```
import pandas as pd
import matplotlib.pyplot as plt
import seaborn as sns
df = pd.read csv('analytics test.csv')
print(df.head())
                                                   query_id \
   Unnamed: 0
                user id
                                         platform
                            sex
                                 age
               96422511
                                                   89656828
0
            0
                         female
                                  68
                                          android
1
            1
               45247030
                           male
                                   62 android tv
                                                   89784877
2
            2
               79572413
                           male
                                   12
                                                   10555855
                                              web
3
                 821317
            3
                         female
                                   58
                                      android tv
                                                   72054848
4
            4
                6206023 female
                                  24
                                          android 20838049
                       query text query type
                                                   event
click position
0
     передачи о новых технологиях
                                         show
                                                   share
6
1
                автопрому новости
                                                  search
                                         news
0
2
  логистическое законодательство
                                         news
                                                  search
0
3
        банковские премии новости
                                         news
                                                  search
0
4
                  вики шоу аманда
                                         show subscribe
7
   doc type
             view time
0
   playlist
                     0
                     0
1
        NaN
2
                     0
        NaN
3
                     0
        NaN
4
     author
                     0
print(df.info())
<class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
RangeIndex: 20000 entries, 0 to 19999
Data columns (total 12 columns):
     Column
                     Non-Null Count
#
                                     Dtype
 0
     Unnamed: 0
                     20000 non-null
                                     int64
                                     int64
 1
     user id
                     20000 non-null
 2
                     20000 non-null object
     sex
 3
                     20000 non-null
                                     int64
     age
 4
                     20000 non-null
     platform
                                     object
 5
     query id
                     20000 non-null
                                     int64
 6
                     20000 non-null
     query text
                                     object
 7
     query_type
                     20000 non-null
                                     object
 8
     event
                     20000 non-null
                                     object
```

```
9 click_position 20000 non-null int64
10 doc_type 15042 non-null object
11 view_time 20000 non-null int64
dtypes: int64(6), object(6)
memory usage: 1.8+ MB
None
```

Предобработка

```
#на всякий случай приведем к нижнему регистру
df['query text'] = df['query text'].str.lower()
df['query type'] = df['query type'].str.lower()
df['event'] = df['event'].str.lower()
df['doc type'] = df['doc_type'].str.lower()
df['doc type'] = df['doc type'].fillna('unknown')
df = df[df['view time'] >= 0]
df['click position'] = pd.to numeric(df['click position'],
errors='coerce').fillna(-1).astype(int)
df.info()
<class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
RangeIndex: 20000 entries, 0 to 19999
Data columns (total 12 columns):
 #
                     Non-Null Count
     Column
                                     Dtype
- - -
 0
     Unnamed: 0
                     20000 non-null int64
 1
     user id
                     20000 non-null int64
 2
     sex
                     20000 non-null object
 3
                                     int64
     age
                     20000 non-null
 4
     platform
                     20000 non-null object
 5
     query id
                     20000 non-null
                                     int64
 6
                     20000 non-null object
     query text
 7
     query_type
                     20000 non-null object
 8
     event
                     20000 non-null
                                     object
 9
     click_position
                     20000 non-null int64
 10
     doc type
                     20000 non-null
                                     obiect
                     20000 non-null int64
 11
     view time
dtypes: int64(6), object(6)
memory usage: 1.8+ MB
```

Метрики

По Query_type

```
import pandas as pd
metrics = []
query types = df['query type'].dropna().unique()
for q type in query types:
    q ids = df[(df['event'] == 'search') & (df['query type'] ==
q type)]['query id'].unique()
    if len(q ids) == 0:
        continue
    related events = df[df['query id'].isin(g ids)]
    ctr = related events[related events['event'] == 'tap']
['query id'].nunique() / len(q ids)
    view rate = related events[related events['event'] == 'view']
['query id'].nunique() / len(q ids)
    metrics.append({
        'query type': q type,
        'CTR': ctr,
        'View Rate': view rate,
    })
metrics df = pd.DataFrame(metrics)
print(metrics df.sort values(by='CTR', ascending=False))
                   CTR View Rate
  query type
0
        show 0.038678
                         0.012893
2
       music 0.028525
                         0.010595
1
        news 0.025974
                         0.004870
3
                         0.000000
       films 0.000000
```

Получились странные метрики для "films", поэтому я решила рассмотреть их подробнее

```
films_search_ids = df[(df['query_type'] == 'films') & (df['event'] == 'search')]['query_id'].unique()
print(f"Поисков типа 'films': {len(films_search_ids)}")

Поисков типа 'films': 1258

films_all_events = df[df['query_id'].isin(films_search_ids)]
print(f"Всего событий по этим запросам: {len(films_all_events)}")
print(films_all_events['event'].value_counts())
```

```
Всего событий по этим запросам: 1258
event
search 1258
Name: count, dtype: int64
```

Теперь можно объяснить странные метрики, ибо пользователи не смотрели и не кликали ничего после поиска по категории фильмов. Это явный сигнал о низком качестве выдачи или нерелевантности.

По Платформам

```
platforms = df['platform'].unique()
platform metrics = []
for plat in platforms:
    sub = df[df['platform'] == plat]
    searches = sub[sub['event'] == 'search']['query id'].unique()
    taps = sub[(sub['event'] == 'tap') &
(sub['query_id'].isin(searches))]['query_id'].unique()
    views = sub[(sub['event'] == 'view') &
(sub['query id'].isin(searches))]['query id'].unique()
    actions = sub[(sub['event'] != 'search') &
(sub['query_id'].isin(searches))]['query_id'].unique()
    platform metrics.append({
        'platform': plat,
        'CTR': len(taps) / len(searches) if searches.size > 0 else 0,
        'View Rate': len(views) / len(searches) if searches.size > 0
else 0,
    })
platform df = pd.DataFrame(platform metrics)
print(platform df.sort values('CTR'))
                    CTR View Rate
     platform
2
         web 0.004071
                          0.000000
1
  android tv 0.005123
                          0.002049
3
     smart_tv 0.006731
                          0.001923
0
     android 0.008040
                          0.000000
4
       iphone 0.010256
                          0.004103
```

Посчитаем Bounce Rate для разных факторов

По возрасту

```
age metrics = []
for group in df['age group'].unique():
    sub = df[df['age group'] == group]
    searches = sub[sub['event'] == 'search']['guery id'].unique()
    taps = sub[(sub['event'] == 'tap') &
(sub['query id'].isin(searches))]['query_id'].unique()
    views = sub[(sub['event'] == 'view') &
(sub['query id'].isin(searches))]['query id'].unique()
    actions = sub[(sub['event'] != 'search') &
(sub['query id'].isin(searches))]['query_id'].unique()
    age metrics.append({
        'age group': group,
        'CTR': len(taps) / len(searches) if searches.size > 0 else 0,
        'View Rate': len(views) / len(searches) if searches.size > 0
else 0,
    })
age df = pd.DataFrame(age metrics)
print(age df.sort values('CTR'))
                  CTR View Rate
  age_group
4
            0.000000
                        0.000000
        NaN
3
      18-24 0.009569
                        0.004785
5
      25-34 0.012238
                        0.008741
6
      35-44 0.016978
                        0.000000
7
      45-54 0.017825
                        0.005348
0
        65+ 0.018868
                        0.003145
      55-64 0.020570
1
                        0.003165
2
        <18 0.021413
                        0.000000
```

Молодые(<18) и возрастные(55+) кликают немного чаще, но всё равно вовлечённость низкая.

```
session = (
    df.groupby('query id')
      .agg(
                                         'first'),
        query type
                      = ('query type',
        platform
                      = ('platform',
                                         'first'),
                      = ('age',
                                         'first'),
        age
                      = ('event',
        has tap
                                        lambda ev: 'tap' in set(ev)),
                      = ('event',
                                        lambda ev: 'view' in set(ev)),
        has view
        has deep
                      = ('event',
                                        lambda ev:
bool({'like','share','subscribe'} & set(ev))),
                                        'max')
        max view time = ('view time',
      .reset index()
)
```

```
bins = [0, 17, 24, 34, 44, 54, 64, 100]
labels = ['<18','18-24','25-34','35-44','45-54','55-64','65+']
session['age bucket'] = pd.cut(session['age'], bins=bins,
labels=labels, right=True)
session['bounce'] = (~session['has tap']) & (session['max view time']
\leq 5
for dim in ['query type', 'platform', 'age bucket']:
    br = (session.groupby(dim)['bounce']
                 .mean()
                 .mul(100)
                 .round(1)
                 .sort values(ascending=False))
    print(f"\nBounce-rate πο {dim} (β %):\n", br)
Bounce-rate по query type (в %):
 query_type
show
         58.1
music
         52.9
films
         48.5
         43.3
news
Name: bounce, dtype: float64
Bounce-rate πo platform (в %):
 platform
              53.0
android
              52.3
web
              52.1
iphone
android tv
              48.5
smart tv
              47.1
Name: bounce, dtype: float64
Bounce-rate по age bucket (в %):
 age bucket
18-24
         52.3
25-34
         52.3
         51.8
65+
35-44
         50.9
<18
         50.4
45-54
         49.7
55-64
         49.7
Name: bounce, dtype: float64
/tmp/ipykernel 40437/1856867220.py:22: FutureWarning: The default of
observed=False is deprecated and will be changed to True in a future
version of pandas. Pass observed=False to retain current behavior or
observed=True to adopt the future default and silence this warning.
  br = (session.groupby(dim)['bounce']
```

Более половины пользователей после поиска по шоу ни кликают, ни просматривают видео > 5 с. Разброс по платформам невелик (~6 п.п.), значит основная проблема — алгоритм выдачи и контент, а не конкретный UI. Аудитория 18–34 «сыпется» чаще всего — стоит протестировать для них персонализированную выдачу, добавить фильтры по жанрам/новизне и более яркие превью.

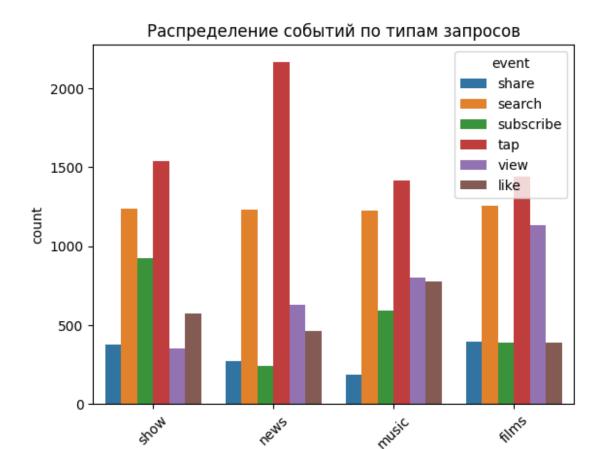
```
df['query len'] = df['query_text'].str.len()
qtiles = df[df['event']=='search']
['query len'].quantile([0,0.25,0.5,0.75,1]).values
df['len bin'] = pd.cut(
    df['query len'], bins=qtiles, include lowest=True,
    labels=['\overline{0}1','\overline{0}2','\overline{0}3','\overline{0}4']
)
view by len = (
    df[df['event']=='view']
      .groupby('len_bin')['view_time']
      .mean()
      .reset index()
)
print("\nCpeднee view time по квантилям длины запроса:\n",
view by len)
plt.figure(figsize=(6,4))
plt.plot(view by len['len bin'], view by len['view time'], marker='o')
plt.xlabel('Квантиль длины запроса')
plt.ylabel('Среднее время просмотра, с')
plt.title('Watch-time vs длина запроса')
plt.grid(True)
plt.tight layout()
plt.show()
Среднее view time по квантилям длины запроса:
   len bin
              view time
       01 3386.185759
0
1
       02 3992,407806
2
       Q3 4104.709962
3
       04 5287.944218
/tmp/ipykernel 40437/981604961.py:13: FutureWarning: The default of
observed=False is deprecated and will be changed to True in a future
version of pandas. Pass observed=False to retain current behavior or
observed=True to adopt the future default and silence this warning.
  .groupby('len bin')['view time']
```



Можно заметить, что длинные запросы дают наиболее глубокое вовлечение

Визуализация

```
sns.countplot(data=df, x='query_type', hue='event')
plt.title('Распределение событий по типам запросов')
plt.xticks(rotation=45)
plt.show()
```



Bce query_type имеют сопоставимое количество search событий. Также можно заметить высокий view в films, но почти без tap (о чем нам и говорят метрики посчитанные выше) Возможно нет кликабельного контента в выдаче после просмотра видео или Неправильный мэтчинг запросов.

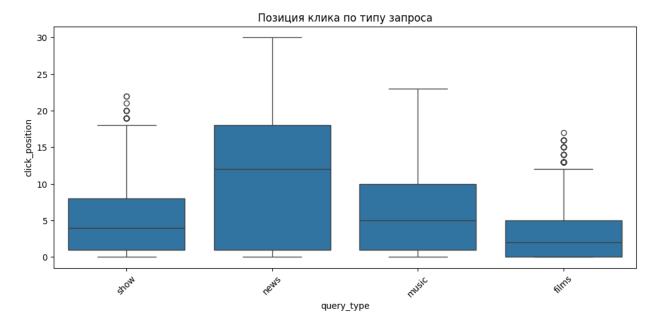
query_type

Небольшая запросная аналитика по films

```
# топ самых частых запросов
films df = df[df['query type'] == 'films']
top_queries = films_df[films_df['event'] == 'search']
['query text'].value counts().head(20)
print(top_queries)
query text
альтернативные концовки известных фильмов
                                                   25
                                                   23
фильмы про искусственный интеллект
                                                   23
фильмы, снятые в париже
самые низкооцененные фильмы на rotten tomatoes
                                                   23
                                                   22
документальные фильмы про природу
русские фильмы про войну
                                                   22
золотой глобус номинанты
                                                   21
```

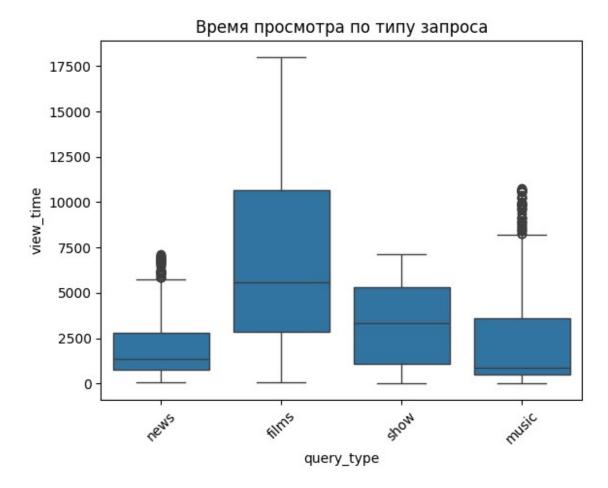
```
21
ужасы с высоким рейтингом
                                                   21
топ 10 сериалов этого года
исполнители ролей в 'игре престолов'
                                                   20
актеры из фильмов марвел
                                                   20
как выбрать проектор для дома
                                                   20
документалки, получившие оскар
                                                   19
                                                   19
совпадения в киновселенных
                                                   18
все фильмы кристофера нолана
саундтреки ханса циммера
                                                   18
фильмы, которые изменили киноиндустрию
                                                   17
новинки кино 2024
                                                   17
фильмы в vr-формате
                                                   17
драмы про любовь с хорошим концом
                                                   16
Name: count, dtype: int64
top_query_texts = top_queries.index.tolist()
films top df = films df[films df['query text'].isin(top query texts)]
actions by query = (
    films top df
    .groupby(['query text', 'event'])['query id']
    .count()
    .unstack(fill value=0)
    .reset index()
)
search counts = actions by query['search'] + 1e-9
actions by query['CTR'] = actions by query['tap'] / search counts
actions by query['View Rate'] = actions by query['view'] /
search counts
engaged = actions by query['tap'] + actions by query['view']
actions by query['Bounce Rate'] = (1 - engaged /
search counts).clip(lower=0, upper=1)
actions by query = actions by query.sort values(by='search',
ascending=False)
actions by query.head(15)
                                            query text like search
event
share \
                                                                  25
1
            альтернативные концовки известных фильмов
8
19
                                                                  23
                              фильмы, снятые в париже
                                                           2
4
17
                                                                  23
                   фильмы про искусственный интеллект
3
11
       самые низкооцененные фильмы на rotten tomatoes
                                                                  23
5
```

```
10
                               русские фильмы про войну
                                                                      22
7
4
                     документальные фильмы про природу
                                                               3
                                                                      22
4
6
                                                                      21
                               золотой глобус номинанты
                                                               7
4
14
                                                                      21
                             топ 10 сериалов этого года
                                                               4
3
15
                                                                      21
                              ужасы с высоким рейтингом
2
7
                                                                      20
                  исполнители ролей в 'игре престолов'
                                                               3
4
8
                                                                      20
                          как выбрать проектор для дома
                                                               2
6
0
                               актеры из фильмов марвел
                                                               6
                                                                      20
4
3
                                                                      19
                         документалки, получившие оскар
                                                               6
4
13
                                                                      19
                             совпадения в киновселенных
                                                               2
12
12
                                                                      18
                               саундтреки ханса циммера
4
       subscribe
                         view
event
                   tap
                                     CTR
                                          View Rate
                                                       Bounce Rate
1
                    16
                            9
                               0.640000
                                           0.360000
                                                      4.000000e-11
19
                5
                    11
                            8
                               0.478261
                                           0.347826
                                                      1.739130e-01
                5
17
                    17
                           17
                               0.739130
                                           0.739130
                                                      0.000000e+00
                5
11
                    20
                           17
                               0.869565
                                           0.739130
                                                      0.000000e+00
                3
10
                    15
                           15
                               0.681818
                                           0.681818
                                                      0.000000e+00
                5
                               0.772727
                                           0.954545
4
                    17
                           21
                                                      0.000000e+00
                4
6
                    14
                           13
                               0.666667
                                           0.619048
                                                      0.000000e+00
                3
14
                     5
                               0.238095
                                           0.523810
                                                      2.380952e-01
                           11
                3
15
                    18
                           13
                               0.857143
                                           0.619048
                                                      0.000000e+00
                5
7
                    19
                           12
                               0.950000
                                           0.600000
                                                      0.000000e+00
8
                4
                    17
                           16
                               0.850000
                                           0.800000
                                                      0.000000e+00
                5
0
                    17
                                                      0.000000e+00
                           14
                               0.850000
                                           0.700000
3
                6
                    22
                                           0.631579
                                                      0.000000e+00
                           12
                               1.157895
13
                5
                    20
                           17
                               1.052632
                                           0.894737
                                                      0.000000e+00
12
                    17
                           15
                               0.944444
                                                      0.000000e+00
                                           0.833333
plt.figure(figsize=(12, 5))
sns.boxplot(data=df, x='query type', y='click position')
plt.title('Позиция клика по типу запроса')
plt.xticks(rotation=45)
plt.show()
```



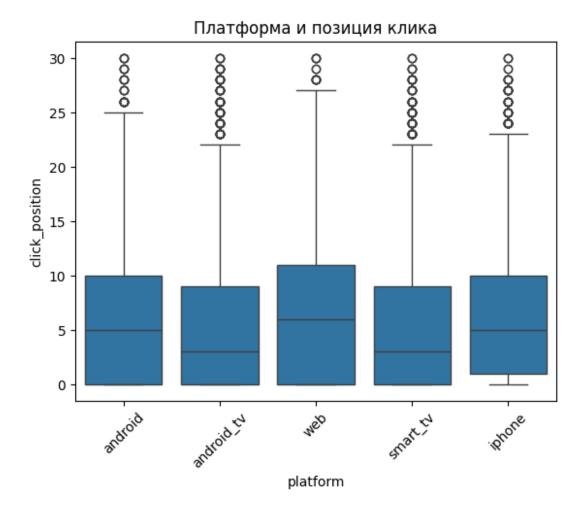
Фильмы и шоу получают клики в более начальных позициях. Новости — наиболее «глубоко» прокручиваемый тип контента (медиана ~12, максимальный размах). У фильмов и шоу есть выбросы, что может говорить о более редком интересе к менее релевантным результатам.

```
sns.boxplot(data=df[df['event'] == 'view'], x='query_type',
y='view_time')
plt.title('Время просмотра по типу запроса')
plt.xticks(rotation=45)
plt.show()
```



Фильмы — абсолютные лидеры по продолжительности просмотра. Новости — самый краткий тип потребления, возможно, пользователи читают заголовки или краткие материалы. У музыки и новостей заметны выбросы — кто-то может слушать/смотреть долго, но это скорее исключения.

```
sns.boxplot(data=df, x='platform', y='click_position')
plt.title('Платформа и позиция клика')
plt.xticks(rotation=45)
plt.show()
```



TV-платформы (android_tv, smart_tv) — пользователи кликают на первые результаты. Web-пользователи — кликают глубже, возможно, из-за удобства прокрутки и более широкого экрана. Мобильные платформы (android, iphone): клики в пределах первых 5–10 позиций.

Выводы

1. Сводная картина вовлеченности

| Метрика | Значение |
|-----------------------------|---|
| Средний CTR (tap/search) | < 1 % (0.4–1.0 %) для большинства сегментов |
| Средний Bounce-rate | 43–58 % в зависимости от категории запросов |
| Среднее time-on-site (view) | 56–88 мин в зависимости от длины запроса |
| Среднее позиция клика | 7–8 |

2. Проблемные зоны

- 1. Категории запросов
 - Show (58 % bounce) и Music (53 %) худшие по «отскоку».

 Films: 1 258 поисков и 0 кликов/просмотров за сессию → явная проблема таргетинга или маппинга запросов.

2. Платформы

- Ha Android и Web bounce ≈ 52–53 %.
- Разница между мобильными и TV-платформами не превышает 6 п.п. ⇒ основная беда в выдаче и превью.

3. Возрастные группы

- Наиболее «отскакивают» **18–24** и **25–34** (52.3 %).
- Старшие и дети чуть лучше (≈50 %), но тоже далеко от идеала.

4. Длина запроса

- **Q1 (короткие)**: 3 386 с средний view_time.
- Q4 (длинные): 5 288 с.
- короткие, неинформативные запросы дают самое слабое удержание.

3. Точки роста и рекомендации

- 1. Улучшить релевантность ранжирования
- 2. Оптимизировать UX коротких запросов
- 3. Фокус на категориях Show и Music
- 4. Персонализация для аудитории 18-34