

## **Apresentação da Clínica Multi-Foco**

### **Clínica Multidisciplinar Multi-foco para Atendimento de Crianças Neuroatípicas**

#### **Apresentação:**

Nossa missão na Clínica Multidisciplinar é proporcionar um ambiente acolhedor e profissional onde crianças neuroatípicas e suas famílias possam receber suporte abrangente e personalizado para promover seu desenvolvimento e qualidade de vida.

Buscamos ser uma referência em excelência no atendimento multidisciplinar para crianças neuro atípicas, oferecendo serviços integrados e inovadores que contribuam para o bem-estar e a inclusão dessas crianças na sociedade.

#### **Serviços Oferecidos:**

1. **Avaliação e Diagnóstico:** Equipe especializada de médicos realiza avaliações abrangentes para diagnosticar condições neuro atípicas, incluindo autismo, síndrome de Down, TDAH, entre outras.
2. **Intervenção Multidisciplinar:** Desenvolvimento de planos de intervenção personalizados que abordam as necessidades específicas de cada criança, com a participação de diferentes profissionais, como psicólogos, terapeutas ocupacionais, fonoaudiólogos, entre outros.
3. **Atendimento Clínico Individualizado:** Sessões de terapia individualizada para crianças, focadas em áreas como comunicação, habilidades sociais, coordenação motora, entre outras.
4. **Atendimento em Grupo:** Oferta de atividades em grupo, como terapia em grupo, grupos de apoio para pais e cuidadores, e atividades recreativas adaptadas, promovendo interação social e desenvolvimento de habilidades sociais.
5. **Suporte Familiar:** Orientação e suporte para pais e familiares, incluindo sessões de aconselhamento, treinamento em estratégias de manejo de comportamento, e informações sobre recursos e serviços disponíveis na comunidade.

#### **Equipe Profissional:**

- Contamos com uma equipe interdisciplinar de profissionais altamente qualificados, incluindo psicólogos clínicos, terapeutas ocupacionais, fonoaudiólogos, pediatras, psicoeducadores especiais, entre outros, todos dedicados a oferecer o melhor suporte possível às crianças e suas famílias.

**Instalações:**

- Nossa clínica possui instalações modernas e adaptadas, projetadas para criar um ambiente seguro, acolhedor e estimulante para as crianças neuroatípicas. Contamos com salas de terapia equipadas com recursos especializados, áreas de recreação e espaços de convivência.

**Compromisso com a Inclusão:**

- Na Clínica Multidisciplinar Multi-foco, estamos comprometidos com a promoção da inclusão e da diversidade. Acreditamos que todas as crianças, independentemente de suas habilidades ou desafios, têm o direito de acesso a serviços de saúde e educação de qualidade.

**Conclusão:**

- Em resumo, na Clínica Multidisciplinar Multi-foco para Atendimento de Crianças Neuroatípicas, nossa prioridade é oferecer suporte abrangente e personalizado para ajudar cada criança a alcançar seu pleno potencial e desfrutar de uma vida feliz e significativa. Obrigado pelo seu interesse e confiança em nossa equipe. Estamos à disposição para responder a quaisquer perguntas que possam ter.

## **Infraestrutura da Clínica Multidisciplinar Multi-foco para Atendimento de Crianças Neuroatípicas:**

- A nossa clínica está estrategicamente localizada em um bairro de fácil acesso, proporcionando conveniência e acessibilidade para nossos pacientes e suas famílias. Estamos comprometidos em garantir que nossa localização seja facilmente alcançável para todos.

### **Instalações:**

1. **Recepção e Áreas de Espera:** Ao entrar na nossa clínica, os pacientes são recebidos por uma equipe calorosa e profissional na nossa área de recepção. Nossas áreas de espera são projetadas para serem confortáveis e acolhedoras, com assentos espaçosos, brinquedos e livros adequados para crianças de todas as idades.
2. **Salas de Terapia:** Nossas salas de terapia são espaçosas e bem equipadas, com materiais e equipamentos adaptados para atender às necessidades específicas de crianças neuroatípicas. Cada sala é projetada em cada área de atuação (fonoaudiólogo, psicólogo, Terapeuta ocupacional...) para proporcionar um ambiente seguro e estimulante para o desenvolvimento das habilidades das crianças.
3. **Áreas de Recreação:** Reconhecemos a importância do brincar no desenvolvimento infantil, por isso temos áreas de recreação dedicadas, onde as crianças podem se envolver em atividades lúdicas e interativas, promovendo a socialização e o desenvolvimento de habilidades sociais.

### **Acessibilidade:**

- Estamos comprometidos em garantir que nossa clínica seja acessível a todas as pessoas, independentemente de suas necessidades de mobilidade. Por isso, nossas instalações são projetadas de acordo com os padrões de acessibilidade e contamos com rampas e banheiros adaptados para garantir a inclusão de todos.

### **Conclusão:**

- Em resumo, a infraestrutura da Clínica Multidisciplinar Multi-foco para Atendimento de Crianças Neuroatípicas foi cuidadosamente planejada e projetada para oferecer um ambiente seguro, acolhedor e funcional para nossos

pacientes e suas famílias. Estamos comprometidos em proporcionar uma experiência positiva e significativa a todos que passam por nossas portas. Obrigado pelo seu interesse e confiança em nossa clínica.

### **levantamento de requisitos resumido:**

O banco de dados é sobre uma clínica (posteriormente será uma rede) e cada uma clínica terá diferentes profissionais que atuarão nela (diretor, aux de serviços gerais, atendentes, médicos e terapeutas) e cada um terá permissões diferentes para acessar o sistema.

Uma das permissões será de acesso total especial que será exclusivo do diretor. As outras permissões serão pertinentes a cada funcionário por tipo de profissional. A única permissão ao sistema do aux. de serviços gerais, será o ponto.

Todos os profissionais terão um controle de sua jornada de trabalho mediante a ponto eletrônico contendo data, hora e o tipo do registro (entrada, saída).

Todos os profissionais poderão ter ou não feedbacks registrados para melhoria de serviços prestados.

Cada médico e terapeuta atenderá os pacientes em consultórios próprios, mantendo todo o aparato pessoal de cada especialidade profissional.

Os atendimentos serão baseados por uma agenda contendo entre outros atributos, o tipo de atendimento (fonoaudiologia, Terapia ocupacional, psicologia...) e status (confirmado, cancelado) sendo administrada pelo atendente e acessada pelo médico e terapeuta.

Um prontuário de cada paciente, poderá ser acessado pelo próprio paciente, pelo médico e terapeuta afim de que se possa ter o melhor tratamento para o diagnóstico.

Esporadicamente, haverá uma pesquisa de satisfação avaliando profissional que fez o atendimento pelo tipo, com três perguntas que poderão ser diferentes para cada tipo. São elas:

- Como você avalia o atendimento prestado pelo profissional? Aqui terá questões de empatia, facilidade de comunicação.
- Como você avalia a capacidade do profissional? Questões como entender e adaptar-se às suas necessidades específicas durante o atendimento.
- O tempo dedicado foi suficiente para o atendimento? Relacionado ao tempo de atendimento.

**Minhas avaliações sobre o projeto para a criação do banco de dados:**

Não há necessidade de ter um relacionamento entre profissional e paciente, já que eles se relacionam com prontuário e no prontuário já tem as informações das duas entidades. Com isso simplifico e mantenho organizado.

Sobre a avaliação. Ela será exclusiva para o profissional. Posteriormente poderei fazer uma avaliação para clínica. Notas de 0 a 5.

Não terá um relacionamento entre agendamento e consultório, já que o agendamento é feito para um profissional que já está alocado em um consultório.

Não achei a necessidade, por hora, de criar campos a mais em prontuário. Haverá necessidades específicas posteriores e criarei mais atributos com o tempo.

As permissões terão campos de “sim” e “não” (booleanos) para cada tipo de profissional as permissões correspondentes. Por hora, deixei algumas permissões para testes no banco de dados, mas posteriormente poderão ter outras.

Em ponto, irá ter 4 marcações: entrada, saida\_almoco, entrada\_almoco, saída, no campo tipo\_registro.

Agendamento será a agenda que poderá ser acessada pelo médico, terapeuta, ou pelo atendente dependendo da permissão escolhida. Por hora implementarei como uma entidade, mas no futuro avaliarei se ela poderá ser uma entidade associativa entre profissional e paciente.

Feedback será dado a cada profissional da clínica, e registrado pelo diretor. Por enquanto será somente um atributo, mas posteriormente, virará uma tabela com os registros por data, para o funcionário ter acesso a todos os seus feedbacks.

Criarei uma tabela com a categoria de cada profissional, para manter a integridade e a facilidade de manutenção.