



disruptive
digital
education

CONDIÇÕES DE CANCELAMENTO

Caro aluno/a,

O presente documento visa regulamentar as condições gerais de cancelamento dos nossos serviços de formação.

Nos casos de cancelamento unilateral, por parte do aluno, as condições de desistência aplicáveis estão diretamente relacionadas com o período em que nos é comunicada a intenção de desistência, em relação à data do início do curso, tal como é possível verificar no quadro abaixo:

Momento de desistência	Percentagem deolvida
Até 1 mês antes do início do curso	100%
Até 20 dias	80%
Até 15 dias	60%
Até 10 dias	50%
Até 7 dias	30%
Até 5 dias	20%
Até 48h	0%

Todas as desistências devem ser formalizadas através de e-mail e do preenchimento do respectivo formulário.

Caso as condições de viabilização de um curso se alterem, reservamos o direito de adiar ou cancelar qualquer curso, sendo que, em caso de cancelamento, ou incompatibilidade com novas datas, nos comprometemos a efetuar a devolução da totalidade dos valores pagos.

Os pedidos de cancelamento e reembolsos são analisados no prazo máximo de 30 dias úteis.

Valorizamos profundamente o interesse demonstrado na EDIT e assumimos o compromisso de proporcionar uma experiência positiva, independentemente da decisão de desistência.