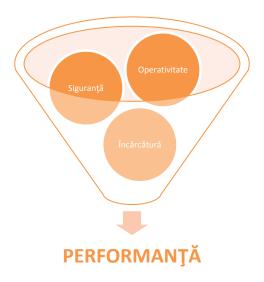
# INDICELE DE PERFORMANȚĂ AL INSTANȚELOR 2013

# METODOLOGIA CERCETĂRII

Această primă evaluare apare într-un context în care sistemul de justiție, deși încă este aflat sub lupa Comisiei Europene în cadrul Mecanismului de Cooperare și Verificare, a înregistrat progrese semnificative, atât din perspectiva reformei sale interne, cât și din perspectiva încrederii cetățenilor în acesta.

Definim performanţa instanţelor din România ca pe un set de indicatori şi factori care determină nivelul de predictibilitate în administrarea actului de justiţie. Predictibilitatea, la rândul său, determină o încredere mai mare a justiţiabililor în actul de justiţie, un element fundamental în consolidarea statului de drept. Cu alte cuvinte, o instanţă care este mai performantă, are o probabilitate mai mare de a fi şi predictibilă în timp.

Conceptul de performanţă a instanţelor implică aşadar componente dinamice (cum ar fi numărul de cauze înregistrate) sau statice (cum ar fi schema de judecători a unei instanţe). *Indicele de performanţă al instanţelor* se concentrează pe elementele multiple care trebuie luate în calcul pentru a evalua performanţa în administrarea actului de justiţie pentru că acestea afectează predictibilitatea justiţiei şi, în consecinţă, încrederea în sistem. Activitatea instanţelor este evaluată din perspectiva a trei piloni ai administrării justiţiei, identificaţi ca fiind esenţiali pentru a genera performanţă şi, pe cale de consecinţă, predictibilitate şi sentimentul de încredere în justiţie:



*Indicele de performanță al instanțelor 2013* a fost elaborat în cadrul proiectului Open Justice 2.0 for Romania, implementat de asociația Funky Citizens cu sprijinul Programului pentru Statul de Drept în Europa de Sud-Est al Fundației Konrad Adenauer.

Pentru mai multe detalii despre proiect: www.onoratainstanta.ro

Unele elemente par a influența mai mult decât altele predictibilitatea actului de justiție și, pornind de la această presupoziție, cercetarea își propune să evalueze potențialii indicatori nu doar din perspectivă cantitativă, ci și calitativă.

Aceasta înseamnă că, potenţial, şi o instanţă care are o durată mai mare de administrare a actelor premergătoare sau care în administrarea cauzelor are o rată mai mare de infirmare la nivelul imediat următor, poate totuşi performa bine dacă are rezultate bune la indicatorii cu o greutate mai mare.

Scopul final al cercetării este acela de a asista stakeholderii în fundamentarea cu date concrete a unor acțiuni prin care să identifice și să corecteze acele puncte în care, la nivel de instanțe individuale sau la nivel de sistem, se observă rezultate mai slabe.

Evaluarea bazată pe date vrea să ofere un instrument util – Indicele performanței instanțelor – care să faciliteze o serie de acțiuni ale actorilor din sistemul judiciar, decidenților, societății civile și justițiabililor precum:

- Stimularea unei dezbateri şi schimbarea opticii cu privire la reforma justiției prin concentrarea pe elementele de administrare a actului de justiție şi nu doar pe elementele de rezultat ale acestuia
- Oferirea unui set de date la nivel naţional pentru a îmbunătăţi înţelegerea asupra elementelor care influenţează performanţa instanţelor din diferite unghiuri care pot oferi o imagine bazată pe date asupra necesităţilor de intervenţie pentru îmbunătăţirea acesteia
- Informarea decidenţilor subliniind locuri specifice în care există puncte slabe sau puncte tari la nivelul instanţelor individuale sau la nivel de sistem şi, ca rezultat, identificarea unor potenţiale reforme sau mecanisme care ar putea îmbunătăţi performanţa actului de justiţie
- Facilitarea evaluării comparative (benchmarking) a performanţei instanţelor individuale de-a lungul timpului de către stakeholderii care monitorizează îmbunătăţirea sau înrăutăţirea situaţiei pentru a lua decizii informate de politică publică sau de utilizare a instanţei respective
- Prioritizarea intervenţiilor necesare în politicile publice de gestionare a justiţiei din perspectiva asigurării unor standarde minimale de administrare a actului de justiţie
- Identificarea bunelor practici de la nivelul instanţelor şi evaluarea elementelor care pot duce la replicarea şi/sau extinderea acestora la nivelul altor instanţe sau la nivel de sistem

### LIMITELE EVALUĂRII

Evaluarea performanței instanțelor a făcut obiectul a nenumărate analize și încă există dezbateri aprinse pe marginea celei mai potrivite metode pentru evaluarea acesteia. În vreme ce calitatea hotărârilor judecătorești sau importanța exemplului dat pentru societate de rezolvarea unei anumite cauze sunt importante pentru evaluarea performanței generale a instanțelor din România, am încercat să ne limităm la acele elemente de *administrare a actului de justiție*.

Chiar şi în interiorul indicatorilor care ţin de administrarea actului de justiţie sunt mai mulţi factori care au un efect asupra performanţei acestuia. De aceea, performanţa calculată de *Indice* oferă o imagine de perspectivă asupra instanţelor luând în calcul trei indicatori, care sunt raportaţi relativ la alte elemente care influenţează operativitatea, încărcarea şi siguranţa, respectiv numărul de judecărori din instanţă, populaţia deservită şi durata proceselor.

#### ACOPERIREA INDICATORILOR

Evaluarea performanței este calculată doar pentru raportările din anul 2013 și cuprind date pentru fiecare instanță, pe niveluri de competență: curți de apel, tribunale, judecătorii. Alegerea metodologică este generată și de faptul că sistemul de justiție a lucrat, preponderent, în anul 2013 cu noile coduri civil și de procedură civilă. În materie de cauze penale, pentru anul 2013 avem încă în vigoare doar vechile coduri penal și de procedură penală.

Din această perspectivă, *Indicele* suprinde doar comparaţii între instanţele de la acelaşi nivel, pentru cauzele înregistrate şi soluţionate în 2013. Este de aşteptat ca, pentru datele din 2014, acurateţea datelor să crească, prin colectarea şi calcularea automatizată a noilor intrări în sistem (realizată prin accesul programatic la date furnizat prin intermediul portalului <a href="https://portalguery.just.ro/query.asmx">https://portalguery.just.ro/query.asmx</a>).

De asemenea, este de așteptat ca, începând cu datele pentru 2014, Indicele să reușească să surprindă și evoluțiile comparative în timp ale fiecărei instanțe și felul în care aceasta performează în raport cu diferiții indicatori.

#### **CUM ESTE CALCULAT INDICELE**

## **PERFORMANTA**

## =(operativitate z + încărcătură z + siguranță z)/3

Cele trei variabile – operativitate, încărcare, siguranță – toate exprimate în termeni relativi, au fost standardizate, fiind transformate în variabile care au media=0 și abaterea standard=1. Agregarea lor este apoi realizată prin media scorurilor standardizate ("scoruri Z").

#### **OPERATIVITATEA Z**

Operativitatea unei instanțe este calculată ca raportul dintre cauzele rezolvate din stocul total, relativ la capacitatea instanței (câți judecători au lucrat în medie față de schema instanței)

Operativitatea standardizată este calculată pentru o medie de 82,45% și o deviație standard de 7,74%.

# **ÎNCĂRCĂTURA Z**

Încărcătura unei instanțe este calculată ca încărcarea pe judecător, relativ la populația deservită (cauze care intră în sistem la 1000 - pentru curți de apel, 100 - pentru tribunale și 10 pentru iudecătorii de locuitori).

încărcătura standardizată este calculată pentru o medie de 57,69% și o deviație standard de 15.22%.

#### **SIGURANȚA Z**

Siguranța unei instanțe este calculată ca raportul dintre cauzele rezolvate și cauzele casate, relativ la durata medie de pronunțare a unei decizii pe fond (procent de zile/an de la înregistrare unui dosar până la o soluție pe fond).

Siguranța standardizată este calculată pentru o medie de 68,02% și o deviație

**Notă:** *Indicele de casare* este momentan calculat ca fiind constant pentru fiecare nivel al instanțelor (conform raportărilor CSM 2013), ceea ce înseamnă că abia la datele pentru 2014 vom avea diferențe semnificative pentru indicatorul "siguranță". *Durata medie* este calculată doar pentru cauzele intrate în 2013 (peste 2 milioane de cauze). Dintre acestea, au fost selectate doar acele cauze care au avut o hotărâre dată în prima instanță<sup>1</sup>.

## **CONSIDERAȚII FINALE**

În acest moment, *Indicele de performanță al instanțelor* oferă o imagine de ansamblu pe fiecare nivel al instanțelor din România. Pentru că este primul an în care este testat, acesta va putea fi corectat și

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Pentru că sistemul de raportare în ECRIS al soluției este diferit de la instanță la instanță, această variabilă a fost luată în calcul dacă aceasta a luat una dintre valorile aferente unei decizii finale, conexate cu indicatorul DataStop.

îmbunătățit odată cu obținerea unor date comparative în timp. Acesta este doar o propunere care se dorește a fi un instrument util pentru trei categorii de grupuri țintă:

- Pentru decidenţi, el poate oferi indicii cu privire la elemente care ar trebui luate în calcul pentru politicile publice din domeniul administrării justiţiei. *Indicele* oferă o imagine destul de fidelă a unor probleme precum: instanţe care sunt mai puţin performante pentru că lucrează la o capacitate redusă faţă de schemă; instanţe care au scheme sub-dimensionate în raport cu evoluţiile demografice din circumscripţiile pe care le deservesc; performanţa foarte bună a tribunalelor specializate poate indica, luând în calcul şi alţi indicatori (precum incidenţa unor anumite tipuri de cauze), nevoia înfiinţării unor alte astfel de instituţii etc.
- Pentru magistraţi şi pentru managerii de instanţe, instrumentul poate fi util din perspectiva optimizării unor procese de administrare a actului de justiţie din instanţa lor. Spre exemplu, un număr mare de litigii pe cap de locuitor poate indica nevoia unor acţiuni alternative de degrevare, precum educaţia juridică sau o mai bună comunicare cu justiţiabilii din perspectiva jurisprudenţei relevante.
- Pentru justițiabili, instrumentul este util mai ales din perspectiva unei mai bune decizii privind opțiunile lor de "consumatori ai actului de justiție": o durată mare a proceselor sau un procent de casare mic pot indica acestora oportunitatea de a apela la modalități alternative de soluționare a litigiilor, precum medierea.

Ne asumăm faptul că acest instrument nu este unul perfect, ci doar o primă încercare de a privi, din perspectivă obiectivă şi bazată pe date, evoluţiile din sistemul judiciar. Credem că posibilitatea ca *Indicele de performanţă al instanţelor* să devină mai bun şi mai relevat este una mare, de aceea aşteptăm cu interes comentariile sau sugestiile voastre cu privire la metodologie.

#### **SURSA DATELOR**

Datele statistice sunt obţinute din următoarele surse:

- 1. Consiliul Superior al Magistraturii <u>Raport privind starea justiției 2013</u> și răspunsuri la solicitări făcute în baza legii 544/2001
- 2. Ministerul Justiției portal.just.ro
- 3. Institutul Național de Statistică www.recensamantromania.ro