



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá
Facultad de Ingeniería
Departamento de Sistemas e Industrial
Curso: Ingeniería de Software 1 (2016701)

CU14: MOSTRAR RETROALIMENTACIÓN DE ACCIONES

ACTORES

- Usuario
- Sistema FortiFile

REQUERIMIENTO

- RNF-08 – El sistema debe mostrar mensajes claros de éxito o error al usuario para cada acción relevante (subida, eliminación, cambios, etc.).

DESCRIPCIÓN

Este caso de uso describe cómo el sistema ofrece retroalimentación visual al usuario luego de ejecutar una acción, informando si fue exitosa, fallida o generó alguna advertencia. La retroalimentación puede mostrarse como notificaciones temporales, cuadros de diálogo o mensajes embebidos en la interfaz.

PRECONDICIONES

- El usuario debe haber ejecutado una acción válida.
- El sistema debe haber determinado el resultado de esa acción.

FLUJO NORMAL

1. El usuario realiza una acción (por ejemplo, elimina un archivo).
2. El sistema ejecuta la acción.
3. El sistema determina el resultado (éxito, error o advertencia).
4. El sistema muestra un mensaje correspondiente al resultado de la acción.
5. El mensaje se presenta visualmente de forma contextual y clara.
6. El mensaje permanece visible el tiempo suficiente para su lectura o hasta ser cerrado manualmente.

POSTCONDICIONES

- El usuario ha sido informado del resultado de su acción.
- Si hubo error, el usuario puede comprender la causa y cómo proceder.

NOTAS

- **Consideraciones de usabilidad**
 - Se recomienda usar íconos estandarizados (✓ éxito, ✗ error, ⚠ advertencia).
 - Usar colores compatibles con normas de accesibilidad.
 - Los mensajes de error deben incluir una sugerencia o causa comprensible si es posible.
- **Interacción con otras funcionalidades**
 - Este caso de uso es invocado por las acciones que involucren gestión de archivos o de cuentas.