

UX e UI

UX

A UX ou User Experience (Experiência do Usuário) se trata sobre como o cliente interage com o seu serviço ou produto. Como já é insinuado no próprio nome, a experiência que o usuário tem com a interface que está utilizando, sendo crucial para o sucesso ou fracasso do que é oferecido.

O UX designer, como é chamado o profissional responsável pela estética e interação de uma plataforma, tem o objetivo de melhorar para o usuário sua experiência de uso, seja por facilidade de uso, conveniência, intuitividade, etc.

A área responsável pelo UX, cuida de como a pessoa se sente enquanto utiliza o produto ou serviço, seja digital ou não, provido por uma empresa, por exemplo, prezando pela sensação da pessoa após o uso.

UI

Já a sigla UI significa User Interface, podendo ser traduzida como a Interface do Usuário. Trata-se de uma área voltada para criação de interfaces mais fáceis e amigáveis ou “User Friendly”.

A interface tem diversas formas, desde telas de site, aplicativos de celular, botões, painéis e tantas outras, é importante salientar suas diferenças e entender a necessidade do usuário e do meio onde será aplicado tal interface.

O UI é área criada para simplificar situações tais como: um controle remoto com diversos botões sem nenhuma instrução do que boa parte destes botões realizam. Seja induzindo na forma do botão ou rótulos, fazer com que a interface fique mais acessível e de fácil entendimento para qualquer usuário que irá se deparar com a mesma.

Conclusão

UI vai para o lado racional (como o usuário opera) e UX lida com o emocional (como o usuário se sente operando). Porém, UI e UX são duas partes importantes que se completam. Se praticados com estratégia e uma boa visão em um produto, suas chances de sucesso são altíssimas.