

Casos de teste utilizando a técnica step-by-step

User History 1: Página de Detalhes do Produto

Caso de Teste 1: Acesso à Página de Detalhes do Produto

1. Abra o navegador e acesse a página inicial do site de e-commerce.
2. Navegue pela página inicial e clique em um produto específico.

Caso de Teste 2: Exibição de Informações do Produto

1. Após acessar a página de detalhes do produto, verifique se o nome do produto está visível.
2. Verifique se o preço do produto está claramente indicado.
3. Confirme se a descrição do produto é exibida na página.
4. Certifique-se de que há imagens em alta resolução do produto visíveis na página.

Caso de Teste 3: Adição ao Carrinho

1. Na página de detalhes do produto, localize a opção para adicionar o produto ao carrinho.
2. Clique na opção para adicionar o produto ao carrinho.
3. Verifique se o produto foi adicionado com sucesso ao carrinho.
4. Navegue para o carrinho de compras e confirme se o produto adicionado está listado.

User History 2: Classificações e Avaliações de Produtos

Caso de Teste 1: Visualização de Classificações e Avaliações

1. Acesse a página de detalhes do produto.
2. Localize a seção de classificações e avaliações na página.
3. Verifique se as classificações e avaliações dos clientes estão visíveis.

Caso de Teste 2: Classificar e Filtrar Avaliações

1. Dentro da seção de avaliações, encontre as opções de classificação e filtragem.
2. Selecione uma opção de classificação (por exemplo, por estrelas).
3. Verifique se as avaliações foram reorganizadas de acordo com a opção selecionada.
4. Aplique um filtro, por exemplo, para mostrar apenas avaliações relevantes.
5. Confirme se as avaliações foram filtradas de acordo com a escolha feita.

Caso de Teste 3: Adição de Avaliação Pessoal

1. Se necessário, faça login na plataforma.
2. Acesse a página de detalhes do produto.
3. Role até a seção de avaliações e encontre a opção para adicionar uma avaliação.
4. Escreva uma avaliação pessoal, incluindo uma classificação, título e descrição.
5. Verifique se a avaliação foi adicionada com sucesso à lista de avaliações do produto.