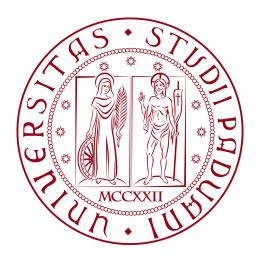
### Università degli Studi di Padova

DIPARTIMENTO DI MATEMATICA "TULLIO LEVI-CIVITA"

CORSO DI LAUREA IN INFORMATICA



# Sviluppo e gestione di un'app multipiattaforma in monorepo: Caso studio presso UNOX S.p.A.

Tesi di Laurea Triennale

Relatore

Prof. Da San Martino Giovanni

 ${\it Laure and o}$  Bobirica Andrei Cristian  ${\it Matricola~1224449}$ 

\_\_\_\_\_



"C makes it easy to shoot yourself in the foot; C++ makes it harder, but when

you do it blows your whole leg off."

— Bjarne Stroustrup.

Ringraziamenti

Desidero esprimere la mia gratitudine al professor Da San Martino Giovanni, mio

relatore, per l'aiuto e il sostegno che mi ha dato durante la stesura dell'elaborato.

Un grazie di cuore ai miei genitori, che mi hanno sempre supportato e incoraggiato in

ogni fase della mia vita. Senza di loro, nulla di tutto questo sarebbe stato possibile.

Un ringraziamento speciale va alle mie maestre delle elementari, Ornella e Luigina.

Quando sono arrivato in Italia all'età di cinque anni, non conoscevo la lingua e mi

trovavo di fronte a un nuovo mondo. Loro mi hanno accolto con affetto e pazienza,

aiutandomi a integrarmi, a imparare l'italiano e a sentirmi parte di questa nuova

realtà. Grazie al loro sostegno e alla loro dedizione, ho potuto costruire le basi per

il mio percorso educativo e personale.

//todo amici

Padova, Luglio 2024

Bobirica Andrei Cristian

iii

### Sommario

Il presente documento descrive il lavoro svolto durante il periodo di stage, della durata di trecentoventi ore, dal laureando Bobirica Andrei Cristian presso l'azienda UNOX S.p.A.

L'obiettivo dello stage era la realizzazione di un'applicazione multipiattaforma che riuscisse a garantire compatibilità con IOS, Android e Web.

La sfida nella realizzazione di questa app è stata integrarla con un Design System $_G$  già esistente e in una monorepo $_G$  dove era già presente un'altra applicazione. In questo documento si potrà esaminare l'analisi tecnica effettuata per l'applicazione, ma anche le problematiche riscontrate nella realizzazione e i spunti di riflessione che ne conseguono.

# Indice

A	cronimi e abbreviazioni ix			
$\mathbf{G}$	lossa	rio	x	
1	Intr	roduzione	1	
	1.1	Convenzioni tipografiche	1	
	1.2	Organizzazione del testo	1	
	1.3	L'azienda	3	
	1.4	Lo stage	4	
2	Des	crizione dello stage	6	
	2.1	Pianificazione	6	
		2.1.1 Attività	6	
		2.1.2 Obbiettivi	8	
		2.1.3 Vincoli	9	
	2.2	Analisi preventiva dei rischi	9	
3	Tec	nologie utilizzate	11	
	3.1	Linguaggi di programmazione	11	
	3.2	Framework in uso	12	
	3.3	Tecnologie per monorepo	13	
	3.4	Librerie utilizzate	13	
	3.5	Strumenti di sviluppo	14	
4	Ana	alisi dei requisiti	16	
	4 1	Caratteristiche degli utenti	16	

### INDICE

	4.2	Vincoli generali	17
	4.3	Casi d'uso	17
	4.4	Tracciamento dei requisiti	19
	4.5	Tabelle dei requisiti	20
5	Pro	gettazione e codifica	<b>25</b>
	5.1	Tecnologie e strumenti	25
	5.2	Ciclo di vita del software	25
	5.3	Progettazione	25
6	Stu	dio fattibilità app in monorepo	<b>26</b>
	6.1	Descrizione della monorepo	26
	6.2	Descrizione routing e navigazione	26
	6.3	Problemi riscontrati	26
		6.3.1 Versionamento dipendenze	26
		6.3.2 Isolamento delle dipendenze	26
7	Con	clusioni	<b>27</b>
	7.1	Consuntivo finale	27
	7.2	Raggiungimento degli obiettivi	27
	7.3	Conoscenze acquisite	27
	7.4	Valutazione personale	27
Bi	bliog	rafia	i
Sit	togra	ıfia	ii

# Elenco delle figure

# Elenco delle tabelle

2.1	Suddivisione delle ore di lavoro per le attività di progetto	8
4.1	Tabella del tracciamento dei requisiti funzionali	23
4.2	Tabella del tracciamento dei requisiti qualitativi	23
4.3	Tabella del tracciamento dei requisiti di vincolo	24

# Elenco dei codici sorgenti

# Acronimi e abbreviazioni

 ${\bf API}$  Application Program Interface. 14

**DDC** Data Driven Cooking. 4, 6

RMA Return Merchandise Authorization. 7

## Glossario

```
Backend //todo Backend Description. 6, 11, 16
cross-platform //todo crpl Description. 1
DDC Service //todo DDC SERVICE Description. 4, 11, 13, 16
Design Pattern //todo Design Pattern Description. 2
Design System //todo Design System Description. iv, 4, 6, 9, 10
E2E //todo e2e Description. 8
ECN //todo ECN Description. 22
Firmware //todo Firmware Description. 22
Frontend //todo Frontend Description. 11
monorepo //todo monorepo Description. iv, 1, 2, 4–6, 13
Nav Bar //todo Nav Bar Description. 23
Product Code //todo Product Code Description. 22
DevOps //todo DevOps Description. 11
Repo //todo Repository Description. 13
RMA //todo RMA Description. 7, 8
Tab Bar //todo Tab Bar Description. 23
```

### Introduzione

### 1.1 Convenzioni tipografiche

Riguardo la stesura del testo, relativamente al documento sono state adottate le seguenti convenzioni tipografiche:

- gli acronimi, le abbreviazioni e i termini ambigui o di uso non comune menzionati vengono definiti nel glossario, situato alla fine del presente documento;
- per la prima occorrenza dei termini riportati nel glossario viene utilizzata la seguente nomenclatura:  $parola_{G}$ ;
- i termini in lingua straniera o facenti parti del gergo tecnico sono evidenziati con il carattere *corsivo*.

### 1.2 Organizzazione del testo

Questa tesi è strutturata per fornire una visione dettagliata e comprensibile dell'esperienza di stage presso UNOX S.p.A., focalizzandosi sullo sviluppo di un'applicazione  ${\rm cross\text{-}platform}_G$  e sullo studio di un ambiente di sviluppo in  ${\rm monorepo}_G$ . La suddivisione dei capitoli permette di seguire il percorso progettuale in modo chiaro e logico, dal contesto aziendale alle conclusioni finali. Di seguito è riportata l'organizzazione del testo:

- Introduzione: Il capitolo introduttivo presenta una panoramica dell'azienda UNOX S.p.A., il contesto dello stage, e fornisce una descrizione dettagliata dell'organizzazione della tesi.
- Descrizione dello stage: In questo capitolo viene descritto il progetto di stage, inclusi gli obiettivi tecnici e professionali, le attività svolte, la pianificazione dettagliata e l'analisi preventiva dei rischi.
- **Tecnologie utilizzate:** Questo capitolo elenca e descrive le tecnologie impiegate durante lo sviluppo dell'applicazione.
- Analisi dei requisiti: In questa sezione vengono descritti i casi d'uso, il monitoraggio dei requisiti e le tabelle che specificano le funzioni principali dell'applicazione.
- Progettazione e codifica: In questo capitolo verranno esaminati i Design Pattern $_G$  adottati, esemplificati con parti significative di codice, insieme a descrizioni dettagliate di alcune funzionalità chiave sviluppate.
- Studio fattibilità app in monorepo: Questo capitolo esplora la fattibilità dello sviluppo dell'applicazione in un ambiente  $\operatorname{monorepo}_G$ , descrivendo l'organizzazione iniziale, le problematiche rilevate, le soluzioni proposte e gli strumenti utilizzati per la gestione delle dipendenze.
- Conclusioni: Il capitolo conclusivo presenta un consuntivo finale del lavoro svolto, una valutazione del raggiungimento degli obiettivi prefissati, le conoscenze acquisite durante lo stage, e una riflessione personale sull'esperienza complessiva.
- Bibliografia e Sitografia: Infine, vengono elencate le fonti bibliografiche e sitografiche consultate per la redazione della tesi.

#### 1.3 L'azienda

UNOX S.p.A.è un'azienda leader nel settore della produzione di forni professionali per la ristorazione, fondata nel 1990 e situata a Cadoneghe, in provincia di Padova, Italia. Riconosciuta a livello internazionale per la qualità, l'affidabilità e l'innovazione dei suoi prodotti, UNOX è all'avanguardia nella tecnologia di cottura intelligente, che integra connettività avanzata e automazione.

#### Mission e Vision

La mission di UNOX S.p.A.è quella di contribuire al successo dei propri clienti offrendo soluzioni innovative e di alta qualità che migliorano le prestazioni e l'efficienza delle loro cucine. L'azienda si impegna a fornire prodotti che combinano tecnologia avanzata e facilità d'uso, garantendo al contempo sostenibilità ambientale e risparmio energetico. La vision di UNOX si concentra sull'essere il punto di riferimento per l'innovazione nel settore della ristorazione professionale. L'azienda punta a creare valore attraverso lo sviluppo continuo di tecnologie all'avanguardia e il miglioramento costante dei propri prodotti e servizi.

#### Prodotti e Servizi

UNOX offre una vasta gamma di forni professionali, noti per la loro efficienza, versatilità e innovazione tecnologica. I prodotti principali includono:

- Forni a convezione: Forni che utilizzano l'aria calda per cuocere il cibo in modo uniforme e veloce.
- Forni a vapore: Forni che utilizzano il vapore per cucinare in modo sano e preservare le proprietà nutrizionali degli alimenti.
- Sistemi di cottura intelligenti: Tecnologie integrate che permettono il controllo preciso dei processi di cottura e l'automazione delle operazioni.
- Forni combinati: Forni che combinano cottura a vapore e a convezione, ideali per una varietà di preparazioni culinarie.

#### Connettività e Innovazione

UNOX S.p.A.è pioniera nell'integrazione della connettività nei suoi prodotti, offrendo soluzioni che permettono il monitoraggio e il controllo remoto dei forni attraverso piattaforme digitali. L'azienda ha sviluppato il progetto Data Driven Cooking  $(DDC)_{G}$ , una piattaforma che utilizza i dati raccolti dai forni per ottimizzare i processi di cottura e fornire suggerimenti personalizzati agli chef.

### 1.4 Lo stage

L'offerta di stage mi ha immediatamente intrigato per il suo focus su un progetto specifico vitale per l'azienda, piuttosto che un semplice esercizio accademico. Questo aspetto ha richiesto un impegno significativo e una collaborazione intensa con diversi team per portare a termine un progetto cruciale per l'azienda. Nel contesto aziendale esistono due app chiamate  $DDC_G$  e DDC Service G.

- DDC ha come utilizzatori i proprietari dei forni che utilizzano questa app per le funzionalità connesse dei loro dispositivi.
- DDC Service ha come utilizzati personale tecnico, personale responsabile di manutenzione dei forni e utenti addetti al Service.

Per rispondere alle esigenze aziendali, è stato necessario avviare lo sviluppo di una nuova app  $\operatorname{DDC}$  Service G con una prospettiva moderna e che sia multi-piattaforma. Durante il mio stage presso UNOX S.p.A., ho lavorato principalmente sull'avvio dello sviluppo di questa app, il mio obiettivo principale è stato ristrutturare e sviluppare completamente da zero  $\operatorname{DDC}$  Service precedentemente limitata alla piattaforma Web. Ho esteso le funzionalità di  $\operatorname{DDC}$  Service per renderla compatibile con dispositivi Android, iOS e Web, integrando questa nuova versione nell'esistente monorepoG di  $\operatorname{DDC}_G$ . Questo approccio ha permesso di condividere il  $\operatorname{Design}$  SystemG e sfruttare l'infrastruttura esistente per ottimizzare l'efficienza e la manutenibilità del codice. Durante il periodo di stage, ho collaborato attivamente con il team di sviluppo, design e progettazione per implementare le prime funzionalità richieste per l'applicazione, rispettando le linee guida e assicurando la compatibilità

#### CAPITOLO 1. INTRODUZIONE

su tutte le piattaforme *target*. Questa esperienza mi ha fornito competenze pratiche nello sviluppo software multi-piattaforma e una comprensione approfondita della progettazione scalabile e della gestione delle risorse tecniche in un ambiente monorepo.

# Descrizione dello stage

### 2.1 Pianificazione

#### 2.1.1 Attività

La seguente pianificazione delle attività è stata inizialmente delineata nel piano di lavoro. Tuttavia, durante lo stage, alcune attività sono state modificate sia per una maggiore comprensione emersa dall'analisi dei requisiti, sia per cambiamenti negli obiettivi da realizzare.

#### Prima Settimana (40 ore)

- Incontro con le persone coinvolte nel progetto per discutere i requisiti e le richieste relative al sistema da sviluppare.
- Verifica delle credenziali e degli strumenti di lavoro assegnati.
- Presa visione dell'infrastruttura esistente, in particolare della app $\mathsf{DDC}_G$ , del suo Design $\mathsf{System}_G$ e della monorepo\_G esistente.
- Formazione sulle tecnologie adottate.

#### Seconda Settimana (40 ore)

• Studio del software  $\operatorname{Backend}_G$  esistente con cui l'applicazione si integrerà.

• Avvio dello sviluppo dell'applicazione, definizione dell'architettura, dello *stack* di navigazione e implementazione della funzionalità di autenticazione.

#### Terza Settimana (40 ore)

• Continuazione dello sviluppo dell'architettura dell'applicazione, inclusi il *login* e lo stack di navigazione principale.

#### Quarta Settimana (40 ore)

• Sviluppo della funzionalità consultazione Prodotto, detta Product Page

#### Quinta Settimana (40 ore)

• Continuazione dello sviluppo delle funzionalità di consultazione Prodotto.

#### Sesta Settimana (40 ore)

- Implementazione nella *Product Page* delle funzionalità di visualizzazione manuali, ricambistica e *Tech and Docs*
- Sviluppa della funzionalità consultazione Serviced Oven

#### Settima Settimana (40 ore)

• Sviluppo della funzionalità di gestione del flusso Return Merchandise Authorization $_{G}$ .

#### Ottava Settimana - Conclusione (40 ore)

- Continuazione dello sviluppo della funzionalità di gestione del flusso Return Merchandise Authorization (RMA).
- Test e ottimizzazione dell'applicazione con il personale aziendale.

Durata in ore	Descrizione dell'attività
40	Inserimento in azienda
24	Studio Backend esistente
56	Sviluppo architettura applicazione
80	Sviluppo della funzionalità Product Page
40	Sviluppo della funzionalità Serviced Oven Page
60	Sviluppo funzionalità flusso <i>RMA</i>
20	Test e ottimizzazione della applicazione
Totale ore	320

Tabella 2.1: Suddivisione delle ore di lavoro per le attività di progetto.

#### 2.1.2 Obbiettivi

#### Obiettivi obbligatori

- Architettura dell'applicazione: Definizione dello scheletro e dell'architettura dell'applicazione, compresa la navigazione.
- Autenticazione: Implementazione della funzionalità di autenticazione (SignIn, SignUp, Recover Password)
- **Product Page:** Sviluppo della funzionalità consultazione Prodotto e delle funzionalità di visualizzazione manuali, ricambistica e *Tech and Docs*
- Serviced Oven: Sviluppa della funzionalità consultazione dei propri forni in service detti Serviced Oven
- Test piattaforme: Esecuzione di test sulla piattaforma web e mobile per garantire la massima portabilità del codice

#### Obiettivi desiderabili

• RMA: Sviluppo della funzionalità di gestione del flusso Return Merchandise Authorization $_G$ .

#### Obiettivi facoltativi

• **Test E2E:** Creazione di test automatizzati  $e^2e_G$ per verificare le varie componenti dell'applicazione, per massimizzare l'efficienza del processo di *testing*.

#### 2.1.3 Vincoli

Durante lo sviluppo del progetto, sono stati identificati vari vincoli che hanno influenzato il contesto operativo e le decisioni progettuali. Questi vincoli hanno avuto un impatto significativo sulle scelte effettuate e sull'approccio adottato per la realizzazione dell'applicazione. I principali vincoli sono suddivisibili in categorie come vincoli aziendali, tecnologici, temporali e di design.

### Vincoli tecnologici

Un vincolo importante riguardava l'adozione delle tecnologie già utilizzate da UNOX S.p.A.L'applicazione doveva essere sviluppata utilizzando strumenti e tecnologie in uso all'interno dell'azienda per assicurare l'integrazione e la coerenza con l'ecosistema tecnologico esistente.

### Vincoli temporali

Un vincolo temporale significativo era la data di conclusione dello stage, fissata per il 7 giugno 2024. Questa scadenza ha imposto un termine rigido per il completamento del progetto, richiedendo una gestione attenta del tempo e delle risorse per rispettare il limite prestabilito.

### Vincoli di design

I vincoli di design includevano il rispetto del  $\operatorname{Design}$  System $_{G}$ aziendale e delle specifiche grafiche fornite dall'azienda. L'applicazione doveva essere allineata al  $\operatorname{Design}$  System esistente e rispettare le palette di colori e le linee guida visive stabilite dall'azienda.

### 2.2 Analisi preventiva dei rischi

Durante la fase di analisi iniziale, sono stati individuati alcuni possibili rischi che avrebbero potuto causare problemi nel corso del progetto. Per affrontarli, sono state elaborate delle possibili soluzioni.

#### 1. Inesperienza tecnologica

**Descrizione:** Era previsto l'utilizzo di tecnologie mai utilizzate prima, il che poteva causare rallentamenti nello sviluppo dell'applicazione.

**Soluzione:** L'azienda ha programmato un periodo di circa una settimana dedicato allo studio autonomo delle tecnologie, utilizzando tutorial e risorse interne.

#### 2. Difficoltà nel soddisfare le esigenze di Design

**Descrizione:** Inizialmente era previsto realizzare le funzionalità richieste senza dare peso al design e alla parte grafica dell'app. Tuttavia, è emersa la necessità di cooperare con il team di design per seguire le loro linee guida.

Soluzione: Si è utilizzato il Design  $\operatorname{System}_G$  già esistente, adattandolo dove necessario, e si è dato del tempo per imparare a utilizzare nuovi strumenti come Figma.

#### 3. Interpretazione dei requisiti

**Descrizione:** I requisiti avrebbero potuto subire aggiornamenti in corso d'opera a causa della difficoltà d'individuare con facilità se un requisito fosse realizzabile o meno.

**Soluzione:** Sono stati pianificati meeting regolari con i team coinvolti per discutere e individuare soluzioni, semplificando la realizzazione dei requisiti proposti.

# Tecnologie utilizzate

Questo capitolo esplora le tecnologie chiave adottate nel contesto dello sviluppo dell'applicazione DDC Service $_G$ . Vengono presentati i linguaggi di programmazione, i framework, gli strumenti di sviluppo, le piattaforme di collaborazione e gestione, oltre alle soluzioni cloud e  $DevOps_G$  impiegate per supportare e ottimizzare il processo di sviluppo. Ogni tecnologia è discussa nel contesto del suo ruolo nell'ecosistema di sviluppo dell'applicazione, evidenziando come contribuisca alla scalabilità, alla manutenibilità e alla coerenza del codice, nonché al miglioramento complessivo dell'efficienza operativa dell'azienda.

### 3.1 Linguaggi di programmazione

• TypeScript: è un linguaggio di programmazione open-source sviluppato da Microsoft. TypeScript è un superset di JavaScript che aggiunge la tipizzazione statica opzionale e altre funzionalità moderne, rendendo il codice più robusto e manutenibile. Questo linguaggio è stato utilizzato per lo sviluppo dell'applicazione DDC Service, sia per la parte Frontend $_G$  che per l'integrazione con i servizi Backend $_G$ , garantendo una maggiore affidabilità e scalabilità del codice.

### 3.2 Framework in uso

- Expo: è un framework open-source per la creazione di applicazioni React Native. Facilità lo sviluppo di applicazioni mobili fornendo strumenti e librerie preconfigurate. Expo è stato utilizzato per lo sviluppo delle applicazioni Android e iOS, permettendo di scrivere il codice una sola volta e distribuirlo su entrambe le piattaforme in modo efficiente.
- Next.js: un framework di sviluppo React per la creazione di applicazioni Web. Supporta il rendering lato server e la generazione di siti statici, migliorando così le prestazioni e l'ottimizzazione per i motori di ricerca (SEO).
- React: è una libreria JavaScript per la costruzione di interfacce utente sviluppata da Facebook. React si distingue per la sua architettura basata su componenti e l'uso del virtual DOM, che rendono lo sviluppo di interfacce utente reattive ed efficienti. In particolare, React è stato utilizzato come base per le applicazioni, consentendo la creazione di componenti riutilizzabili che migliorano la coerenza e la manutenibilità del codice.
- React Native: è un framework open-source per lo sviluppo di applicazioni mobili creato da Facebook. React Native permette di utilizzare React e Type-Script per costruire applicazioni native per iOS e Android. Unox utilizza React Native per sviluppare applicazioni mobili, permettendo al team di scrivere il codice una sola volta e distribuirlo su entrambe le piattaforme, semplificando e ottimizzando gli sforzi di sviluppo.
- NodeJS: è una piattaforma di runtime open-source basata su JavaScript V8 di Chrome, progettata per costruire applicazioni di rete veloci e scalabili. Unox utilizza NodeJS per l'esecuzione del codice TypeScript e come gestore di pacchetti. Facilita le operazioni lato server, consentendo una gestione efficiente di compiti come il rendering del server e lo sviluppo di API, migliorando le prestazioni e la scalabilità dell'applicazione.

### 3.3 Tecnologie per monorepo

- NPM Workspaces: una funzionalità di NPM che consente di gestire più pacchetti all'interno di un unico  $\operatorname{Repository}_{G}$ . NPM Workspaces è stato utilizzato per organizzare i vari pacchetti del progetto  $\operatorname{DDC}$  Service $_{G}$ , semplificando la gestione delle dipendenze e migliorando l'efficienza dello sviluppo.
- $\mathbf{NX}$ : un set di strumenti per la gestione di monorepo $_{\mathbf{G}}$  che facilita lo sviluppo, il test e la manutenzione di applicazioni e librerie su larga scala. Nel progetto DDC Service,  $\mathbf{NX}$  è stato implementato nella parte finale per la gestione del monorepo, per organizzare e gestire le dipendenze del codice e migliorando la modularità e la coerenza del progetto.

#### 3.4 Librerie utilizzate

- Solito: una libreria che permette di condividere il codice tra applicazioni Next ed Expo, riducendo la duplicazione del codice e semplificando la manutenzione. Nel contesto del progetto DDC Service $_{G}$ , Solito è stato impiegato per ottimizzare la condivisione del codice tra le piattaforme web e mobile, implementando una gestione del routing comune tra le pagine. Ciò ha permesso di mantenere una struttura di navigazione coerente e una logica di gestione dei percorsi uniforme, migliorando l'esperienza dell'utente e semplificando lo sviluppo e la manutenzione dell'applicazione su entrambe le piattaforme.
- Moti: una libreria di animazioni per  $React\ Native_G$ che facilita la creazione di animazioni complesse e fluide. È stata utilizzata nel progetto DDC Service\_G per migliorare l'interazione dell'utente e l'aspetto visivo delle applicazioni mobili.
- Dripsy: Una libreria per la gestione del stile di UI per React Native e Web. Dripsy permette di definire uno stile una sola volta e eseguirlo ovunque, supportando la creazione di interfacce responsive che si adattano automaticamente a diverse dimensioni di schermo. È compatibile con Expo, Vanilla React Native e Next.js, offrendo un supporto completo per TypeScript e facilitando

l'implementazione di temi personalizzati e varianti di tema. Con una semplice Application Program Interface  $(API)_G$ , è possibile definire stili tematici e responsivi in una sola riga di codice. Supporta anche modalità scura e personalizzazione dei colori.

### 3.5 Strumenti di sviluppo

- Visual Studio Code: un editor di codice sorgente sviluppato da *Microsoft*, altamente estensibile e utilizzato per una varietà di linguaggi di programmazione.
- **Xcode**: un ambiente di sviluppo integrato (*IDE*) di *Apple* per *macOS*, utilizzato per sviluppare software per *iOS*, *macOS*, *watchOS* e *tvOS*.
- Android Studio: un *IDE* ufficiale per lo sviluppo di applicazioni *Android*, fornito da *Google*. Viene utilizzato per scrivere, eseguire il debug e testare le applicazioni *Android*.
- Prettier: uno strumento di formattazione del codice che aiuta a mantenere uno stile di codice coerente in tutti i progetti.
- Cocoapods: un gestore di dipendenze per Swift e Objective-C Cocoa projects. Viene utilizzato per integrare librerie di terze parti nei progetti iOS.

### Piattaforme di collaborazione e gestione

- Git: viene utilizzato come sistema di controllo delle versioni per il tracciamento delle modifiche al codice sorgente.
- Microsoft Teams: adottato come strumento di comunicazione e collaborazione in tempo reale all'interno dell'azienda, facilitando le discussioni, le videochiamate e la condivisione di documenti. Viene utilizzato anche per la calendarizzazione di eventi e meeting.

### Piattaforme cloud e DevOps

- Microsoft Azure: una piattaforma cloud utilizzata per l'hosting di applicazioni, servizi e dati aziendali. Viene utilizzato da Unox per l'hosting di alcuni dei servizi principali. Dalla suite di Azure, viene utilizzato anche Azure DevOps per la gestione delle attività di sviluppo software, tra cui la gestione dei repository Git, delle build e delle attività.
- AWS: Amazon Web Services (AWS) è un altro servizio cloud utilizzato per le risorse di calcolo, archiviazione e servizi di rete. Alcuni dei servizi secondari di Unox sono ospitati su AWS.
- Amplify: è una piattaforma di sviluppo di applicazioni cloud che facilita l'integrazione di funzionalità come autenticazione, API, storage e altro ancora.
   In questo progetto, Amplify è stato utilizzato per scaricare automaticamente le chiavi di accesso, migliorando la sicurezza e semplificando la gestione delle credenziali.

### Strumenti di design

• **Figma**: uno strumento di design collaborativo utilizzato per la progettazione delle interfacce utente. Facilità la collaborazione tra designer e sviluppatori e permette di creare e condividere facilmente prototipi e design.

# Analisi dei requisiti

### 4.1 Caratteristiche degli utenti

Per esaminare la  $user\ base\ dell'app\ DDC\ Service_G\ bisogna tenere in considerazione che tutti i dati di cui l'applicazione farà uso saranno reperibili dal Backend_G\ associato\ all'applicazione. Le basi di dati con cui il <math>backend\ andrà\ a\ comunicare\ saranno\ popolate\ da\ piattaforme\ esterne\ ignote\ alla\ app\ in\ questione.$  Per tanto il sistema di autenticazione non dovrà tenere in considerazione di tipologie di utenti speciali come  $Admin\ o\ SysAdmin$ .

Questi utenti possono far parte del personale Unox oppure possono essere professionisti con cui Unox collabora. Sono persone che richiedono di accedere alla app sia da Desktop tramite web-app, mentre sono in ufficio per esempio, che da app sul proprio smartphone mentre sono in mobilità. La user base della app è composta da personale tecnico, personale responsabile alla vendita e utenti addetti al Service. Non esiste però la necessità lato autenticazione di rendere il processo di registrazione o di login diverso in base alla funzione del utente o in base alla sua appartenenza. In linea generica tutti gli utenti registrati hanno gli stessi permessi. In futuro l'applicazione necessiterà di un sistema per rendere un utente registrato verificato o meno, però per questo progetto questa richiesta non è stata una necessità.

CAPITOLO 4. ANALISI DEI REQUISITI

4.2 Vincoli generali

Date le premesse sulle caratteristiche degli utenti della applicazione, definiremo

quindi solo due categorie di utenti: Utente Autenticato, Utente Non Autenticato.

Ho individuato i seguenti attori:

Utente Non Autenticato L'Utente Non Autenticato è una tipologia di utente

che o non si è ancora registrato e quindi non possiede delle credenziali oppure

possiede delle credenziali ma deve ancora far il processo di login detto signin.

Utente Autenticato L'Utente Autenticato è una tipologia di utente che possiede

delle credenziali valide e che ha completato con successo il processo di login

detto signin.

4.3 Casi d'uso

I seguenti casi d'uso sono state formulati solo per le funzionalità che sono state

realmente realizzate in quanto le funzionalità opzionali per le quali non si ha avuto

tempo non sono state tenute in considerazione per l'analisi dei requisiti.

UC0: Autenticazione

Attori Principali: Utente Non Autenticato

Precondizioni: Un Utente Non Autenticato vuole accedere alle funzionalità della

app

Descrizione: Questo scenario descrive un utente che vuole accedere alla funzio-

nalità della app ma che non ne ha i permessi, per tanto deve fare la registrazione

(singup) o il login (singin)

**Postcondizioni:** l'utente accede al processo di registrazione o di *login* 

UC0.1: Registrazione

Attori Principali: Utente Non Autenticato

Precondizioni: Un Utente Non Autenticato NON possiede delle credenziali per

17

CAPITOLO 4. ANALISI DEI REQUISITI

poter accedere alla app

Descrizione: Questo scenario descrive un utente che non possiede credenziali di

autenticazione e che non riesce ad accedere alle funzionalità della app, per tanto

intraprende il processo di registrazione con cui alla fine riuscirà ad avere delle cre-

denziali valide.

Postcondizioni: L'utente ora ha delle credenziali valide con cui poter effettuare il

login e diventare un Utente Autenticato

Scenario Alternativo: Se l'utente non fornisce con correttezza tutti i dati necessari

alla registrazione, visualizza un messaggio di errore.

UC0.2: Login

Attori Principali: Utente Non Autenticato

Precondizioni: Un Utente non Autenticato che possiede delle credenziali valide

per l'autenticazione.

Descrizione: Tramite questo scenario l'utente fornisce le sue credenziali per l'au-

tenticazione e completa il processo di *login*.

Postcondizioni: L'utente è diventato un Utente Autenticato

Scenario Alternativo: Se l'utente fornisce delle credenziali sbagliate, visualizza

un messaggio di errore.

UC0.3: Recover Password

Attori Principali: Utente Non Autenticato

Precondizioni: Un Utente non Autenticato che possiede delle credenziali NON

valide per l'autenticazione.

Descrizione: Tramite questo scenario l'utente fornisce le sue credenziali in maniera

parziale e tramite un processo riesce a ripristinarle per poter avere delle credenziali

valide.

Postcondizioni: L'utente ha delle credenziali valide.

UC1: Visualizzazione Prodotto

18

Attori Principali: Utente Autenticato

**Precondizioni:** Un utente ha completato con successo il processo di autenticazione.

**Descrizione:** L'utente visualizza le informazioni di un determinato prodotto incluse le sue parti commerciali e i dettagli tecnici a lui associati.

**Postcondizioni:** L'utente ha visualizzato le informazioni collegate al prodotto richiesto.

Scenario Alternativo: Se il prodotto richiesto non è esistente, viene visualizzato un messaggio di errore.

#### UC2: Visualizzazione Serviced Oven

Attori Principali: Utente Autenticato

**Precondizioni:** Un utente ha completato con successo il processo di autenticazione e ha tra i suoi forni alcuni dispositivi categorizzati come *Serviced Oven*, cioè forni a cui l'utente presta assistenza o manutenzione.

**Descrizione:** L'utente visualizza le informazioni di un determinato *Serviced Oven* di cui ne ha i permessi.

**Postcondizioni:** L'utente ha visualizzato le informazioni collegate al *Serviced Oven* richiesto.

Scenario Alternativo: Se il prodotto richiesto non è esistente, viene visualizzato un messaggio di errore.

### 4.4 Tracciamento dei requisiti

Da un'attenta analisi dei requisiti e degli use case effettuata sul progetto è stata stilata la tabella che traccia i requisiti in rapporto agli use case.

Sono stati individuati diversi tipi di requisiti e si è quindi fatto utilizzo di un codice identificativo per distinguerli.

Il codice dei requisiti, dove ogni requisito è identificato con il carattere  $\mathbf{R}$ , è così strutturato:

**F**: Funzionale.

 ${f Q}$ : Qualitativo.

 $\mathbf{V}$ : Di vincolo.

N: Obbligatorio (necessario).

**D**: Desiderabile.

**Z**: Opzionale.

Nelle tabelle 4.1, 4.2 e 4.3 sono riassunti i requisiti e il loro tracciamento con gli use case delineati in fase di analisi.

### 4.5 Tabelle dei requisiti

Requisito	Descrizione	Use Case
RFN-1	La funzionalità di autenticazione deve esse-	UC0
	re accessibile solo a Utenti Non Autenticati	
RFN-2	L'utente deve essere in grado di accedere al-	UC0.1
	la pagina registrazione detta signup, questa	
	pagina deve dare la possibilità di inserire i	
	campi Name, Surname, Email, Password,	
	Confirm Password, Company Name, Busi-	
	ness Type, Address, Phone Number, Con-	
	try, Language e scelte checkbox GDPR e	
	consenso Marketing	
RFN-2.1	Nel form per la registrazione devono esserci	UC0.1
	filtri per il controllo dei dati immessi come	
	input	
	Continua nella pros	sima pagina

 ${\bf Tabella~4.1-Continuo~della~tabella}$ 

Requisito	Descrizione	Use Case
RFN-2.2	Una volta immessi i dati nel form della pa-	UC0.1
	gina di registrazione questa deve mostrare	
	un messaggio che indica al utente di attiva-	
	re l'account con la conferma della <i>email</i>	
RFD-2.2.1	Una volta confermata la email il processo di	UC0.1
	registrazione è completato, è richiesto che	
	la app faccia automaticamente il login con	
	l'account appena creato, quindi ad ogni re-	
	gistrazione avviene il login automatico	
RFN-3	Nella pagina di <i>login</i> l'utente presenta le sue	UC0.2
	credenziali nel apposito form per poter di-	
	ventare un Utente Autenticato	
RFN-3.1	Nella pagina di <i>login</i> nel caso in cui l'utente	UC0.2
	abbia inserito le credenziali non valide deve	
	apparire un messaggio di errore	
RFN-4	Deve esistere una pagina collegata alla pa-	UC0.3
	gina di <i>login</i> che permetta di fare il pro-	
	cesso di ripristino password, detto Recover	
	Password, con questo processo l'utente in-	
	serisce la propria <i>email</i> e dopo un processo	
	di verifica gli viene confermato il ripristino	
	della password	
RFN-5	La funzionalità di Prodotti definisce la fea-	UC1
	ture di visualizzazione di prodotti di Unox,	
	sono tutti i prodotti esistenti e sono oggetti	
	astratti da catalogo, non macchine reali, è	
	richiesto solo la visualizzazione di un singo-	
	lo prodotto nella sua Product Page	

 ${\bf Tabella~4.1-Continuo~della~tabella}$ 

Requisito	Descrizione	Use Case
RFN-5.1	Un prodotto deve essere identificato dal	UC1
	proprio $\operatorname{Product}\ \operatorname{Code}_{\boldsymbol{G}}$ , se lo si identifi-	
	ca solo con il <i>product code</i> si intende che si	
	vuole visualizzare il prodotto con l'ultimo	
	$\mathrm{ECN}_{m{G}}$	
RFN-5.2	Nel caso in cui si identifica un prodotto tra-	UC1
	mite il suo seriale, si intende che si vuole	
	una istanza di un prodotto, quindi un pro-	
	dotto fisico realmente esistente. Questa me-	
	todologia permette di identificare un pro-	
	dotto con un <i>ecng</i> specifico.	
RFN-5.3	Nella pagina visualizzazione prodotto deve	UC1
	essere possibile visualizzare informazioni ri-	
	guardanti le specifiche del prodotto, i docu-	
	menti al prodotto collegati ed i files scari-	
	cabili come $\operatorname{Firmware}_{G}$ o modelli 3D.	
RFN-6	Deve essere implementata la feature Servi-	UC2
	ce, in particolare Serviced Oven, è richiesto	
	che l'utente visualizzi un singolo suo pro-	
	dotto identificato con un seriale	
RFN-6.1	Nella pagina di Serviced Oven si devono po-	UC2
	ter visualizzare le informazioni di connetti-	
	bilità, si deve poter avere riferimenti alla	
	pagina Prodotto del forno, e poter visualiz-	
	zare e modificare le informazioni aggiuntive	
	legate al prodotto, in particolare informa-	
	zioni legate al cliente presso cui il forno è	
	installato.	
	Continua nella pros	sima pagina

Tabella 4.1 – Continuo della tabella

Requisito	Descrizione	Use Case	
RFN-7	Per tutte le piattaforme deve essere realiz-	UC0,	UC1,
	zato un sistema di navigazione che permet-	UC2	
	ta di cambiare le sezioni della app		
RFN-7.1	Per le piattaforme mobile è prevista la rea-	UC0,	UC1,
	lizzazione di una Tab $\operatorname{Bar}_G$ invece per la	UC2	
	piattaforma $web$ è prevista la realizzazione		
	di una Nav $\mathrm{Bar}_{\boldsymbol{G}}$		

Tabella 4.1: Tabella del tracciamento dei requisiti funzionali.

Requisito	Descrizione	Use Case
RQN-1	La navigazione della app deve essere funzio-	-
	nale sia da <i>mobile</i> che da <i>web</i> , permettendo	
	di indentificare con facilità il corretto flusso	
	di funzionamento della app indipendente-	
	mente dalla piattaforma in uso.	
RQN-2	Il codice prodotto deve essere scalabile e	-
	manutenibile, rispettando i design pattern	
	attualmente già utilizzati nel ecosistema	
	Unox.	
RQN-3	Tutte le funzionalità realizzate devono es-	-
	sere testate su tutte le piattaforme di desti-	
	nazione garantendo il loro funzionaento.	

Tabella 4.2: Tabella del tracciamento dei requisiti qualitativi.

Requisito	Descrizione	Use Case
RVN-1	Le pagine e i componenti della applicazio-	-
	ne devono essere realizzati tenendo conto	
	delle indicazioni date dal team di Design,	
	rispettando un <i>Design System</i> esistente e le	
	convenzioni date per stili grafici compresi	
	UI/UX	
RVN-2	Le feature realizzate per la applicazione de-	-
	vono essere compatibili con tutte le piatta-	
	forme di destinazione.	

 ${\bf Tabella~4.3:}~{\bf Tabella~del~tracciamento~dei~requisiti~di~vincolo.}$ 

# Progettazione e codifica

Breve introduzione al capitolo

### 5.1 Tecnologie e strumenti

Di seguito viene data una panoramica delle tecnologie e strumenti utilizzati.

### Tecnologia 1

Descrizione Tecnologia 1.

### 5.2 Ciclo di vita del software

### 5.3 Progettazione

# Studio fattibilità app in monorepo

- 6.1 Descrizione della monorepo
- 6.2 Descrizione routing e navigazione
- 6.3 Problemi riscontrati
- 6.3.1 Versionamento dipendenze
- 6.3.2 Isolamento delle dipendenze

# Conclusioni

- 7.1 Consuntivo finale
- 7.2 Raggiungimento degli obiettivi
- 7.3 Conoscenze acquisite
- 7.4 Valutazione personale

# Bibliografia

### Testi

James P. Womack, Daniel T. Jones. *Lean Thinking, Second Editon*. Simon & Schuster, Inc., 2010.

### Articoli

Einstein, Albert, Boris Podolsky e Nathan Rosen. «Can Quantum-Mechanical Description of Physical Reality be Considered Complete?» In: *Physical Review* 47.10 (1935), pp. 777–780. DOI: 10.1103/PhysRev.47.777.

# Sitografia

 ${\it Manifesto~Agile}. \ {\it URL: http://agilemanifesto.org/iso/it/}.$