UNIVERSITATEA ROMÂNO-AMERICANĂ Facultatea de Informatică Managerială



Aplicație software de management online pentru o clinică stomatologică

Lucrare de licență

Coordonator Ştiinţific
Prof. Univ. Dr. Virgil CHICHERNEA
Asist. Univ. Drd. Gabriel GARAIS

Absolvent

Andrei NECULAU

Cuprins

ntroducere
Capitolul 1. Studiul, analiza și prezentarea sistemului actual (analiza și prezentarea succintă
agentului economic unde urmează să se aplice lucrarea; sau analiza și prezentarea situațio
actuale a domeniului pentru care se proiectează produsul program generalizabil)
1.1 Rolul și poziția agentului economic în sistemul economico-social național și în ramura d
activitate
Informații statice
Obiect de activitate
Obiective
Locul în sfera economică1
Organigrama
1.2 Investigarea sistemului informațional actual (studiul caracteristicilor generale, studiu
activităților, studiul sistemului de conducere, studiul sistemului informațional) 1
Studiul activităților
Studiul sistemului de conducere
Studiul sistemului condus
Analiza critică a sistemului
1.3. Structura sistemului informațional-decizional al agentului economic
Colecții de date
Dotarea actuală2
1.4 Direcțiile de perfecționare a sistemului (cerințele noului sistem) 2
1.5 2008 I – Cerere de scădere a costurilor
Capitolul 2. Soluția conceptuală a noului sistem informatic 2
2.1 Orientări generale avute în vedere pentru stabilirea soluției de informatizare 2
2.2 Prezentarea platformei hardware și software a noului sistem informatic
2.3 Personalul de specialitate și utilizatorii viitorului sistem informatic
2.4 Priorități

Andrei Neculau

	2.5 Estimarea costurilor inițiale	36
C	apitolul 3. Soluția de informatizare propusă pentru noul sistem informatic al unității	39
	3.1 Lista aplicațiilor informatice pe domenii de activitate	39
	Medical	39
	Economic	39
	Administrativ	40
	3.2 Fișele descriptive ale proiectelor de aplicații	40
	Microsoft Office Word 2007	40
	Microsoft Office Excel 2007	46
	ACDSee Photo Manager 10	51
	Fișă descriptivă pentru aplicația client	54
	Fișă descriptivă pentru aplicația server	54
	3.3 Fişele descriptive ale platformei client-server	55
	Apache HTTP Server	55
	PHP : Hypertext Preprocessor	56
	MySQL	58
	AJAX	59
	3.4 Configurarea platformei client-server, suport al sistemului informatic	60
	3.5 Estimarea efortului și a duratelor de realizare a subsistemelor	62
	3.7. Estimarea eficienței economice a noului sistem informatic	63
C	apitolul 4. Proiectarea, realizarea și implementarea sistemului	64
	4.3 leşiri informaţionale	64
	Definirea și prezentarea ieșirilor informaționale	64
	Proiectarea ieșirilor informaționale	65
	4.4 Definirea și proiectarea intrărilor informaționale	68
	Definirea și prezentarea intrărilor informaționale	68
	Proiectarea intrărilor informaționale	68

Andrei Neculau

4.5 Proiectarea bazelor de date	70
Descrierea entităților	72
DOMENIUL CLIENŢI	72
DOMENIUL UTILIZATORI	73
DOMENIUL SERVICII	74
ISTORICE	75
Capitolul 5. Prezentarea produsului software	77
Autentificare	78
Meniul Principal	78
Meniul Rapoarte	79
Exportul de date	79
Căutarea Înregistrărilor	79
Sortarea Înregistrărilor	80
Paginare	80
Module de Administrare	81
Pacienți	81
Intervenții (programate)	82
Intervenții (Consultații/Programări) - Servicii Programate	82
Intervenții (Consultații/Programări) – Media	83
Personal	84
Tipuri de Servicii	85
Tipuri de Servicii – Servicii (disponibile)	86
Afecțiuni	87
Module de Raportare	88
Pacienți – Statistici	88
Servicii Programate	89
Medici – Încasări	90

Universitatea Româno-Americană Facultatea de Informatică Managerială **Andrei Neculau**

	Medici – Număr de Pacienți	. 91
	Medici – Timp de Lucru	. 91
	Medici – Programări	. 91
3ik	oliografie	
٩n	exe	. 94
	Anexa 1	. 94
	Anexa 2	. 94
	Anexa 3	. 94
	Anexa 4	. 94

Universitatea Româno-Americană Facultatea de Informatică Managerială **Andrei Neculau**

Lucrarea de față își propune spre analiză un sistem informațional, prezent în cadrul unei clinici dentare, și implementarea unui sistem informatic complet pentru administrarea informațiilor și a activităților legate de pacienții acestei clinici.

Pachetul software dezvoltat urmărește totodată și să poată fi personalizat și oferit spre întrebuințare altor clinici dentare, crescând astfel oportunitatea de a comercializa un astfel de produs sub marcă proprie.

Această aplicație are, sau poate avea, o plajă largă de clienți, având în vedere faptul că o programare modulară maximizată poate conduce la o personalizare rapidă și facilă nu doar pentru alte clinici dentare ci și pentru alte tipuri de clinici – medicale, de recreere, etc.

Noutatea sistemului informatic propus în această lucrare constă în modul în care informațiile sunt trimise în unitatea informațională și terminalul clientului, împreună cu modul de implementarea al interfeței vizuale în relație cu structura informațională.

Literatura de specialitate, cu referire la arhitectura de tip client-server, tratează acest subiect din două puncte de vedere: unul ce subliniază maximizarea mobilității, anume implementarea unui pachet software web, și unul cu preponderență axat pe viteza și minimizarea traficului de rețea efectuat pentru preluarea și trimiterea datelor. Dar odată cu evoluția în tehnologia informației au apărut soluții pentru îmbinarea mobilității cu cerințele joase de trafic de rețea. Odată cu evoluția tehnologiilor au evoluat și mediile de dezvoltare, astfel încât proiectarea este simplă și flexibilă. O astfel de soluție este analizată și implementată în lucrarea de față.

Capitolul 1. Studiul, analiza și prezentarea sistemului actual (analiza și prezentarea succintă a agentului economic unde urmează să se aplice lucrarea; sau analiza și prezentarea situației actuale a domeniului pentru care se proiectează produsul program generalizabil)

1.1 Rolul și poziția agentului economic în sistemul economico-social național și în ramura de activitate

Agentul economic căruia îi este destinat acest sistem informatic este OCTADENT S.R.L., cu sediul în județul Galați, municipiul Galați.

Societatea oferă servicii de asistență stomatologică, având și un laborator de tehnică dentară care oferă soluții nu doar cabinetelor stomatologice proprii ci și altora din orașul Galați.

Informații statice

Număr de Ordine în Registrul Comerțului J17/48/2003 Cod Unic de Înregistrare/Cod Fiscal 1514 0991 Codul Activităților Economice Naționale 8513

Obiect de activitate

Conform cu CAEN 8513

Activități de asistență stomatologică

Această clasă include:

- activități de practică dentară, de natură generală sau specializată;
- activități de ortodonție. Ele pot fi efectuate în policlinici și cabinete, incluzând clinici atașate întreprinderilor, școlilor etc., precum și în săli de operație.

Această clasă exclude:

- fabricarea de dinți artificiali și articole dentare, de către tehnicienii dentari care nu le si montează, vezi 33.10

OCTADENT S.R.L. desfășoară și alte activități secundare, care se încadrează în Nomenclatorul CAEN sub codurile 3310 și 8514.

Conform cu CAEN 3310

Producția de aparatură și instrumente medicale

Această clasă include:

- fabricarea de dispozitive și instrumente utilizate în medicină, chirurgie, stomatologie sau medicină veterinară: aparatură de electrodiagnostic de tipul electrocardiograf, aparate de diagnosticare cu ultrasunete, aparate ce folosesc rezonanța magnetică pentru stabilirea diagnosticului; freze stomatologice; sterilizatoare; instrumentar oftalmologic;
- fabricarea de seringi, ace pentru acestea, oglinzi, reflectoare, endoscoape etc.;
- fabricarea de aparatură cu raze X, beta sau gama, ce este utilizată în medicina umană și veterinară: tuburi pentru raze X, generatori de supratensiune, pupitre, tablouri de control, ecrane etc.;
- fabricarea de mobilier medical: mese pentru operații, paturi de spital cu dispozitive mecanice, scaune stomatologice;
- fabricarea de dispozitive pentru mecano-terapie, aparate pentru masaj, aparate pentru teste psihologice, aparate pentru ozono-terapie, aparate pentru terapia cu oxigen, aparate pentru respirație artificială, măști de gaze etc.
- fabricarea de dispozitive și aparate ortopedice: cârje, curele și bandaje chirurgicale, atele, dinți artificiali, proteze pentru corpul uman, proteze auditive, stimulatoare cardiace, încălțăminte ortopedică etc.

Această clasă exclude:

- fabricarea cimentului utilizat în stomatologie, vezi 24.42;
- fabricarea de termometre, vezi 33.20;
- fabricarea lentilelor corectoare din sticlă, a ramelor și microscoapelor optice, vezi 33.40

Conform cu CAEN 8514

Alte activităti referitoare la sănătatea umană

Această clasă include:

- activități referitoare la sănătatea umană, neefectuate în spitale sau de medici, ci de paramedici autorizați prin lege să trateze pacienți. Această clasă poate include activitatea infirmierelor, moașelor, fizioterapeuților sau a altora, din domeniul optometriei, hidroterapiei, masajului medical, praxiterapiei, logopediei, pedologiei, homeopatiei, presopuncturii, acupuncturii, medicinii naturiste si tratamentelor prin bioenergie, reflexoterapie etc. Acestea pot fi exercitate în policlinici, dispensare, cabinete medicale, ca cele atașate întreprinderilor, școlilor, azilelor de bătrâni, sindicatelor și confederațiilor sindicale, în centre de sănătate (altele decât spitalele), precum și în cabinete particulare, și la domiciliul pacientului etc.
- activitatea personalului paramedical stomatologic, ca: specialiști în terapie dentară, infirmiere dentare din școli și personal de igiena dentară;
- activitatea laboratoarelor medicale;
- activitatea băncilor de sânge, de spermă, de organe pentru transplant etc.
- transportul pacienților cu orice mijloc, inclusiv cu avionul.

Această clasă exclude:

- fabricarea de dinți artificiali și articole dentare de către tehnicienii dentari, vezi
 33.10;
- activități de testare în domeniul igienei alimentare, vezi 74.30

Concluzionând, OCTADENT S.R.L. este un furnizor de lucrări dentare, având 4 stații de lucru, și un prestator de activități de practică stomatologică, având două cabinete complet echipate, incluzând aici și un aparat de radiologie dentară.

Obiective

Datorită faptului că societatea este într-o continuă creștere a profitului, fără a avea o majorare concretă a spațiului de lucru, și nici a prețurilor percepute, s-a constat astfel că un major atu al serviciilor este calitatea acestora. Se dorește amplificarea acestui nivel de calitate, prin oferirea unor servicii secundare, precum evidența pacienților – informațional și vizual –, anticiparea necesității unor activități stomatologice în avantajul pacienților pentru a scurta timpul destinat consultului stomatologic, sau precum programarea mai exactă a intervențiilor.

Acest obiectiv va duce la o creștere netă, și totodată sănătoasă a profiturilor pe termen mediu. O creștere a nivelului de calitate a serviciilor oferite, precum și lărgirea plajei de servicii oferite, este o investiție mult mai riguroasă decât lărgirea spațiului de lucru prin amenajarea unor noi posturi de intervenție. Numărul de pacienți care pot fi tratați simultan ar crește dar nu proporțional, și niciodată constant.

Locul în sfera economică

OCTADENT S.R.L. are o piață de desfacere destul de largă. Județul Galați are peste 620.000 de locuitori (621.161, după o cumulare de informații a Institutului Național de Statistică în anul 2004), cu o pondere de peste 50% doar în municipiul Galați. Mai exact 298.941. La acest număr se poate adăuga și numărul locuitorilor din satele și comunele învecinate municipiului.

Datorită experienței de lungă durată a personalului și a relațiilor profesionale dezvoltate ce către acesta, firma se bucură de o recunoaștere la scară deschisă, activitatea economică a acesteia fiind în plină dezvoltare.

În sfera economică, municipiul Galați ocupă un loc mai important decât municipiul Brăila – servicii mai diversificate și de mai înaltă calitate. Astfel realitatea confirmă faptul că vor exista și clienți brăileni.

La toate acestea se adaugă o perioadă specială: perioada lunilor de vară și a sărbătorilor de iarnă. În aceste momente ale anului există un număr mare de pacienți ai clinicii prin prisma întoarcerii gălățenilor care s-au stabilit în afara granițelor țării. Serviciile medicale în general, iar serviciile stomatologice mai ales au costuri foarte ridicate în afara țării și mai ales în interiorul Uniunii Europene, exceptând intervențiile de urgență. Datorită acestei situații economice, românii preferă să se întoarcă în țară pentru astfel de servicii.

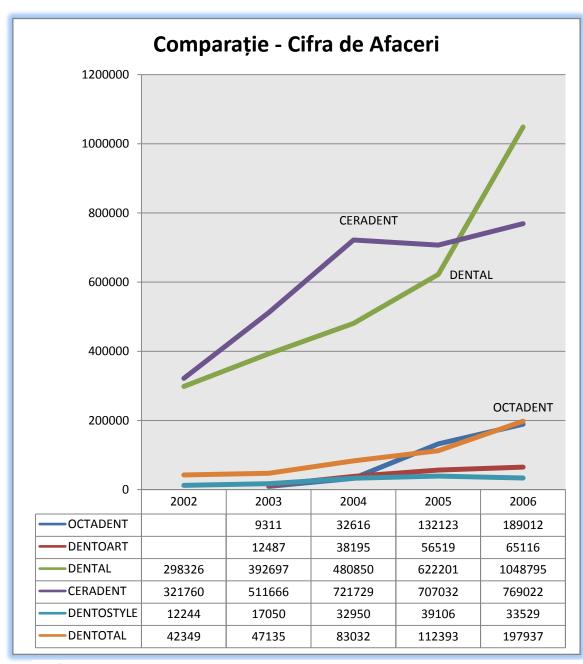
Universitatea Româno-Americană Facultatea de Informatică Managerială **Andrei Neculau**

Locul pe care îl ocupă în sfera economică a orașului Galați este datorat și de poziționarea sediului pe cea mai importantă arteră municipiului, într-o zonă unde cabinetele stomatologice nu sunt deloc răspândite. Astfel se reiterează din nou evidenta privilegiere de care se bucură această societate.

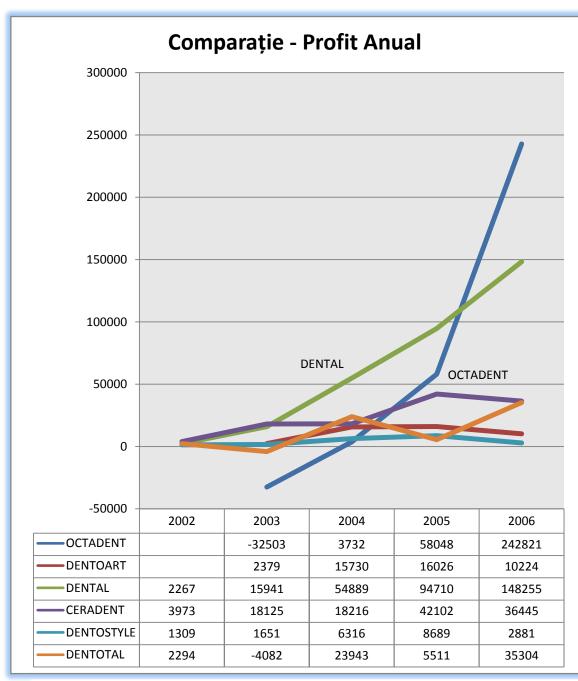
Concurența

Evaluarea se face prin Cifra de Afaceri și Profitul anual.

Se poate observa foarte clar evoluția ascendentă a societății OCTADENT, devansând mulți competitori de pe piață. Unicii competitori care își păstrează poziția de lider sunt CERADENT S.R.L. și DENTAL S.R.L., dar este de menționat că cifra de afaceri a CERADENT este una combinată, ea având sedii și în municipiul Brăila, și cumulând 4 filiale, cu peste 50 de angajați, de 5 ori mai mulți decât OCTADENT S.R.L.



Figură 1



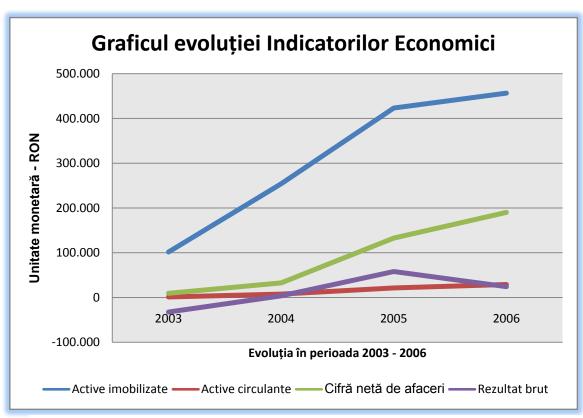
Figură 2

Indicatori economici

Tabel 1

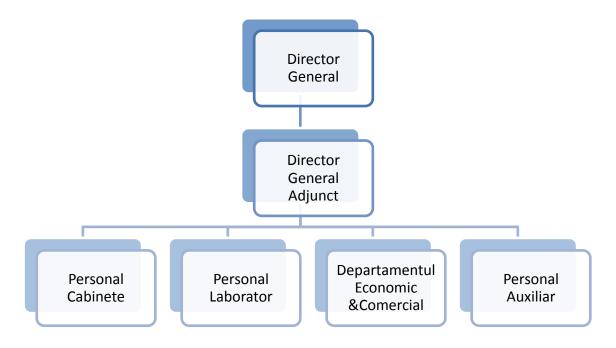
	2003	2004	2005	2006
Indicatori de bilanț				
Active imobilizate	101.642	254.105	423.365	456.678
Active circulante	1.234	7.712	21.345	29.012
Indicatori ale				
contului de profit/pierdere				
Cifră netă de afaceri	9.320	32.616	132.803	190.208
Rezultat brut al exercițiului financiar	-32503	3.732	58.048	24.282
Număr mediu de salariați	5	5	7	11
Număr de asociați	2	2	2	2
Număr de administratori	2	2	2	2

- i. Unitatea monetară folosită este RON
- Datele economice au fost modificate pentru a avea componentele de analiză ale sistemului existent mult mai clar diferențiate, ori datorită insuficienței de informație
- iii. Datele economice marcate prin fundalul verde sunt date reale înregistrate de
 Oficiul Național al Registrului Comerțului www.onrc.ro)



Figură 3

Organigrama



Figură 4

1.2 Investigarea sistemului informațional actual (studiul caracteristicilor generale, studiul activităților, studiul sistemului de conducere, studiul sistemului informațional)

Studiul activităților

În derularea activității de consultanță stomatologică și de practică dentară, se parcurg o serie de etape, sintetizate astfel:

- ✓ Viitorul pacient face o programare în vederea unei consultații. Aceasta se face prin intermediul telefonului sau la cabinetul stomatologic. În funcție de programările anterioare și de programul cabinetului, respectiv al doctorilor stomatologi, personalul cabinetului stabilește de comun acord cu pacientul ora și data consultației ulterioare și o înregistrează în registrul de programări, confirmând apoi pacientului aceasta.
- ✓ Pacientul se prezintă la cabinet pentru o consultație.

- √ În funcție de stadiul pacientului, acesta se poate prezenta și cu documente medicale
 anterioare. Medicul stomatolog ia cunoștință de informații personale ale pacientului,
 de istoricul situației medicale, relatate de pacientul în cauză. Medicul este ajutat și de
 orice fel de document medical, fie că e vorba de o rețetă a unui alt doctor (fie el
 stomatolog, fie generalist sau de o altă specialitate), fie că e vorba de o radiografie.
- ✓ Pacientului i se face o constatare a stadiului stomatologic în care se află, medicul stomatolog acționând în consecință.
- ✓ În cazul în care consultația nu se poate sfârși fără o radiografie, atunci pacientului i se solicită o radiografiere în laboratorul propriu, sau dacă nu este posibil, atunci acesta va fi îndrumat spre un alt laborator de radiologie (îi va fi completat un formular cu informații necesare radiologului) și re-programat pentru o nouă consultație sau va fi re-programat la laboratorul propriu, atunci când acesta va fi disponibil.
- ✓ Concomitent cu relatarea analizei medicului stomatolog, pacientului i se face și o estimare costurilor ce va trebui să le suporte în cazul în care intervenția va avea loc.
- ✓ La sfârșitul actului medical, pacientul este înștiințat de restricțiile temporare/definitorii post-operatorii și îi sunt aduse la cunoștință recomandările stomatologice pentru a evita repetarea situației. Totodată, e posibil ca medicul stomatolog să facă constatarea unor situații apărute pe parcursul intervenției, precum probleme ce nu au fost semnalate înaintea consultației și nu au fost descoperite pre-intervenție.
- ✓ Înainte ca pacientul să părăsească cabinetul stomatologic, se poate purcede la o nouă programare în vederea completării intervenției medicale necesare, sau se face o simplă programare în vederea consultării pacientului după o perioadă stabilită pentru o evaluare post-operatorie.
- ✓ La sfârșitul intervenției, pacientului i se va emite un bon fiscal, respectiv o factură fiscală dacă aceasta se solicită.

Studiul sistemului de conducere

Director General

- este direct răspunzător de rezultatele economice ale societății
- stabilește politica economică și financiar-economică a societății
- coordonează activitatea firmei pe plan general și stabilește direcțiile de dezvoltare
- stabilește sarcinile fiecărui salariat
- ia decizii privind angajarea/demiterea salariaților

Director General Adjunct

- are aceleași atribuții precum Directorul General, acționând în lipsa acestuia sau pentru a implementa deciziile sale la nivelurile inferioare
- acționează ca un consultant
- raportează Directorului General orice situație se ivește în cadrul firmei

Departamentul Economic & Comercial

- are un singur angajat
- verifică și semnează bilanțul contabil, înscrierile în contul de Profit și Pierdere
- întocmește trimestrial situația indicatorilor economici
- susține și reprezintă firma în fața controalelor de la Administrația Financiară sau Garda Financiară
- în absența directorilor generali, acționează ca Director General dar cu anumite limitări de atribuții

Studiul sistemului condus

Personal Cabinete

- 4 asistente, fiecare cu responsabilitatea de a pregăti pacienții înainte de a intra în sala stomatologică, de a oferi asistență doctorului prin pregătirea instrumentelor și a substanțelor necesare
- 3 doctori stomatologi

Personal Laborator

- 3 tehnicieni dentari
- produc dinți artificiali, proteze, etc.
- au datoria de a vorbi personal cu pacientul, și de a testa produsul finit cu mâna lor, atunci când pacientul este al OCTADENT
- au responsabilitatea de a corecta lucrarea de cel mult 3 ori atunci când clientul este un alt cabinet stomatologic

Personal auxiliar

- o femeie de serviciu, cu jumătate de normă
- un angajat cu jumătate de normă. Responsabilitatea sa este de a face transportul lucrărilor către alte cabinete stomatologice

Analiza critică a sistemului

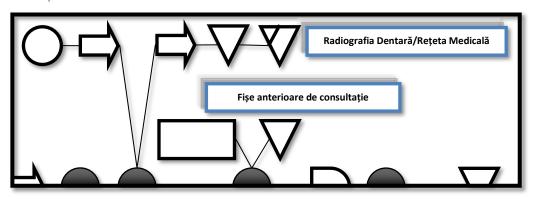
Sistemul actual prezintă un număr considerabil de deficiențe, printre care se pot aminti:

- Evidența pacienților este ținută cu ajutorul unor fișe completate de mână, ceea ce poate duce involuntar la erori
- Calculul unei vizite este făcut de către asistent în lipsa unui mod automat de calcul. Se pot produce erori, ducând la pierderea clienților sau la pierderi economice
- În cazul în care părerea unui al doilea medic stomatolog este necesară, cel din urmă trebuie să se deplaseze din cabinet în cabinet, sau trebuie să se transfere documentele
- Comunicarea dintre medic şi tehnicianul dentar are loc cu greutate, din acelaşi motiv evidenţiat mai sus
- Nu se poate purcede la o evidență fotografică a intervențiilor susținute fotografiile ar trebui developate și imprimate pe suport de hârtie fotografică. Se consumă numeroase resurse de timp și financiare
- Depozitarea fișelor necesită din ce în ce mai mult spațiu, împiedicând buna funcționare a cabinetului, fără ca el să devină și spațiu de depozitare
- Nu se pot realiza rapoarte pentru a observa tipul de intervenții des întâlnite sau pentru a modifica structura serviciilor oferite
- Nu se poate realiza o remunerare a medicilor în funcție de numărul pacienților și de tipul intervențiilor
- Numeroase cazuri își pot găsi răspunsul în rezolvarea unor cazuri anterioare, dar acest lucru este imposibil, deoarece fișele pacienților sunt ordonate alfabetic

1.3. Structura sistemului informațional-decizional al agentului economic

Diagrama este prezentă în Anexa 1.

Colecții de date



Radiografie Dentară

Document medical rezultat prin fotografierea interiorului cavității bucale cu ajutorul radiațiilor în scopul observării diferitelor anomalii survenite la nivelul rădăcinilor dinților, însoțită de informații personale ale pacientului și poziționarea imaginii în relație cu cavitatea bucală a acestuia

Rețetă Medicală

Formular în scris a unui medicament, a modului de administrare și/sau a modului de a îl prepara

- Creare
 de către un o persoană autorizată
- Înmânarea
 către stomatolog
- Influențarea
 Fișei de Consultație
- *Înmânarea* către pacient

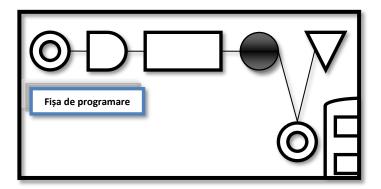
Fişa de consultație

Fișa de Consultație

Document individual fiecărui pacient, întocmit în urma unei examinări, care conține date personale, informații despre istoricul pacientului și starea actuală a acestuia

- Creare
 de către un asistent și completarea cu date personale, în două exemplare
- Înmânarea
 către doctorul stomatolog
- Completarea
 cu date medicale
- Completarea
 cu date din radiografia dentară și alte documente medicale (rețete)
- Influențarea
 Fișei de estimare a costurilor
- Staţionareîn timpul intervenţiei stomatologice
- Completarea
 cu date medicale noi legate de intervenție și rezultatul acesteia
- Influențarea
 Bonului fiscal și a Facturii fiscale
- Arhivarea
 documentul, el rămânând în arhiva cabinetului pentru consultări ulterioare

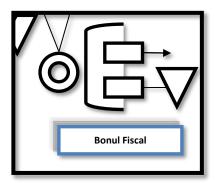
Andrei Neculau



Fișa de programare

Document folosit pentru a avea o ținere de seamă a intervențiilor care au fost executate într-o anumită zi, sau care urmează să fie executate. O fișă din acest registru conține numele pacientului, un număr telefonic de contact, data și ora programării, perioada de timp estimată pentru executarea intervenției, numele doctorului și starea programării – validă/anulată/în așteptare

- Creare
 de către un asistent
- Staționare așteptarea pacientului la cabinet
- Verificare
 atunci când a venit momentul programării
- Adăugirea
 informației dacă pacientul s-a prezentat sau nu
- Influențarea
 Fișei de Consultație
- Arhivarea
 documentul, el rămânând în registrul de programări pentru verificări
 ulterioare



Bon Fiscal

Document fiscal întocmit în două exemplare (pentru cumpărător, pentru înregistrare în contabilitate) cu statut de dovadă, înscris (cu caracter provizoriu) care autorizează pe deținător să primească ceva

- Creare
 de către un asistent și completare cu informații și costuri aferente intervențiilor
- *Înmânarea* către pacient

Fişa de estimare a costurilor

Fișă de Estimare a Costurilor

Document individual al fiecărei consultație în parte care adună toate intervențiile și costurile aferente

- Creare

 de către un asistent și completare cu date personale, informații și costuri
 aferente intervențiilor
- *Înmânarea* către pacient

Dotarea actuală

În prezent, există 2 terminale informatice, unul pentru fiecare scaun stomatologic, conectate în rețea și la un al treilea terminal de imprimare. Unul dintre scaunele stomatologice este echipat și cu o cameră video de intervenție, și un monitor mobil. Camera video de intervenție este legată în paralel la un terminal informatic, pe lângă monitorul mobil.

Nu va exista personal de specialitate. Iar în ceea ce privește software-ul disponibil, acesta este compus din sistemul de operare, navigator Internet, protecție antivirus și firewall, împreună cu un pachet office și software de captură video a semnalului camerei de pe scaunul stomatologic.

Pachetul office este opțional, dar acesta poate înlesni transmiterea de date, sistemul informatic având posibilitatea de a produce și rapoarte Word, sau fișe tabelare Excel. Totodată se analizează posibilitatea de a oferi servicii de personalizare a rapoartelor produce prin intermediul unui format de document office.

Pentru realizarea noului sistem informatic, și pentru a nu face ca investiția financiară să fie redusă la minim, singura cerință tehnică va fi achiziționarea unui echipament extern de salvare a datelor. Acesta va funcționa doar ca suport de backup, având în componență două hard diskuri cu o salvare concomitentă pe ambele la fiecare 30 de minute.

În lipsa unui server, unul dintre terminale va prelua funcțiile de server web și server de date.

Pentru o echipare completă, se recomandă și achiziționarea unei camere video de intervenție suplimentare pentru echiparea celui de-al doilea scaun stomatologic. De altfel, un program profesional de prelucrare foto este opțional dar cu siguranță ar ușura procesarea foto, și evidențierea punctelor cheie dintr-o imagine dentală.

Opțional, în cazul în care se dorește și posibilitatea accesului la distanță, va fi necesară și o conexiune la Internet.

1.4 Direcțiile de perfecționare a sistemului (cerințele noului sistem)

O primă direcție de perfecționare a sistemului informațional curent este aceea de a transpune informația în sistem digital. Astfel orice tip de informație stocată va putea fi utilizată într-un mod mai util, fie prin viitorul sistem informatic descris prin prezenta documentație, fie printr-un altul care îi va urma. Se doreste astfel flexibilizarea datelor.

Flexibilizarea datelor duce totodată și la posibilitatea creșterii volumului de informație care poată fi integrată în sistemul informațional și care poate fi utilizată în mod concurent. Un exemplu concludent fiind imaginile preluate de camerele video de intervenție.

Sistemul informatic va servi nu doar ca o bază de stocare a informațiilor – textuale sau vizuale, dar și ca un mod de a prezenta datele culese, înainte și în timpul unei intervenții medicale diferitelor părți care sunt incluse în proces, i.e. Astfel una dintre cerințele sistemului este de a produce și a trimite spre imprimare rapoarte de intervenție, rapoarte periodice sau complete asupra pacienților.

De asemenea, este necesară și programarea pacienților, precum și o evidență a încasărilor survenite în urma intervențiilor. Toate acestea sunt cerințe ale clinicii stomatologice vizând sistemul informatic prezent în această documentație.

1.5 2008 I - Cerere de scădere a costurilor

În urma analizei stagiului de pre-proiectare, Octadent S.R.L. a decis scăderea pragului maxim al costurilor cu dezvoltarea aplicației de management.

S-a realizat astfel maximizarea productivității rezultatelor obținute din aplicație coroborate cu un minimum de cost prin folosirea altor tehnologii disponibile și prin reducerea complexității produsului software finit, fără a afecta însă cerințele de bază.

Rezultatul, după cum se poate vedea în informațiilor următoare, poate fi sumarizat prin pierderea unui singur avantaj, și anume posibilitatea de a oferi reduceri companiilor cliente, și prin înjumătățirea costurilor de proiectare și producție.

Componentele modificate sunt marcate corespunzător.

Capitolul 2. Soluția conceptuală a noului sistem informatic

2.1 Orientări generale avute în vedere pentru stabilirea soluției de informatizare

Stabilirea soluției de realizare a noului sistem informatic este în strânsă legătură cu arhitectura organizațională. În pofida faptului că organigrama acestei firme are un profil de bază, fără elemente de complexitate, nu trebuie pierdut din vedere necesitatea unei ierarhii în vederea accesului la informație. Se pot distinge astfel elementele care vor avea nevoie de acces la informație, fie ea în formă pură, sau procesată:

grupul tehnic

va accesa toate datele în cazul unei funcționări eronate, cu acordul firmei

grupul administrativ

va putea superviza întreaga activitate

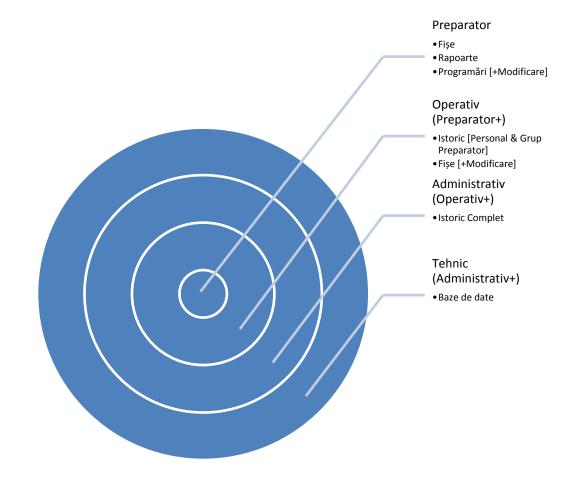
grupul operativ

i.e. doctori stomatologi, asistenteva putea actualiza pachetul de date

grupul preparator

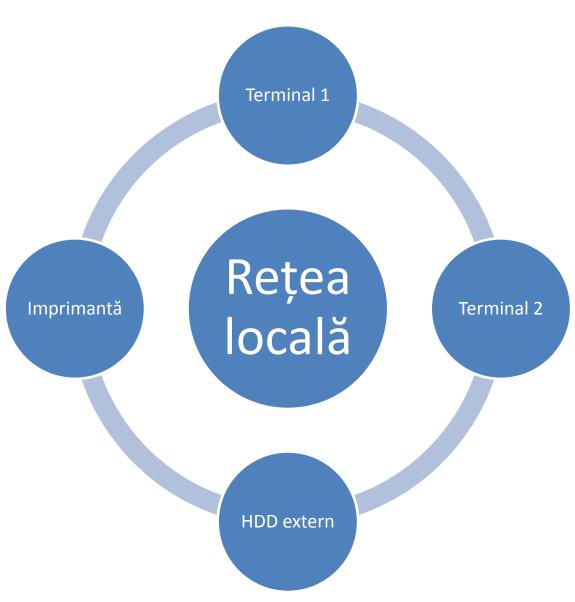
i.e. asistenți

va putea actualiza programările și extrage fișe

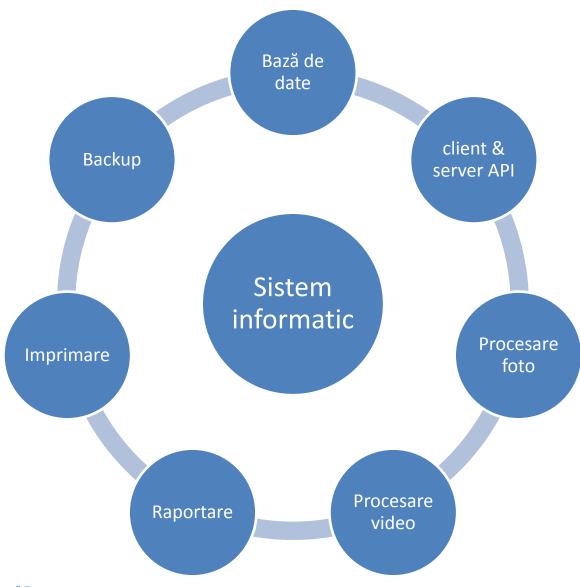


Figură 5

Arhitectura tehnică și cea a aplicațiilor informatice este foarte simplă și nu aduce modificări conceptului de bază folosit pentru sistemul de față. Astfel, unul dintre terminale va fi doar client, pe când cel de-al doilea va servi drept client, dar și ca server pentru centralizarea datelor. Acestuia din urmă îi va fi atașat un echipament de backup. Fiecare dintre terminale va avea acces la o cameră video de intervenție, și va putea înregistra intervenția, precum și la o cameră foto externă. Din punct de vedere software, fiecare terminal va trebui să aibă un navigator Internet funcțional, opțional un software de procesare foto. Terminalul care va acționa și ca server web și de baze de date va fi echipat cu software-ul necesar acestor două servicii. Structural, aceste servicii de server vor fi centrul sistemul informatic iar navigatorul Internet va oferi un mediu de acces, o interfață pentru date.



Figură 6



Figură 7

În ceea ce privește informația, aceasta poate fi împărțită ușor între colecțiile de date prezentate mai sus, fizice, și pachete de date conexe, preponderent digitale. Primul tip de date, poate fi divizat în două subtipuri, prin destinația pe care o urmează în viața reală.



Figură 8

2.2 Prezentarea platformei hardware și software a noului sistem informatic

În concordanță cu precizările anterioare, platforma hardware se prezintă astfel:

- 2 terminale PC
 - o AMD 3000+ CPU
 - o 2 GB RAM
 - o 21" LCD
 - o 80+ GB HDD
 - o TUNER TV
 - o LAN
- 1 HDD extern
 - o LAN
 - o 2x 250 GB
 - o 7200 RPM
 - o 16 MB BUFFER
- 1 imprimantă
 - o LASER
 - o COLOR
 - o LAN
- 1 router
 - o 4+ LAN
 - o WLAN
 - o FIREWALL
- 2 scaune stomatologice
 - o VIDEO
- 2 camere foto
 - o DIGITAL
 - o 7+ MILLION PX
- 1 conexiune Internet
 - o Minim 512 kbps

Platforma software este formată, pe lângă aplicația dezvoltată, din:

- Microsoft Internet Explorer 6+, Mozilla Firefox 2+, Opera 9+ sau Safari 3+
- orice sistem de operare care poate oferi suport pentru unul din navigatoarele de Internet prezente mai sus
- software de protecţie antivirus şi firewall, preferabil Kaspersky Internet Security 7+
- software de procesare foto, preferabil ACDSee Pro 2+
- software de captura video
- server web, preferabil Apache 2+
- server-side scripting PHP 5+
- client-side scripting JavaScript 1.6+
- client-side scripting framework ExtJS 2+
- conexiune Internet

2.3 Personalul de specialitate și utilizatorii viitorului sistem informatic

Sistemul informatic nu va necesita personal de specialitate. Singura situație în care putem introduce acest concept este legată de momentul producerii unor anomalii care țin strict de codul și execuția aplicației. În această situație personalul tehnic va trebui să intervină printr-o analiză concisă și o soluționare imediată și eficace.

Grupul de viitori utilizatori ai sistemului informatic este compus din personalul medical și administrativ al clinicii stomatologice, accesul fiind local sau la distanță.

2.4 Priorități

Pentru o mai bună introspectivă asupra priorităților se dispune introducerea unei preplanificări, împreună cu duratele de execuție a fiecărei proceduri în parte.

Etapizarea a fost împărțită pe ani, fiecare an având 4 perioade:

- I Ianuarie, Februarie, Martie
- II Aprilie, Mai, Iunie
- III Iulie, August, Septembrie
- IV Octombrie, Noiembrie, Decembrie

Pre-proiectarea a reprezentat conceperea unei lucrări care să evidențieze starea curentă și imediat viitoare a firmei în sine, oportunități și cerințe ale acesteia, precum și analiza posibilităților din partea dezvoltatorului tehnic. Se creează astfel premisele unui proiect amplu, cu etape și necesități fixate.

Analiza fluxului de date și a procedurilor necesită o re-evaluare astfel ca fluxul digital de date să nu aibă bucle de circulație a informațiilor care se pot evita. Fluxul de date digitale trebuie să încorporeze pe cel de date fizice, dar necesitatea de a îl copia în întregime nu doar că nu există, dar o situație de acest gen trebuie evitată.

Tabel 2

Denumire Procedură	2007	2007	2007	2007	2008	2008	2008	2008
	I	II	Ш	IV	I	II	III	IV
Pre-proiectare		*	*					
Analiza		*		*		*		
Fluxului și a Procedurilor								
Proiectare Conceptuală				*	*			
Re-proiectare și analizare					*	*		
în urma noilor cerințe ¹								
Proiectare Software					*	*		
Dotarea cu Echipamente						*		
Lansarea în Execuție						*	*	
Instruirea Personalului							*	
Lansarea în Exploatare							*	

2.5 Estimarea costurilor inițiale

Evaluarea unor costuri rotunjite se va face printr-o metodă de exemplificare.

Magazinul online Emag ²(www.emag.ro) va fi folosit pentru a extrage recomandările tehnice și prețurile acestora, urmând ca firma destinatară să analizeze oportunitatea cumpărării fiecărui produs. În lipsa unei astfel de analize, alegerea va fi făcută automat, în concordanță cu necesitățile sistemului informatic dezvoltat, dar și cu perspectivele îmbunătățirii sale în viitorul apropiat.

În cazul în care nu se dorește achiziționarea produselor menționate, clientul are obligația de a le achiziționa până la începerea lansării în execuție.

Caracteristicile echipamentelor sunt disponibile în capitolul 2.2.

1

¹ Adăugat 2008 I

² Dezvoltatorul folosește agentul comercial menționat datorită unor înțelegeri între cele două părți, dezvoltator și agent comercial, care poate conduce la reduceri pentru achiziționarea produselor, sau la prelungirea perioadei de garanție.

Echipamente

Tabel 3

Echipament, serviciu	În dotarea actuală	Opțional	Echipament Recomandat	Preț cu TVA (RON)
2 terminale PC	X			
Tuner TV	1 din 2		Avermedia	230
Router			D-Link AirPremierAG	375
			DI-784	
Imprimantă	X			
HDD extern			Western Digital	1028
			NetCenter Network	
			500GB	
Conexiune Internet	X			
Cameră video de	1 din 2	X	Alegere strict medicală	
intervenție (scaun)				
Monitor mobil	1 din 2	X	Alegere strict medicală	
(scaun)				
Antivirus și Firewall			Kaspersky IS 7 (1 an; 3)	344
Pachet Office		X	Office 2007 Pro (RO)	1380
Software procesare		X	AcdSee Pro 2	340
foto				
TOTAL				2064

Universitatea Româno-Americană Facultatea de Informatică Managerială **Andrei Neculau**

Servicii

Tabel 4³

Sistem Informatic -	Număr de ore	Puncte	Număr de	Preţ
Componentă/Etapă	necesare	per oră	puncte	(RON)
Pre-proiectare	3l 3s 5z 2h = 90	1	90	
Analiză	4l 2s 5z 2h = 80	0.5	40	
Proiectare și Dezvoltare	5l 3s 3z 4h = 180	1.5	270	
Dotarea și Instalarea de	3s 3z 1h = 6	0.5	3	
Echipamente și Software				
Lansarea în Execuție și Finisarea	3l 3s 3z 4h = 144	2	288	
Instruirea Personalului	3s 3z 4h = 36	0.5	18	
1 punct			1	10
TOTAL dezvoltare și implementare			709	7090
Suport Tehnic în timpul exploatării	1 an			1190

Concluzionare

Tabel 5⁴

Preț cu TVA (RON)

Echipamente	2064
Servicii – dezvoltare și implementare	7090
Suport Tehnic în timpul exploatării – 1 an	1190
TOTAL	10344

Modificat 2008 I

⁴ Modificat 2008 I

Capitolul 3. Soluția de informatizare propusă pentru noul sistem informatic al unității

3.1 Lista aplicațiilor informatice pe domenii de activitate

Medical

- Software de captură video
- Software de procesare foto (AcdSee)
- Client E-mail (Outlook)
- Sistem informatic de management
 - o Modul raportare
 - o Modul pacient
 - o Module intervenții
 - o Modul media

Economic

- Sistem informatic de management
 - o Modul de raportare
 - o Modul costuri
 - o Modul intervenții
- Foi de calcul (Excel)
- Client E-mail (Outlook)

Administrativ

- Client E-mail (Outlook)
- Foi de calcul (Excel)
- Sistem informatic de management
 - o Modul costuri
 - o Modul intervenții
 - Modul raportare

3.2 Fișele descriptive ale proiectelor de aplicații

Microsoft Office Word 2007

Office Word 2007 este un program puternic de dezvoltare care permite crearea și partajarea de documente, combinând un set cuprinzător de instrumente de scriere cu interfața utilizator ușor de folosit Office Fluent.

Programul Office Word 2007 ajută pe cei care lucrează în domeniul informației să creeze mai rapid decât oricând un conținut cu aspect profesionist. Cu ajutorul unei multitudini de instrumente noi, există posibilitatea de configurare a documentelor din fragmente și stiluri predefinite și, de asemenea, de compunere și publicare a blogurilor direct din Word. Integrarea complexă cu Microsoft Office SharePoint Server 2007 și noile formate de fișiere bazate pe XML fac programul Office Word 2007 alegerea ideală pentru realizarea unor soluții de gestionare integrată a documentelor.

Crearea unui conținut cu aspect profesionist

Împreună cu interfața utilizator Office Fluent orientată spre rezultate, Office Word 2007 oferă instrumentele necesare creării de conținut cu aspect profesionist.

- Interfața utilizator Office Fluent prezintă instrumentele corespunzătoare atunci când este nevoie.
- Adăugarea de blocuri componente de conținut prestabilit şi reducerea numărului de erori asociate cu copierea şi lipirea conținutului frecvent folosit.



- **Stilurile rapide** economisesc timpul ajutând la formatarea cu rapiditate a textului și tabelelor din document.
- Temele de document aplică aceleași culori, fonturi și efecte documentelor pentru un aspect unitar.
- Nomograme SmartArt și un nou motor pentru realizarea graficelor ajută la un aspect profesionist. Partajarea diagramelor și a graficelor cu ajutorul programului de calcul tabelar Microsoft Office Excel 2007 și a programului de prezentări grafice Microsoft Office PowerPoint 2007 asigură un aspect unitar între documente, foi de calcul și prezentări.
- Compunerea şi publicarea blogurilor direct din Word folosind familiara interfaţă Word, având posibilitatea de crearea a propriile pagini de blog cu imagini, formatare îmbogăţită, verificator ortografic şi multe altele. Publicarea blogurilor din Word în multe dintre serviciile uzuale de bloguri, cum ar fi: Office SharePoint Server 2007, MSN Spaces, Blogger, TypePad, Community Server etc.
- **Generatorul de ecuații** ajută la realizarea unor ecuațiilor matematice în linie editabile, utilizând simboluri matematice reale, ecuații prestabilite și formatare automată.
- Contorizarea cuvintelor în direct ține evidența numărului de cuvinte din document pe măsură ce tastați și este permanent vizibilă în interfața utilizator Office Fluent din Office Word 2007.

- Capacitățile tipografice oferă liste numerotate și cu marcatori îmbunătățite, stiluri de liste cu numerotare și fonturi noi concepute pentru a îmbunătăți lizibilitatea documentului pe ecran.
- Gestionarea citatelor şi Generatorul de referințe oferă posibilitatea de adăugare de
 referințe, note de subsol, note de final, tabele de cuprins, tabele de figuri sau tabele
 de surse citate. Formatarea referințelor în mod automat prin selectarea unui ghid
 stilistic predefinit, între care APA, MLA, The Chicago Manual of Style și altele.



• **Verificatorul ortografic contextual** ajută la evitarea greșelilor uzuale și folosirea eronată a cuvintelor cu ortografie asemănătoare.

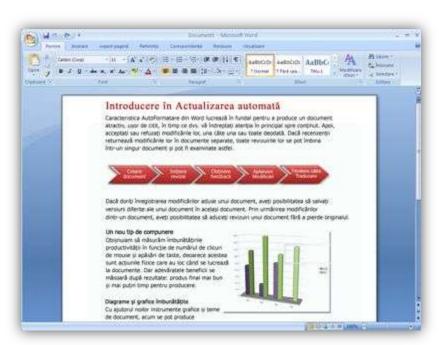
Crearea cu ușurință a documente profesioniste

Word 2007 oferă instrumente pentru editare și examinare care ajută la crearea de documente profesioniste mai ușor ca oricând.

- Mai mult timp scriind şi mai puţin timp formatând. Interfaţa utilizator Office Fluent prezintă instrumente atunci când este nevoie de ele, într-o manieră clară şi organizată. Examinări vizuale în direct, galerii de stiluri predefinite, formate de tabele şi alte tipuri de conţinut vă ajută să obţineţi mai mult de la capacităţile Office Word 2007.
- Adăugarea de conținut utilizat frecvent în documente cu doar câteva clicuri. Office
 Word 2007 introduce Blocuri Constitutive pentru a adăuga documentelor conținut
 utilizat frecvent. Selectarea dintr-o galerie predefinită de pagini de titlu, citate,

anteturi și subsoluri pentru ca documentele să aibă un aspect mai profesionist. Posibilitatea de crearea a propriilor Blocuri constitutive pentru a simplifica adăugarea de text particularizat, precum texte de renunțare legală sau alte materiale utilizate frecvent.

Comunicare mai eficientă prin grafice cu impact ridicat. Noi caracteristici de trasare
de diagrame şi grafice care includ forme 3-D, transparență, umbre fixate şi alte efecte
ajută la crearea de grafice cu înfățişare profesională care rezultă în documente mai
eficiente.

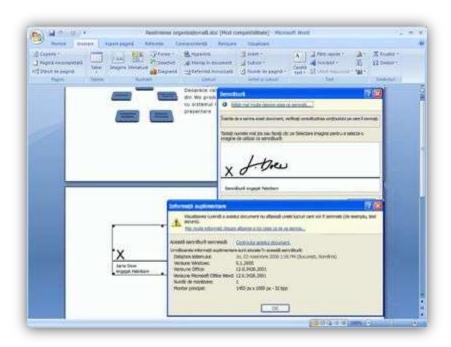


Aplicarea rapidă a unui aspect nou documentelor. Utilizând Stiluri rapide și Teme
documente există posibilitatea de modificare a aspectul textului, tabelelor și graficelor
prin întregul document pentru a se potrivi cu stilul preferat sau schema de culoare.

Partajarea în siguranță a documentelor și a conținutului

Office Word 2007 permite utilizarea în comun a documentelor între colegi în scopul obținerii unui feedback eficient. Se poate împiedica distribuția nedorită a documentelor sau elimina comentariile cu caracter privat sau textele ascunse. Acum este, de asemenea, facilitată obținerea de feedback pentru documente importante sau participarea în fluxuri de lucru de examinare și aprobare a publicațiilor, atunci când se lucrează cu Office SharePoint Server 2007.

- Panoul de revizuire tripartit facilitează compararea şi combinarea a două versiuni ale unui document Word, pentru a permite detectarea chiar şi a celor mai mici diferențe atunci când textul este confruntat cu modificările recenzenților.
- Inițierea fluxului de lucru de examinare și aprobare Office SharePoint Server 2007 se poate face direct din Office Word 2007. Simplificați procesul de revizuiri și de aprobare a documentelor în cadrul organizației, utilizând instrumente familiare combinate cu puternice capacități de server.
- Opţiunea de a salva ca fişier Portable Document Format (PDF) sau XML Paper
 Specification (XPS) oferă posibilitatea de a partaja documentele cu utilizatori care nu au programul Word.
- Opțiunea Inspector document ajută la detectarea și eliminarea comentariilor nedorite, a informațiilor de identificare personală, a textului ascuns, sau a oricărei alte informații din document, astfel încât anumite informații să rămână private.
- Semnăturile digitale pot fi adăugate documentului pentru a-i ajuta pe ceilalți să verifice dacă a fost sau nu modificat sau nu conținutul din momentul publicării. O nouă linie de semnătură poate fi adăugată pentru a cere altor utilizatori ai programului Word semnătura sau pentru a oferi o semnătură digitală vizibilă în interiorul documentelor.



- Modul citire oferă o experiență de lectură aprofundată pe ecran complet, ceea ce facilitează citirea online, făcând mai puțin necesară imprimarea documentului. Noi controale de navigare și îmbunătățirile în privința afișării textului tastat creează condiții mai bune pentru citire.
- Compararea rapidă a două versiuni ale aceluiași document. Office Word 2007
 ușurează identificarea modificărilor efectuate într-un document un nou panou de
 revizuire tripartit face posibilă vizualizarea ambelor versiuni ale documentului, cu
 textul șters, inserat sau mutat evidențiat în mod clar.
- Coordonarea procesului de revizuire utilizând Office Word 2007 și Microsoft Office SharePoint Server 2007. Cu serviciile de flux de lucru predefinite din Office SharePoint Server 2007, există posibilitatea de inițiere, gestionare și urmărire a proceselor de revizuire și de aprobare a documentului chiar din Office Word 2007, astfel încât să se accelereze ciclurile de examinare în organizație fără a-i constrânge pe ceilalți să învețe să utilizeze instrumente noi.
- Îndepărtarea informațiilor nedorite din documente. Noua caracteristică Inspector document poate îndepărta comentarii, modificări urmărite, meta-date sau alte informații din documentele dumneavoastră.
- Protejarea documentelor cu o semnătură digitală. Cu Office Word 2007 există posibilitatea de semnare digitală a documentelor, astfel încât cititorii să știe că nu au fost modificate din momentul în care le-ați distribuit.
- Efectuarea conversiei documentelor dumneavoastră Word în PDF sau XPS. Cu Office Word 2007 există posibilitatea de partajare a documentor în format Portable Document Format (PDF) și XML Paper Specifications (XPS) fără a utiliza instrumente terțe.

Dincolo de simplele documente, către procese de afaceri importante

Office Word 2007 oferă o multitudine de puncte de integrare pentru a permite organizațiilor să genereze soluții puternice care pot fi utilizate eficient și cu ușurință. Flexibilitatea și interoperabilitatea Office Word 2007 îl recomandă ca fiind alegerea ideală pentru realizarea soluțiilor de gestiune a documentelor.

 Formate Open XML Ecma Office oferă dezvoltatorilor mai mult acces la conținutul documentelor, facilitând o largă interoperabilitate cu o gamă largă de programe și soluții.

- Panoul Informații document ajută la determinarea utilizatorilor să introducă metadatele în mod corect, făcând posibilă legarea proprietăților documentului la Microsoft Windows SharePoint Services sau la alte surse externe de date.
- Controalele de conţinut ajută la structurarea procesul de creare a documentului, cerând tipuri specifice de informaţii sau adăugând secţiuni ale documentelor care nu pot fi editate sau reformatate.
- Suportul pentru scheme definite particularizate al formatelor Office XML permite
 dezvoltatorilor să găzduiască propriul conținut în documentele Word, utilizând
 vocabulare XML proprii. În locul translatărilor costisitoare, conținutul XML
 particularizat este găzduit direct în fișier.
- Legările de date din Office Word 2007 oferă dezvoltatorilor o modalitate rapidă de a lega conținutul surselor de date externe și al schemelor definite particularizate la documentele lor Word.
- Suportul pentru scheme definite particularizat al formatelor Open XML Ecma Office
 permite dezvoltatorilor să găzduiască conținutul propriu în documente Word, utilizând
 propriile vocabulare XML particularizate. În locul traducerilor costisitoare, conținutul
 XML particularizat este găzduit direct în fișier.

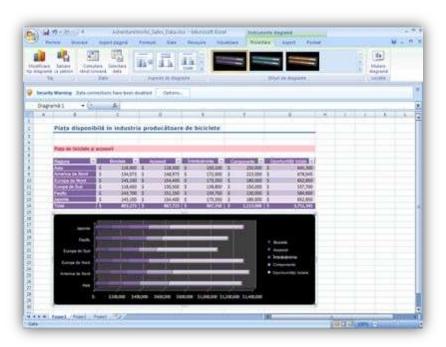
Microsoft Office Excel 2007

Microsoft Office Excel 2007 este un instrument puternic care se poate utiliza pentru a crea și formata foi de calcul și pentru a analiza și partaja informații, în scopul de a lua decizii mai informate. Cu ajutorul interfeței utilizator Microsoft Office Fluent, a vizualizării complexe a datelor și a vizualizărilor PivotTable, este mult mai simplu să creați și să utilizați diagrame cu aspect profesionist. Office Excel 2007, utilizat cu Excel Services, o nouă tehnologie care se va livra împreună cu Microsoft Office SharePoint Server 2007, furnizează îmbunătățiri semnificative pentru partajarea datelor într-o siguranță sporită. Aveți posibilitatea să partajați mult mai pe larg și cu securitate îmbunătățită, informații de afaceri sensibile cu clienții, colegii și partenerii de afaceri. Partajând o foaie de calcul cu ajutorul programelor Office Excel 2007 și Excel Services, navigați, sortați, filtrați, introduceți parametri și interacționați cu vizualizările PivotTable direct din browserul Web.

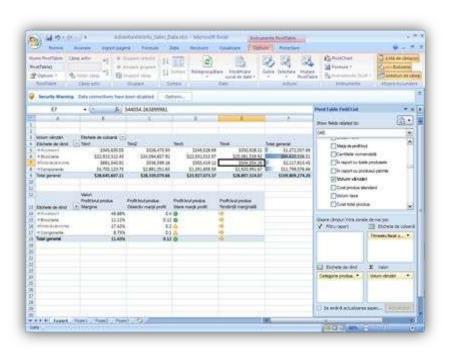
Crearea de foi de calcul mai bune

Office Excel 2007 beneficiază de o interfața utilizator Office Fluent, care face ca instrumentele puternice de productivitate să fie simplu de accesat. De asemenea, oferă un spațiu de lucru mai cuprinzător și o execuție mai rapidă.

- Beneficiați de interfața utilizator Office Fluent. Găsiți instrumentele pe care le doriți când aveți nevoie de ele, utilizând interfața Office Fluent, orientată spre rezultate, din Office Excel 2007. Pe baza activității pe care trebuie să o efectuați, fie că este vorba de crearea unui tabel sau de scrierea unei formule, Office Excel 2007 prezintă comenzile corespunzătoare în interfața utilizator Office Fluent.
- Beneficiați de capacitatea mărită a rândurilor și coloanelor foilor de calcul, de 1 milion de rânduri pe 16.000 de coloane, capacitate care vă permite să importați și să lucrați cu o cantitate mare de date și să obțineți calcularea mai rapidă, cu suport pentru procesoarele duale sau multicore.
- Formataţi rapid celule şi tabele. Galeriile Stiluri de celule şi Stiluri de tabel se utilizează pentru a formata rapid foaia de calcul aşa cum doriţi. Tabelele cuprind Filtrări automate, în timp ce anteturile de coloană rămân la vedere atunci când defilaţi prin date. Filtrările automate populează şi extind automat orice tabel.
- Experienţa de creare a formulelor cuprinde o bară de formule redimensionabilă şi
 completarea automată a formulelor în baza contextului, pentru a vă permite să scrieţi



- la fel de fiecare dată sintaxa corectă a formulei. De asemenea, este posibil să faceți referire la zone denumite și la tabele din formule și funcții.
- Creați diagrame cu aspect profesionist, cu aspecte vizuale de impact, prin numai câteva clicuri. Utilizați Aspectele de diagrame și Stilurile de diagrame predefinite sau formatați manual fiecare componentă, cum ar fi axele, titlurile și alte etichete de diagrame. Este posibil să utilizați efecte uimitoare, cum ar fi redarea 3-D, umbrirea fină și capacitatea anti-alias, pentru a identifica tendințele principale ale datelor și a crea rezumate grafice mai convingătoare. Creați și interacționați cu diagramele în același mod, indiferent de aplicația pe care o utilizați, deoarece motorul de diagrame Excel este același în Microsoft Office Word 2007 și în Microsoft Office PowerPoint 2007.
- Utilizați vizualizarea Aspect pagină, pentru a vedea exact cum se va imprima foaia de
 calcul și pentru a adăuga sau edita anteturi și subsoluri. Ajustați marginile paginilor,
 având un feedback vizual direct despre locul unde se trunchiază pagina și evitați
 încercările repetate de imprimare.



Îmbunătățirea analizei foilor de calcul

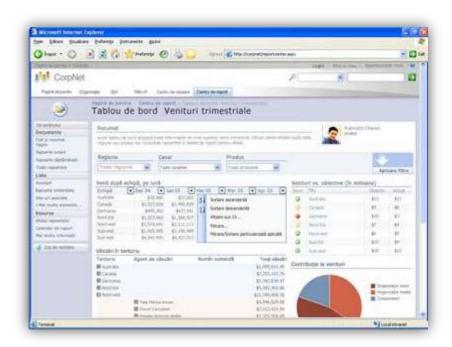
Noile instrumente de analizare și de vizualizare a datelor vă ajută să analizați informațiile, să depistați tendințele și să accesați mult mai simplu informațiile firmei.

- Utilizați formatarea condițională, cu scheme îmbogățite de vizualizare a datelor, pentru a descoperi și ilustra tendințe importante și a evidenția excepțiile din date cu ajutorul gradienților de culoare, al barelor de date și al pictogramelor.
- Sortarea şi filtrarea sunt două dintre cele mai importante tipuri de analiză de bază care se pot efectua cu date. Noile opțiuni pentru sortare şi filtrare, cum ar fi selecția multiplă în Filtrări automate, sortarea sau filtrarea după culoare şi "filtrele rapide" pentru anumite tipuri de date fac din Office Excel 2007 instrumentul ideal pentru lucrul cu mari cantități de date complexe.
- Creați o vizualizare PivotTable sau PivotChart mult mai simplu, utilizând câmpurile de
 date pentru a reorienta rapid datele, a le rezuma și a găsi răspunsurile căutate. Glisați
 pur și simplu câmpurile în locația în care doriți să se afișeze.
- Suportul complet pentru Microsoft SQL Server 2005 Analysis Services vă permite să interogați cele mai recente date de afaceri, datorită flexibilității programului Office Excel 2007. Cu noua funcție cub, este posibil să construiți un raport particularizat dintro bază de date OLAP.

Partajarea foilor de calcul și a informațiilor de afaceri

Office Excel 2007 facilitează partajarea foilor de calcul și a informațiilor de afaceri. Integrarea cu Excel Services și noul format XML Microsoft Office Excel eficientizează schimbul de informatii.

Utilizați Office Excel 2007 și Excel Services pentru a partaja mult mai sigur foile de calcul. Excel Services redă dinamic o foaie de calcul Excel ca HTML, pentru ca alte persoane să poată accesa informațiile dintr-un browser Web. Datorită gradului înalt de fidelitate pentru clientul Office Excel 2007, Excel Services se poate utiliza pentru a naviga, sorta, filtra, introduce parametri și interacționa cu informațiile, utilizând browser-ul Web.



- Creați tablouri de bord de afaceri din foi de calcul și le partajați într-un portal.
 Urmăriți indicatorii cheie de performanță a afacerii, utilizând tablouri de bord bazate pe browser, care se pot crea din foi de calcul Excel, din Excel Web Access și din Office SharePoint Server 2007.
- Salvați ca XPS sau PDF, pentru a facilita partajarea. Transformați foaia de calcul în format XPS (XML Paper Specification) sau PDF (Portable Document Format), pentru a crea o versiune stabilă a fișierului și a-l partaja mai simplu.
- Noul format XML Excel permite un schimb de informații mult mai eficient. Reduceți
 dimensiune de fișier ale foilor de calcul și le îmbunătățiți interoperabilitatea cu alte
 surse de date, utilizând noul format XML Excel.

Gestionarea mai eficientă a informațiilor de afaceri

Office Excel 2007 și Excel Services vă permit să gestionați și să controlați foi de calcul pe un server, pentru a vă ajuta să protejați informații importante de afaceri și să vă asigurați că utilizatorii lucrează cu datele cele mai recente.

 Gestionați centralizat informațiile sensibile, publicând foi de calcul în Office SharePoint Server 2007, pentru a vă asigura că membrii organizației lucrează cu informațiile cele mai recente și pentru a preveni răspândirea mai multor versiuni ale aceluiași fișier.

- Protejaţi informaţiile confidenţiale de afaceri, asigurându-vă, în acelaşi timp, că
 persoanele din organizaţie pot vedea datele de care au nevoie, utilizând caracteristicile
 de gestionare a rapoartelor.
- Vă conectați la surse de informații externe, utilizând Biblioteca de conexiuni de date. Vă conectați rapid și importați informații de la surse externe de informații, cum ar fi bazele de date și sistemele de linie de afaceri, cu ajutorul Bibliotecii de conexiuni de date. Utilizând Office SharePoint Server 2007, personalul specializat IT al organizației poate configura și gestiona Biblioteci de conexiuni de date "de încredere", care permit conectarea mai sigură la surse de date externe, fără a fi necesară asistența.
- Beneficiați de motorul de calcul Excel în alte aplicații. Utilizați interfața de programare API de servicii Web Excel Services, pentru a integra calculul pe server al fișierelor Excel în alte aplicații.

ACDSee Photo Manager 10

ACDsee 10 este soluția perfectă pentru un utilizator care dorește să vizualizeze, să organizeze, să găsească și să partajeze rapid imagini. Produsul folosește cuvinte cheie, categorii și propriul explorator pentru a localiza imaginea dorită. Corectează și îmbunătățește cu ușurință fotografiile imperfecte.

Vizualizare instantanee

Cu ACDSee, utilizatorul nu trebuie să aștepte să deschidă o altă imagine. El are acces la fotografii cu cel mai rapid vizualizator existent pe piață.

Fotografiile pot fi vizualizate într-un calendar virtual. În plus, modul ACDSee Quick View este cea mai rapidă cale de deschidere a ataşamentului la un email sau a unui fișier de pe desktop.



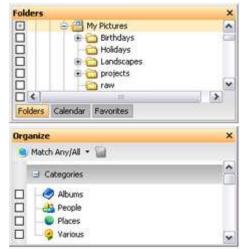
Organizare cu ACDSee

Cu ACDSee, utilizatorul își poate organiza munca în cel mai bun mod cu putință. Editează metadatele și creează propriile categorii. Atribuie imagini la câte categorii dorește fără a duplica fișierele.

Folosește mai multe cuvinte cheie cum ar fi 'Călătorie in Mexic' pentru a găsi mult mai rapid imaginile.

Conține facilități care realizează automat importul, redenumirea sau clasificarea imaginilor când camera, iPod-ul sau un alt dispozitiv este conectat.

Cu ajutorul facilității PhotoDisc, organizează imaginile stocate pe CD-uri, DVD-uri și hard-discuri externe fără a fi nevoie să le copieze pe calculator.



Dezarhivează fișierele și începe imediat vizualizarea și organizarea articolelor arhivate fără a fi nevoie să părăsească programul ACDSee.

Partajează fotografiile favorite

Utilizatorul poate trimite fotografii familiei și prietenilor prin email fără a mai fi nevoie să le redimensioneze sau să treacă în altă aplicație.

Simplifică partajarea online a fotografiilor prin integrarea cu site-uri precum Flickr și Smugmug.

Creează prezentări PowerPoint direct din ACDSee.



Protejează fotografiile

ACDSee ajuta utilizatorul să își păstreze copii ale imaginilor chiar dacă calculatorul are probleme. Se folosește instrumentul Sync pentru a sincroniza folderele cu imagini, fără a fi nevoie de hard-disc extern sau un drive de rețea. Facilitatea Database Backup realizează backup-ul fotografiilor și bazei de date pe CD sau DVD. Se pot programa backup-uri sau notificări.



Vizualizează și administrează peste 100 tipuri de fișiere

Asigură suport extins pentru audio, video și imagini cum ar fi BMP, GIF, IFF, JPG, PCX, PNG, PSD, RAS, RSB, SGI, TGA si TIFF.



Fișă descriptivă pentru aplicația client⁵

Aplicația client va servi doar ca interfață grafică cu utilizatorul(engl. Graphical User Interface; abrev. GUI).

Funcțiile aplicației client pot fi enumerate astfel:

- Construirea interfeței grafice cu utilizatorul
- Validarea datelor introduse și atenționarea asupra erorilor
- Primirea şi trimiterea pachetelor de date dinspre şi înspre utilizator; Lucrul cu interfaţa de programare
- Transformarea pachetelor de date din formatul codat în formatul lizibil, și invers
- Afișarea sub formă de raport a datelor

Tehnologiile componente ale platformei client-server ce vor deservi aplicația client vor fi: AJAX, JavaScript și HTML.

Fișă descriptivă pentru aplicația server⁶

Aplicația server va servi doar ca interfață de programare a aplicației părinte (engl. Application Programming Interface; abrev. API).

Funcțiile aplicației server pot fi enumerate astfel:

- Construirea pachetelor de informații și primirea lor; Lucrul cu interfața grafică
- Lucrul cu baza de date, și anume stocarea și citirea datelor
- Trasnformarea pachetelor de date din formatul bazei de date în formatul codat, şi invers

Tehnologiile componente ale platformei client-server ce vor deservi aplicația server vor fi: Apache HTTP Server, MySQL și PHP.

_

⁵ Modificat 2008 I

⁶ Modificat 2008 I

3.3 Fișele descriptive ale platformei client-server

Apache HTTP Server

Apache HTTP Server, deseori denumit simplu ca Apache, este un server web notabil pentru rolul cheie jucat în dezvoltarea inițială a World Wide Web. Apache a fost prima alternativă viabilă la server-ul web a corporației Netscape Communications (în mod curent cunoscut ca Sun Java System Web Server), și de atunci a evoluat pentru a rivaliza în termeni de funcționalitate și performanță cu alte server-e web pe platformă Unix.

Apache a fost dezvoltat și menținut de către o comunitate deschisă (open-community) de dezvoltatori sub auspiciile Fundației Software Apache. Aplicația este disponibilă pe o plajă largă de sisteme de operare, incluzând Unix, FreeBSD, Linux, Solaris, Novell NetWare, Mac OS X, și Microsoft Windows. Prezentat sub Licență Apache, acesta este caracterizat ca software gratuit sau software open-source.

Din Aprilie 1996, Apache a fost cel mai popular server HTTP din rețeaua mondială Internet.

Apache are suport pentru o multitudine de facilități, multe implementate ca module compilate care extind funcționalitatea de bază. Acestea pot varia de la suport pentru limbaje de programare server-side până la scheme de autentificare. Unele dintre cele mai uzuale interfețe de programare includ mod_perl, mod_python, Tcl, și PHP. Module populare de autentificare includ mod_access, mod_auth, și mod_digest. Printre celelalte facilități se pot enumera doar suport pentru SSL și TLS (comunicare cu securitate ridicată a transmisiilor de informații), modul pentru proxy, un modul de rescriere a adresei (cunoscut și ca motor de rescriere), fișiere log personalizate și suport pentru diferite tipuri de filtrări.

Apache oferă suport și pentru diferite tipuri de compresie, precum GZIP, implementarea sa fiind larg utilizată datorită reducerii mărimii de informație transmisă de către server-ul web către utilizatorul final.

Apache HTTP Server este folosit cu precădere pentru a servic conținut atât static cât și dinamic pentru rețeaua mondială Internet sau rețelele locale. Multe aplicații web sunt dezvoltate având în vedere darea lor în folosință în mediul Apache, folosind din start multe din funcțiile furnizate de acesta.

Redistribuirea face parte din numeroase pachete software proprietare, printre care se include și Oracle Database sau IBM WebSphere application Server. Se poate găsi și în medii de dezvoltare Borland, precum Delphi sau Kylix, iar în Novell Netware 6.5, Apache este server-ul web primar.

Acest server web este folosit pentru multe alte situații, acolo unde conținutul trebuie să fie disponibil într-un mod securizat și de încredere. Unul dintre exemple este partajarea fișierelor de pe un calculator personal pe Internet.

Programatorii care dezvoltă aplicații web deseori folosesc a versiune Apache instalată local pentru a putea previziona și testa codul pe măsură ce acesta este scris.

PHP: Hypertext Preprocessor

PHP este un limbaj de programare destinat în primul rând Internet-ului, aducând dinamică unei pagini web. Este unul din cele mai importante limbaje de programare web open-source şi server-side.

Numele PHP provine din limba engleză și este un acronim recursiv: "Php: Hypertext Preprocessor".

Exemple faimoase de utilizare a acestui limbaj sunt

PhpBB (forum), PhpNuke(CMS),

chiar şi MediaWiki, software-

ul din spatele Wikipedia.

Folosirea PHP poate fi
văzută ca o alternativă
gratuită la utilizarea unor
limbaje comerciale cum sunt
ASP de la Microsoft, ColdFusion de la

Macromedia, sau chiar JSP de la Sun Microsystems.



PHP este unul din cele mai folosite limbaje de programare server-side, conform unui studiu efectuat de Netcraft în aprilie 2002, apărând pe 9 din cele 37 milioane de domenii cercetate în studiu. De asemenea, există un grafic al creșterii folosirii PHP pe site-ul oficial.

Popularitatea de care se bucură acest limbaj de programare se datorează următoarelor caracteristici :

- Familiaritatea: sintaxa limbajului este foarte uşoară combinând sintaxele unora din cele mai populare limbaje Perl sau C;
- Simplitatea: sintaxa limbajului este destul de liberă. Nu este nevoie de includere de biblioteci sau de directive de compilare, codul PHP inclus într-un document executându-se între marcajele speciale;
- **Eficiența**: PHP se folosește de mecanisme de alocare a resurselor, foarte necesare unui mediu multiutilizator, așa cum este web-ul;
- **Securitatea**: PHP pune la dispoziția programatorului un set flexibil și eficient de măsuri de siguranță;
- Flexibilitatea: fiind apărut din necesitatea dezvoltării web-ului, PHP a fost modularizat
 pentru a ține pasul cu dezvoltarea diferitelor tehnologii. Nefiind legat de un anumit
 server web, PHP a fost integrat pentru numeroasele servere web existente: Apache,
 IIS, Zeus, server, etc.;
- Gratuitatea: este probabil cea mai importantă caracteristică a PHP. Dezvoltarea sa sub licența open-source a determinat adaptarea rapidă la nevoile web-ului, eficientizarea şi securizarea codului.

PHP este simplu de utilizat, fiind un limbaj de programare structurat, ca şi C, Perl sau începând de la versiunea 5 chiar Java, sintaxa limbajului fiind o combinație a celor trei. Datorită modularității sale poate fi folosit şi pentru a dezvolta aplicații de sine stătătorare, de exemplu în combinație cu PHP-GTK sau poate fi folosit ca Perl sau Python în linia de comandă.

Probabil una din cele mai importante facilități ale limbajului este conlucrarea cu majoritatea bazelor de date relaționale, de la MySQL și până la Oracle, trecând prin MS Sql Server, PostgreSQL, sau DB2.

PHP poate rula pe majoritatea sistemelor de operare, de la UNIX, Linux, Windows, sau Mac OS X şi poate interacționa cu majoritatea server-elor web. Codul PHP este interpretat de serverul WEB şi generează un cod HTML/XML/JSON/etc care va fi văzut de utilizator.

MySQL

MySQL este un sistem de gestiune a bazelor de date relațional, produs de compania suedeză MySQL AB şi distribuit sub Licența Publică Generală GNU. Este cel mai popular SGBD opensource la ora actuală, fiind o componentă cheie a stivei LAMP (Linux, Apache, MySQL, PHP).

Deşi este folosit foarte des împreună cu limbajul de programare PHP, cu MySQL se pot construi aplicații în orice limbaj de notorietate. Există multe scheme API disponibile pentru MySQL ce permit scrierea aplicațiilor în numeroase limbaje de programare pentru accesarea bazelor de date MySQL, cum are fi: C, C++, C#, Borland Delphi, Borland Kylix, Java, Perl, PHP, Python, FreeBasic, etc., fiecare dintre acestea folosind un tip spefic API.

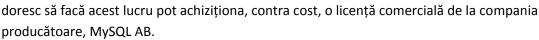
O interfață de tip ODBC denumită MyODBC permite altor limbaje de programare ce folosesc această interfață, să interacționeze cu bazele de date MySQL cum ar fi ASP sau Visual Basic.

În sprijinul acestor limbaje de programare, unele companii produc componente de tip COM/COM+ sau .NET (pentru Windows) prin intermediul cărora respetivele limbaje să poată folosi acest SGBD mult mai ușor decât prin intermediul sistemului ODBC. Aceste componente pot fi gratuite (ca de exemplu

MyVBQL) sau comerciale.

Licența GNU GPL nu permite încorporarea

MySQL în softuri comerciale; cei care



MySQL este componentă integrată a platformelor LAMP sau WAMP (Linux/Windows-Apache-MySQL-PHP/Perl/Python). Popularitatea sa ca aplicație web este strâns legată de cea a PHP care este adesea combinat cu MySQL și denumit Duo-ul Dinamic. În multe cărți de specialitate este precizat faptul ca MySQL este mult mai uşor de invățat și folosit decât multe din aplicațiile de gestiune a bazelor de date.

Pentru a administra bazele de date MySQL se poate folosi modul linie de comandă sau, prin descărcare de pe internet, o interfață grafică: MySQL Administrator și MySQL Query Browser. Un alt instrument de management al acestor baze de date este aplicația gratuită, scrisă în PHP, phpMyAdmin.

MySQL poate fi rulat pe multe dintre platformele software existente: AIX, FreeBSD, GNU/Linux, Mac OS X, NetBSD, Solaris, SunOS, Windows 9x/NT/2000/XP/Vista.

AJAX

Ajax (sau AJAX), prescurtare pentru Asynchronous JavaScript and XML, este o tehnică de programare pentru crearea de aplicații web interactive. Intenția este să facă paginile web să pară mai receptive, prin schimbul unor cantități mici de date cu serverul în fundal, astfel încât să nu fie nevoie ca pagina să fie reîncărcată la fiecare acțiune a utilizatorului. Aceasta are ca scop creșterea interactivității, vitezei și ușurinței în utilizare a aplicațiilor web.

Ajax nu este o tehnologie în sine. Termenul este folosit pentru definirea aplicațiilor web ce folosesc un ansamblu de tehnologii:

- HTML sau XHTML pentru structura semantică a informațiilor;
- CSS pentru prezentarea informaţiilor;
- JavaScript pentru interactivitate, pentru procesarea informațiilor prezentate;
- Obiectul XMLHttpRequest pentru schimbul şi manipularea informaţiilor într-o manieră asincronă cu server-ul web;
- XML este folosit de obicei pentru transferarea datelor între server şi client, deşi orice format funcționează, inclusiv HTML pre-formatat, text simplu etc.

3.4 Configurarea platformei client-server, suport al sistemului informatic

Fără a reitera informațiile deja prezentate, configurarea fizică a platformei client-server se face automat, datorită numărului redus de terminale.

În privința accesului la Internet, echipa ISP se va deplasa la sediul clinicii pentru configurarea router-ului care va direcționa tot fluxul de date cu exteriorul.

Există totuși o cerință, și anume restricționarea accesului la server-ul HTTP la anumite locații exterioare clinicii. Aceasta se impune datorită securizării și totodată lipsei necesității de a avea acces la informații din orice locație cu o conexiune Internet disponibilă.

Configurarea platformei nu există din punct de vedere software (logică) datorită faptului că aplicația se desfășoară total printr-un flux de date transmise cu ajutorul protocolului HTTP. Astfel, singura necesitate pentru a intra în sistem este aceea de accesare a paginii web care face legătura cu Interfața de Programare a Aplicației, care la rândul ei lucrează cu bazele de date și limbajul de programare la prelucrarea datelor într-o formă accesibilă platformei client, și anume împachetarea modulelor de date prin regulile JSON.

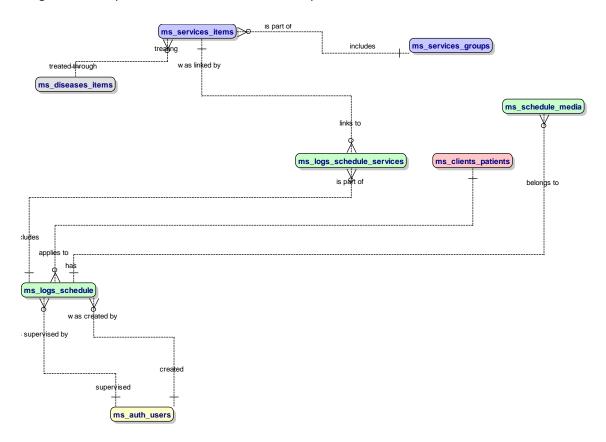
În ceea ce privește baza de date, ținând cont de cerințele aplicației software în acest moment al proiectări este necesară o soluție conceptuală.

Având în vedere domeniile de informație, se pot distinge următoarele grupe și entitățile acestora:

- Autentificare
 - o Grupe (Nivele de acces)
 - Utilizatori (Administratori, Medici, Asistente, etc.)
- Clienti
 - o Pacienți
- Servicii
 - Grupe (Categorii)
 - Servicii şi costuri

Boli (Afecțiuni)

Diagrama conceptuală entitate-asociere reflectă proiectarea structurii bazei de date astfel:



Figură 9

3.5 Estimarea efortului și a duratelor de realizare a subsistemelor

Programarea software are loc în primul și al doilea sfert al anului 2008, exemplificarea pe subsisteme fiind detaliată prin tabelul următor. Tabelul conține de asemenea și procesele de verificare ale subsistemelor.

Tabel 6⁷

Denumire Modul	2008 ian.	2008 feb.	2008 mar.	2008 apr.	2008 mai	2008 iun.
Baze de date			*	*		
# Verificare (Baze de date)			*	*		
Interfața de Programare a				*		
Aplicației (Module)						
Modul Utilizatori			*			
Modul Pacienți			*			
Modul Intervenții			*			
Modul Media				*		
Modul Raportare				*	*	
# Verificare (API)					*	
Interfața Grafică cu Utilizatorul				*	*	*
(Module)						
Cadru/Framework				*		
Modul Management Utilizatori				*		
Modul Management Pacienți				*	*	
Modul Fișe de Consultație și Fișe					*	
Estimative de Costuri						
Modul Management Intervenții					*	
Modul Media					*	
Modul Raportare					*	
# Verificare (GUI)					*	*
# Verificare preliminară generală						*

⁷ Modificat 2008 I

3.7. Estimarea eficienței economice a noului sistem informatic⁸

Datorită faptului că estimarea eficienței economice poate fi divizată în efort financiar și în profit mărit, le vom analiza separat.

În privința efortului financiar, acesta a fost analizat și estimat <u>în capitolul 2.5</u>. Pentru implementarea acestui sistem informatic o sumă cu puțin peste 10000 RON va fi necesară. Această sumă trebuie privită ca fiind raportată la profitul anul al clinicii, și nu ca o sumă dispersată.

Se poate vedea din activitatea pe anul 2006, că profitul a fost de aproape 80000 RON.

Procentual ar însemna că efortul financiar inițial reprezintă 12% din profitul pe anul 2006, profit anual care a fost într-o continuă crestere.

Privind avantajele implementării unui astfel de sistem și transformând creșterea calității serviciilor și diversificarea acestora în creșteri de profit, se poate estima cu ușurință stabilitatea unei recuperări ale investiției.

- 1. Apare posibilitatea fidelizării pacienților, prin prisma administrării unui istoric medical
- 2. Apar servicii noi
 - a. Transferul istoricului medical la o altă clinică stomatologică
 - b. Investigarea cazurilor speciale cu ajutorul altor medici stomatologi
 - c. Partajarea de conținut media cu pacientul în cauză
- 3. Apare posibilitatea de a participa la conferințe pe teme de specialitate în care se pot folosi cazuri însoțite de conținut media (radiografii, conținut foto, conținut video).

-

⁸ Modificat 2008 I

Capitolul 4. Proiectarea, realizarea și implementarea sistemului

4.3 Ieșiri informaționale

leşirile sistemului informatic conțin rezultatul prelucrărilor efectuate asupra datelor de intrare și se pot prezenta sub formă de rapoarte, cu și fără grafice, de situații afișate pe ecran, scrise pe hârtie sau înregistrate pe un suport extern (disc hard sau flexibil, Cd, casetă magnetică, etc).

Definirea și prezentarea ieșirilor informaționale

Registru Pacienți

reprezintă colecția de date referitoare la toți pacienții monitorizați de către clinică

Registru Personal

• reprezintă colecția de date referitoare la întregul personal din trecut și din prezent al clinicii

Registru Servicii

reprezintă colecția de date referitoare la serviciile oferite în trecut sau în prezent,
 clasificate pe tipuri de servicii și relaționate cu diferitele afecțiuni posibile

Registru Intervenții

 reprezintă documentul prin care se poate realiza o gestiune eficientă a intervenţiilor anterioare, curente sau viitoare

Registru Media

• reprezintă colecția de fișiere media organizate în cadrul fiecărei afecțiuni

Statistici Pacienți

 reprezintă un document prin care se poate vede evoluția numărul de pacienți cu telefon sau cu email pe categorii de vârstă

Statistici Servicii

• reprezintă documentul prin care se poate analiza evoluția serviciilor în timpul unui an

Statistici Medici

- reprezintă colecția de rapoarte și grafice prin care se poate monitoriza evoluția medicilor
- se poate analiza timpul de lucru lunar și anual
- se poate analiza volumul încasărilor lunare și anuale
- se poate analiza numărul de pacienți tratați în fiecare lună și an

Proiectarea ieșirilor informaționale

Registru Pacienți

- Prenume
- Nume de familie
- Data de naștere
- Data de când acest pacient este monitorizat
- Data de când acest pacient nu mai este monitorizat
- Adresă email
- Număr de telefon
- Preferință de contact

Registru Personal

- Email
- Grup (nivel de acces)
- Prenume
- Nume de familie
- Parolă
- Număr de telefon

Registru Servicii

- Tip/categorie
- Afecțiune (care este tratată)
- Denumire
- Cost
- Durată estimativă (în minute)

Registru Intervenții

- Data Intervenției
- Medic
- Ora Intervenției
- Pacient
- Durată Estimativă
- Preţ
- Starea Intervenției
- Starea Plăţii
- Servicii

Registru Media

- Afecţiune
- Data Intervenției
- Pacient
- Serviciu
- Fişier

Statistici Pacienți

- Categoria de Vârstă
- Număr de Pacienți cu Telefon
- Număr de Pacienți cu Email
- Număr Total de Pacienți

Statistici Servicii

- Denumire
- Număr de Intervenții lunare
- Număr de Intervenții anuale

Statistici Medici

- Medic
- Starea Plății
- Δn
- Volum de Încasări/Număr de pacienți/Timp de lucru lunar și anual

4.4 Definirea și proiectarea intrărilor informaționale

Definirea și prezentarea intrărilor informaționale

Personal (Utilizatori)

reprezintă administrarea sub diverse forme ale persoanelor care folosesc aplicația

Informații servicii, tipuri de servicii, afecțiuni

• reprezintă gruparea de date legate de serviciile furnizate, precum și costurile aferente

Intervenții (consultație/programare)

• reprezintă gruparea de date legate de o intervenție stomatologică asupra unui pacient, fie ea un simplu consult sau o programare a unor servicii

Informații personale

reprezintă gruparea de date personale pentru identificarea pacientului

Proiectarea intrărilor informaționale

Personal (Utilizatori)

- Email
- Grup (nivel de acces)
- Prenume
- Nume de familie
- Parolă
- Număr de telefon

Universitatea Româno-Americană Facultatea de Informatică Managerială **Andrei Neculau**

Informații tip de servicii

• Denumire

Informații afecțiune

Denumire

Informații servicii

- Tip/categorie
- Afecțiune (care este tratată)
- Denumire
- Cost
- Durată estimativă (în minute)

Intervenție

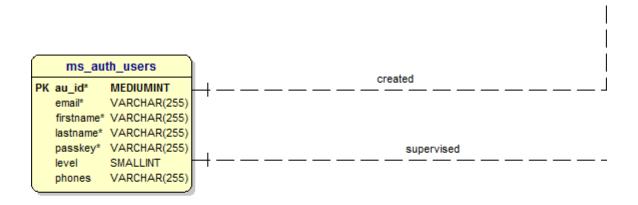
- Medic
- Pacient
- Data și ora creării
- Data și ora programării
- Stare
- Stare plată
- Servicii
- Media

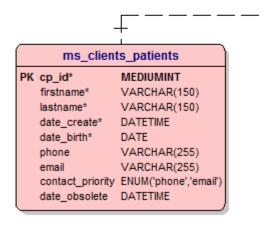
Informații personale

- Prenume
- Nume de familie
- Data de naștere
- Data de când acest pacient este monitorizat
- Data de când acest pacient nu mai este monitorizat
- Adresă email
- Număr de telefon
- Preferință de contact

4.5 Proiectarea bazelor de date

Diagrama entitate-asociere este disponibilă și într-o imagine de ansamblu în Anexa 2.





ms_logs_schedule PK Is_id* MEDIUMINT FK au_id_fk* MEDIUMINT FK au_id_fk_2* MEDIUMINT FK cp_id_fk* MEDIUMINT date_create DATETIME ms_logs_schedule_services date DATETIME eta MEDIUMINT PK lss_id* MEDIUMINT units MEDIUMINT FK Is_id_fk* MEDIUMINT is part of status ENUM('consultation','scheduled','fullfilled','canceled') FK si_id_fk* MEDIUMINT payment ENUM('pending','done','na') SMALLINT times reference VARCHAR(255) comments VARCHAR(255) haß applies to belongs to ms_schedule_media PK sm_id* MEDIUMINT FK Is_id_fk* MEDIUMINT filename* VARCHAR(255) was linked by ms_services_items PK si_id* MEDIUMINT FK sg_id_fk^s MEDIUMINT is part of MEDIUMINT FK di_id_fk* ms_services_groups VARCHAR(255) name¹ includes PK sg_id* MEDIUMINT MEDIUMINT units* name* VARCHAR(255) SMALLINT eta* date_obsolete DATETIME treating treated through ms_diseases_items PK di_id* MEDIUMINT name* VARCHAR(255)

Descrierea entităților

DOMENIUL CLIENŢI

PACIENŢI	Nume	Tip	ms_clients_pacients
*cp_id	ID	INT AUTO	Identificator cu auto-incrementare
*firstname	prenume	VARCHAR	Prenumele pacientului
*lastname	nume de familie	VARCHAR	Numele de familie al pacientului
date_create	data creării	DATETIME	Data și Ora când pacientul a devenit
		AUTO	clientul clinicii
*date_birth	ziua de naștere	DATE	Ziua de naștere a pacientului
phone	telefon	VARCHAR	Numărul de telefon unde poate fi
			contactat
email	adresă email	VARCHAR	Adresa de email unde poate fi contactat
contact_prio	preferințe la	ENUM	Care modalitate dintre cele două este
	contactare		preferată
data_obsolete	data dezactivării	DATETIME	Ziua și Ora când pacientul a dorit să se
			transfere la o altă clinică

DOMENIUL UTILIZATORI

UTILIZATORI	Nume	Tip	ms_auth_users
*au_id	ID	INT AUTO	Identificator cu auto-incrementare
*email	adresă de email	VARCHAR	Adresa de email folosită ca identificator
*firstname	prenume	VARCHAR	Prenumele utilizatorului
*lastname	nume de familie	VARCHAR	Numele de familie a utilizatorului
*passkey	parolă	VARCHAR	Parola utilizatorului criptată MD5
*level	nivel de acces	INT	Nivelul de acces care îi confirmă
			drepturile de vizualizare/modificare
phone	număr de telefon	VARCHAR	Numărul de telefon la care poate fi
			contactat
*lastname *passkey *level	nume de familie parolă nivel de acces	VARCHAR VARCHAR INT	Numele de familie a utilizatorului Parola utilizatorului criptată MD5 Nivelul de acces care îi confirmă drepturile de vizualizare/modificare Numărul de telefon la care poate fi

DOMENIUL SERVICII

GRUPURI	Nume	Tip	ms_services_groups
*sg_id	ID	INT AUTO	Identificator cu auto-incrementare
*name	nume	VARCHAR	Denumirea grupului
AFECȚIUNI	Nume	Tip	ms_diseases_items
*di_id	ID	INT AUTO	Identificator cu auto-incrementare
*name	nume	VARCHAR	Denumirea afecțiunii
SERVICII	Nume	Tip	ms_services_items
*si_id	ID	INT AUTO	Identificator cu auto-incrementare
*si_id *sg_id_fk	ID grup	INT AUTO INT	Identificator cu auto-incrementare Cheie externă către grupul din care face
_			
_			Cheie externă către grupul din care face
*sg_id_fk	grup	INT	Cheie externă către grupul din care face parte
*sg_id_fk	grup	INT	Cheie externă către grupul din care face parte Cheie externă către afecțiunea căreia i se
*sg_id_fk *di_id_fk	grup afecțiune	INT	Cheie externă către grupul din care face parte Cheie externă către afecțiunea căreia i se adresează
*sg_id_fk *di_id_fk *name	grup afecțiune nume	INT INT VARCHAR	Cheie externă către grupul din care face parte Cheie externă către afecțiunea căreia i se adresează Denumirea serviciului
*sg_id_fk *di_id_fk *name *units	grup afecțiune nume unități monetare	INT INT VARCHAR INT	Cheie externă către grupul din care face parte Cheie externă către afecțiunea căreia i se adresează Denumirea serviciului Costul serviciului
*sg_id_fk *di_id_fk *name *units *eta	grup afecțiune nume unități monetare durată	INT INT VARCHAR INT	Cheie externă către grupul din care face parte Cheie externă către afecțiunea căreia i se adresează Denumirea serviciului Costul serviciului Durata estimativă în minute

ISTORICE

INTERVENŢII	Nume	Tip	ms_logs_schedule
*ls_id	ID	INT AUTO	Identificator cu auto-incrementare
*au_id_fk	creator	INT	Cheie externă către utilizatorul care
			inițializează intervenția
*au_id_fk_2	medic	INT	Cheie externă către utilizatorul din
			grupul operativ (nivel de acces 2)
*cp_id_fk	pacient	INT	Cheie externă către clientul intervenției
date_create	data creării	DATETIME	Data și Ora când intervenția a fost
		AUTO	creată
date	data stabilită	DATETIME	Data și Ora când intervenția este
			programată
eta	durată	INT AUTO	Durata estimativă în minute a
			intervenției, calculată automat
units	cost	INT AUTO	Prețul intervenției, calculat automat
status	stare	ENUM	Starea intervenției : consultație,
			programată, îndeplinită sau anulată
payment	plată	ENUM	Starea plății: în așteptare, efectuată sau
			nu se aplică

SERVICII	Nume	Tip	ms_logs_schedule_services
PROGRAMATE			
*lss_id	ID	INT AUTO	Identificator cu auto-incrementare
*ls_id_fk	intervenție	INT	Cheie externă către intervenție
*si_id_fk	serviciu	INT	Cheie externă către serviciul
			disponibil
times	multiplicare	INT	În cazul în care același serviciu este
			inclus de mai multe ori, se modifică
			acest atribut pentru un calcul corect
reference	referință	VARCHAR	Referințe către starea pacientului și
			localizarea serviciului
comments	comentarii	VARCHAR	Alte informații cu caracter
			nedecizional

MEDIA	Nume	Tip	ms_schedule_media
*sm_id	ID	INT AUTO	Identificator cu auto-incrementare
*ls_id_fk	intervenție	INT	Cheie externă către intervenție
*filename	fișier	VARCHAR	Numele fișierului imagine atașat.

Capitolul 5. Prezentarea produsului software

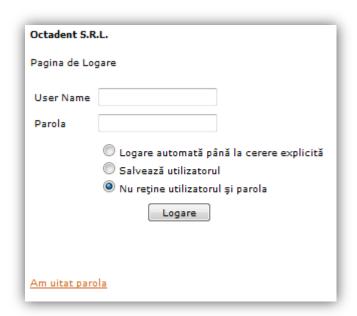
Datorită ultimei cerinței de scădere a costurilor de producție, și datorită soluției tehnice de dezvoltare a aplicației, produsul software nu excelează prin interfețe grafice moderne, dar conferă o simplitate agreată atât de către dezvoltatori, cât și de către clinică pentru a grăbi procesul de analiză, procesul de modificare și de înțelegere al sistemului.

În ciuda constrângerilor, în afară de simplitatea interfeței grafice, s-a putut alege împreună cu clinica o schemă de culori în ton cu emblema și culorile laboratorului și a camerelor stomatologice pentru a face lucrul cât mai natural pentru utilizator.

Aplicația este concepută în două mari secțiuni: administrarea informației și rapoartele dorite.

Autentificare

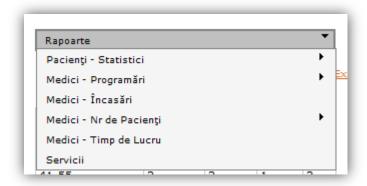
Ecranul de autentificare cere adresa de email, care este folosită ca identificator și parola utilizatorului. Există și opțiuni pentru a reține aceste informații, sau nu, în funcție de utilitatea lor pentru situația utilizatorului. Există și o opțiune de a trimite



Meniul Principal



Meniul Rapoarte



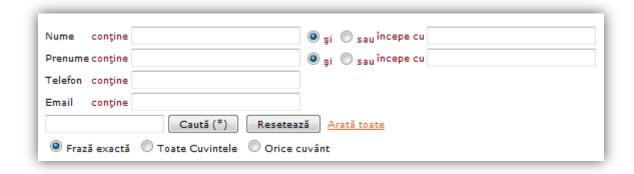
Exportul de date

Pentru fiecare modul de administrare sau raportare există posibilitatea de a exporta datele în format Word, Excel, sau CSV. De altfel, înregistrările se pot și printa, un format vizual mai simplu fiind disponibil pentru aceasta.



Căutarea Înregistrărilor

Fiecare modul are de altfel și filtre de raportare sau criterii de căutare a datelor administrate.



Sortarea Înregistrărilor

Fiecare modul de administrare oferă și posibilitatea de a sorta datele în funcție de un atribut.

Prin comparație, modulele de raportare oferă o funcție asemănătoare.



Paginare

Pentru a nu aglomera transferul și nici ecranul, datele se pot limita la un număr dorit de înregistrări.

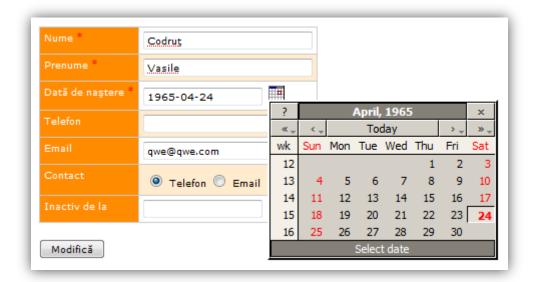


Module de Administrare

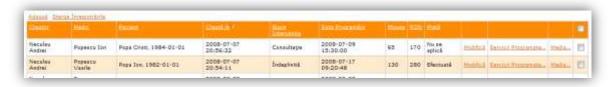
Pacienți

Adaugă Şt	erqe Înreqistră	rile						
<u>Nume (*)</u>	Prenume (*)	<u>Pacient de la</u> ✓	Dată de naștere	<u>Inactiv de la</u>				
Codruţ	Vasile	2008-07-07	1965-04-24		<u>Vizualizează</u>	Modifică	Intervenții	
Iliescu	Ion	2008-07-07	1962-01-01		<u>Vizualizează</u>	Modifică	Intervenții	
Cristescu	George	2008-07-07	1980-10-10		<u>Vizualizează</u>	Modifică	Intervenții	
Dadu	Abbi	2009-07-07	1970-05-06		Mizualizoază	Modifică	Intopyontii	



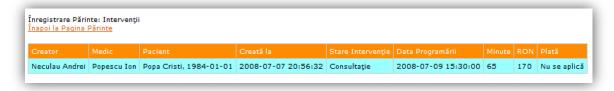


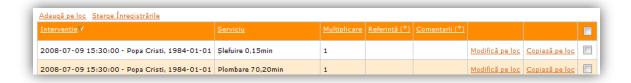
Intervenții (programate)





Intervenții (Consultații/Programări) - Servicii Programate







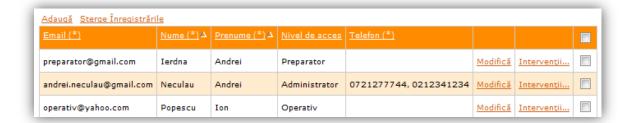
Intervenții (Consultații/Programări) - Media







Personal





Andrei Neculau

Tipuri de Servicii



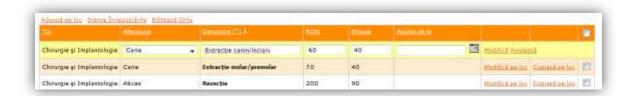




Tipuri de Servicii - Servicii (disponibile)









Andrei Neculau

Afecțiuni



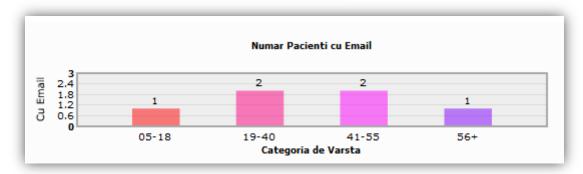


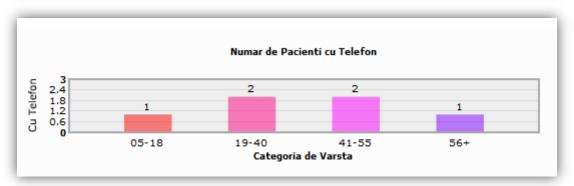


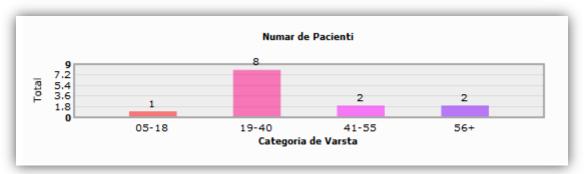
Module de Raportare

Pacienți - Statistici

Categoria de Vârstă	Cu Telefon	Cu Email	Inactivi	Total
05-18	1	1	1	1
19-40	2	2	1	8
41-55	2	2	1	2
56+	1	1	1	2

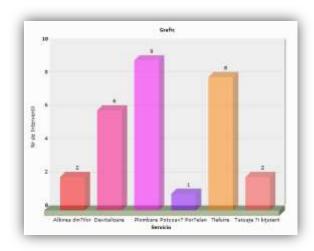


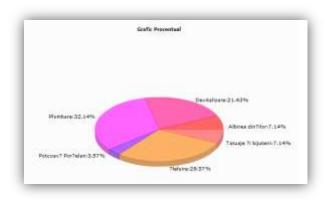




Servicii Programate

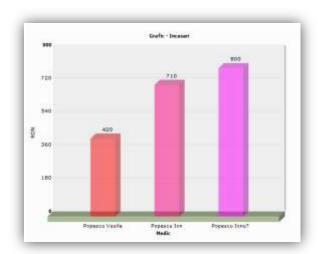
Serviciu	Ian	Feb	Mar	Apr	Mai	Iun	Iul	Aug	Sep	Oct	Noi	Dec	Tota
Albirea din?ilor	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Devitalizare	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	6
Plombare	0	1	0	0	2	0	6	0	0	0	0	0	9
Potcoav? Por?elan	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
?lefuire	0	0	0	0	2	0	6	0	0	0	0	0	8
Tatuaje ?i bijuterii	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Total de Pagină	0	2	0	0	4	0	22	0	0	0	0	0	28
Total Global	0	2	0	0	4	0	22	0	0	0	0	0	28

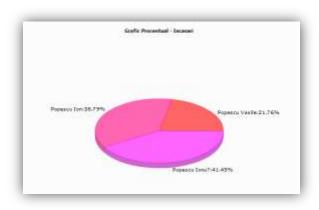




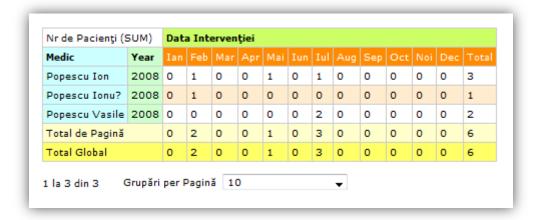
Medici – Încasări

RON (SUM)			Data Intervenției												
Medic	Plată	Year	Ian	Feb	Mar	Арг	Mai	Iun	Iul	Aug	Sep	Oct		Dec	Total
Popescu Ion	Efectuat?	2008	0	0	0	0	140	0	0	0	0	0	0	0	140
	Nu se aplic?	2008	0	70	0	0	0	0	500	0	0	0	0	0	570
Sumar pentru Me	edic: Popescu	Ion	0	70	0	0	140	0	500	0	0	0	0	0	710
Popescu Ionu?	Efectuat?	2008	0	800	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	800
Sumar pentru Me	edic: Popescu	Ionu?	0	800	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	800
Popescu Vasile	Efectuat?	2008	0	0	0	0	0	0	420	0	0	0	0	0	420
Sumar pentru Me	edic: Popescu	Vasile	0	0	0	0	0	0	420	0	0	0	0	0	420
Total de Pagină			0	870	0	0	140	0	920	0	0	0	0	0	1930
Total Global			0	870	0	0	140	0	920	0	0	0	0	0	1930





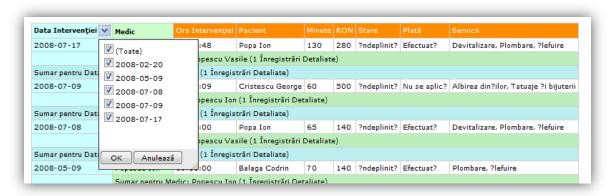
Medici - Număr de Pacienți



Medici - Timp de Lucru



Medici - Programări



Bibliografie

Botezatu C. Proiectarea sistemelor informatice. [Carte]. - București: Universul Juridic, 2005.

Botezatu C. și Iacob I. Proiectarea sistemelor informatice. Studii de caz pentru managementul activității unei societăți [Carte]. - București : Universul Juridic, 2005.

Chichernea V. [și alții] Proiectarea sistemelor informatice. Metode de realizare [Carte]. - București : Sylvi, 2001.

Chichernea V. și Garais G. Baze de date. Sistemul FoxPro [Carte]. - București : Prouniversitaria, 2006. - Vol. II.

Crişan D.A. Limbajul C/C++ [Carte]. - București : Prouniversitaria, 2006. - Vol. I.

Crișan D.A. Programare orientată obiect [Carte]. - București : Universitară, 2006. - Vol. II.

Dan Pilone Russell Miles Head First Software Development [Book]. - [s.l.]: O'Reilly, 2007.

Davis Michele E. and Phillips Jon A. Learning PHP & MySQL [Book]. - [s.l.]: O'Reilly, 2007.

Flanagan David JavaScript: The Definitive Guide [Book]. - [s.l.]: O'Reilly, 2006.

Holdener Anthony T. Ajax: The Definitive Guide [Book]. - [s.l.]: O'Reilly, 2008.

Koch Peter-Paul ppk on JavaScript [Book]. - [s.l.] : New Riders, 2006.

Lungu I. [și alții] Sisteme de gestiune a bazelor de date raționale. Aplicații în ORACLE [Carte]. - București : ALL, 1998.

Muşlea I. C/C++ pentru avansaţi [Carte]. - Cluj-Napoca: Microinformatica, 1995.

Smeureanu I., Ivan I. și Dârdală M. Limbajul C/C++ prin exemple [Carte]. - București : CISON, 1995.

Smeureanu I., Ivan I. și Dârdală M. Structuri și obiecte în C/C++ [Carte]. - București : CISON, 2000.

Tidwell Jenifer Designing Interfaces [Book]. - [s.l.]: O'Reilly, 2005.

WWW - Ajaxian Columnists [Online] // Ajaxian. - 2008. - http://www.ajaxian.com/.

WWW - Microsoft Corporation [Online] // Microsoft. - 2008. - http://www.microsoft.com.

WWW - Slocum, J. [Online] // ExtJS. - 2008. - http://www.extjs.com.

WWW - Wikipedia Community Writers Wikipedia [Online]. - 2008. - http://www.wikipedia.org.

Anexe

Anexa 1

Structura sistemului informațional-decizional al agentului economic

Anexa 2

Diagrama entitate-asociere, imagine de ansamblu

Anexa 3

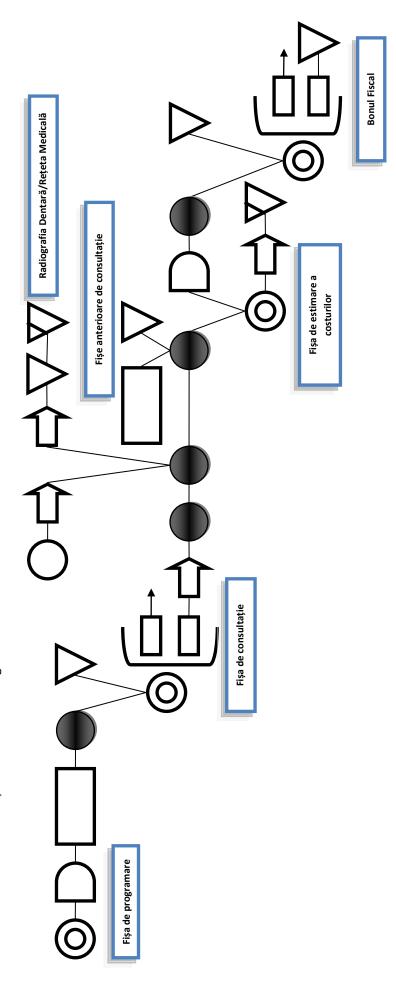
Baza de date

Anexa 4

Elementele reproiectate înainte de modificarea lor, în urma cererii de scădere a costurilor în perioada 2008 I

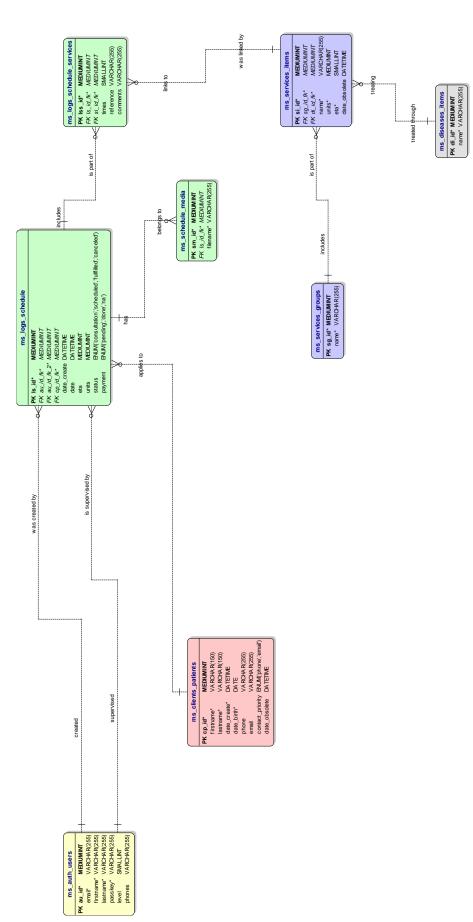
Anexa 1

Structura sistemului informațional-decizional al agentului economic



Anexa 2

Diagrama entitate-asociere, imagine de ansamblu



Anexa 3

Baza de date

•	Prepar	are	2
•	Creare		
	0	Tabele	6
	0	Chei externe	9
	0	Tabele virtuale (views)	10
	0	Triggeri	13

Preparare

```
_____#
# Drop triggers
             _____
DROP TRIGGER `trg_ms_services_groups1`;
DROP TRIGGER `trg ms clients patients1`;
DROP TRIGGER `trg ms clients patients2`;
DROP TRIGGER `trg ms logs schedule1`;
DROP TRIGGER `trg ms logs schedule2`;
DROP TRIGGER `trg_ms_logs_schedule_services1`;
DROP TRIGGER `trg ms logs schedule services2`;
DROP TRIGGER `trg ms logs schedule services3`;
# ----- #
# Drop views
# ----- #
DROP VIEW `vw_au_units`;
DROP VIEW `vw au eta`;
DROP VIEW `vw_au_patients`;
DROP VIEW `vw cp agestats`;
DROP VIEW `vw au schedules`;
DROP VIEW `vw si stats`;
# ----- #
# Drop foreign key constraints
# ----- #
ALTER TABLE `ms_services_items` drop FOREIGN KEY `ms_services_groups_ms_ser
vices items`;
ALTER TABLE `ms services items` drop FOREIGN KEY `ms diseases items ms serv
ices items`;
ALTER TABLE `ms_logs_schedule` drop FOREIGN KEY `ms_auth_users_ms_logs_sche
ALTER TABLE `ms logs schedule` drop FOREIGN KEY `ms clients patients ms log
s schedule`;
```

```
ALTER TABLE `ms logs schedule` drop FOREIGN KEY `ms auth users ms logs sche
dule_2`;
ALTER TABLE `ms logs schedule services` drop FOREIGN KEY `ms services items
_ms_logs_schedule services`;
ALTER TABLE `ms_logs_schedule_services` drop FOREIGN KEY `ms_logs_schedule
ms logs schedule services`;
ALTER TABLE `ms schedule media` drop FOREIGN KEY `ms logs schedule ms sched
ule media;
# ----- #
# Drop table "ms auth users"
# Drop constraints #
ALTER TABLE `ms auth users` alter COLUMN `level` DROP DEFAULT;
ALTER TABLE `ms_auth_users` drop PRIMARY KEY;
DROP INDEX `tuc_ms_auth_users_1` on `ms_auth_users`;
# Drop table #
DROP TABLE `ms auth users`;
# ----- #
# Drop table "ms services items"
                                                           #
# ----- #
# Drop constraints #
ALTER TABLE `ms services items` alter COLUMN `sg id fk` DROP DEFAULT;
ALTER TABLE `ms services items` drop PRIMARY KEY;
# Drop table #
DROP TABLE `ms services items`;
# Drop table "ms_services_groups"
# ----- #
# Drop constraints #
ALTER TABLE `ms services groups` drop PRIMARY KEY;
DROP INDEX `tuc ms services groups 1` on `ms services groups`;
# Drop table #
```

```
DROP TABLE `ms_services_groups`;
# ----- #
# Drop table "ms clients patients"
# ----- #
# Drop constraints #
ALTER TABLE `ms clients patients` alter COLUMN `contact priority` DROP DEFA
ULT;
ALTER TABLE `ms_clients_patients` drop PRIMARY KEY;
# Drop table #
DROP TABLE `ms_clients_patients`;
# ----- #
# Drop table "ms logs schedule"
# ----- #
# Drop constraints #
ALTER TABLE `ms logs schedule` alter COLUMN `eta` DROP DEFAULT;
ALTER TABLE `ms logs schedule` alter COLUMN `units` DROP DEFAULT;
ALTER TABLE `ms_logs_schedule` alter COLUMN `status` DROP DEFAULT;
ALTER TABLE `ms logs schedule` alter COLUMN `payment` DROP DEFAULT;
ALTER TABLE `ms logs schedule` drop PRIMARY KEY;
# Drop table #
DROP TABLE `ms logs schedule`;
# ----- #
# Drop table "ms_logs_schedule_services"
# ----- #
# Drop constraints #
ALTER TABLE `ms_logs_schedule_services` alter COLUMN `times` DROP DEFAULT;
ALTER TABLE `ms logs schedule services` drop PRIMARY KEY;
# Drop table #
DROP TABLE `ms logs schedule services`;
# ----- #
```

Drop table "ms_diseases_items"

```
Creare
```

```
# Tables
# Add table "ms auth users"
CREATE TABLE `ms auth users` (
   `au id` MEDIUMINT UNSIGNED NOT NULL AUTO INCREMENT,
   `email` VARCHAR(255) NOT NULL,
   `firstname` VARCHAR(255) NOT NULL,
   `lastname` VARCHAR(255) NOT NULL,
    `passkey` VARCHAR(255) NOT NULL,
   `level` SMALLINT DEFAULT 1,
   `phones` VARCHAR(255),
   CONSTRAINT `pk_ms_auth_users` PRIMARY KEY (`au_id`),
   CONSTRAINT `tuc ms auth users 1` UNIQUE (`email`)
TYPE=INNODB;
CREATE UNIQUE INDEX `idx ms auth users 1` ON `ms auth users` (`email`);
# Add table "ms_services_items"
# ----- #
CREATE TABLE `ms services items` (
   `si id` MEDIUMINT UNSIGNED NOT NULL AUTO INCREMENT,
   `sg_id_fk` MEDIUMINT UNSIGNED NOT NULL DEFAULT 0,
   `di id fk` MEDIUMINT UNSIGNED NOT NULL,
   `name` VARCHAR(255) NOT NULL,
    `units` MEDIUMINT UNSIGNED NOT NULL,
   `eta` SMALLINT UNSIGNED NOT NULL,
   `date obsolete` DATETIME,
   CONSTRAINT `pk_ms_services_items` PRIMARY KEY (`si_id`)
TYPE=INNODB;
CREATE UNIQUE INDEX `idx ms services items 1` ON `ms services items` (`sg i
d_fk`, `di_id_fk`, `name`);
# ----- #
# Add table "ms_services_groups"
CREATE TABLE `ms_services_groups` (
   `sg id` MEDIUMINT UNSIGNED NOT NULL AUTO INCREMENT,
   `name` VARCHAR(255) NOT NULL,
   CONSTRAINT `pk_ms_services_groups` PRIMARY KEY (`sg id`),
   CONSTRAINT `tuc ms services groups 1` UNIQUE (`name`)
```

```
7
```

```
TYPE=INNODB:
CREATE UNIQUE INDEX 'idx ms services groups 1' ON 'ms services groups' ('na
me`);
# Add table "ms clients patients"
# -----
CREATE TABLE `ms_clients_patients` (
   `cp id` MEDIUMINT UNSIGNED NOT NULL AUTO INCREMENT,
   `firstname` VARCHAR(150) NOT NULL,
   `lastname` VARCHAR(150) NOT NULL,
   `date_create` DATETIME NOT NULL,
   `date birth` DATE NOT NULL,
   `phone` VARCHAR (255),
   `email` VARCHAR(255),
   `date obsolete` DATETIME,
   CONSTRAINT `pk ms clients patients` PRIMARY KEY (`cp id`)
TYPE=INNODB;
CREATE UNIQUE INDEX `idx_ms_clients_patients_1` ON `ms_clients_patients` (`
firstname`,`lastname`,`date birth`);
# Add table "ms logs schedule"
CREATE TABLE `ms logs schedule` (
   `ls id` MEDIUMINT UNSIGNED NOT NULL AUTO INCREMENT,
   `au id fk` MEDIUMINT UNSIGNED NOT NULL,
   `au id fk 2` MEDIUMINT UNSIGNED NOT NULL,
   `cp id fk` MEDIUMINT UNSIGNED NOT NULL,
   `date create` DATETIME,
   `date` DATETIME,
   `eta` MEDIUMINT UNSIGNED DEFAULT 0,
   `units` MEDIUMINT DEFAULT 0,
   `status` ENUM('consultation','scheduled','fullfilled','canceled') DEFAU
   `payment` ENUM('pending','done','na') DEFAULT 'pending',
   CONSTRAINT `pk ms logs schedule` PRIMARY KEY (`ls id`)
TYPE=INNODB;
# ----- #
# Add table "ms_logs_schedule_services"
# ----- #
CREATE TABLE `ms_logs_schedule_services` (
   `lss id` MEDIUMINT UNSIGNED NOT NULL AUTO INCREMENT,
   `ls id fk` MEDIUMINT UNSIGNED NOT NULL,
```

```
8
```

```
`si id fk` MEDIUMINT UNSIGNED NOT NULL,
   `times` SMALLINT UNSIGNED DEFAULT 1,
   `reference` VARCHAR(255),
   `comments` VARCHAR(255),
   CONSTRAINT `pk_ms_logs_schedule_services` PRIMARY KEY (`lss_id`)
TYPE=INNODB;
# ----- #
# Add table "ms diseases items"
                         ----- #
# ______
CREATE TABLE `ms diseases items` (
   `di id` MEDIUMINT UNSIGNED NOT NULL AUTO INCREMENT,
   `name` VARCHAR(255) NOT NULL,
   CONSTRAINT `pk ms diseases items` PRIMARY KEY (`di id`),
   CONSTRAINT `tuc ms diseases items 1` UNIQUE (`name`)
TYPE=INNODB;
CREATE INDEX `idx_ms_diseases_items_1` ON `ms_diseases_items` (`name`);
# Add table "ms_schedule_media"
# ----- #
CREATE TABLE `ms schedule media` (
   `sm id` MEDIUMINT UNSIGNED NOT NULL AUTO INCREMENT,
   `ls id fk` MEDIUMINT UNSIGNED NOT NULL,
   `filename` VARCHAR(255) NOT NULL,
   CONSTRAINT `pk ms schedule media` PRIMARY KEY (`sm id`)
TYPE=INNODB;
```

```
# Foreign key constraints
ALTER TABLE `ms services items` ADD CONSTRAINT `ms services groups ms servi
ces items`
   FOREIGN KEY (`sg_id_fk`) REFERENCES `ms_services_groups` (`sg_id`) ON D
ELETE CASCADE;
ALTER TABLE `ms services items` ADD CONSTRAINT `ms diseases items ms servic
es items`
   FOREIGN KEY ('di id fk') REFERENCES 'ms diseases items' ('di id') ON DE
LETE RESTRICT;
ALTER TABLE `ms logs schedule` ADD CONSTRAINT `ms auth users ms logs schedu
    FOREIGN KEY (`au id fk 2`) REFERENCES `ms_auth_users` (`au_id`) ON DELE
TE RESTRICT;
ALTER TABLE `ms logs schedule` ADD CONSTRAINT `ms clients patients ms logs
schedule`
    FOREIGN KEY ('cp id fk') REFERENCES 'ms clients patients' ('cp id') ON
DELETE RESTRICT;
ALTER TABLE `ms logs schedule` ADD CONSTRAINT `ms auth users ms logs schedu
   FOREIGN KEY (`au id fk`) REFERENCES `ms auth users` (`au id`) ON DELETE
RESTRICT;
ALTER TABLE `ms logs schedule services` ADD CONSTRAINT `ms services items m
s logs schedule services`
    FOREIGN KEY (`si id fk`) REFERENCES `ms services items` (`si id`) ON DE
LETE RESTRICT;
ALTER TABLE `ms logs schedule services` ADD CONSTRAINT `ms logs schedule ms
_logs_schedule services`
   FOREIGN KEY ('ls id fk') REFERENCES 'ms logs schedule' ('ls id') ON DEL
ETE CASCADE;
ALTER TABLE `ms_schedule_media` ADD CONSTRAINT `ms_logs_schedule_ms_schedul
    FOREIGN KEY ('ls id fk') REFERENCES 'ms logs schedule' ('ls id') ON DEL
ETE CASCADE
```

```
# ----- #
CREATE VIEW `vw au units` AS
SELECT
Concat(ms auth users.lastname, ' ', ms auth users.firstname) AS fullname,
ms logs schedule. `date`,
ms logs schedule.units,
CASE ms logs schedule payment
WHEN 'done' THEN 'Efectuată'
WHEN 'pending' THEN 'În aşteptare'
WHEN 'na' THEN 'Nu se aplică' END AS payment
FROM ms_auth users
RIGHT OUTER JOIN ms logs schedule ON (ms auth users au id = ms logs schedul
e.au id fk 2)
WHERE (ms auth users.level = 2 AND ms logs schedule.`date` IS NOT NULL AND
ms logs schedule.status = 'fullfilled')
ORDER BY fullname;
CREATE VIEW `vw au eta` AS
SELECT
Concat (ms auth users.lastname, ' ', ms auth users.firstname) AS fullname,
ms logs schedule. `date`,
ms_logs_schedule.eta
FROM ms auth_users
RIGHT OUTER JOIN ms logs schedule ON (ms auth users au id = ms logs schedul
e.au id fk 2)
WHERE (ms auth users.level = 2 AND ms logs schedule.`date` IS NOT NULL AND
ms logs schedule.status = 'fullfilled')
ORDER BY fullname;
CREATE VIEW `vw au patients` AS
SELECT ls.`date`, Concat (ms auth users.lastname, ' ', ms auth users.firstna
me) AS fullname,
(SELECT Count(*)
FROM ms logs schedule 1s2
WHERE ls2. `date` = ls. `date` AND ls2.au id fk = ls.au id fk AND ls.status =
'fullfilled') AS patients
FROM ms_logs_schedule ls
LEFT OUTER JOIN ms auth users ON (ls.au id fk 2 = ms auth users.au id)
WHERE (ms auth users.level = 2)
ORDER BY fullname;
CREATE VIEW `vw cp agestats` AS
SELECT
CASE WHEN Floor((To days(Now()) -
```

```
To days (ms clients patients date birth)) / 365) BETWEEN 5 AND 18 THEN '05-
WHEN Floor ((To days (Now()) -
To days (ms clients patients date birth)) / 365) BETWEEN 19 AND 40 THEN '19
-40 '
WHEN Floor ((To days (Now()) -
 To days (ms clients patients date birth)) / 365) BETWEEN 41 AND 55 THEN '41
-55'
WHEN Floor ((To days (Now()) -
To days (ms clients patients date birth)) / 365) > 55 THEN '56+' END AS age
type,
Count(DISTINCT phone IS NOT NULL AND contact_priority = 'phone') AS count_p
Count(DISTINCT email IS NOT NULL AND contact priority = 'phone') AS count e
mail,
Count (DISTINCT date obsolete IS NOT NULL AND Now() > date obsolete) AS coun
t inactive,
Count (DISTINCT cp id) AS count total
FROM ms clients patients
WHERE (date obsolete IS NULL OR Now() < date obsolete)</pre>
GROUP BY age type
ORDER BY age type;
CREATE VIEW `vw au schedules` AS
SELECT DATE(If (ms logs schedule.`date`, ms logs schedule.`date`, ms logs sche
dule.`date create`)) AS ms logs schedule date,
TIME(If(ms_logs_schedule.`date`,ms_logs_schedule.`date`,ms logs schedule.`d
ate create`)) AS ms logs schedule time,
Concat (ms_auth_users.lastname, ' ', ms_auth_users.firstname) AS ms_auth_use
rs fullname,
ms auth users.lastname, ms auth users.firstname,
Concat (ms clients patients.lastname, ' ', ms clients patients.firstname) AS
ms clients patients fullname,
ms logs schedule.eta,
ms logs schedule.units,
CASE ms logs schedule.status
WHEN 'consultation' THEN 'Consultaţie'
WHEN 'scheduled' THEN 'Programată'
WHEN 'fullfilled' THEN 'Îndeplinită'
WHEN 'cancelled' THEN 'Anulată' END AS status,
CASE ms logs schedule payment
WHEN 'done' THEN 'Efectuată'
WHEN 'pending' THEN 'În aşteptare'
WHEN 'na' THEN 'Nu se aplică' END AS payment,
(SELECT GROUP_CONCAT(DISTINCT ms_services_items.name
ORDER BY ms services items name SEPARATOR ', ')
FROM ms logs schedule services
JOIN ms services items ON (ms logs schedule services si id fk = ms services
items.si id)
WHERE ms logs schedule ls id = ms logs schedule services ls id fk GROUP BY
ms_logs_schedule_services.ls_id fk) AS services
FROM ms logs schedule
```

```
LEFT OUTER JOIN ms clients patients ON (ms logs schedule.cp id fk = ms clie
nts patients.cp id)
LEFT OUTER JOIN ms auth users ON (ms logs schedule au id fk 2 = ms auth use
rs.au id);
CREATE VIEW `vw si stats` AS
SELECT ls.`date`, si.name,
(SELECT Count(*)
FROM ms logs schedule 1s2
JOIN ms_logs_schedule_services lss2 ON (ls2.ls_id = lss2.ls_id_fk)
WHERE ls2.`date` = ls.`date` AND ls2.status = 'fullfilled') AS schedules
FROM ms_logs_schedule ls
JOIN ms logs schedule services lss ON (ls.ls id = lss.ls id fk)
LEFT JOIN ms_services_items si ON (lss.si_id_fk = si.si_id)
WHERE (ls.status = 'fullfilled')
where (ms_auth_users.level = 2)
ORDER BY fullname;
```

```
# ----- #
# Triggers
# ----- #
delimiter //
delimiter ;
delimiter //
CREATE TRIGGER `trg ms clients patients1`
BEFORE INSERT ON ms clients patients
FOR EACH ROW BEGIN
SET new.date create = NOW();
IF (!new.email AND new.phone) THEN SET new.contact_priority = 'phone';
IF (!new.phone AND new.email) THEN SET new.contact priority = 'email';
END IF;
END; //
delimiter ;
delimiter //
CREATE TRIGGER `trg_ms_clients_patients2`
BEFORE UPDATE ON ms clients patients
FOR EACH ROW BEGIN
IF (!new.email AND new.phone) THEN SET new.contact_priority = 'phone';
IF (!new.phone AND new.email) THEN SET new.contact priority = 'email';
END; / /
delimiter ;
delimiter //
CREATE TRIGGER `trg_ms_logs_schedule1`
BEFORE INSERT ON ms logs schedule
FOR EACH ROW BEGIN
SET new.date create = NOW();
IF (!new.`date` OR new.`date` IS NULL) THEN SET new.`status` = 'consultatio
n';
IF (new.`status` <> 'fulfilled') THEN SET new.payment = 'na';
END IF;
END; //
delimiter ;
delimiter //
CREATE TRIGGER `trg_ms_logs_schedule2`
BEFORE UPDATE ON ms logs schedule
FOR EACH ROW BEGIN
IF (!new.`date` OR new.`date` IS NULL) THEN SET new.`status` = 'consultatio
n';
IF (new.`status` <> 'fulfilled') THEN SET new.payment = 'na';
END IF:
END; //
```

```
delimiter;
delimiter //
CREATE TRIGGER `trg ms logs schedule services1`
AFTER INSERT ON ms logs schedule services
FOR EACH ROW BEGIN
UPDATE ms_logs_schedule JOIN ms_services_items ON new.si_id_fk = ms_service
s items.si id
SET ms logs schedule eta = ms logs schedule eta+ (ms services items eta*new.
ms logs schedule units = ms logs schedule units+ (ms services items units*ne
w.times)
WHERE new.ls_id_fk = ms_logs_schedule.ls_id;
END;//
delimiter ;
delimiter //
CREATE TRIGGER `trg_ms_logs_schedule_services2`
BEFORE DELETE ON ms logs schedule services
FOR EACH ROW BEGIN
UPDATE ms logs schedule JOIN ms services items ON old si id fk = ms service
s items.si id
SET ms logs schedule.eta = ms logs schedule.eta-
(ms_services_items.eta*old.times),
ms logs schedule.units = ms logs schedule.units-
(ms services items.units*old.times)
WHERE old.ls id fk = ms logs schedule.ls id;
END; //
delimiter ;
delimiter //
CREATE TRIGGER `trg ms logs schedule services3`
BEFORE UPDATE ON ms logs schedule services
FOR EACH ROW BEGIN
UPDATE ms logs schedule JOIN ms services items ON old si id fk = ms service
s items.si id
SET ms logs schedule.units = ms logs schedule.units-
(ms services items.units*old.times),
ms logs schedule.eta = ms logs schedule.eta-
(ms_services_items.eta*old.times)
WHERE old.ls id fk = ms logs schedule.ls id;
UPDATE ms logs schedule JOIN ms services items ON new si id fk = ms service
s items.si id
SET ms logs schedule units = ms logs schedule units+(ms services items unit
s*new.times),
ms logs schedule eta = ms logs schedule eta+(ms services items.eta*new.time
WHERE new.ls id fk = ms logs schedule.ls id;
END; //
delimiter ;
```

Anexa 4

Elementele reproiectate înainte de modificarea lor, în urma cererii de scădere a costurilor în perioada 2008 I

Servicii - Tabel 4

Sistem Informatic - Componentă/Etapă	Număr de ore necesare	Puncte per oră	Număr de puncte	Preţ (RON)
Pre-proiectare	3l 3s 5z 2h = 90	1	90	
Analiză	4l 2s 5z 2h = 80	0.5	40	
Proiectare și Dezvoltare	5l 3s 5z 6h = 450	1.5	675	
Dotarea și Instalarea de	3s 3z 1h = 6	0.5	3	
Echipamente și Software				
Lansarea în Execuție și Finisarea	6l 3s 5z 4h = 360	3	1080	
Instruirea Personalului	3s 3z 4h = 36	0.5	18	
1 punct			1	10
TOTAL dezvoltare și implementare			1906	19060
Suport Tehnic în timpul exploatării	1 an			1190

Concluzionare - Tabel 5

	Pret cu TVA (RON)
Echipamente	2064
Servicii – dezvoltare și implementare	19060
Suport Tehnic în timpul exploatării – 1 an	1190
TOTAL	22314

Tehnologii client/server înlocuite

ISON

JSON, prescurtarea de la JavaScript Object Notation (Notație JavaScript pentru Obiecte) este un format de interschimb de date. Este bazat pe text, într-un format lizibil având ca scop reprezentarea structurilor de date simple și a șirurilor asociative (denumite obiecte).

Formatul JSON este specificat în RFC 4627 de către Dougleas Crockford. Tipul media oficial pentru Internet este application/json. Extensia unui fișier este .json.

Formatul JSON este adesea folosit pentru transmiterea de date structurate printr-o conexiune de rețea printr-un proces denumite serializare. Aplicarea acestui format este cu precădere în programarea aplicațiilor web, unde serverște ca alternativă la utilizarea tradițională a formatului XML.

Deși JSON este bazat ca un subset a limbajului de programare JavaScript (Standard ECMA-262 3rd Edition—December 1999) și este utilizat adesea cu acest limbaj, el este considerat un format de date independent de limbaj. Codul pentru parcurgerea și generarea datelor JSON este disponibil pentru o largă varietate de limbaje de programare. Website-ul json.org oferă o listă cuprinzătoare a actualelor interfețe JSON, organizate pe fiecare limbaj de programare în parte.

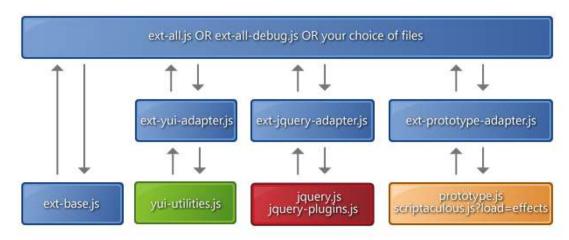
În Decembrie 2005, Yahoo! a început să ofere servicii web în format JSON, opțional. La fel și Google pentru protocolul GData în Decembrie 2006.

ExtIS

ExtJS, sau mai simplu doar Ext, este o platformă JavaScript pentru aplicațiile client care ajută la dezvoltarea aplicațiilor web. La începutul anului 2006, Jack Slocum a început lucrul la un set de extensii pentru librăria Yahoo! User Interface, prescurtată YUI, tot o platformă Javascript pentru aplicațiile client. Acest extensii au fost organizate la scurt timp într-o librărie independentă și distribuită sub numele de "yui-ext". În toamna lui 2006 a fost distribuită ultima versiune sub acest nume. Până la sfârșitul anului, platforma a devenit atât de popular încât numele a fost schimbat în ExtJS (Ext), reflectând astfel maturitatea și independența sa. Compania s-a format la începutul anului 2007, iar acum dezvoltă platforma sub două licențe pentru open-source și pentru domeniul comercial.

Ca și platformă pentru aplicațiile client, ExtJS rulează împreună cu orice platformă pentru aplicațiile server care pot procesa cereri și returnează date structurate. Printre acestea se pot număra PHP, Java, .NET. Pentru toate aceste modelul AJAX implementat de ExtJS face schimbul de date foarte ușor și flexibil.

În ceea ce privește celelalte platforme sau librării JavaScript, ExtJS le poate utiliza la maxim pentru a restrânge numărul de funcții redundante datorită duplicității codurilor acestora. Pentru fiecare, este creată o interfață, denumit și adaptor. Astfel se poate face legătura cu YUI, jQuery sau Prototype.



ExtJS 1.1 & Base Library Relations

Platforma pune la dispoziție tot ce este necesar pentru dezvoltarea unei aplicații web de anvergură, precum:

- AJAX
- Efecte vizuale
- Componente pentru forme
- Componente pentru aranjamente vizual
- Componente pentru validare
- Componente de tabelare
- Componente pentru meniuri
- Componente de stocare și navigare a datelor structurate

Zend Framework

Zend Framework (Platforma Zend) este o platformă open-source, orientată-obiect, pentru aplicațiile web implementată în PHP 5 și sub licență New BSD. Zend Framework – deseori având ca referință doar inițialele ZF – a fost dezvoltată cu ținta clară de a simplifica dezvoltarea web, și promovând în acelașii timp bunele practici ale comunității de dezvoltatori PHP.

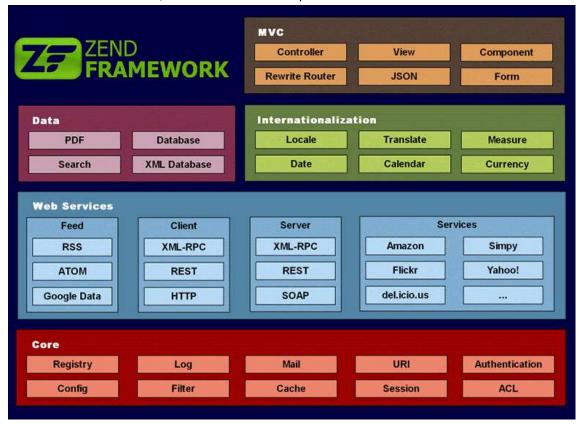


Arhitectura flexibilă a ZF dă voie dezvoltatorilor să refolosească componentele oricum și oricând au nevoie fără a necesita alte componente, excepție făcând doar dependențele minimale. Astfel componentele nu urmează nici o paradigmă comună, deși ZF vine și cu componente MVC (Model view controller) care sunt folosite în majoritatea aplicațiile ZF.

Platforma este însoțită de nenumărate componente web precum cele de autentificare și liste de control al accesului, filtrare sau validare, internaționalizare, email, etc. La acestea se adaugă și componente care lucrează cu interfața de programare Google, oferind acces rapid la foarte multe facilități și servicii oferite de Google, precum calendar, hărți, etc.

Datorită faptului că aceste componente nu sunt dependente la nivel ridicat între ele, ele pot fi folosite în mod singular, împreună cu componente din alte platforme și librării PHP pentru aplicațiile web.

Pentru o viziune mai clară, este redată harta componentelor ZF.



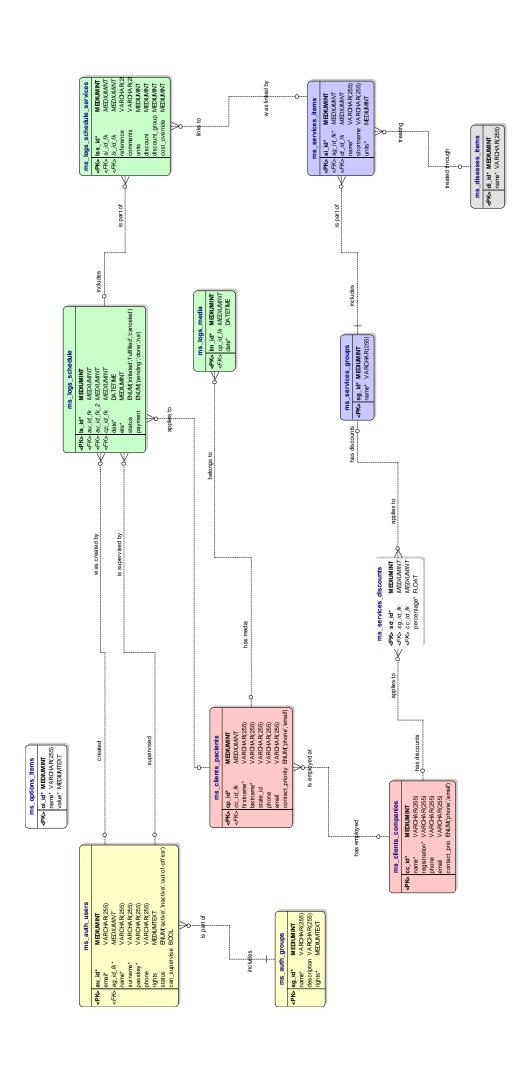
Estimarea efortului și a duratelor de realizare a subsistemelor Tabel 6

Denumire Modul	2008 ian.	2008 feb.	2008 mar.	2008 apr.	2008 mai	2008 iun.
Baze de date		*				
# Verificare (Baze de date)		*				
Interfața de Programare a		*	*	*		
Aplicației (Module)						
Modul Utilizatori		*				
Modul Pacienți		*				
Modul Intervenții		*				
Modul Foto/Video			*	*		
Modul Raportare			*	*		
# Verificare (API)		*	*	*	*	
Interfața Grafică cu Utilizatorul			*	*	*	
(Module)						
Cadru/Framework			*			
Modul Management Utilizatori			*			
Modul Management Pacienți			*			
Modul Fișe de Consultație				*		
Modul Fișe Estimative de Costuri				*		
Modul Management Costuri			*			
Modul Management Intervenții			*			
Modul Foto/Video					*	
Modul Raportare					*	
# Verificare (GUI)			*	*	*	*
# Verificare preliminară generală						*

Avantaje indisponibile după re-proiectare

- Apare posibilitatea de a încheia contracte cu diverse firme care oferă în contractele lor cu angajații servicii de sănătate, acoperite din costul firmei.
 - a. Datele fiscale ale firmelor pot fi administrate cu ușurință
 - b. În funcție de dorințele clinicii, aceasta poate avea un profit adăugat pe baza unei relații de favorizare a angajaților firmei în privința programărilor
 - c. Apare un profit datorat contractului încheiat prin oferirea de servicii nonindividuale și nesingulare.
 - d. Se mărește astfel masa de posibili pacienți

Diagrama entitate-asociere



Prototip al Interfaței grafice



