

Thesis Title

Universitatea Politehnica Timișoara



Andrei Buruntia  
andreiburuntia@gmail.com

Advisor: conf. dr. ing. Dan Cosma

20-02-2018

# Abstract

În zilele noastre există o multitudine de imprimante și soluții de printing disponibile, fiecare cu interfața și setul ei de funcționalități. Această teză urmărește construirea unei platforme universale care să permită ascunderea imprimantelor după un strat de abstractizare suplimentar, oferind o singură interfață și posibilitatea de a furniza unei companii de printing date relevante sub formă de grafice.

Adresarea problemei anterior menționată necesită depășirea anumitor obstacole, trei dintre care fiind: abstractizarea imprimantei și a funcțiilor ei, integrarea imprimantelor moderne de orice fel, realizarea unor rapoarte închegate și coerente cu date extrase din procesul de printare, care să prezinte relevanță pentru utilizator, ideal permițând utilizatorului să își creeze propria interfață, după nevoile și preferințele lui.

În consecință, lucrarea mea propune o soluție bazată pe CUPS, care se ocupă de comunicațiile și controlul imprimantelor și de expunerea lor pe rețea. Acest lucru permite acoperirea unei game largi de imprimante, pastrearea complexității la un nivel relativ redus și accesarea informațiilor lower-level.

S-a considerat prioritară creerea unei platforme cap-coadă care să nu restricționeze în vreun fel workflow-ul normal al unui utilizator.

Lucrarea arată potențialul folosirii tehnologiilor și sistemelor open-source la rezolvarea problemelor din ecosistemul corporate prin modificări și îmbunătățiri aduse acestora.

# Acknowledgements

# Contents

<b>1</b>	<b>Introducere</b>	<b>4</b>
1.1	Context și motivație . . . . .	4
1.2	Problema. Analiza și colectare de statistici despre procesul de imprimare .	4
1.3	Descrierea proiectului . . . . .	5
<b>2</b>	<b>Fundamentare teoretică</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>Specificațiile proiectului</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>Design și implementare</b>	<b>8</b>
4.1	Arhitectură high-level . . . . .	8
4.1.1	CUPS . . . . .	9
4.1.2	Elastic Stack . . . . .	10
4.2	Comunicarea între module . . . . .	11
<b>5</b>	<b>Rezultate</b>	<b>12</b>
<b>6</b>	<b>Concluzii</b>	<b>13</b>
<b>7</b>	<b>References</b>	<b>14</b>
<b>8</b>	<b>Glosar de termeni</b>	<b>15</b>

# Introducere

## 1.1 Context și motivație

Océ, compania în care lucrez, activează în domeniul de printing, fiind subsidiar Canon. În companie se pune problema analizei și colectării datelor din procesul de imprimare. La propunerea companiei, am încercat să abordez această problemă. Mai jos este prezentată mai pe larg problema, iar lucrarea urmărește propunerea unei idei de implementare a unui sistem care să o rezolve. În această documentație se va încerca detalierea asupra anumitor aspecte ale lucrării: dificultățile întâlnite, probleme de comunicare, constraint-uri de orice fel, etc.

## 1.2 Problema

### **Analiza și colectare de statistici despre procesul de imprimare**

Pentru a putea optimiza costurile și procedeele de tipărire în cazul imprimantelor de format mare se dorește analiza și colectarea de statistici referitoare la:

1. Cantitatea de cerneală folosită
2. Tipul de material pe care se face tipărire
3. Informații despre tipul de culoare
4. Informații despre metoda de finisare (capsare, copertare, lacuire. etc)

Aceste informații trebuie agregate și afișate sub forma unor grafice care pot fi folosite de către utilizatori cât și de către compania Océ. Utilizatorii vor avea informații legate de costuri și timpi de execuție. Compania Océ poate folosi aceste informații în mod anonimizat pentru a culege informații legate de calitatea tipăririi și a procesului cât și pentru a analiza în mod proactiv procesul de tipărire și a colecta informații despre modul în care imprimantele se comportă în timp și a preîntâmpina anumite defectiuni. Deoarece baza de imprimante este relativ mare și nu toate imprimantele oferă în mod nativ informații despre consumabilele și cantitatea de cerneală folosită se dorește ca aceste informații să fie colectate în mod transparent și de la imprimantele mai puțin evaluate. Pentru aceasta ar trebui ca aceste informații să fie colectate într-un mod cât mai transparent, fără a afecta funcționarea normală a imprimantei și fără a afecta firmware-ul deja instalat. Informațiile astfel colectate vor fi afișate într-o interfață web accesibilă utilizatorilor finali.

si/sau ompaniei Océ. In ace4asta interfata grafica se vor afisa graficele necesare si se vor putea crea panouri de control dedicate. Solutia trebuie sa fie extensibila, sa scaleze pe mai multe tipuri de imprimanta. In cazul in care anumite informatii nu pot fi obtinute in mod direct din imprimanta atunci acestea trebuie sa poata fi generate prin analiza formatelor intermediare de tip rastu pe care rasterizatoarele le trimit catre imprimante. Implementarea solutiei trebuie sa respecte urmatoarele cerinte:

1. Sa nu expuna nicio informatie proprietara Océ
2. Se fie facuta intr-un limbaj de nivel inalt
3. Sa permita extensii cu costuri minime pentru modelele viitoare de imprimante
4. Sa implice modificari minime la nivelul infrastructurii clentilor
5. Sa anonimizeze informatiile confidentiale

## **1.3 Descrierea proiectului**

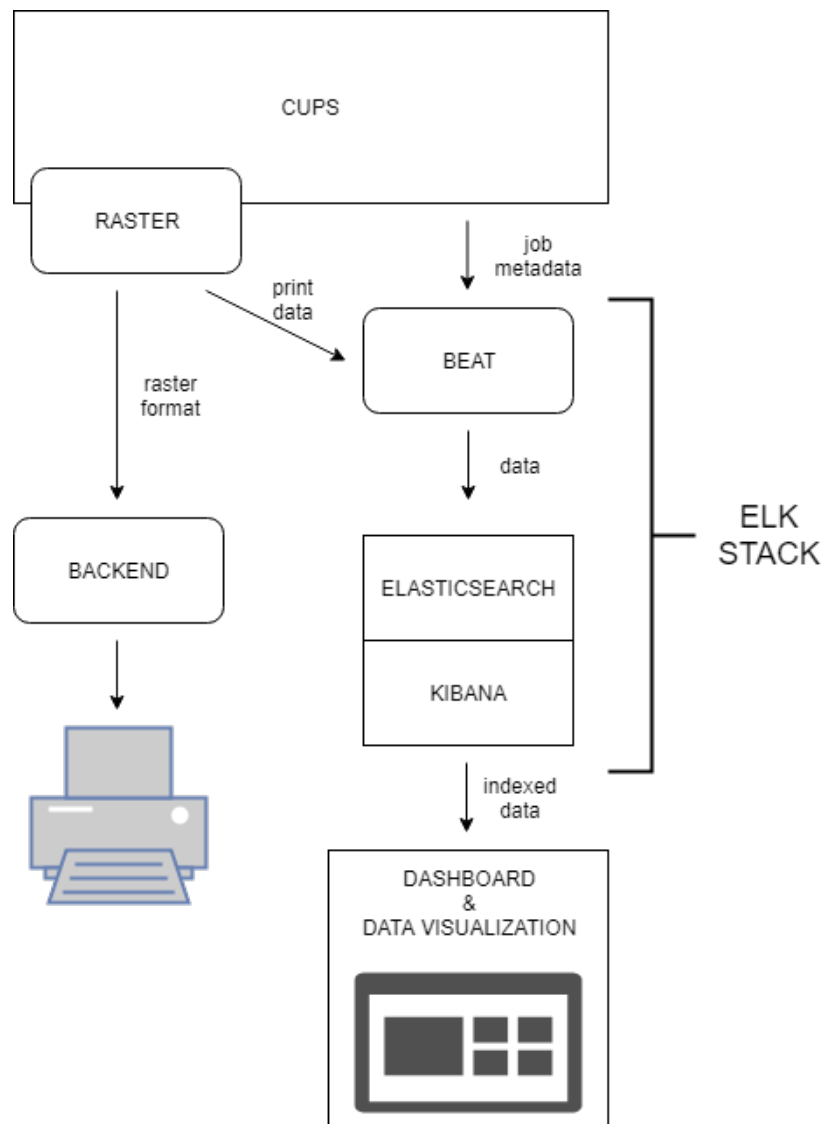
# Fundamentare teoretică

# Specificațiile proiectului



# Design și implementare

## 4.1 Arhitectură high-level



### 4.1.1 CUPS

#### Common UNIX Printing System

Aparut in 1999, CUPS este un sistem modular de printing open-source pentru sistemele de operare Unix-like. Acesta permite unui calculator sa se comporte ca un print server, devenind un host care accepta job-uri de la clienti, le proceseaza si le trimite catre imprimante. CUPS este format dintr-un spooler, un scheduler, un sistem de filtre care transforma datele dintr-un format in altul, si un sistem de backend-uri care realizeaza comunicarea cu imprimantele.

Workflow-ul standard CUPS este urmatorul: un job ajunge in scheduler, acesta il trimite catre unul sau mai multe filtre spre a fi convertit in alt format, apoi datele ajung intr-un backend de unde sunt trimise spre printer. Sistemul foloseste extensiv PostScript si rasterizarea datelor ca formate intelese de imprimante.

#### Scheduler-ul CUPS

Scheduler-ul CUPS implementeaza Internet Printing Protocol si ofera o interfata web-based pentru managementul imprimantelor, job-urilor, configuratii server si documentatie. Pentru accesarea functionalitatilor de management si configuratie, un utilizator trebuie sa se autentifice. O alta parte foarte importanta a scheduler-ului este modulul de logging. Acesta inregistreaza evenimente legate de acces, erori sau page log. Alte module importante ale scheduler-ului sunt: modulul MIME (multipurpose internet mail extensions), modulul PPD (PostScript printer description), modulul care se ocupa cu management-ul dispozitivelor disponibile in sistem.

#### Sistemul de filtre CUPS

Sistemul de filtre al CUPS poate procesa o varietate de formate. Acesta converteste datele unui print-job intr-un limbaj/format final printr-un sistem de filtre, folosind MIME types pentru identificarea formatelor. Procesul de filtrare incepe prin determinarea tipului de date de intrare, folosind MIME databases. Printre filtrele default ale CUPS se numara: raster to PCL, raster to ESC/P, raster to Dymo, raster to ZPL. Initial, am incercat modificare scheduler-ului, mai exact a modulului de logging, dar informatiile pe care le puteam obtine din acesta erau insuficiente pentru cerintele proiectului, in modulul de logging fiind expuse numai date despre utilizatori, job-uri sau status. Considerand nevoia de a obtine date despre pixeli, culoare, media, pagina, etc. s-a facut necesara accesarea informatiilor disponibile in sistem de filtre al CUPS, mai exact in unitatea de raster. Dupa ce am identificat informatiile de care am nevoie, le-am trimis catre exterior printr-un HTTP POST, apoi printr-un named pipe. Folosind un apel de sistem catre comanda cURL pentru a trimite cererea HTTP catre Beat, s-ar fi creat un numar de procese greu de controlat si care ar fi generat overhead pe care il puteam evita. O a doua alternativa ar fi fost folosirea unei biblioteci, de exemplu libcurl, pentru a inlocui apelurile de sistem, dar aceasta alternativa ar fi introdus o dependenta suplimentara in CUPS, ceea ce ar fi facut codul mai putin portabil si ar fi incalcat una din cerintele initiale ale proiectului. In final, am folosit un named pipe pentru transmiterea datelor, acesta fiind usor de accesat si generand overhead minim, iar in plus, datele nu sunt expuse in retea, aceasta interfata rezidand in kernelul sistemului de operare.

## Backend-urile CUPS

Backend-urile CUPS sunt folosite pentru a trimite datele catre imprimante. CUPS pune la dispozitie multe backend-uri: paralel, serial, USB, cups-pdf, PDF virtual printing, JetDirect, LPD, SMB, etc.

### 4.1.2 Elastic Stack

#### Beater - Elasticsearch - Kibana

Elastic Stack este o stiva de aplicatii care permite extragerea, procesarea si vizualizarea datelor. In majoritatea cazurilor, acesta este gasit sub numele de ELK Stack (Elasticsearch - Logstash - Kibana). Pentru aceasta teza nu a fost folosit Logstash, fiind inlocuit cu un Elastic Beater ca unealta de colectare a datelor. Un Beat implementeaza interfata Beater si aduna date spre a le trimite catre Kibana sau, in cazul de fata, Elasticsearch.

#### Beat

Beat-urile au fost adaugate recent la stack-ul ELK. Un Beat are responsabilitatea sa colecteze date si sa le trimita spre procesare sau vizualizare. Acesta trebuie sa implementeze in Golang o interfata numita Beater interface, care contine metode de Start, Run si Stop. Aceasta lucrare foloseste un Beat pentru a primi date de la raster-ul, raster care face parte din sistemul de filtre mentionat anterior. Beat-ul primeste raster data, face operatii de procesare si sanitization minimale, apoi trimite datele catre Elasticsearch. In implementarile conventionale de Beat, datele sunt transmise la intervale periodice de timp catre Elasticsearch sau Kibana. Implementarea Beat-ului din aceasta lucrare trimite date catre Elasticsearch atunci cand primeste informatii noi de la raster. cBeat (Beater-ul implementat pentru aceasta lucrare) urmatoarele componente principale:

#### 1. Metodele interfetei Beater

##### metoda Run

contine bucla principala a aplicatiei

in interiorul buclei se transmit evenimente catre restul ELK stack

un eveniment este trimis encodat ca JSON catre Elasticsearch

##### metoda Stop

este chemata atunci cand Beat-ul e semnalat sa se opreasca

#### 2. Receptionarea datelor din CUPS

citirea din named pipe a evenimentelor se face prin deschiderea FIFO-ului ca orice alt fisier de pe disk, folosind modulul os al Golang

FIFO-ului i s-a adaugat un mecanism de watch care ne notifica atunci cand s-a efectuat orice scriere in pipe

functia care supravegheaza pipe-ul a fost lansata intr-o go rutina in metoda Run

ca mecanism IPC s-a folosit un go channel intre green thread-ul care citeste din pipe si cel al metodei principale

## **Elasticsearch**

Elasticsearch este un motor de cautare bazat pe Apache Lucene. Ofer clienti disponibili in majoritatea tehnologiilor si este cel mai popular motor de cautare enterprise. Beneficiile Elasticsearch includ: cautare foarte scalabila, aproape real-time, suportul mai multor clienti, platforma distribuita. Este considerat de multi backbone-ul stack-ului ELK. Informatiile extrase de Beat ajung in Elasticsearch, iar acesta cauta tipare si indexeaza datele spre a le trimite catre Kibana.

## **Kibana**

Kibana este un plugin open source pentru vizualizare de data, care pune la dispozitie capabilitati de vizualizare ale elementelor indexate intr-un cluster Elasticsearch. Un utilizator poate construi diferite tipuri de grafice bazate pe datele indexate de Elasticsearch, iar pe baza acestor grafice se pot construi dashboard-uri configurabile. Kibana preia datele indexat de la Elasticsearch si le foloseste la generarea de grafice si vizualizari relevante pentru utilizator.

## **4.2 Comunicarea între module**

# Rezultate

# Concluzii

## References

# Glosar de termeni

CUPS - Common Unix Printing System PDF -



