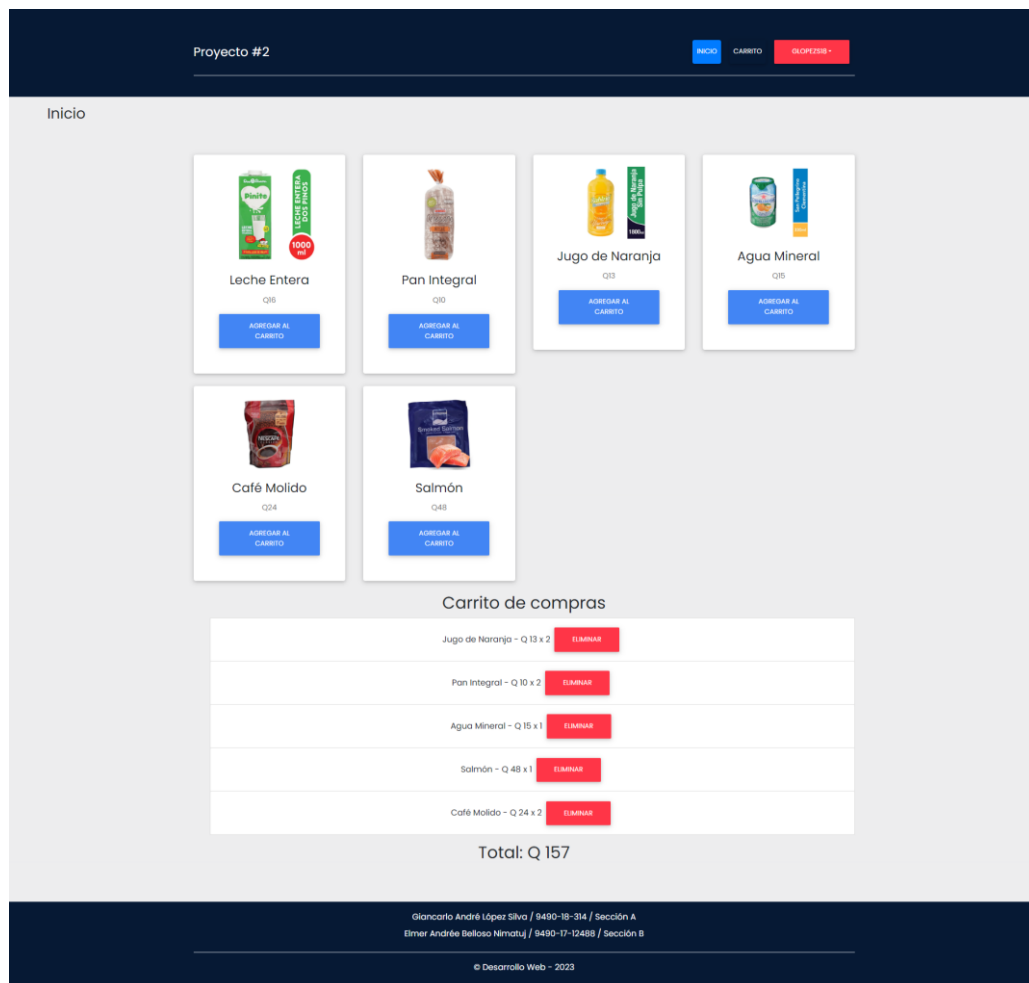
Elmer André Belloso Nimatuj / 9490-17-12488 / Sección B

© Desarrollo Web - 2023

10

### 3.2 Agregar Productos al Carrito

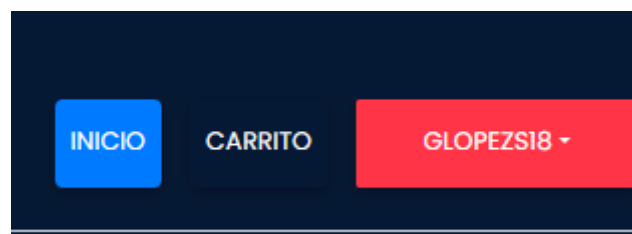
Cuando encuentres un producto que te guste, simplemente haz clic en "Agregar al Carrito". Puedes ver y gestionar los productos en tu carrito en cualquier momento.



### 3.3 Procesar el Pago

Para completar tu compra de manera segura, sigue estos pasos:

1. Ve a tu carrito de compras en la parte superior derecha a la par del botón de inicio.








2. Revisa los productos en tu carrito y asegúrate de que estén correctos.

Proyecto #2

INICIO **CARRITO** GLOPEZIS

Carrito Detalle

SHOPPING BAG  
5 productos

PRODUCTOS	PRECIO	CANTIDAD	TOTAL
 Jugo de Naranja Marca: Jugo de Naranja Categoría: Bebidas	Q13	2	Q26
 Pan Integral Marca: Pan Integral Categoría: Panadería	Q10	2	Q20
 Agua Mineral Marca: Agua Mineral Categoría: Bebidas	Q15	1	Q15
 Salmón Marca: Salmón Categoría: Carnes	Q48	1	Q48
 Café Molido Marca: Café Molido Categoría: Bebidas	Q24	2	Q48

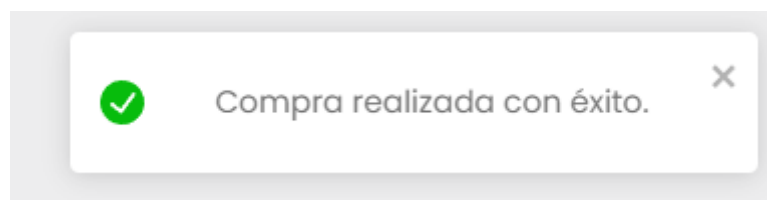
TOTAL: Q157

PAGAR

Giancarlo André López Silva / 9490-18-314 / Sección A  
Elmer André Beliso Nimatuj / 9490-17-12488 / Sección B

© Desarrollo Web - 2023

3. Haz clic en "Proceder al Pago" y si la solicitud es correcta nos mostrará el siguiente mensaje.



Y el carrito de compras se vaciará.

Proyecto #2

INICIO **CARRITO** GLOPEZIS

Carrito Detalle

SHOPPING BAG  
0 productos






PRODUCTOS	PRECIO	CANTIDAD	TOTAL
Carrito vacío			

TOTAL: Q0

Giancarlo André López Silva / 9490-18-314 / Sección A  
Elmer André Beliso Nimatuj / 9490-17-12488 / Sección B

© Desarrollo Web - 2023

Podremos revisar que se agregó la compra en nuestro perfil.

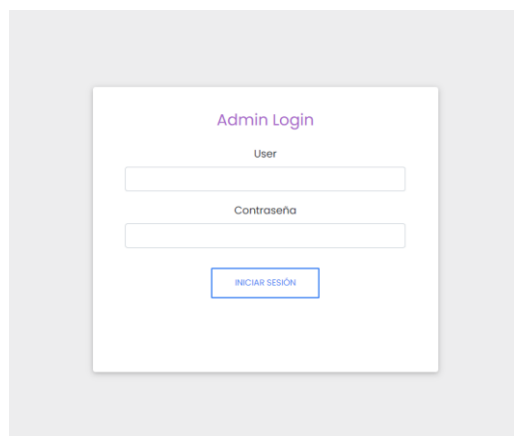
Compras Realizadas					
Id Compra #652c80ceb0d3c4fa465b59f0					∨
Id Compra #652c8ba8365d0b250c36890d					∨
Id Compra #653dcc6d7c9e3c4e28ff9e24					∧
Producto	Nombre	Marca	Precio	Cantidad	Total
	Jugo de Naranja	Rabinal	Q13	2	Q26
	Pan Integral	Bimbo	Q10	2	Q20
	Agua Mineral	Salutaris	Q15	1	Q15
	Salmón	Gourmar	Q48	1	Q48
	Café Molido	Nescafe	Q24	2	Q48
Total a pagar					Q157

## 4. Dashboard de Administrador

### 4.1 Iniciar Sesión como Administrador

Los administradores pueden acceder al panel de control de la Tienda en Línea siguiendo estos pasos:

1. Inicia sesión como administrador con tus credenciales de administrador.
  - **URL Netlify:** <https://proyecto2-react-dw.netlify.app/admin/login>
  - **URL Local:** <http://localhost:3000/admin/login>
  - **Credenciales**
    1. **Usuario:** glopezs18
    2. **Contraseña:** adminUmg



Admin Login

User

Contraseña

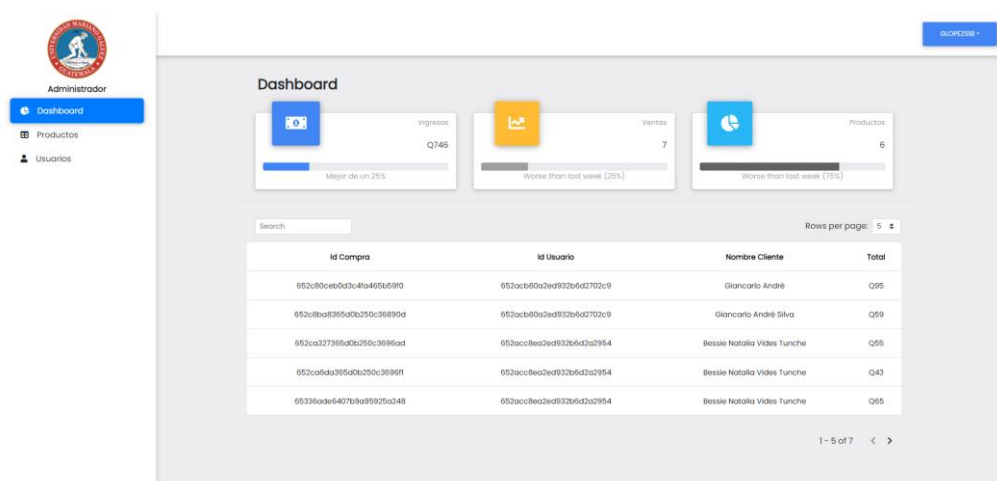
INICIAR SESIÓN

2. Serás redirigido al panel de administrador.

Si las credenciales son correctas se mostrará un mensaje de éxito y te redireccionará al panel de administrador



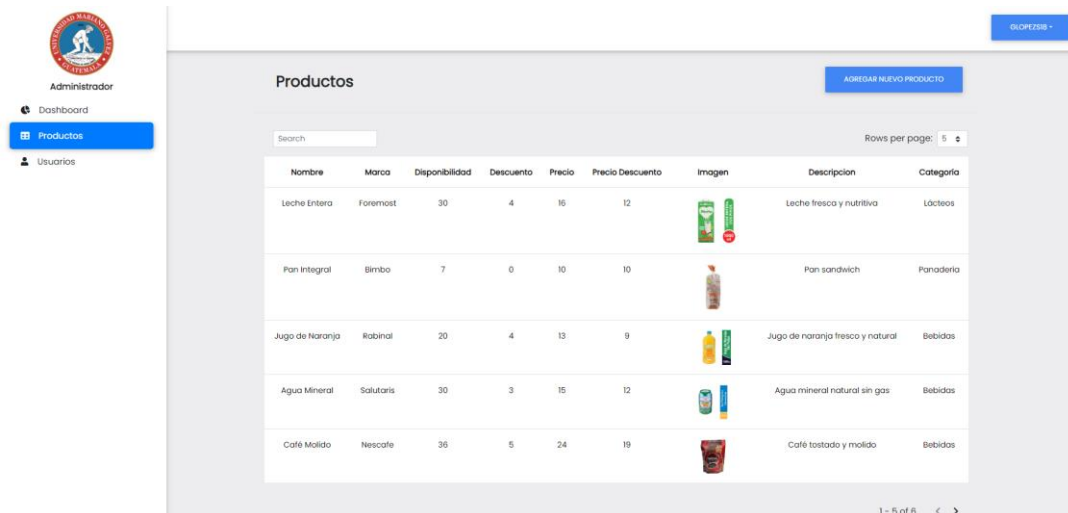
## Panel de Administrador



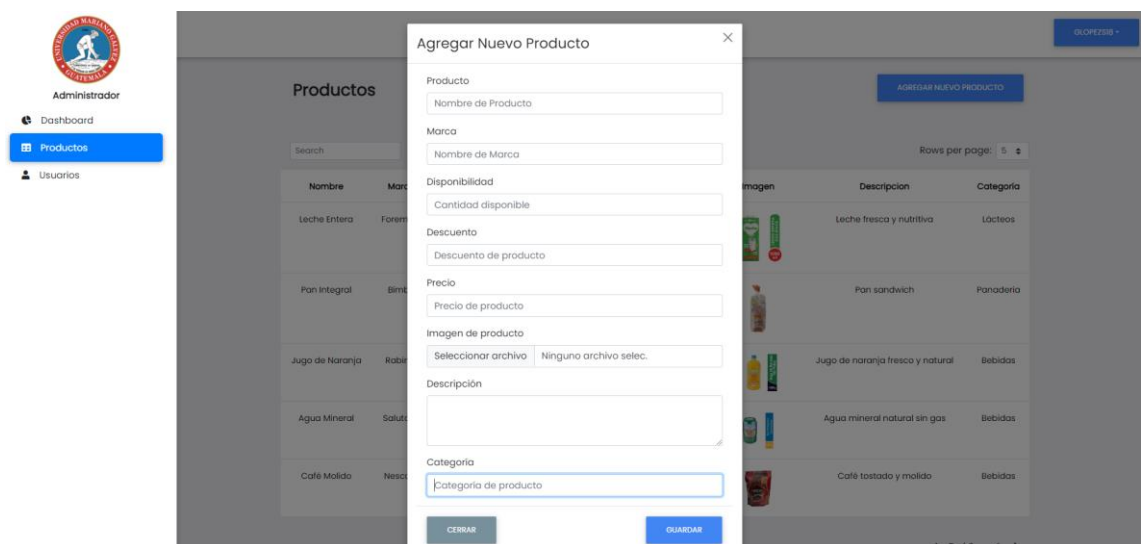
## 4.2 Gestión de Productos

Los administradores pueden gestionar productos de la siguiente manera:

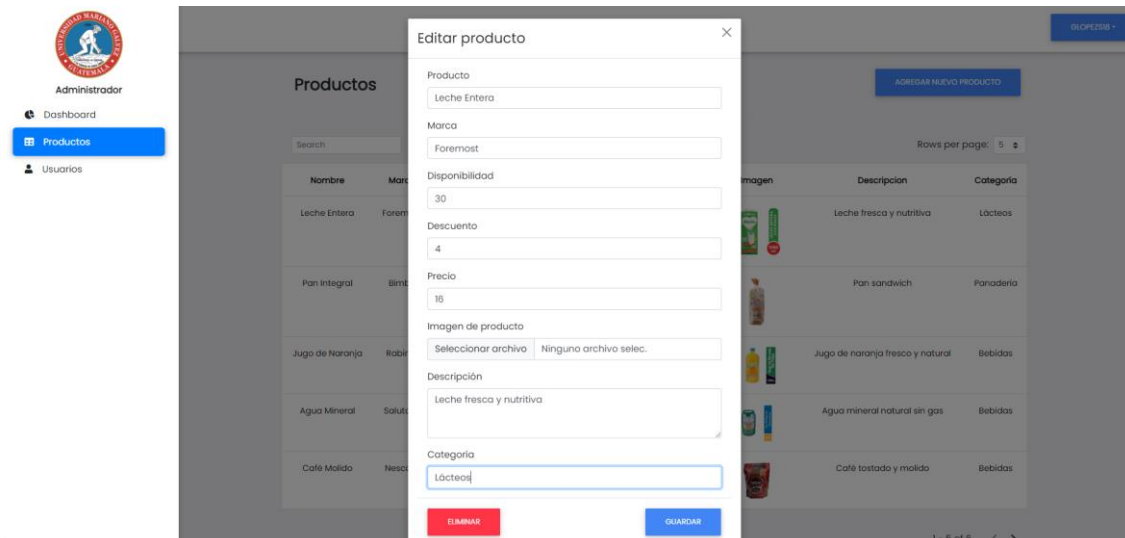
- **Ver Productos:** Puedes ver la lista de productos registrados en la plataforma.



- **Agregar Productos:** Para agregar un nuevo producto, selecciona la opción correspondiente y completa la información del producto.



- **Editar Productos:** Puedes editar los detalles de un producto existente, incluyendo su nombre, descripción y precio dando click sobre el producto deseado.



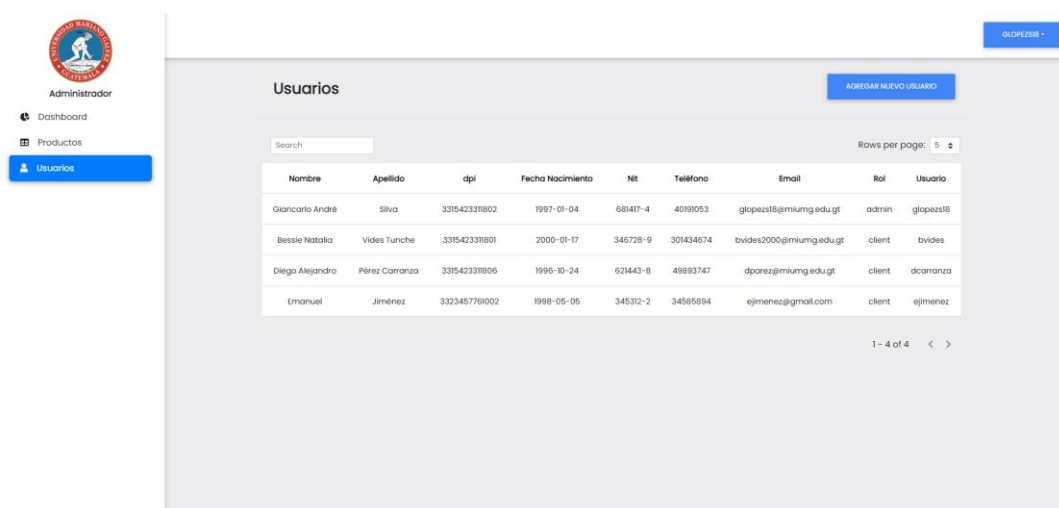
- **Eliminar Productos:** Para eliminar un producto, selecciona la opción de “Eliminar” en la esquina inferior izquierda al momento de dar click sobre un producto.



### 4.3 Gestión de Usuarios

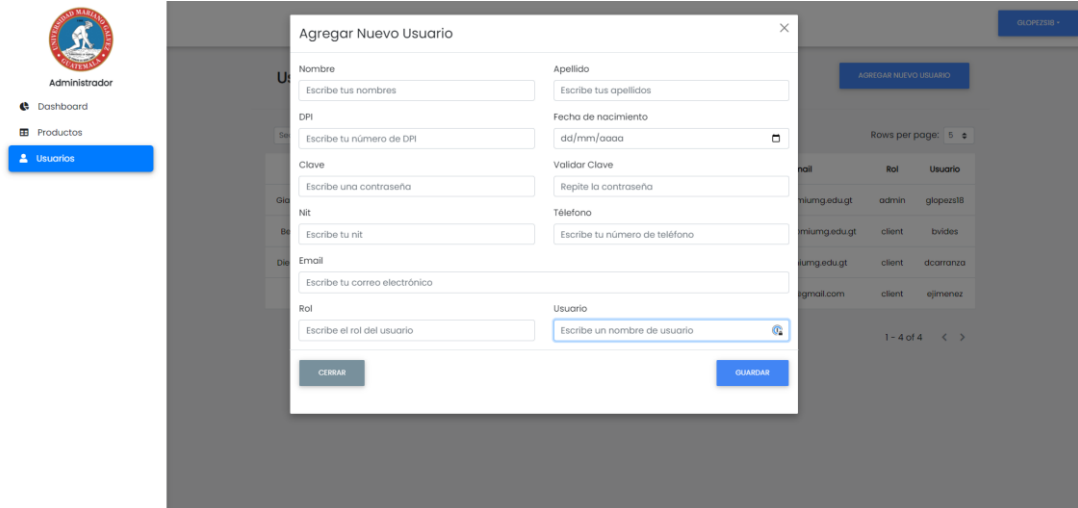
Los administradores pueden gestionar usuarios de la siguiente manera:

- **Ver Usuarios:** Puedes ver la lista de usuarios registrados en la plataforma.



- **Agregar Usuarios:** Para agregar un nuevo usuario, selecciona la opción correspondiente y completa la información del usuario.





**Agregar Nuevo Usuario**

Nombre:

Apellido:

DPI:

Fecha de nacimiento:

Clave:

Validar Clave:

NIT:

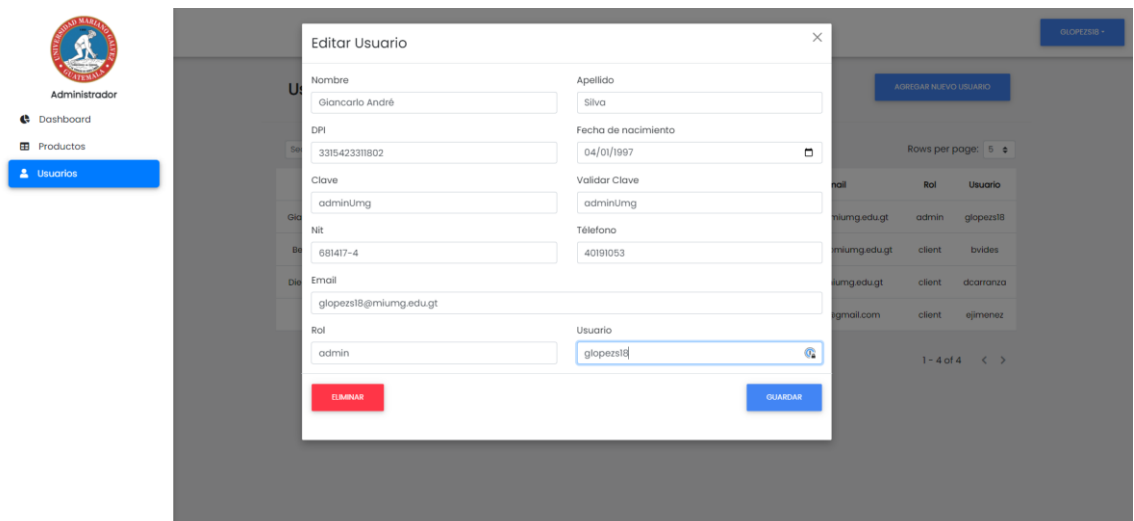
Teléfono:

Email:

Rol:

Usuario:

- **Editar Usuarios:** Permite la edición de información de usuarios, como nombres y direcciones de correo electrónico dando click sobre el usuario que se desea editar.



**Editar Usuario**

Nombre:

Apellido:

DPI:

Fecha de nacimiento:

Clave:

Validar Clave:

NIT:

Teléfono:

Email:

Rol:

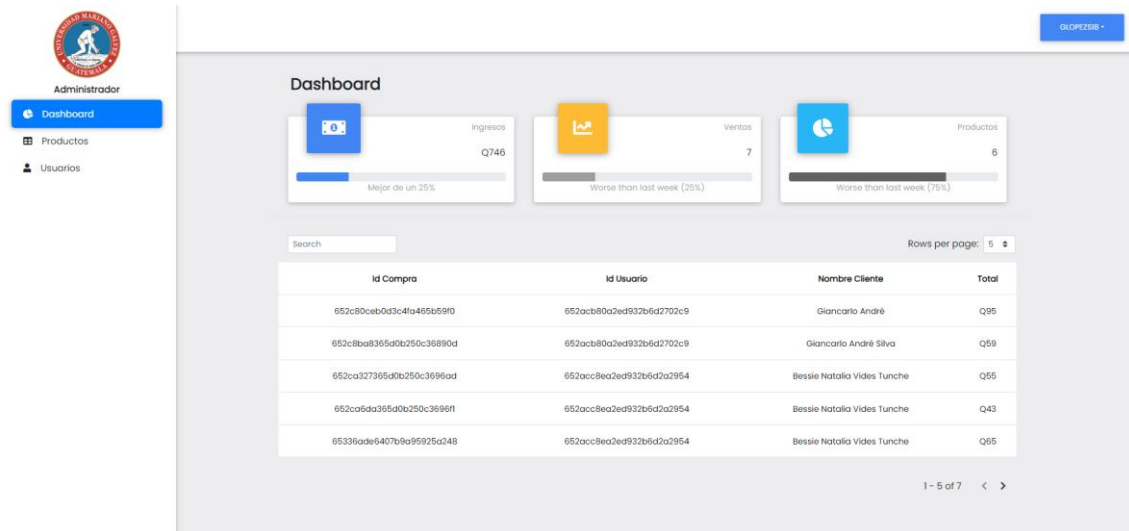
Usuario:

- **Eliminar Usuarios:** Los administradores pueden eliminar cuentas de usuario según sea necesario.

ELIMINAR

## 4.4 Resumen de Ventas

En el panel de administrador, puedes ver un resumen de las ventas totales, incluyendo gráficos y estadísticas que muestran el rendimiento general de la tienda.



## 4.5 Detalles de Ventas

Los administradores pueden ver los detalles de las ventas, incluyendo información sobre los productos comprados, los precios y las fechas de las transacciones dando click sobre la venta registrada.

The screenshot shows a modal titled 'Detalle de compra: 653dccc6d7c9e3c4e28ff9e24'. It displays a list of purchased items for the client 'Giancarlo André Silva'. The table includes columns for Name, Brand, Availability, Discount, Price, Discounted Price, Image, Category, and Quantity. The total amount is Q144.

Nombre	Marca	Disponibilidad	Descuento	Precio	Precio Descuento	Imagen	Categoría	Cantidad
Jugo de Naranja	Itabinal	20	Q4	Q13	Q9		Bebidas	2
Pan Integral	Bimbo	7	Q0	Q10	Q10		Panadería	2
Agua Mineral	Salutaris	30	Q3	Q15	Q12		Bebidas	1
Salmon	Gourmar	39	Q7	Q48	Q41		Carnes	1
Café Molido	Nescafé	36	Q5	Q24	Q19		Bebidas	2

TOTAL COMPRADO: Q144

**NOTA:** Cada tabla contiene un campo para buscar un elemento de manera rápida, un campo para seleccionar cuantos elementos se requiere ver por página y un paginado.

¡Gracias por elegir nuestra Tienda en Línea! Esperamos que disfrutes de tu experiencia de compra en línea. Si tienes alguna pregunta o necesita asistencia adicional, no dudes en contactarnos.

## **Conclusión**

La importancia de este manual de usuario radica en su capacidad para brindar una experiencia de compra en línea excepcional. Al proporcionar a nuestros usuarios una guía detallada y clara para aprovechar todas las funcionalidades de la Tienda en Línea, estamos contribuyendo significativamente a la satisfacción y confianza de nuestros clientes.

Un manual de usuario bien elaborado reduce la curva de aprendizaje para los nuevos usuarios, fomenta la adopción de la plataforma y permite a los usuarios existentes aprovechar al máximo sus características. Además, fortalece la seguridad al asegurarse de que los usuarios comprendan los procedimientos de autenticación y las medidas de seguridad.

En resumen, este manual de usuario no solo es una herramienta informativa, sino una expresión de nuestro compromiso de proporcionar a nuestros clientes una experiencia de compra en línea eficiente y confiable. Estamos aquí para apoyarte en cada paso del camino, y esperamos que este manual te ayude a sacar el máximo provecho de tu experiencia de compra en la Tienda en Línea. Tu satisfacción y comodidad son nuestra prioridad. ¡Gracias por elegirnos como tu plataforma de compras en línea!