Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto



CouchSurfing



BDAD 2015/2016 - Mestrado Integrado em Engenharia Informática e Computação

(Carlos Manuel Milheiro de Oliveira Pinto Soares)

Autoras:

Andreia Rodrigues <u>up201404691@fe.up.pt</u>
Inês Gomes <u>up201405778@fe.up.pt</u>
Catarina Ramos up201406219@fe.up.pt

Resumo

Este relatório, elaborado no âmbito da unidade curricular "Base de Dados" do 2º ano e 2º semestre do Mestrado Integrado de Engenharia Informática e Computação, tem como objetivo, a apresentação dos conceitos e conhecimentos adquiridos ao longo do semestre lecionados nesta cadeira.

Nesta terceira fase do projeto foi nos proposto a elaboração de dez instruções tipo SELECT tendo em conta o nosso tema e o desenvolvimento numa fase posterior. De forma a prevenir alguma alteração em dados anteriormente tais como: instruções LDD e diagrama de classes, esses mesmos serão apresentados novamente neste relatório.

Índice

Res	sumo	2
	ice	
	Introdução	
	Diagrama UML	
	Esquema Relacional	
	Instruções LDD (Linguagem de Definição de dados)	
	Tabelas	
6.	Instruções LMD (Linguagem de Manipulação de Dados)	16
7.	Triggers	22
8.	Conclusão	24
9.	Bibliografia	25

1. Introdução

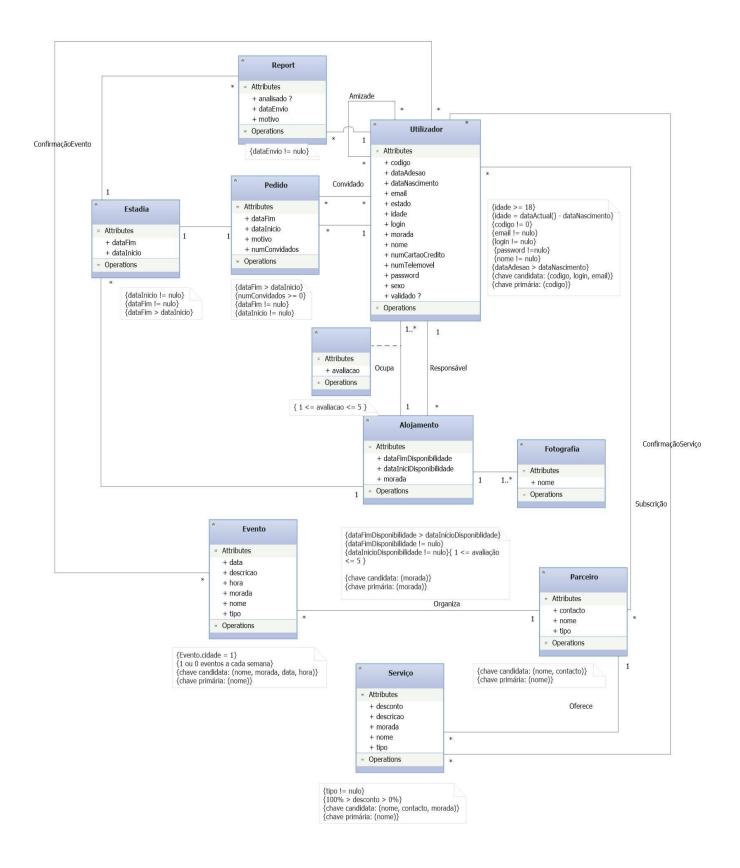
O CouchSurfing é uma rede de hospedagem gratuita para viajantes que procuram uma experiência diferente e inovadora. A ideia foi criada em 2003 e foi implementada por uma organização sem fins lucrativos.

Para usufruir deste tipo de alojamento, existe um site oficial destinado a este tipo de serviço. Dentro deste, os utilizadores após a sua inscrição, têm os meios necessários á pesquisa de um alojamento ou prestação do mesmo numa certa cidade de um dado país. A pesquisa inclui também as datas entre as quais o viajante deseja um alojamento e o número de convidados que pretendem participar nesta viagem.

Aquando a viagem, os utilizadores podem usufruir de diversos serviços e eventos semanais, divulgados pelos parceiros ligados à organização, que promovem novas experiências e o contacto com os locais e outros *couchSurfers*.

Um dos problemas que mais se opõe a este conceito, é garantir a segurança dos que estão envolvidos, tanto como a sua legitimidade e a das residências.

2. Diagrama UML



3. Esquema Relacional

Utilizador (<u>codigoUtilizador</u>, dataAdesao, dataNascimento, email, login, morada, estado, idade, nome, numeroCartaoCredito, numeroTelemovel, password, sexo, validado)

Amizade (codigoUtilizador1->Utilizador, codigoUtilizador2->Utilizador)

Alojamento (<u>idAlojamento</u>, morada, dataInicioDisponibilidade, dataFimDisponibilidade, codigoResponsável -> Utilizador, idFotografia -> Fotografia)

Fotografia (idFotografia, nome, idAlojamento->Alojamento)

Ocupa (idOcupacao, codigoUtilizador -> Utilizador, idAlojamento->Alojamento, avaliacao)

Pedido (<u>idPedido</u>, dataInicioEstadia, dataFimEstadia, motivo, numeroConvidados, codigoAlojamento->Alojamento, codigoUtilizador->Utilizador)

Convidado (codigoUtilizador->Utilizador, idPedido ->Pedido)

Estadia (<u>idEstadia</u>, codigoUtilizador->Utilizador, idPedido->Pedido)

Reclamacao (idReclamacao, motivo, dataEnvio, analisado, idEstadia->Estadia, codigoUtilizador - Utilizador)

Parceiro (idParceiro, nome, tipo, contacto)

Subscrição (codigoUtilizador->Utilizador, idParceiro->Parceiro)

Evento (idEvento, morada, nome, descrição, data, tipo, hora, idParceiro->Parceiro)

Serviço (idServiço, desconto, morada, nome, descrição, tipo, idParceiro->Parceiro)

Oferece (idOferta, idParceiro->Parceiro, idServico->Servico)

Organiza (idOrganizacao, idParceiro->Parceiro, idEvento ->Evento)

ConfirmaçãoEvento (idEvento->Evento, codigoUtilizador ->Utilizador)

ConfirmaçãoServiço (idServico->Servico, codigoUtilizador ->Utilizador)

4. Instruções LDD (Linguagem de Definição de dados)

CREATE TABLE Utilizador (

codigoUtilizador INTEGER NOT NULL UNIQUE,

nome TEXT NOT NULL,

idade INTEGER NOT NULL,

email TEXT NOT NULL UNIQUE,

morada TEXT,

dataAdesao NUMERIC NOT NULL,

dataNascimento NUMERIC NOT NULL,

sexo TEXT,

login TEXT NOT NULL UNIQUE,

password TEXT NOT NULL,

estado NUMERIC,

numCartaoCredito INTEGER,

numTelemovel INTEGER,

validado NUMERIC CHECK(numCartaoCredito != NULL),

PRIMARY KEY(codigo),

CHECK(dataAdesao >= dataNascimento + 18)

);

CREATE TABLE Alojamento (

idAlojamento INTEGER NOT NULL UNIQUE,

dataInicioDisponibilidade NUMERIC NOT NULL,

dataFimDisponibilidade NUMERIC NOT NULL,

morada TEXT NOT NULL UNIQUE,

codigoResponsavel INTEGER NOT NULL UNIQUE,

idFotografia INTEGER NOT NULL UNIQUE,

PRIMARY KEY(idAlojamento, morada),

FOREIGN KEY(codigoResponsavel) REFERENCES Utilizador(codigo),

```
FOREIGN KEY(idFotografia) REFERENCES Fotografia(idFotografia) ON DELETE SET NULL,
   CHECK (dataFimDisponibilidade > dataInicioDisponibilidade)
);
CREATE TABLE Ocupa (
   idOcupacao
                            INTEGER NOT NULL UNIQUE,
   codigoUtilizador
                            INTEGER NOT NULL UNIQUE,
   avaliação
                             INTEGER NOT NULL CHECK (1 <= avaliação <=5),
   idAlojamento
                            INTEGER NOT NULL UNIQUE,
   PRIMARY KEY(idOcupacao),
   FOREIGN KEY(codigoUtilizador) REFERENCES Utilizador(codigo),
   FOREIGN KEY(idAlojamento) REFERENCES Alojamento(idAlojamento)
);
CREATE TABLE Fotografia (
   idFotografia
                            INTEGER NOT NULL PRIMARY KEY AUTOINCREMENT UNIQUE,
   nome
                            TEXT NOT NULL UNIQUE,
                            INTEGER NOT NULL UNIQUE,
   idAlojamento
   FOREIGN KEY(idAlojamento) REFERENCES Alojamento(idAlojamento)
);
CREATE TABLE Amizade (
       codigoUtilizador1
                            INTEGER NOT NULL UNIQUE,
       codigoUtilizador2
                            INTEGER NOT NULL UNIQUE,
       PRIMARY KEY(codigoUtilizador1, codigoUtilizador2),
       FOREIGN KEY(codigoUtilizador1) REFERENCES Utilizador(codigo),
       FOREIGN KEY(codigoUtilizador2) REFERENCES Utilizador(codigo)
);
CREATE TABLE Pedido (
   idPedido
                            INTEGER NOT NULL PRIMARY KEY AUTOINCREMENT UNIQUE,
   dataInicioEstadia
                            NUMERIC NOT NULL,
   dataFimEstadia
                            NUMERIC NOT NULL,
```

```
numeroConvidados
                            INTEGER CHECK (numeroConvidados >= 0),
   motivo
                            TEXT,
   codigoAlojamento
                            INTEGER NOT NULL,
   codigoUtilizador
                            INTEGER NOT NULL,
   FOREIGN KEY(codAlojamento) REFERENCES Alojamento(idAlojamento),
   FOREIGN KEY(codUtilizador) REFERENCES Utilizador(codigo),
   CHECK (dataFimEstadia > dataInicioEstadia)
);
CREATE TABLE Convidado (
   codigoUtilizador INTEGER NOT NULL UNIQUE,
   idPedido
                     INTEGER NOT NULL UNIQUE,
   FOREIGN KEY(codigoUtilizador) REFERENCES Utilizador(codigo),
   FOREIGN KEY(idPedido) REFERENCES Pedido(idPedido)
);
CREATE TABLE Estadia (
   idEstadia
                     INTEGER NOT NULL PRIMARY KEY AUTOINCREMENT UNIQUE,
   codigoUtilizador
                     INTEGER NOT NULL UNIQUE,
   idPedido
                     INTEGER NOT NULL UNIQUE,
   FOREIGN KEY(codigoUtilizador) REFERENCES Utilizador(codigo),
   FOREIGN KEY(idPedido) REFERENCES Pedido(idPedido)
);
CREATE TABLE Reclamação (
   idReclamacao
                            INTEGER NOT NULL PRIMARY KEY AUTOINCREMENT UNIQUE,
   dataEnvio
                            NUMERIC NOT NULL,
                            TEXT NOT NULL,
   motivo
   analisado
                            NUMERIC NOT NULL,
   idEstadia
                            INTEGER NOT NULL UNIQUE,
   codigoUtilizador
                            INTEGER NOT NULL UNIQUE,
   FOREIGN KEY(idEstadia) REFERENCES Estadia(idEstadia)
   FOREIGN KEY(codigoUtilizador) REFERENCES Utilizador(codigoUtilizador)
```

```
);
CREATE TABLE Parceiro (
   idParceiro
                    INTEGER NOT NULL PRIMARY KEY AUTOINCREMENT UNIQUE,
   nome
                    INTEGER NOT NULL UNIQUE,
   tipo
                    TEXT NOT NULL,
   contacto
                    INTEGER NOT NULL
);
CREATE TABLE Evento (
   idEvento
                    INTEGER NOT NULL PRIMARY KEY AUTOINCREMENT UNIQUE,
   nome
                    TEXT NOT NULL UNIQUE,
   data
                    NUMERIC NOT NULL UNIQUE,
   hora
                    NUMERIC NOT NULL UNIQUE,
   morada
                    TEXT NOT NULL UNIQUE,
   tipo
                    TEXT,
   descricao
                    TEXT NOT NULL,
   idParceiro
                    INTEGER NOT NULL UNIQUE,
   FOREIGN KEY(idParceiro) REFERENCES Parceiro(idParceiro)
);
CREATE TABLE Servico (
   idServico
                    INTEGER NOT NULL PRIMARY KEY AUTOINCREMENT UNIQUE,
                    TEXT NOT NULL UNIQUE,
   nome
   tipo
                    TEXT,
   morada
                    TEXT NOT NULL UNIQUE,
   desconto
                    REAL NOT NULL CHECK( 0% < desconto < 100%),
   descricao
                    TEXT NOT NULL,
   idParceiro
                    INTEGER NOT NULL UNIQUE,
   FOREIGN KEY(idParceiro) REFERENCES Parceiro(idParceiro)
);
```

```
codigoUtilizador
                            INTEGER NOT NULL UNIQUE,
   idParceiro
                             INTEGER NOT NULL UNIQUE,
   FOREIGN KEY(codigoUtilizador) REFERENCES Utilizador(codigo),
   FOREIGN KEY(idParceiro) REFERENCES Parceiro(idParceiro)
);
CREATE TABLE Oferece (
   idOferta
                     INTEGER NOT NULL UNIQUE,
   idParceiro
                     INTEGER NOT NULL UNIQUE,
   idServico
                     INTEGER NOT NULL UNIQUE,
   PRIMARY KEY(idOferta),
   FOREIGN KEY(idParceiro) REFERENCES Parceiro(idParceiro),
   FOREIGN KEY(idServico) REFERENCES Servico(idServico)
);
CREATE TABLE Organiza (
   idOrganizacao
                             INTEGER NOT NULL UNIQUE,
   idParceiro
                             INTEGER NOT NULL UNIQUE,
   idEvento
                             INTEGER NOT NULL UNIQUE,
   PRIMARY KEY(idOrganizacao),
   FOREIGN KEY(idParceiro) REFERENCES Parceiro(idParceiro),
   FOREIGN KEY(idEvento) REFERENCES Evento(idEvento)
   );
   CREATE TABLE Confirmacao Evento (
   idEvento
                              INTEGER NOT NULL UNIQUE,
   codigoUtilizador
                              INTEGER NOT NULL UNIQUE,
   PRIMARY KEY(idConfirmacaoEvento),
   FOREIGN KEY(idEvento) REFERENCES Evento(idEvento),
   FOREIGN KEY(codigoUtilizador) REFERENCES Utilizador(codigoUtilizador)
   );
```

CREATE TABLE ConfirmacaoServico (

```
idServico INTEGER NOT NULL UNIQUE,
codigoUtilizador INTEGER NOT NULL UNIQUE,
PRIMARY KEY(idConfirmacaoServico),
FOREIGN KEY(idServico) REFERENCES Servico(idServico),
FOREIGN KEY(codigoUtilizador) REFERENCES Utilizador(codigoUtilizador)
);
```

5. Tabelas

Utilizador

código	nome	idade	email	morada	dataAdesao	dataNascimento
1	Andreia	20	andreia@mail.com	Rua da Andreia, Porto, Portugal	22/04/2016	13/03/1996
2	Inês	19	ines@mail.com	Rua da Inês, Madrid, Espanha	22/04/2016	08/08/1996
3	Catarina	20	catarina@mail.com	Rua da Catarina, São Miguel, Açores, Portugal	22/04/2016	24/02/2016

sexo	login	password	estado	numCC	numTel	validado
F	andreia	123	null	123456789	123456789	1
F	ines	123	0	null	123456780	0
F	catarina	123	0	null	123456781	0

Alojamento

idAlojamento	dataInicioDisp	dataFimDisp	morada	codigoResponsavel	idFotografia
1	01/05/2016	01/06/2016	Rua da Andreia, Porto, Portugal	1	1

Responsável

idResponsavel	codigoUtilizador	idAlojamento
1	1	1

Ocupa

idOcupacao	codigoUtilizador	idAlojamento	avaliação
1	2	1	4
2	3	1	4

Fotografia

idFotografia nome		idAlojamento
1	Fotografia.png	1

Amizade

codigoUtilizador1	codigoUtilizador2
1	2
2	3

Pedido

idPedido	dataInicioEstadia	dataFimEstadia	numeroConvidados	motivo	codAlojamento	codUtilizador
1	02/05/2016	08/05/2016	1	"Eu quero ir à queima"	1	2

Convidado

codigoConvidado	codigoUtilizador	idPedido
3	2	1

Estadia

idEstadia	codigoUtilizador	idPedido
1	2	1
1	3	1

Reclamação

idReclamacao	dataEnvio	analisado	motivo	idEstadia	codUtilizador
1	09/05/2016	0	"A água era fria"	1	3

Parceiro

idParceiro	nome	tipo	contacto
1	Federação Académica do Porto	Estudantil	123456781
2	Senhor Guia Turístico	Guia Turistico	123456782

Evento

idEvento	nome	data	hora	morada	tipo	descrição	idParceiro
1	Queima	01/05/2016	23:00	Queimódromo, Porto	null	Festa Académica	1

Organiza

idOrganizacao	idParceiro	idEvento
1	1	1

Serviço

idServico	nome	tipo	morada	descrição	desconto	idParceiro
1	Roteiro pela cidade do Porto	Turístico	Aliados, Porto, Portugal	Rota para estrangeiros	20%	2

Oferece

idOferta	idParceiro	idServico
1	2	1

Subscrição

idSubscricao	codigoUtilizador	idParceiro
1	2	2

Confirmação Evento

idConfirmacaoEvento	idEvento	codUtilizador
1	1	2

Confirmação Serviço

idConfirmacaoServico	idServico	codUtilizador
1	1	3

6. Instruções LMD (Linguagem de Manipulação de Dados)

→ Selecionar todos os "hosts" validados da cidade do Porto: só nos interessa os "hosts" cujo estado seja "a não viajar", e que as casas pelas quais são responsáveis tenham a sua morada na cidade do Porto

SELECT DISTINCT nome AS Host

FROM UTILIZADOR JOIN ALOJAMENTO

ON ALOJAMENTO.idResponsavel = UTILIZADOR.codigoUtilizador

WHERE ALOJAMENTO.morada LIKE '%Porto%' AND estado = 0 AND validado = 1

→ Selecionar todos os "travellers" da cidade do Porto no dia 01-05-2016: utilizadores que se encontram hospedados e com estado "a viajar", neste dia, na cidade do Porto.

SELECT codigoUtilizador

FROM UTILIZADOR JOIN OCUPA USING(codigoUtilizador)

WHERE estado = 1 AND 01-05-2016 >= dataInicioPedido AND 01-05-2016 <= dataFimPedido AND morada LIKE '%Porto%'

→ Selecionar a média de dias que os "travellers" usualmente ficam na cidade do Porto: de todos os pedidos que têm uma ocupação correspondente, verificar quais se localizam na cidade do Porto e fazer a média dos dias da estadia

SELECT avg(numDias)

FROM UTILIZADOR JOIN PEDIDO USING(codigoUtilizador)

WHERE morada LIKE '%Porto%'

AND numDias = (SELECT numDias AS (dataFimEstadia – dataInicioEstadia)

FROM PEDIDO JOIN ESTADIA USING(idPedido))

→ Melhor "host" da cidade do Porto: é considerado o melhor "host" aquele cuja avaliação geral (média das avaliações de todos os seus alojamentos) é superior.

→ Conjunto de residências disponíveis na cidade do Porto entre os dias '3-05-2016' e '6-

05-2016' ordenadas por ordem decrescente de avaliação.

```
SELECT idAlojamento

FROM ALOJAMENTO

WHERE ALOJAMENTO.morada LIKE '%Porto%' AND

(SELECT idAlojamento, avaliacaoMed AS AVG(avaliacao)

FROM ALOJAMENTO JOIN OCUPA USING(idAlojamento)

WHERE OCUPA.datalnicio >= "3-05-2016" AND OCUPA.dataFim <= "6-05-2016"

GROUP by idAlojamento)

ORDER by OCUPA.avalicaoMed DESC
```

→ Quantos amigos da utilizadora "Andreia" vão usufruir de algum evento ou serviço do parceiro "Federação Académica do Porto".

```
SELECT DISTINCT count(*)
FROM (
       SELECT DISTINCT utilizador.nome
       FROM UTILIZADOR, AMIZADE, CONFIRMACAOEVENTO
       WHERE amizade.utilizador1 = 'Andreia'
              AND amizade.utilizador2 = confirmação.codigoUtilizador
              AND confirmacao.idEvento IN (
                     SELECT evento.idEvento
                     FROM EVENTO, PARCEIRO
                     WHERE evento.idParceiro = parceiro.idParceiro
                             AND parceiro.nome = "Federação Académica do Porto"
                     )
       UNION
       SELECT DISTINCT utilizador.nome
       FROM UTILIZADOR, AMIZADE, CONFIRMACAOSERVICO
       WHERE amizade.utilizador1 = 'Andreia'
              AND amizade.utilizador2 = confirmacaoServico.codigoUtilizador
              AND confirmacaoServico.idServico IN (
                     SELECT servico.idServico
                     FROM SERVICO, PARCEIRO
                     WHERE servivo.idParceiro = parceiro.idParceiro
                             AND parceiro.nome = "Federação Académica do Porto")
              )
```

→ Ordenar os eventos de todos os serviços por ordem cronológica desde '1-05-2016' até uma certa até dia '08-05-2016' na cidade do Porto.

SELECT idEVENTO

FROM EVENTO

WHERE EVENTO.data >= dataHoje AND EVENTO.data < datalimite AND EVENTO.morada LIKE "%Porto%"

ORDER by EVENTO.data CRESC

→ Lista utilizadores que não tem amigos na sua conta.

(SELECT * DISTINCT nome

FROM UTILIZADOR)

MINUS

(SELECT * DISTINCT nome

FROM UTILIZADOR, AMIZADE

WHERE

(utilizador.idUtilizador = amizade.idUtilizador1)

OR

(utilizador.idUtilizador = amizade.idUtilizador2))

→ Selecionar eventos organizador pelo parceiro 'Senhor Guia Turístico' do tipo 'Turistico', que o Utilizador 'Inês' tenha subscrito.

SELECT nomeParceiro

FROM SUBSCRIÇÃO

WHERE

(subscrição.idParceiro IN

(SELECT parceiro.idParceiro AS idParceiro, parceiro.nome AS nomeParceiro

FROM PARCEIRO JOIN SUBSCRIÇÃO USING (idParceiro)

WHERE (parceiro.nome = 'Senhor Guia Turístico' AND parceiro.tipo =

'Turistico')))

```
AND
(subscrição.idUtilizador IN

(SELECT utilizador.idUtilizador AS idUtilizador

FROM UTILIZADOR JOIN SUBSCRIÇÃO USING (idUtilizador)

WHERE (utilizador.nome = 'Inês')))
```

→ Selecionar alojamentos situados em Lisboa ou no Porto, cuja data de ocupação seja entre '03-05-16' e '06-05-16', cujo nome do proprietário comece por 'A' e a avaliação seja >= 4.

```
(SELECT idAlojamento
FROM ALOJAMENTO
WHERE (alojamento.morada in ('Lisboa', 'Porto')
       AND
       alojamento.dataInicioEstadia <= '03-05-16'
       AND
       alojamento.dataFimEstadia >= '06-05-16'
       AND
       codigoResponsavel IN
              (SELECT idResponsavel
              FROM Utilizador
              WHERE utilizador.nome = '%A%')
       )
)
UNION
(SELECT idAlojamento
FROM ALOJAMENTO
WHERE(avaliacao IN
              (SELECT AVG(ocupa.avaliação) AS avaliacao
              FROM ALOJAMENTO JOIN OCUPA(idAlojamento)) >= 4))
```

→ Selecionar todas as reclamações enviadas entre o dia '03-05-16' e '16-05-16' cujo alojamento em questão tem avaliação >= 3 e a reclamação ainda não foi analisada.

```
SELECT idReclamação
FROM RECLAMACAO
WHERE(reclamação.dataEnvio >= '03-05-16'
   AND
   reclamação.dataEnvio <= '16-05-16'
   reclamação.analisado = 0
   AND
   reclamação.idEstadia IN
                (SELECT estadia.idEstadia
                FROM ESTADIA JOIN PEDIDO USING (idPedido)
                WHERE idAlojamento IN
                        (SELECT idAlojamento
                        WHERE avaliacao IN
                            (SELECT AVG(ocupa.avaliação) AS avaliacao
                             FROM ALOJAMENTO JOIN OCUPA(idAlojamento)) >= 3)
                        )
  )
```

7. Triggers

→ Trigger que é acionado quando alguém coloca o número de cartão de crédito. Neste caso, o utilizador passa para o estado de "validado".

CREATE TRIGGER InsertCartaoCredito

AFTER INSERT Utilizador.numeroCC

BEGIN

Utilizador.validado = 1;

→ Trigger acionado quando dois utilizadores se tornam amigos. Neste caso, se o utilizador1 é amigo do utilizador2, o utilizador 2 também deve ser amigo do utilizador1.

CREATE TRIGGER UpdateAmizade

AFTER INSERT Amizade

(SELECT Amizade.codUtilizador1 AS utilizador1, Amizade.codUtilizador2 AS utilizador2)

BEGIN

END

INSERT INTO Amizade (codigoUtilizador1, codigoUtilizador2)

VALUES (utilizador2, utilizador1)

END

→ Trigger acionado quando adicionamos um convidado a um pedido de alojamento. No caso de adicionar um novo convidado, o parêmetro responsável pelo numero de convidados na tabela do Pedido deve ser incrementado.

CREATE TRIGGER UpdateConvidados

AFTER INSERT Convidado

BEGIN

Pedido.numeroConvidados++

END

→ Se eliminar um utilizador, todas as suas amizades devem ser eliminadas.

CREATE TRIGGER eliminaAmizades

AFTER DELETE ON UTILIZADOR

WHEN (amizade.utilizador1 = utilizador.codUtilizador

OR amizade.utilizador2 = utilizador.codUtilizador)

BEGIN

DELETE AMIZADE

END;

→ Acionar o Trigger quando um cartão de Crédito é retirado do sistema, neste caso deixa de ser um utilizador "validado"

CREATE TRIGGER UpdateCartaoCredito

AFTER UPDATE Utilizador.numeroCC

WHEN utilizador.numeroCC = NULL

BEGIN

Utilizador.validado = 0;

END

8. Conclusão

Com a finalização deste trabalho, deparamo-nos com algumas dificuldades. Em que a que mais se destacou foi: a forma mais direta de obter determinada informação sob a forma de instruções LDD e de forma a fazer um uso mais alargado possível do "vocabulário" que as instruções SELECT permitem.

As instruções do tipo SELECT são importantes e muito úteis porque é através delas que podemos ter acesso à informação contida numa base de dados e apresenta-la da forma que nos dá mais jeito, tendo em conta o contexto e caso isso seja possível.

9. Bibliografia

https://www.couchsurfing.com/

https://en.wikipedia.org/wiki/CouchSurfing

http://www.flyertalk.com/forum/budget-travel/1560406-hostels-vs-couchsurfing.html

 $\underline{\text{http://www.fodors.com/community/europe/travel-safety-sexual-assault-couch surfingorg.cfm}}$