**Domande p. 58**

1. Attività economica no profit.
2. I Tre cicli aziendali sono i seguenti:
   1. **Ciclo** **tecnico-produttivo**: Organizzazione efficiente della produzione
   2. **Ciclo economico**: Raggiungimento del massimo profitto
   3. **Ciclo finanziario**: Sopravvivenza sul mercato
3. **Stakeholder**: Tutti coloro che portano un interesse ,un profitto all’azienda.

Ci sono due tipi di Stakeholder:

* **Interni**: Proprietà e soci
* **Esterni**: Clienti, fornitori, stato

1. Organizzazione di Henry Mintzberg:

Vertice strategico; linea intermedia; tecnostruttura; staff di supporto; nucleo operativo

1. **Organigramma** **aziendale**: Un diagramma per forme collegate da linee di interconnessione che descrive la struttura organizzativa di un’azienda.
2. La matrice delle responsabilità (RACI),si organizza attraverso una rappresentazione tabellare che identifica i ruoli e le responsabilità all’interno di un’organizzazione.
3. **Informazione** **aziendale**: Tutta la conoscenza che deriva da tutte le attività presenti in azienda.

**Dato** **aziendale**: Informazione strutturata, memorizzabile e riutilizzabile.

1. **ERP**: Enterprise Resource Planning, è un insieme di programmi o moduli software che opera su un'unica base di dati Aziendali. Lo scopo dell’ERP è quello di gestire e mantenere sotto controllo i processi aziendali.
2. **Ordini**: richiesta di un cliente che deve essere soddisfatta

**Scorte**: giacenze in magazzino

**Lead** **time:** Tempo di risposta

**Fabbisogno** **lordo**: La domanda di prodotto

**Fabbisogno** **netto**: La quantità di prodotto che serve o che servirà

1. **WIS** (Web Information System) hanno sempre più rilevanza in quanto:

-Basso costo

-Apertura del sistema agli utenti non solo aziendali

-Accesso a un patrimonio informativo letteralmente sconfinato

1. **Intranet**: Rete aziendale privata che utilizza protocollo TCP/IP che può estendersi con collegamenti WAP e VPN.

**Extranet**: è una estensione di una LAN che permette anche a soggetti non operanti all'interno della suddetta rete di accedere a informazioni, servizi e consultare o immettere dati.

**Internet**: è una rete di telecomunicazioni ad accesso pubblico che connette vari dispositivi o terminali in tutto il mondo.

1. **Architettura n-tier:**

browser; web; internet; accesso; applicazione

1. **AJAX:** l’interazione tra browser e server web non è più vincolata dalla richiesta di nuove pagine , ma può avvenire in maniera asincrona sulla stessa pagina.
2. **Azienda** : organizzazione che svolge un attività Economica no profit

**Impresa**: organizzazione che svolge un attività destinata a produrre un profitto.

1. Ha Ciclo tecnico produttivo ottimo ma ha un ciclo finanziario scadente.
2. Shareholder theory mette al centro dell’attività aziendale il rapporto equilibrato tra ambiente e società.
3. **AD**: Amministratore delegato

**CdA**: Consiglio di amministrazione

**CEO:** Chief Executive Officer

**CIO:** Chief Information Officer

**ITC:** Information and Comunication Technology

**R&D**: Ricerca e sviluppo

**CRM**: Customer relationship Management

**SCM:** Gestione della catena di distribuzione

**UO:** Unità organizzative

1. Modello semplice; Modello funzionale; Modello divisionale; Modello a Matrice.
2. **RACI:**

**R**esponsible: Indica una persona che è attivamente coinvolta nell’attività mediante una responsabilità di tipo operativo.

**A**ccountable: Responsabile dell'attività, ha l’ultima parola sulle decisioni che riguardano l’attività.

**C**onsulted:Indica la persona(o unità aziendale) che viene consultata in merita a come si svolge l’attività.

**I**nformed: colui che deve essere informato sullo stato dell’attività.

1. **SIA:** (Sistema Informativo Aziendale), è il sottosistema informatico aziendale che fa parte della tecnostruttura.
2. **ERP:** Insieme di programmi o moduli software generalmente prodotti da un unico fornitore

**MRP**: Attività di pianificazione dei fabbisogni dei materiali

**MRP**: è l’elemento chiave dell’ERP

1. Distinta base tecnica

Distinta base di produzione

Distinta base di manutenzione

1. Record MRP

Il fabbisogno lordo, ovvero un mix tra ordini clienti e previsioni di vendita;

Gli ordini emessi in arrivo;

La disponibilità, che viene calcolata dall'MRP;

Il fabbisogno netto, cioè quanto necessariamente manca per rispondere alla domanda di mercato;

Gli ordini da emettere, detti anche ordini pianificati.

Scalabilità: la capacità di un sistema di aumentare o diminuire di “scala” in funzione delle necessità e disponibilità.

1. http,;HTML;CSS; js
2. http;tcp; udp;HTML,;CSS; js,;Oracle; MySql;IBM