

Exercício – Análise de Projetos e Sistemas

Estória, Regra de negócio e Requisitos funcionais

Andrei Oliveira Carneiro - 2º DS AMS - Análise de Projetos e Sistemas

Exercício 1:

Regras de Negócio (RN)

- **RN01:** O sistema deve garantir que cada peça de roupa seja cadastrada com informações completas e precisas (marca, modelo, tamanho, cor, preço de custo e preço de venda) antes de ser disponibilizada para venda.
- **RN02:** O sistema deve atualizar automaticamente o estoque sempre que uma venda for realizada ou novas peças forem adicionadas ao inventário.
- **RN03:** O sistema deve gerar alertas automáticos quando o estoque de uma peça atingir um nível mínimo predefinido.
- **RN04:** O sistema deve permitir a geração de relatórios de vendas detalhados, com filtros por período, tipo de peça, marca, entre outros critérios.
- **RN05:** O sistema deve garantir que apenas funcionários autorizados tenham acesso a informações sensíveis, como registros de vendas e ajustes de estoque.

Requisitos Funcionais (RF)

- **RF01:** O sistema deve permitir o cadastro, edição e remoção de peças de roupa, com campos para marca, modelo, tamanho, cor, preço de custo e preço de venda.
- **RF02:** O sistema deve registrar a entrada de novas peças no estoque e atualizar automaticamente a quantidade disponível.
- **RF03:** O sistema deve registrar as vendas, incluindo data, valor pago e produto adquirido, e ajustar automaticamente o estoque.
- **RF04:** O sistema deve gerar alertas de reposição de estoque quando o nível mínimo de uma peça for atingido.
- **RF05:** O sistema deve gerar relatórios de vendas detalhados, com filtros por período, tipo de peça, marca, entre outros critérios.

Requisitos Não Funcionais (RNF)

- **RNF01:** O sistema deve ter uma interface amigável e intuitiva, facilitando o uso por funcionários com diferentes níveis de familiaridade com tecnologia.
- **RNF02:** O sistema deve garantir a segurança dos dados, com controle de acesso para funcionários autorizados e backups regulares.
- **RNF03:** O sistema deve ser responsivo e performático, garantindo agilidade no uso e evitando lentidão no registro de vendas e atualizações de estoque.

Exercício 2:

Regras de Negócio (RN)

- **RN01:** O sistema deve permitir que apenas clientes cadastrados realizem agendamentos de serviços.
- **RN02:** O sistema deve garantir que os horários de agendamento disponíveis sejam atualizados em tempo real, evitando conflitos de horários.
- **RN03:** O sistema deve enviar lembretes automáticos de agendamento 24 horas antes do horário marcado.
- **RN04:** O sistema deve processar pagamentos de serviços com segurança, utilizando diferentes métodos de pagamento.
- **RN05:** O sistema deve gerar relatórios de agendamentos com dados precisos e atualizados, permitindo a análise do desempenho do salão.

Requisitos Funcionais (RF)

- **RF01:** O sistema deve permitir o cadastro de clientes com informações detalhadas (nome, telefone, e-mail, histórico de serviços).
- **RF02:** O sistema deve exibir os horários disponíveis para cada serviço e profissional, facilitando a escolha do cliente.
- **RF03:** O sistema deve enviar lembretes automáticos de agendamento por e-mail ou SMS.
- **RF04:** O sistema deve integrar com diferentes gateways de pagamento para processar pagamentos online.
- **RF05:** O sistema deve gerar relatórios de agendamentos por período, serviço, profissional e outros critérios.

Requisitos Não Funcionais (RNF)

- **RNF01:** O aplicativo deve ter uma interface amigável e intuitiva, facilitando o uso por clientes de diferentes perfis.

- **RNF02:** O aplicativo deve ser rápido e responsivo, garantindo uma experiência de agendamento fluida.
- **RNF03:** O aplicativo deve garantir a segurança dos dados dos clientes, com criptografia e proteção contra acesso não autorizado.

Exercício 3:

Regras de Negócio (RN)

- **RN01:** A plataforma deve exigir o cadastro completo do vendedor (Ana Paula Oliveira) e a verificação das informações antes de permitir a venda de produtos.
- **RN02:** A plataforma deve garantir que todos os produtos listados estejam em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis.
- **RN03:** A plataforma deve calcular o valor do frete com base no CEP do cliente e nas dimensões e peso do produto.
- **RN04:** A plataforma deve gerar automaticamente etiquetas de envio com informações precisas para o vendedor.
- **RN05:** A plataforma deve enviar e-mails de confirmação de compra e envio para o cliente, com informações detalhadas sobre o pedido.

Requisitos Funcionais (RF)

- **RF01:** A plataforma deve permitir o cadastro de produtos com fotos, descrição detalhada, preço e informações sobre o frete.
- **RF02:** A plataforma deve integrar com diferentes gateways de pagamento para processar pagamentos online (cartão de crédito, boleto bancário, etc.).
- **RF03:** A plataforma deve calcular automaticamente o valor do frete com base no CEP do cliente e nas dimensões e peso do produto.
- **RF04:** A plataforma deve gerar automaticamente etiquetas de envio com informações precisas para o vendedor.
- **RF05:** A plataforma deve enviar e-mails de confirmação de compra e envio para o cliente, com informações detalhadas sobre o pedido.

Requisitos Não Funcionais (RNF)

- **RNF01:** A plataforma deve ter uma interface amigável e intuitiva, facilitando o uso tanto para o vendedor quanto para o cliente.

- **RNF02:** A plataforma deve garantir a segurança dos dados dos clientes e vendedores, com criptografia e proteção contra acesso não autorizado.
- **RNF03:** A plataforma deve ter um design atraente e profissional, transmitindo confiança e credibilidade aos clientes.

Exercício 4:

Regras de Negócio (RN)

- **RN01:** O sistema deve garantir que todas as informações dos clientes sejam armazenadas de forma segura e confidencial.
- **RN02:** O sistema deve permitir o registro e acompanhamento de todas as interações com os clientes, incluindo reuniões, e-mails e telefonemas.
- **RN03:** O sistema deve gerar relatórios personalizados com informações sobre o histórico de projetos e o desempenho dos clientes.
- **RN04:** O sistema deve permitir o agendamento de reuniões e o envio de lembretes automáticos para os clientes.
- **RN05:** O sistema deve permitir o upload e gerenciamento de documentos relacionados a cada cliente e projeto.

Requisitos Funcionais (RF)

- **RF01:** O sistema deve permitir o cadastro de clientes com informações detalhadas (nome, contato, empresa, etc.).
- **RF02:** O sistema deve permitir o registro e acompanhamento do histórico de projetos de cada cliente.
- **RF03:** O sistema deve permitir o agendamento de reuniões e o envio de lembretes automáticos para os clientes.
- **RF04:** O sistema deve permitir o upload e gerenciamento de documentos relacionados a cada cliente e projeto.
- **RF05:** O sistema deve gerar relatórios personalizados com informações sobre o histórico de projetos e o desempenho dos clientes.

Requisitos Não Funcionais (RNF)

- **RNF01:** O sistema deve ter uma interface amigável e intuitiva, facilitando o uso por Roberto Almeida.
- **RNF02:** O sistema deve garantir a segurança dos dados dos clientes, com criptografia e proteção contra acesso não autorizado.

- **RNF03:** O sistema deve ser acessível de diferentes dispositivos (computador, tablet, smartphone).

Exercício 5:

Regras de Negócio (RN)

- **RN01:** O sistema deve permitir que apenas clientes cadastrados façam pedidos online.
- **RN02:** O sistema deve garantir que o cardápio online esteja sempre atualizado com os pratos disponíveis e seus respectivos preços.
- **RN03:** O sistema deve calcular automaticamente o tempo estimado de entrega com base na distância e no tempo de preparo do pedido.
- **RN04:** O sistema deve permitir o acompanhamento do status do pedido em tempo real, desde a confirmação até a entrega.
- **RN05:** O sistema deve garantir a segurança dos dados dos clientes e das transações de pagamento.

Requisitos Funcionais (RF)

- **RF01:** O sistema deve permitir o cadastro de clientes com informações detalhadas (nome, endereço, telefone, etc.).
- **RF02:** O sistema deve exibir o cardápio online com fotos, descrições e preços dos pratos.
- **RF03:** O sistema deve permitir o cálculo automático do tempo estimado de entrega e do valor do frete.
- **RF04:** O sistema deve permitir o acompanhamento do status do pedido em tempo real.
- **RF05:** O sistema deve integrar com diferentes gateways de pagamento para processar pagamentos online (cartão de crédito, débito, etc.).

Requisitos Não Funcionais (RNF)

- **RNF01:** O aplicativo deve ter uma interface amigável e intuitiva, facilitando o uso pelos clientes.
- **RNF02:** O aplicativo deve ser rápido e responsivo, garantindo uma experiência de pedido fluida.
- **RNF03:** O aplicativo deve garantir a segurança dos dados dos clientes e das transações de pagamento, com criptografia e proteção contra acesso não

autorizado.