

**Estudo de Caso - Netshoes**

**1) Qual problema o sistema de informação implantado pela Netshoes visa solucionar?**

O problema que o sistema de informação implantado pela Netshoes encontrou foi em uma loja que necessitou ser fechada (após ter dificuldades no planejamento), que possuía o seu estoque de sapatos necessitando ser vendido. A partir disto, foi implantado um sistema de informação da primeira loja virtual, visando vender este estoque da loja fechada (no Shopping Ibirapuera em São Paulo), que viria a ter sucesso tempos depois.

**2) Qual é o modelo de negócio da Netshoes?**

O modelo de negócio da Netshoes é um *e-commerce*, ou seja, eles possuem um site com o acervo dos produtos (em sua maioria estes produtos são artigos esportivos), para a venda online.

**3) Considerando o caso da Netshoes, dê exemplos de dados e informações.**

No caso da Netshoes, podem ser exemplos de dados alguns produtos cadastrados no sistema (dados de produtos esportivos como nome, preço, quantidade no estoque, dados de vendas como nome do cliente, endereço de entrega e conjunto de produtos vendidos). Alguns exemplos de informações são: lucro obtido por vendas para uma determinada região do país, ganho total com vendas em um ano, unidades vendidas de um determinado produto entre janeiro e março.