

## **ИДЗ по курсу «ИТ-инфраструктура современного предприятия»**

Задание 1. Управление изменениями ITIL. Составление и расчет сетевого графика.

Задание 2. Управление изменениями ITIL. Составление календарного плана и графика загрузки ресурсов.

Задание 3. Определение структуры ИТ-процессов. Анализ процессов AS-IS. Определение процессов TO-BE.

Задание 4. Выбор ИТ-систем, поддерживающих выполнение процессов TO-BE. Расчет совокупной стоимости владения TCO.