

ИТ-инфраструктура современного предприятия

Занятие 1. Архитектура предприятия. Архитектурные домены. Методология TOGAF. Процесс разработки архитектуры предприятия ADM. Моделирование ИТ-инфраструктуры предприятия (техническая инфраструктура в ArchiMate, ИТ-инфраструктура в ARIS).

Занятие 2. Концепция и основные понятия ITIL/ITSM. Процессы поддержки ИТ-сервисов. Процесс управления инцидентами. Процесс управления проблемами. Процесс управления конфигурациями.

Занятие 3. Концепция и основные понятия ITIL/ITSM. Процессы поддержки ИТ-сервисов. Процесс управления изменениями. Сетевой график. Календарный план.

Занятие 4. Процесс управления изменениями. Составление и расчет сетевого графика. Составление календарного плана. Составление графика загрузки ресурсов.

Занятие 5. Концепция и основные понятия ITIL/ITSM. Процессы предоставления ИТ-сервисов. Процесс управления уровнем сервиса. Процесс управления доступностью.

Занятие 6. Учет стоимости владения ИТ. Концепция TCO. Методика расчета TCO. Проверка ИДЗ. Защита рефератов.

Занятие 7. Концепция и основные понятия COBIT. Процессная модель COBIT. Описание процесса в COBIT. Проверка ИДЗ. Защита рефератов.

Занятие 8. Проверка ИДЗ. Защита рефератов.