

# Teste Exploratório com Chatbot

Formulário de feedback sobre o chatbot.

Qual seu nome? \*

P1

Quanto tempo de experiência você tem com Engenharia de Software (desenvolvimento, teste de software, etc)? \*

3

De maneira geral, o chatbot possui uma boa usabilidade (ou seja, é de fácil interação). \*

- ☒ Concordo totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo totalmente

O chatbot apresenta todas as instruções necessárias para usar suas funcionalidades (auto-contido). \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

É fácil encontrar informações no chatbot. \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

O chatbot fornece uma boa interface para controlar o tempo da sessão de teste. \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

O chatbot fornece uma boa interface para reportar um bug encontrado durante a sessão de teste. \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

O chatbot fornece uma boa interface para reportar uma issue identificada durante a sessão de teste. \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

No chatbot, foi fácil anexar as evidências (i.e., arquivos relacionados aos testes como por exemplo um screenshot de tela com um bug). \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

O chatbot apresentou sugestões que contribuíram para os testes. \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

O chatbot auxiliou no aprendizado de novos conceitos de teste de software. \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

O chatbot auxiliou na realização de um teste exploratório de maneira mais organizada. \*

- ☐ Concordo Totalmente
- ☒ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

O chatbot contribuiu para detectar mais bugs. \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

Eu prefiro realizar o teste exploratório com um agente de apoio, como o chatbot. \*

- ☐ Concordo Totalmente
- ☒ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

Observações, comentários, sugestões e críticas sobre o chatbot. \*

O chat me auxiliou a entender mais sobre teste e a relatar pontualmente bugs encontrados. Acredito que um relatório dos bug e issues encontradas trará uma visualização importante para solução deles. Após a rápida adaptação relatar ficou simples e ágil, assim otimizando o tempo de sessão para focar realmente na exploração de novos bugs.

.....

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários

# Teste Exploratório com Chatbot

Formulário de feedback sobre o chatbot.

Qual seu nome? \*

P2

Quanto tempo de experiência você tem com Engenharia de Software (desenvolvimento, teste de software, etc)? \*

1 ano

De maneira geral, o chatbot possui uma boa usabilidade (ou seja, é de fácil interação). \*

- ☐ Concordo totalmente
- ☒ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo totalmente

O chatbot apresenta todas as instruções necessárias para usar suas funcionalidades (auto-contido). \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

É fácil encontrar informações no chatbot. \*

- ☐ Concordo Totalmente
- ☒ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente



O chatbot fornece uma boa interface para controlar o tempo da sessão de teste. \*

- ☐ Concordo Totalmente
- ☒ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

O chatbot fornece uma boa interface para reportar um bug encontrado durante a sessão de teste. \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

O chatbot fornece uma boa interface para reportar uma issue identificada durante a sessão de teste. \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

No chatbot, foi fácil anexar as evidências (i.e., arquivos relacionados aos testes como por exemplo um screenshot de tela com um bug). \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

O chatbot apresentou sugestões que contribuíram para os testes. \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

O chatbot auxiliou no aprendizado de novos conceitos de teste de software. \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

O chatbot auxiliou na realização de um teste exploratório de maneira mais organizada. \*

- ☐ Concordo Totalmente
- ☒ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

O chatbot contribuiu para detectar mais bugs. \*

- ☐ Concordo Totalmente
- ☒ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

Eu prefiro realizar o teste exploratório com um agente de apoio, como o chatbot. \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

Observações, comentários, sugestões e críticas sobre o chatbot. \*

Chatbot de fácil utilização.

Ponto positivo para as sugestões de usabilidade

Sugestão de tutorial com vídeo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários

# Teste Exploratório com Chatbot

Formulário de feedback sobre o chatbot.

Qual seu nome? \*

P3

Quanto tempo de experiência você tem com Engenharia de Software (desenvolvimento, teste de software, etc)? \*

8 anos

De maneira geral, o chatbot possui uma boa usabilidade (ou seja, é de fácil interação). \*

- ☒ Concordo totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo totalmente

O chatbot apresenta todas as instruções necessárias para usar suas funcionalidades (auto-contido). \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

É fácil encontrar informações no chatbot. \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

O chatbot fornece uma boa interface para controlar o tempo da sessão de teste. \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

O chatbot fornece uma boa interface para reportar um bug encontrado durante a sessão de teste. \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

O chatbot fornece uma boa interface para reportar uma issue identificada durante a sessão de teste. \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

No chatbot, foi fácil anexar as evidências (i.e., arquivos relacionados aos testes como por exemplo um screenshot de tela com um bug). \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente



O chatbot apresentou sugestões que contribuíram para os testes. \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

O chatbot auxiliou no aprendizado de novos conceitos de teste de software. \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

O chatbot auxiliou na realização de um teste exploratório de maneira mais organizada. \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

O chatbot contribuiu para detectar mais bugs. \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

Eu prefiro realizar o teste exploratório com um agente de apoio, como o chatbot. \*

- ☐ Concordo Totalmente
- ☒ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

Observações, comentários, sugestões e críticas sobre o chatbot. \*

O chatbot foi de fácil uso, possui uma interface simples e muito assertiva. Todos os comandos para conversar com o chatbot são simples e sempre muito explicativos com o que é solicitado. Seria interessante se houvesse uma opção para gravar cenários de testes padrão. Exemplo: Na minha empresa quando uma nova versão sai nós temos varios cenários pré-criados para serem executados. Se fosse possivel cadastrar cenários no chatbot ficaria muito bom. Você dá o comando pra ele dizendo que vai iniciar o teste da versão e ele vai listando quais os teste a realizar. A cada teste você pode dar um concluido e caso falte algum cenário, seria interessante ele dizer tambem quantos cenários ainda faltam.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários

# Teste Exploratório com Chatbot

Formulário de feedback sobre o chatbot.

Qual seu nome? \*

P4

Quanto tempo de experiência você tem com Engenharia de Software (desenvolvimento, teste de software, etc)? \*

7 Anos

De maneira geral, o chatbot possui uma boa usabilidade (ou seja, é de fácil interação). \*

- ☒ Concordo totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo totalmente

O chatbot apresenta todas as instruções necessárias para usar suas funcionalidades (auto-contido). \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

É fácil encontrar informações no chatbot. \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

O chatbot fornece uma boa interface para controlar o tempo da sessão de teste. \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

O chatbot fornece uma boa interface para reportar um bug encontrado durante a sessão de teste. \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

O chatbot fornece uma boa interface para reportar uma issue identificada durante a sessão de teste. \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

No chatbot, foi fácil anexar as evidências (i.e., arquivos relacionados aos testes como por exemplo um screenshot de tela com um bug). \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

O chatbot apresentou sugestões que contribuíram para os testes. \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

O chatbot auxiliou no aprendizado de novos conceitos de teste de software. \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

O chatbot auxiliou na realização de um teste exploratório de maneira mais organizada. \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

O chatbot contribuiu para detectar mais bugs. \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

Eu prefiro realizar o teste exploratório com um agente de apoio, como o chatbot. \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

Observações, comentários, sugestões e críticas sobre o chatbot. \*

Experiência foi muito boa, até irei apresentar a ideia para a empresa de desenvolvimento que trabalho. Como ainda não temos uma equipe de QA, o teste exploratório contribuirá muito na homologação das nossas entregas.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários



# Teste Exploratório com Chatbot

Formulário de feedback sobre o chatbot.

Qual seu nome? \*

P5

Quanto tempo de experiência você tem com Engenharia de Software (desenvolvimento, teste de software, etc)? \*

10 anos

De maneira geral, o chatbot possui uma boa usabilidade (ou seja, é de fácil interação). \*

- ☒ Concordo totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo totalmente

O chatbot apresenta todas as instruções necessárias para usar suas funcionalidades (auto-contido). \*

- ☐ Concordo Totalmente
- ☒ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

É fácil encontrar informações no chatbot. \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

O chatbot fornece uma boa interface para controlar o tempo da sessão de teste. \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

O chatbot fornece uma boa interface para reportar um bug encontrado durante a sessão de teste. \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

O chatbot fornece uma boa interface para reportar uma issue identificada durante a sessão de teste. \*

- ☐ Concordo Totalmente
- ☒ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

No chatbot, foi fácil anexar as evidências (i.e., arquivos relacionados aos testes como por exemplo um screenshot de tela com um bug). \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

O chatbot apresentou sugestões que contribuíram para os testes. \*

- ☐ Concordo Totalmente
- ☒ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

O chatbot auxiliou no aprendizado de novos conceitos de teste de software. \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

O chatbot auxiliou na realização de um teste exploratório de maneira mais organizada. \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

O chatbot contribuiu para detectar mais bugs. \*

- ☐ Concordo Totalmente
- ☒ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

Eu prefiro realizar o teste exploratório com um agente de apoio, como o chatbot. \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

Observações, comentários, sugestões e críticas sobre o chatbot. \*

O apoio do chatbot foi fundamental para acompanhamento do teste com sugestões, controle de tempos, arquivo e evidencia dos relatos encontrados e forma de interação.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários

# Teste Exploratório com Chatbot

Formulário de feedback sobre o chatbot.

Qual seu nome? \*

P6

Quanto tempo de experiência você tem com Engenharia de Software (desenvolvimento, teste de software, etc)? \*

12 anos

De maneira geral, o chatbot possui uma boa usabilidade (ou seja, é de fácil interação). \*

- ☐ Concordo totalmente
- ☒ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo totalmente

O chatbot apresenta todas as instruções necessárias para usar suas funcionalidades (auto-contido). \*

- ☐ Concordo Totalmente
- ☒ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

É fácil encontrar informações no chatbot. \*

- ☐ Concordo Totalmente
- ☒ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente



O chatbot fornece uma boa interface para controlar o tempo da sessão de teste. \*

- ☐ Concordo Totalmente
- ☒ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

O chatbot fornece uma boa interface para reportar um bug encontrado durante a sessão de teste. \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

O chatbot fornece uma boa interface para reportar uma issue identificada durante a sessão de teste. \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

No chatbot, foi fácil anexar as evidências (i.e., arquivos relacionados aos testes como por exemplo um screenshot de tela com um bug). \*

- ☒ Concordo Totalmente
- ☐ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

O chatbot apresentou sugestões que contribuíram para os testes. \*

- ☐ Concordo Totalmente
- ☒ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

O chatbot auxiliou no aprendizado de novos conceitos de teste de software. \*

- ☐ Concordo Totalmente
- ☒ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

O chatbot auxiliou na realização de um teste exploratório de maneira mais organizada. \*

- ☐ Concordo Totalmente
- ☒ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

O chatbot contribuiu para detectar mais bugs. \*

- ☐ Concordo Totalmente
- ☒ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

Eu prefiro realizar o teste exploratório com um agente de apoio, como o chatbot. \*

- ☐ Concordo Totalmente
- ☒ Concordo
- ☐ Neutro
- ☐ Discordo
- ☐ Discordo Totalmente

Observações, comentários, sugestões e críticas sobre o chatbot. \*

Na minha opinião, o Chatbot apresentou-se como uma excelente ferramenta para auxiliar desenvolvedores e QA no teste de software. Creio que as sugestões para os testes e as informações conceituais apresentadas pelo Chatbot, ajudaram muito principalmente programadores iniciantes que estão no começo da carreira. Como sugestão, seria interessante um comando para visualizar o tempo restante do teste.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários