

**Propuesta para  
Telmex  
ASIPONA  
Servicios Profesionales**

Propuesta de Negocio



**PREPARADO POR:**

**Cecilia Cruz Montes de Oca**

**Teléfono: 5554040815**

**Noviembre 2025**

# ÍNDICE



a) **Nuestros clientes son los más satisfecho**



b) **Propuesta Comercial y operativa**



c) **Propuesta financiera**



d) **Anexos**





## a) Nuestros clientes son los más satisfechos

i.

Carta de presentación

ii.

Conócenos...

iii.

6 razones, *¿Por qué Ricoh?*

iv.

Propuesta Económica

INDEX

# i. Carta de Presentación

Estimado Lic. Miguel Angel Reyes Flores :

En nombre del equipo de Ricoh, gracias por reunirse con nosotros para hablar acerca de los desafíos de su organización y cómo podemos trabajar en una propuesta de valor para ayudarle a impulsar su negocio y posicionarlo en esta era digital. Con base a nuestras conversaciones, prepararé esta propuesta.

Ricoh ha transformado la forma en que las personas viven y trabajan con tecnologías y servicios innovadores. Nuestras soluciones le ayudarán a eliminar obstáculos para el crecimiento integral al optimizar el flujo de información y automatizar procesos para aumentar la productividad.

Además, nuestra amplia experiencia en una amplia gama de industrias nos brinda un profundo conocimiento de sus desafíos concretos, y cómo nuestros servicios pueden ayudar a superarlos.

Apreciamos su tiempo y esperamos poder trabajar con ustedes.

Atentamente,

**Cecilia Cruz Montes de Oca**

**Solutions Account Executive**

5554040815

[cecilia.cruz@ricoh-la.com](mailto:cecilia.cruz@ricoh-la.com)

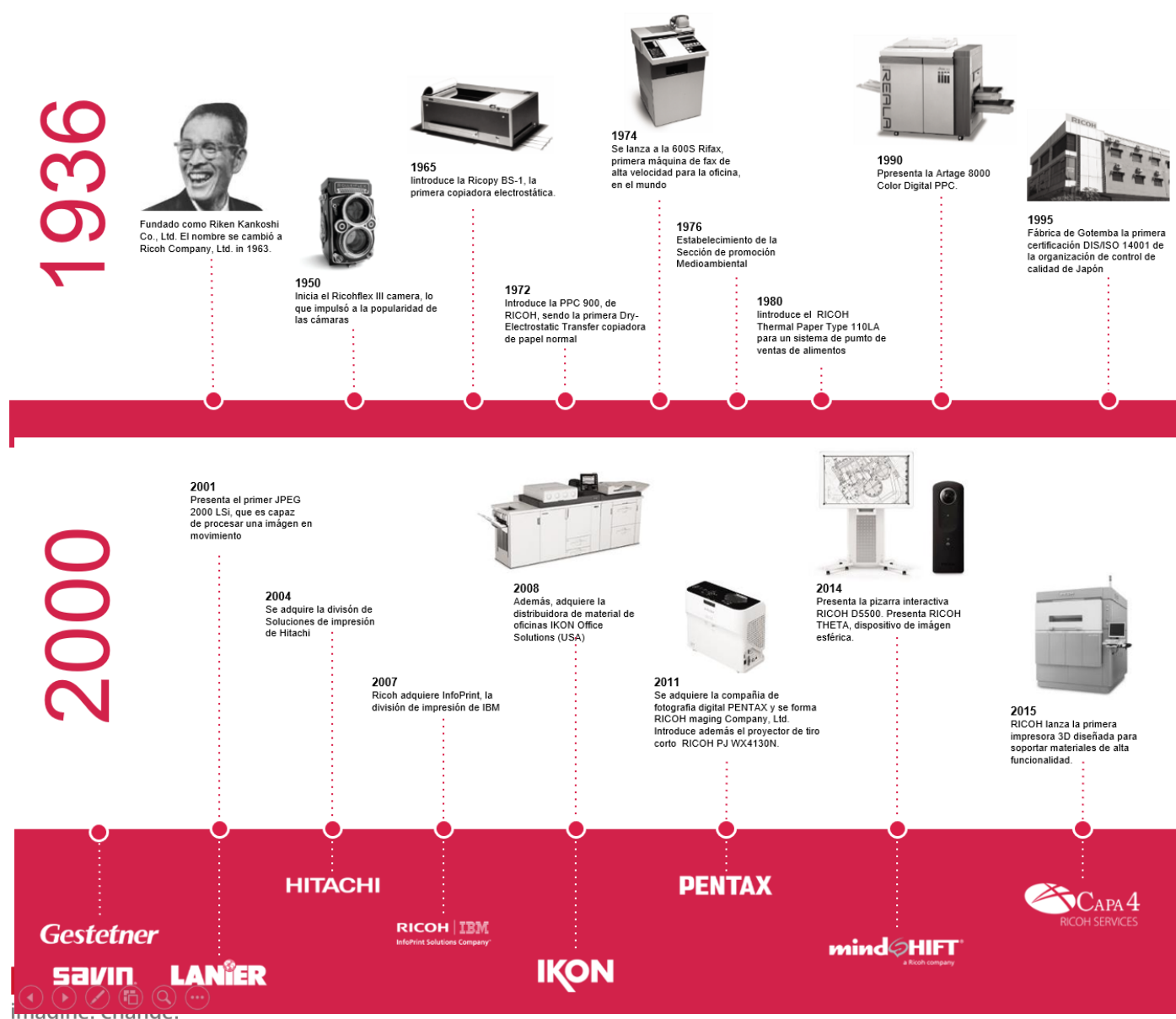
# Conócenos...

RICOH es una empresa de origen japonés de más de 80 años en el mercado, con presencia directa en MÉXICO, teniendo como objetivo principal: ofrecer la mejor experiencia al cliente integrando tecnologías de información, procesos y gente.

El respaldo que brinda la organización se ve respaldado en sus más de 48,500 patentes en productos y servicios y su presencia a nivel mundial en más de 200 países.

***“Para aspirar a ser una compañía global única, debemos centrarnos en las personas, nuestra profesión, nuestra sociedad, y nuestro planeta”***

Para ver más información haga clic aquí: <https://www.ricoh-americalatina.com/catalogo/index.html>



# razones, ¿Por qué Ricoh?

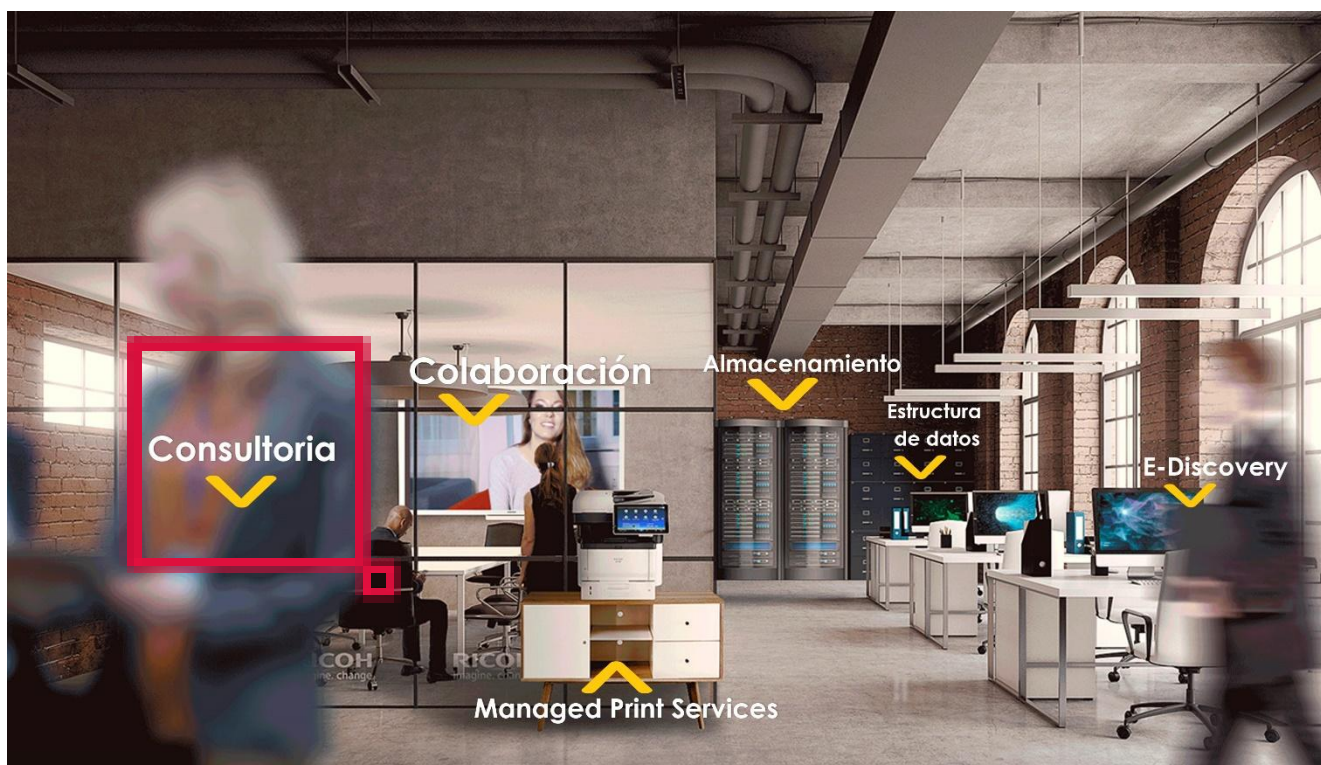
## 1. Lo que nos hace fuertes... PROPUESTA DE VALOR



En Ricoh, nosotros ayudamos a nuestros clientes a proporcionar experiencias excepcionales a sus propios clientes. Lo hacemos brindando una propuesta tecnológica que mejora sus procesos internos, acompañándolo en su estrategia de transformación digital.

### 1.1 Líneas de negocio.

Este nuevo mundo del trabajo donde la movilidad de la información es esencial, requiere un cambio fundamental en el diseño de los procesos y herramientas de negocios. Con nuestra experiencia en capturar, gestionar y transformar la información, entregamos un amplio portafolio de servicios y tecnologías que le ayudan a innovar, crecer y ser más productivo y eficiente, logrando que la información trabaje para usted.





# razones, ¿Por qué Ricoh?

## 2. CERTIFICACIONES

Ricoh Mexicana cuenta con un Sistema de Gestión Integral en donde se tiene las certificaciones de la familia ISO, las cuales son:

- Certificación “Medio Ambiental”: ISO 14001 – 2015
- Certificación “Gestión de la Calidad”: ISO 9001 – 2015
- Certificación “Seguridad de la Información”: 27001 - 2013

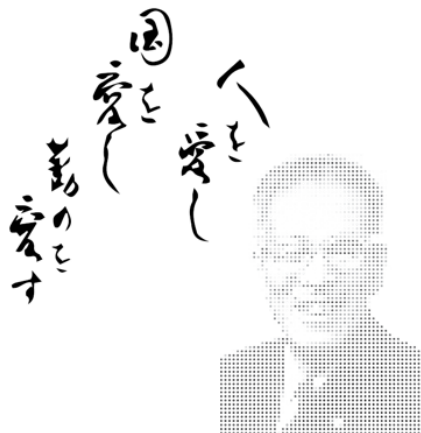
Los Sistemas de Gestión de la Calidad y Gestión del Medio Ambiente son sólidos apoyos para RICOH, ya que le permite, por un lado, mejorar sus procesos, cumplir con la satisfacción del cliente y, por otro, minimizar sus impactos ambientales.

RICOH ha implantado un sistema de gestión ambiental que ayuda a prevenir los impactos en el medio ambiente, utilizando los medios necesarios para evitarlos, reducirlos o controlarlos.

Por parte del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, Ricoh reconoce la importancia de proteger los activos de la información de nuestros clientes, socios de negocios y empleados.

## 3. El Espíritu de Tres Amores de Kiyoshi Ichimura

Cuando Kiyoshi Ichimura fundó el Grupo Ricoh en 1936, tenía una visión de cómo debemos tratar a nuestros clientes, al planeta y a los demás



Principios del fundador:  
- El Espíritu de los tres amores

**Ama a tu prójimo**  
**Ama a tu país**  
**Ama a tu trabajo**

Lo llamó El Espíritu de Tres Amores. Lo llamamos el corazón de la RICOH Way, que es lo que utilizamos para guiar la misión, la visión y los valores de nuestra empresa.

# Propuesta Técnica

## Resumen del servicio

### Antecedentes

Ricoh es una consultoría moderna centrada en la estrategia, tecnología y transformación del negocio que reconoce los continuos cambios regionales en Latinoamérica y en el ámbito internacional, que se transforman en retos para adecuar los sistemas de información a los objetivos estratégicos del negocio de Telmex, por lo que pone a su disposición un aliado para brindar soporte técnico para su infraestructura tecnológica y así poder contar con la capacidad de reacción ante alguna contingencia.

Ricoh I construye la base para la transformación de IT. Con décadas de experiencia en el mundo real y un historial de éxito demostrado, ayudamos a las organizaciones a modernizar y automatizar la TI y la prestación de servicios. Aprovechando la profunda experiencia en ingeniería, podemos unir varios proveedores y tecnologías para ofrecer soluciones modernas y prácticas.

Ayudamos a las empresas a simplificar el proceso de toma de decisiones a medida que desarrollan modelos operativos de próxima generación optimizados para el diseño modular y el entorno de múltiples nubes.

Ricoh Ayuda a las compañías a optimizar la infraestructura, simplificar y estandarizar los centros de datos y servicios de nube, con mejoras en el desempeño, disponibilidad y escalabilidad con foco en:

- Centro de datos
- Nube privada

### Beneficios al negocio

- Consolidación de operaciones del centro de datos.
- Estandarizar la infraestructura de IT.
- Hacer realidad la optimización económica aprovechando la infraestructura actual.
- Mejorando la disponibilidad del centro de datos.
- Áreas de TI enfocadas al negocio del cliente.
- Personal especializado.



## Objetivo

El objetivo de este servicio es garantizar la eliminación definitiva, segura y certificada de toda la información contenida en los 109 discos pertenecientes a los servidores y sistemas de almacenamiento de ASIPONA Lázaro Cárdenas (APILAC), utilizando métodos internacionales de borrado seguro reconocidos por organismos de seguridad y defensa, tales como Gutmann (35 pasadas), DoD 5220.22-M y NIST SP 800-88 Rev.1.

El proceso busca asegurar que ningún dato pueda ser recuperado por medios físicos, lógicos o forenses, cumpliendo con las mejores prácticas de la industria en protección de la información, ciberseguridad y cumplimiento normativo (ISO/IEC 27040, GDPR y equivalentes).

Asimismo, Ricoh México entregará certificados digitales individuales por cada medio procesado, firmados electrónicamente y validados mediante hash criptográfico SHA-256, como evidencia documental del cumplimiento de la eliminación total de los datos.

## Alcances:

El presente servicio incluye todas las actividades técnicas y de gestión necesarias para ejecutar el borrado seguro, desde la planeación hasta la entrega de reportes finales:

### Planeación y preparación

Revisión conjunta del inventario de los 109 discos (SSD, SAS y SATA) pertenecientes a los 8 servidores, 1 servidor medio, 2 SAN DELL y 1 NAS HPE.

Validación de compatibilidad de controladores, interfaces y firmware de cada dispositivo.

Selección del método de borrado aplicable según el tipo de medio (SSD → NIST / Gutmann, SAS/SATA → Gutmann o DoD).

Planeación de ventanas de mantenimiento y logística de acceso a los equipos en sitio.

### Ejecución del borrado

Implementación de entorno de borrado con herramientas certificadas (Blancco Drive Eraser, Active@ KillDisk, Parted Magic Forensics).

Ejecución simultánea de procesos de sobrescritura segura en lotes, con monitoreo continuo de progreso.

Generación automática de logs de auditoría con detalle de número de serie, hora de inicio/fin, hash de validación y método empleado.

Documentación de cualquier disco con error o inaccesible, con evidencia fotográfica.

### Verificación y certificación

Validación de hash criptográfico post-borrado para cada disco procesado.

Generación de 109 certificados individuales con los campos: número de serie, método, fecha, hora y hash.

Consolidación del informe técnico global con resultados y bitácora de ejecución.

## Entrega y cierre

Presentación de resultados al cliente y sesión de revisión técnica.

Entrega de los certificados en formato digital PDF firmado electrónicamente.

Cierre administrativo y firma de acta de conformidad del servicio.

### Prerrequisitos:

- Autorización formal de ASIPONA LC para la ejecución del borrado seguro de los 109 discos.
- Listado validado de equipos y discos con número de serie, modelo y tipo de medio (SSD / SAS / SATA).
- Acceso físico y lógico a los equipos, con permisos administrativos locales o credenciales temporales otorgadas por el cliente.
- Confirmación del método de borrado a utilizar (Gutmann, DoD 5220.22-M o NIST SP800-88), validado por el área de seguridad de ASIPONA.
- Disponibilidad del área de trabajo segura, con suministro eléctrico estable y conexión de red local funcional para las herramientas de auditoría.
- Ventana de mantenimiento autorizada para cada grupo de equipos, asegurando tiempo suficiente para completar el proceso de sobrescritura.
- Presencia de un responsable técnico del cliente durante toda la ejecución para validar resultados y firmar conformidades.
- Confirmación del destino final de los discos (reutilización, resguardo o destrucción física posterior).

### Supuestos:

- Entregar listado completo con modelo, número de serie, tipo de disco (SSD, SAS, SATA) y ubicación física.
- Emitir correo o documento de aprobación indicando fecha, hora y responsables para la ejecución.
- Permitir ingreso al sitio o acceso remoto bajo supervisión, con credenciales administrativas locales.
- Nombrar un punto de contacto de ASIPONA para atender incidencias, validaciones y aprobación de certificados.
- Asegurar disponibilidad continua durante toda la ventana de borrado para evitar interrupciones.
- Confirmar si los discos serán reutilizados, almacenados o destruidos físicamente después del borrado.
- Validar los reportes por lote y firmar acta de conformidad del servicio una vez completado el proceso.

### Fuera de Alcance:

- Destrucción física de discos (servicio separado)
- Respaldo de información previa al borrado
- Reemplazo de discos dañados o inaccesibles

Ubicación de los servicios

Lazaro Cardenas Michoacan

# Propuesta Económica

A continuación se presenta la oferta economica , para los servicios mencionados:

Cantidad	SKU	DESCRIPCIÓN	PRECIO MXN	PRECIO TOTAL MXN
1	RICOH_IT SERVICES	Servicios Profesionales borrado de archivos	\$ 210,413.58	\$ 210,413.58
TOTAL ANTES DE IVA				\$ 210,413.58

Licenciamiento Para el requerimiento se considera el siguiente licenciamiento

Opcion 1

Cantidad	Numero de Parte	Descripcion	Licenced Unit	Precio Unitario	Precio Total
110	BITRASER	Software de borrado para discos duros HDD y SSD Licencia NO expira después de uso Certificado post borrado con firma digital por el servicio completo de los drives	\$ 400.00	\$400.00	\$44,000.00

Opcion 2

Cantidad	Numero de Parte	Descripcion	Licenced Unit	Precio Unitario	Precio Total
110	BLANCCO	Software de borrado para discos duros HDD y SSD Licencia unitaria, después del borrado la licencia se desecha. Certificado post borrado con firma digital	\$ 664.00	\$664.00	\$73,040.00

**Condiciones Comerciales :**

Pago en una sola Exhibición

Moneda: Pesos Mexicanos antes de IVA

Condiciones de Pago: 30 días de Crédito

VIGENCIA DE LA PROPUESTA: 04 de DICIEMBRE 2025

**RICOH**  
imagine. change.

01 (55) 5284 4600

[rimexcontacto@ricoh-la.com](mailto:rिमexcontacto@ricoh-la.com)



RicohMexicana



@Ricohmexicana



/RicohMx

Corporativo Lomas Cantabria  
Cerrada Palomas 22 Int. 301  
Col. Reforma Social • C.P. 11650, México, D.F.

ricoh.com.mx