

1. Qual a diferença entre Aplicação e protocolo de Aplicação?

**Aplicação é o programa que atende ao usuário. No caso da WEB a aplicação é o browser (lado cliente) e o servidor de páginas (lado servidor). No caso do email a aplicação é o email reader (lado cliente) e o email server (lado servidor).**

**O protocolo de aplicação é um conjunto de regras e formatos de mensagens usadas para se implementar a Aplicação. O protocolo HTTP é usado para que o browser “fale” com o servidor de páginas. O protocolo SMTP é usado para o programa do usuário fale com servidor de email**

2. Quais as principais aplicações da Internet e os seus respectivos protocolos de aplicação?

**WWW – protocolo HTTP**

**email – protocolos SMTP, POP3, IMAP**

**transferência de arquivos – FTP**

**servidor de nomes - DNS**

3. Dê o nome de alguns agente-usuário (lado cliente) de mercado para as seguintes aplicações:

Web

**Mozilla Firefox, Internet Explorer, Netscape Navigator, ...**

Email

**Outlook, Eudora, ...**

Áudio e vídeo armazenado

**Real Player, windows media player, ...**

4. Como na internet um processo em uma máquina identifica um outro processo de outra máquina com o qual deseja se comunicar?

**Através de 2 elementos: o endereço IP que identifica a máquina e o número de porta que identifica o particular processo dentro desta máquina.**

5. O que é arquitetura cliente-servidor?

**São os 2 lados de uma aplicação. Em geral o cliente é o lado do usuário e é quem inicia a operação.**

**O servidor atende o usuário, fornecendo as respostas solicitadas.**

**É a arquitetura mais utilizada nas aplicações da internet.**

6. Para as aplicações abaixo, diga se usam o protocolo de transporte TCP ou UDP e por quê?

**email – TCP – não tolera perda de dados mas tolera atrasos**

**web – TCP - não tolera perda de dados (na verdade tolera pouco) mas tolera atrasos**

**transferência de arquivos – TCP - não tolera perda de dados mas tolera atrasos**

**audio/vídeo armazenado - UDP - tolera perda de dados mas não tolera atrasos**

7. Porque o HTTP é dito ser um protocolo “sem estado”, ou “sem contexto”?

**A cada requisição de página, a conexão é estabelecida, a página enviada e a conexão fechada. O protocolo não prevê que sejam guardadas informações durante toda a interação entre o browser e o servidor.**

8. Qual a diferença entre HTTP persistente com paralelismo (pipelining) e HTTP persistente sem paralelismo? Qual o padrão na versão HTTP/1.1?

**persistente com paralelismo: o browser estabelece conexão, recebe a página inicial (HTML) e solicita todos os elementos que constituem esta página em paralelo, isto é, não espera receber um para solicitar o próximo. Ao final fecha a conexão.**

**persistente sem paralelismo – idem, só que os elementos que constituem a página são solicitados em sequência, isto é, recebe um e só depois disso solicita o próximo.**

**HTTP/1.1 – persistente com paralelismo.**

9. Como o browser solicita ao servidor para não usar paralelismo?

**Através do parâmetro: Connection:close.**

10. Na mensagem de request do HTTP, qual o significado dos 3 comandos existentes:

**GET – solicita uma página**

**POST – solicita uma página enviando dados digitados pelo usuário**

**HEAD – na resposta, o conteúdo da página solicitada não é enviado (usado para depurar sistemas)**

11. Na mensagem de request do HTTP, como o browser informa o servidor qual o seu tipo e qual a versão do HTTP que ele suporta?

**O tipo é através ao parâmetro User-agent: <tipo do browser>.**

**A versão é na própria linha de mensagem do GET (ou POST ou HEAD: GET página HTTP/1.x**

12. Como é feito o GET condicional para que seja usado o caching do próprio browser?

**O browser tem em seu cash a página recebida em uma determinada <data><hora>**

**O GET é enviado com o parâmetro if-modified-since <data><hora>.**

**Se a página no servidor foi modificada após a data especificada, a mesma é enviada, senão é enviado o status not-modified e faz com que o browser mostre a página que está em seu cash.**

13. Como é feita a identificação do usuário no protocolo HTTP?

**Cookies**

**O servidor responde com parâmetro Set-cookie: nnnnnnn, onde nnnnnnn é a identificação atribuída a este usuário. O cliente armazena esse número.**

**Em todas as requisições seguintes a este site (inclusive nos dias subsequentes) o cliente inclui o parâmetro cookie:nnnnnn em cada página solicitada.**

**Assim o servidor fica sabendo quem está consultando**

**É uma identificação fraca.**

14. Como um servidor Cache numa rede local agiliza o tempo de resposta no acesso a páginas dos clientes desta rede local?

**Toda requisição de página é feita ao servidor cache. O servidor de cache solicita a página ao servidor original com o parâmetro If-modified-since:<data>. O servidor original devolve a nova página se houve modificação ou o status Not-modified senão houve atualização desde aquela <data><hora>. O servidor de cache tem todas as páginas recentemente consultadas armazenadas.**

**Devolve ao requisitante a página modificada ou a página armazenada.**

**É claro que se a página está no cash e não foi modificada o tráfego no link de internet será menor. Desta forma todos os usuários da rede local vão usufruir melhor do link de internet e portanto o tempo de resposta vai melhorar.**

15. Além de reduzir o tempo de resposta quais as outras vantagens de se usar servidores cache?

**A – reduz o tráfego da rede interna de/para a Internet. Se o tráfego for muito alto, a solução seria aumentar o link com a internet, o que é muito caro.**

**B – provê uma estrutura de distribuição de conteúdo. Com o passar do tempo, todas as páginas mais solicitadas, ficaram perto dos usuários que as solicitam com frequência. Isto é, haverá uma distribuição efetiva do conteúdo.**

16. O que é uma rede de caching cooperativo?

**Existe uma hierarquia de servidores cachê. Quando o primeiro não tem a página requisitada, solicita ao segundo. Se o segundo não tem, solicita ao terceiro e assim por diante. Até chegar ao último da hierarquia que se também não tem, solicita ao servidor original.**

17. O que é uma rede CDN – Content Delivery Network?

**Uma rede de caches para uma determinada aplicação. A idéia é que o cache que atende o usuário seja sempre o que estiver mais perto deste.**

18. Supondo uma rede local de 25 Mbps, cujo router de saída para a internet possui uma link de 2Mbps. Supondo que na rede local haja 50 requisições à internet por segundo, que o tamanho médio da página seja de 100Kbits. Qual a intensidade do tráfego na rede local? E no link da internet?

**Na rede local:  $50 * 100K / 25M = 5M/25M = 0,2$  (muito razoável)**

**No link da Internet:  $50 * 100K / 2.5M = 5M / 2M = 2.5$  (Não vai funcionar)**

19. Supondo que nesta rede local seja colocado um servidor de cache que atende em média 60% das requisições. Qual a intensidade do tráfego na rede local? E no link da internet?

**Na rede local: não muda nada**

**Na Internet: só 40% vai para o link da Internet:  $0.4 * 50 * 100K / 2M = 1$  (seria melhor  $< 1$ )**

20. Porque o protocolo FTP não é considerado “stateless”

**Guarda o user, diretório origem e diretório destino correntes.**

21. O protocolo FTP usa 2 portas lógicas. Qual o uso de cada uma delas?

**Porta 20 – para transferência de dados (arquivos) e porta 21 – para comandos de controle**

22. Quais os principais comandos do FTP?

**USER username – identificação do usuário**

**PASS password – senha do usuário**

**LIST – lista os arquivos do diretório remoto corrente**

**RETR arquivo – obtém arquivo do host remoto**

**STOR arquivo – envia arquivo para o host remoto**

23. As conexões nas portas lógicas do FTP são ou não persistentes?

**Porta 20 – uma conexão é criada para cada arquivo (não persistente).**

**Porta 21 – A conexão permanece até o comando quit (persistente).**